

**DELIBERAZIONE 19 DICEMBRE 2013
594/2013/A**

APPROVAZIONE DELLE PROPOSTE PER LA REALIZZAZIONE DI ATTIVITÀ DI FORMAZIONE NELL'AMBITO DEL PROTOCOLLO DI INTESA TRA L'AUTORITÀ PER L'ENERGIA ELETTRICA E IL GAS E LE ORGANIZZAZIONI DI RAPPRESENTANZA DELLE PICCOLE E MEDIE IMPRESE IN QUALITÀ DI CONSUMATORI DI ENERGIA ELETTRICA E GAS NATURALE

L'AUTORITÀ PER L'ENERGIA ELETTRICA E IL GAS

Nella riunione del 19 dicembre 2013

VISTI:

- la legge 14 novembre 1995, n. 481 (di seguito: legge 481/95);
- il decreto legislativo 16 marzo 1999, n. 79;
- il decreto legislativo 23 maggio 2000, n. 164;
- la legge 23 agosto 2004, n. 239;
- il decreto legge 18 giugno 2007, n. 73, convertito con legge 3 agosto 2007, n. 125;
- il decreto legislativo 1 giugno 2011, n. 93;
- il decreto legge 21 giugno 2013, n. 69, convertito con legge 9 agosto 2013, n. 98;
- la deliberazione dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas (di seguito: Autorità) 20 dicembre 2012, 549/2012/E/com (di seguito: deliberazione 549/2012/E/com), e l'allegato Protocollo di intesa tra l'Autorità per l'energia elettrica e il gas e le organizzazioni di rappresentanza delle piccole e medie imprese in qualità di consumatori di energia elettrica e gas naturale (di seguito: Protocollo di intesa);
- il verbale della riunione del 10 dicembre 2013 del Gruppo di lavoro previsto dal Protocollo di intesa e l'allegato "Proposte del Gruppo di lavoro Autorità-PMI per la realizzazione di attività di formazione, in attuazione del Protocollo di intesa approvato con la deliberazione dell'Autorità 20 dicembre 2012, 549/2012/E/com".

CONSIDERATO CHE:

- in base alla legge 481/95 l'Autorità persegue, tra le altre, la finalità di garantire la promozione della concorrenza e della tutela degli interessi di utenti e consumatori nei settori dell'energia elettrica e del gas e che, a tal fine, assicura la diffusione della conoscenza delle condizioni di svolgimento dei servizi per garantire la massima trasparenza, la concorrenzialità dell'offerta e la possibilità di migliori scelte da parte degli utenti;

- con la deliberazione 549/2012/E/com, l'Autorità ha approvato uno schema di Protocollo di intesa con le organizzazioni di rappresentanza delle piccole e medie imprese in qualità di consumatori di energia elettrica e gas naturale, finalizzato a promuovere iniziative e interventi volti a rafforzare la protezione e la capacitazione del consumatore non domestico di piccole dimensioni, inclusa la realizzazione di attività e progetti in grado di migliorare la diffusione dell'informazione e rafforzare il ruolo attivo delle piccole e medie imprese, nella loro qualità di consumatrici di energia elettrica e gas naturale nei mercati finali;
- il Protocollo di intesa è entrato in vigore nel gennaio 2013 in seguito alla sottoscrizione da parte dell'Autorità e di otto organizzazioni di rappresentanza delle piccole e medie imprese;
- il Protocollo di intesa prevede, al punto 5, che la definizione di proposte e progetti per l'attuazione del Protocollo medesimo è affidata a un Gruppo di lavoro congiunto, e che lo stesso Gruppo di lavoro presenta alle Parti firmatarie del Protocollo di intesa per la necessaria approvazione, anche ai fini dell'eventuale finanziamento, le proposte relative a specifici progetti o attività;
- con riferimento alle attività da realizzare in sede di prima attuazione del Protocollo di intesa, il Gruppo di lavoro, come risulta dal verbale della riunione del 10 dicembre 2013:
 - ha individuato quali linee di intervento prioritarie la formazione del personale delle organizzazioni firmatarie del Protocollo di intesa che opera a contatto con le piccole e medie imprese a livello territoriale, e il sostegno alle procedure conciliative svolte con l'assistenza o la rappresentanza del cliente finale da parte delle medesime organizzazioni firmatarie;
 - propone alle Parti firmatarie del Protocollo di intesa la realizzazione, a cura dell'Autorità, di un corso di formazione a distanza, in modalità e-learning, sui mercati finali dell'energia elettrica e del gas naturale, rivolto al personale delle organizzazioni firmatarie del Protocollo medesimo che svolge attività di informazione e consulenza alle piccole e medie imprese a livello territoriale, formalizzando le relative proposte nell'Allegato A al menzionato verbale;
- in relazione alle proposte formulate dal Gruppo di lavoro, l'acquisizione di una formazione specifica attraverso un percorso formativo organico potrà consentire agli operatori attivi sul territorio di diffondere presso le piccole e medie imprese informazioni e conoscenze che rispondano non solo all'esigenza di risolvere problemi e criticità puntuali ma anche all'esigenza di cogliere le opportunità del mercato, in un'ottica di capacitazione del cliente finale medesimo.

RITENUTO OPPORTUNO:

- approvare le proposte formulate dal Gruppo di lavoro per la realizzazione, in sede di prima attuazione del Protocollo di intesa, di attività di formazione, come formalizzate nell'Allegato A al verbale della riunione del 10 dicembre 2013 del Gruppo di lavoro medesimo;
- subordinare l'avvio delle relative attività alla necessaria approvazione delle proposte medesime da parte di un congruo numero di organizzazioni firmatarie del Protocollo di intesa;
- prevedere per la realizzazione delle attività di cui sopra un impegno economico massimo pari a 108.000,00 euro, a valere sul titolo I, categoria IV, capitolo 154

(Convenzioni e Protocolli d'intesa) dei Bilanci di previsione dell'Autorità come di competenza;

- dare mandato al Direttore della Direzione Consumatori e Utenti dell'Autorità per i seguiti di competenza

DELIBERA

1. di approvare, ai sensi di quanto previsto al punto 5 del Protocollo di intesa approvato con la deliberazione 549/2012/E/com, le proposte formulate dal Gruppo di lavoro per la realizzazione di un corso di formazione a distanza rivolto al personale delle organizzazioni firmatarie del Protocollo medesimo operante nelle rispettive articolazioni territoriali, allegate al verbale della riunione del Gruppo di lavoro del 10 dicembre 2013 e riportate nell'Allegato A alla presente deliberazione, di cui forma parte integrante e sostanziale;
2. di subordinare l'avvio delle attività necessarie per la realizzazione del corso di formazione all'accertamento dell'approvazione delle proposte medesime da parte di almeno sei organizzazioni firmatarie del Protocollo di intesa;
3. di prevedere che per la realizzazione del corso di formazione si provveda, per la parte di competenza dell'Autorità, mediante l'impegno di un importo massimo pari a euro 108.000,00, IVA compresa se dovuta, a valere sul titolo I, categoria IV, capitolo 154 (Convenzioni e Protocolli d'intesa) dei Bilanci di previsione dell'Autorità come di competenza, e che eventuali risparmi conseguiti in sede di attuazione del progetto potranno essere riallocati per la realizzazione di ulteriori e diverse attività oggetto di successive proposte del Gruppo di lavoro;
4. di dare mandato al Direttore della Direzione Consumatori e Utenti dell'Autorità per i seguiti di competenza, inclusi l'accertamento dell'approvazione delle proposte formulate dal Gruppo di lavoro da parte delle organizzazioni firmatarie del Protocollo di intesa; la definizione, previa informativa all'Autorità, delle condizioni per la partecipazione delle organizzazioni interessate all'attività di formazione e, con la collaborazione della Direzione Affari Generali e Risorse, l'espletamento delle procedure ad evidenza pubblica per la selezione di un soggetto qualificato a cui affidare la realizzazione del corso;
5. di trasmettere il presente provvedimento alle organizzazioni di cui al punto 2 della deliberazione 549/2012/E/com;
6. di pubblicare il presente provvedimento sul sito internet dell'Autorità www.autorita.energia.it.

19 dicembre 2013

IL PRESIDENTE
Guido Bortoni