

**DELIBERAZIONE 9 APRILE 2015  
157/2015/S/GAS**

**AVVIO DI PROCEDIMENTO SANZIONATORIO PER VIOLAZIONE DI OBBLIGHI  
INFORMATIVI IN MATERIA DI DATI DI PERFORMANCE DEL SERVIZIO DI MISURA DEL GAS  
NATURALE. EVENTUALE CONTESTUALE CHIUSURA CON PROCEDURA SEMPLIFICATA**

**L'AUTORITÀ PER L'ENERGIA ELETTRICA IL GAS  
E IL SISTEMA IDRICO**

Nella riunione del 9 aprile 2015

**VISTI:**

- la direttiva 2009/73/CE del Parlamento europeo e del Consiglio del 13 luglio 2009 (di seguito: direttiva 2009/73/CE);
- la legge 24 novembre 1981, n. 689 (di seguito: legge 689/81);
- l'articolo 2, comma 20, lettera c), della legge 14 novembre 1995, n. 481, e s.m.i. (di seguito: legge 481/95);
- l'articolo 11 *bis*, del decreto-legge 14 marzo 2005, n. 35, introdotto dalla legge 14 maggio 2005, n. 80;
- l'art. 45 del decreto legislativo 1 giugno 2011, n. 93 (di seguito: decreto legislativo 93/11);
- il decreto del Presidente della Repubblica 9 maggio 2001, n. 244;
- il decreto legislativo 23 maggio 2000, n. 164;
- la deliberazione dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico (di seguito: Autorità) 12 dicembre 2013, 574/2013/R/gas di approvazione della "Regolazione della qualità dei servizi di distribuzione e misura del gas per il periodo di regolazione 2014-2019 – Parte I del Testo Unico della regolazione della qualità e delle tariffe dei servizi di distribuzione e misura del gas per il periodo di regolazione 2014-2019" e s.m.i. (di seguito: RQDG 14-19);
- la deliberazione dell'Autorità 16 ottobre 2014, 496/2014/E/gas, recante "Intimazione ad adempiere agli obblighi di comunicazione dei dati di *performance* del servizio di misura del gas naturale" (di seguito: deliberazione 496/2014/E/gas);
- l'Allegato A alla deliberazione dell'Autorità 14 giugno 2012, 243/2012/E/com, recante "Adozione del nuovo regolamento per la disciplina dei procedimenti sanzionatori e delle modalità procedurali per la valutazione degli impegni" (di seguito: deliberazione 243/2012/E/com);
- la deliberazione dell'Autorità 27 marzo 2014, 124/2014/A.

#### **CONSIDERATO CHE:**

- l'art. 2 comma 12, lettera *h*), della legge 481/95 ha attribuito, all'Autorità, il compito di emanare le direttive concernenti la produzione e l'erogazione dei servizi da parte dei soggetti esercenti (i servizi), definendo in particolare i livelli *generali* di *qualità* riferiti al complesso delle prestazioni e i livelli *specifici* di *qualità* riferiti alla singola prestazione da garantire all'utente;
- l'obiettivo delle autorità di regolamentazione di “*contribuire a conseguire un servizio pubblico di elevata qualità nel settore del gas naturale (...)*”(art. 40, lettera *h*) e il compito di “*(...) stabilire o approvare norme e requisiti in materia di qualità del servizio (...)*” (art. 41, lettera *h*) sono stati ribaditi dalla direttiva 2009/73/CE, relativa a norme comuni per il mercato interno del gas naturale;
- in attuazione della direttiva 2009/73/CE, il decreto legislativo 93/11 dispone che l'Autorità adotti tutte le misure ragionevoli e idonee a “*(...) f) contribuire a conseguire un servizio pubblico di elevata qualità nei settori dell'energia elettrica e del gas naturale, (...)*” (art. 42);
- in forza delle suindicate disposizioni con la RQDG 14-19 l'Autorità ha regolato la *qualità* dei servizi di *distribuzione* e *misura* del gas naturale per il periodo regolatorio 2014-2019;
- tale provvedimento prevede alcuni obblighi informativi in capo alle imprese distributrici del gas naturale; in particolare, l'obbligo di comunicare all'Autorità entro il 30 giugno 2014 dati di *performance* del servizio di misura del gas naturale in riferimento agli anni 2012 e 2013 (art. 81 della RQDG 14-19), finalizzati a migliorare il tasso di successo del tentativo di raccolta della misura, nonché della misura di *switch*, e a migliorare il rispetto degli obblighi di messa a disposizione dei dati di misura agli esercenti la vendita;
- l'acquisizione dei dati oggetto degli obblighi informativi previsti dalla RQDG 14-19 è strumentale all'esercizio del potere di regolazione dell'Autorità, con particolare riferimento all'efficiente ed efficace determinazione dei livelli generali e specifici di qualità del servizio gas, nonché del potere di vigilanza sul rispetto delle disposizioni in materia di qualità dei servizi di distribuzione e misura del gas di cui alla stessa RQDG.

#### **CONSIDERATO, INOLTRE, CHE:**

- alcune imprese di distribuzione del gas naturale, tra cui Multiservizi S.B. S.r.l. in liquidazione (di seguito: Multiservizi), non hanno adempiuto agli obblighi di comunicazione previsti dalla sopra richiamata disposizione della RQDG 14-19;
- pertanto, gli Uffici dell'Autorità hanno inviato, alle predette imprese, un sollecito e comunicato la riapertura del sistema telematico di raccolta dei dati per un certo lasso temporale;
- persistendo, tuttavia, l'inottemperanza da parte di alcune imprese, tra cui Multiservizi, l'Autorità ha intimato, con deliberazione 496/2014/E/gas, l'adempimento entro e non oltre il 25 ottobre 2014, tramite il sistema telematico

dell'Autorità, degli obblighi di comunicazione dei dati di *performance* del servizio di misura del gas naturale relativi agli anni 2012 e 2013, di cui all'art. 81 della RQDG 14-19;

- il termine indicato nella predetta intimazione è ampiamente scaduto e Multiservizi risulta inadempiente non avendo fornito all'Autorità le informazioni richieste.

**CONSIDERATO, ALTRESÌ, CHE:**

- l'art. 45, comma 6, del decreto legislativo 93/11 prevede che l'Autorità disciplini, con proprio regolamento, nel rispetto della legislazione vigente in materia, i procedimenti sanzionatori di sua competenza nonché i casi in cui, con l'accordo dell'impresa destinataria dell'atto di avvio del procedimento sanzionatorio, possono essere adottate modalità procedurali semplificate di irrogazione delle sanzioni amministrative pecuniarie;
- in attuazione dell'art. 45, comma 6, del decreto legislativo 93/11, l'art. 5, comma 1, dell'Allegato A alla deliberazione 243/2012/E/com prevede che l'Autorità, fatti salvi i diritti di contraddittorio e difesa, si riservi la facoltà, nel caso in cui gli elementi raccolti dagli Uffici sorreggano sufficientemente la fondatezza della contestazione, di determinare, nella deliberazione di avvio del procedimento sanzionatorio, l'importo della sanzione che potrebbe essere irrogata all'esito del procedimento e che contestualmente alla notifica della deliberazione di avvio vengono allegati i documenti su cui si basa la contestazione;
- nei casi di cui al citato art. 5, comma 1, il destinatario della deliberazione di avvio del procedimento sanzionatorio può, entro trenta giorni dalla notifica della stessa:
  - effettuare il pagamento della sanzione in misura ridotta pari ad un terzo del valore di quella determinata nella deliberazione di avvio, estinguendo in questo modo il procedimento sanzionatorio (art. 5, comma 2, dell'Allegato A alla deliberazione 243/2012/E/com);
  - in alternativa al punto precedente, proseguire con l'ordinario procedimento e con i connessi diritti di contraddittorio e difesa (art. 45 del decreto legislativo 93/11 e art. 16 dell'Allegato A alla deliberazione 243/2012/E/com).

**RITENUTO CHE:**

- gli elementi acquisiti costituiscano presupposto per l'avvio di un procedimento sanzionatorio nei confronti di Multiservizi;
- gli elementi acquisiti, essendo altresì sufficienti a sorreggere la fondatezza della contestazione, consentano, ai sensi dell'art. 5, dell'Allegato A alla deliberazione 243/2012/E/com, di determinare nella presente deliberazione di avvio l'importo della sanzione che potrebbe essere irrogata all'esito del procedimento, secondo i

criteri di cui all'art. 11, della legge 689/81 e di cui all'Allegato A alla deliberazione 243/2012/E/com e, in particolare, tenendo conto che:

- quanto al criterio della *gravità della violazione*, la società ha tenuto, per un periodo di tempo allo stato inferiore al semestre, condotte contrastanti con le disposizioni volte ad attivare flussi informativi funzionali allo svolgimento dei poteri di regolazione e vigilanza dell'Autorità;
  - con riferimento all'*opera svolta dall'agente per l'eliminazione o attenuazione delle conseguenze della violazione*, non risulta alcuna circostanza rilevante;
  - per quanto riguarda il criterio della *personalità dell'agente*, Multiservizi non si è resa responsabile di altre violazioni di provvedimenti dell'Autorità;
  - in merito alle *condizioni economiche dell'agente*, dal bilancio d'esercizio della società relativo all'anno 2013 emerge che i ricavi sono pari a circa 3.600.000 (tremilioneicentomila) euro e che detto bilancio è in perdita
- gli elementi sopra evidenziati consentono pertanto, all'attuale stato di persistenza della violazione, di determinare la sanzione nella misura di 7.500 (settemilacinquecento) euro.

**RITENUTO, INOLTRE, CHE:**

- sia necessario intimare a Multiservizi l'adempimento degli obblighi informativi di cui si contesta la violazione, non risultando dagli elementi acquisiti la cessazione della condotta contestata, con conseguente perdurante pregiudizio per lo svolgimento dei compiti istituzionali dell'Autorità;
- in ragione della prevalenza dell'interesse all'acquisizione delle informazioni oggetto degli obblighi violati rispetto alla rapida definizione del procedimento sanzionatorio, l'adempimento all'intimazione di cui al punto precedente costituisca presupposto per accedere al pagamento in misura ridotta della sanzione sopra indicata

**DELIBERA**

1. di avviare un procedimento sanzionatorio, nei confronti di Multiservizi S.B. S.r.l., in liquidazione, per la mancata ottemperanza alla deliberazione di intimazione di cui in motivazione, ai sensi dell'art. 2, comma 20, lett. c), legge 481/95;
2. di intimare, alla predetta società, di provvedere, entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento del presente provvedimento, a quanto ordinato con la deliberazione 496/2014/E/gas;

3. di prevedere che l'adempimento all'intimazione, di cui al punto precedente, costituisca presupposto per il pagamento della sanzione in misura ridotta, di cui al successivo punto 6.i;
4. di determinare, ai sensi dell'art. 45, del decreto legislativo 93/11 e dell'art. 5, comma 1, dell'Allegato A alla deliberazione 243/2012/E/com, l'importo della sanzione amministrativa pecuniaria, che potrebbe essere irrogata all'esito del procedimento, nella misura di euro 7.500 (settemilacinquecento);
5. di allegare, ai sensi dell'art. 5, dell'Allegato A alla deliberazione 243/2012/E/com, i documenti su cui si basa la contestazione di cui al precedente punto 1 (*Allegato A*);
6. di avvisare che, previo adempimento all'intimazione di cui al precedente punto 2, il destinatario della presente deliberazione, entro 30 (trenta) giorni dalla notifica della stessa, può:
  - i. ai sensi dell'art. 5, dell'Allegato A alla deliberazione 243/2012/E/com, rinunciando alle ulteriori formalità del procedimento, effettuare il pagamento della sanzione amministrativa pecuniaria nella misura pari ad un terzo del valore di quella determinata al precedente punto 4, con versamento diretto al concessionario del servizio di riscossione, oppure mediante delega ad una banca o alle Poste Italiane S.p.A. presentando il modello "F23" (recante codice ente "QAE" e codice tributo "787T"), come previsto dal decreto legislativo 237/97;
  - ii. in alternativa al punto precedente, proseguire con l'ordinario procedimento sanzionatorio avviato con il presente provvedimento;
7. di prevedere che l'eventuale pagamento della sanzione amministrativa ridotta di cui al punto 6.i. – che dovrà essere comunicato all'Autorità mediante l'invio di copia del documento attestante il versamento effettuato, previo invio della documentazione attestante l'adempimento all'intimazione di cui al precedente punto 2– determini, ai sensi dell'art. 5, dell'Allegato A alla deliberazione 243/2012/E/com, l'estinzione del presente procedimento sanzionatorio;
8. di nominare, ai sensi dell'art. 12, comma 1, lett. g) e dell'art. 13, comma 3, lett. b), dell'Allegato A, del punto 2.4, dell'Allegato B e del punto 6 alla deliberazione 124/2014/A, quale responsabile del procedimento, il Direttore della Direzione Sanzioni e Impegni;
9. di fissare in 180 (centottanta) giorni, decorrenti dalla data di notifica del presente provvedimento, il termine di durata dell'istruttoria;
10. di fissare in 90 (novanta) giorni, decorrenti dal termine dell'istruttoria fissato ai sensi del precedente punto 9, il termine per l'adozione del provvedimento finale;
11. di avvisare che i soggetti che hanno titolo per partecipare al procedimento, ai sensi dell'art. 8, dell'Allegato A alla deliberazione 243/2012/E/com, possono accedere agli atti del procedimento presso i locali della Direzione Sanzioni e Impegni;

12. di avvisare che le comunicazioni, di cui all'art. 33, dell'Allegato A alla deliberazione 243/2012/E/com, possono essere inviate tramite posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo [sanzioni-impegni.aeegsi@pec.energia.it](mailto:sanzioni-impegni.aeegsi@pec.energia.it) e di invitare, altresì, i partecipanti al presente procedimento a comunicare, nel primo atto utile, l'eventuale casella di posta elettronica certificata (PEC) presso la quale ricevere le comunicazioni relative al procedimento avviato con il presente provvedimento;
13. di notificare il presente provvedimento, mediante plico raccomandato con avviso di ricevimento, a Multiservizi S.B. S.r.l. in liquidazione, Piazza Costituzione, n. 4, 37047 San Bonifacio (VR) e, mediante posta elettronica certificata (PEC), agli indirizzi: [gas@pec.multiservizisb.it](mailto:gas@pec.multiservizisb.it) e [info@pec.multiservizisb.it](mailto:info@pec.multiservizisb.it) e di pubblicarlo sul sito internet dell'Autorità [www.autorita.energia.it](http://www.autorita.energia.it).

9 aprile 2015

IL PRESIDENTE  
*Guido Bortoni*