

**LIVELLI ATTESI DI PERFORMANCE DI SISTEMA E CONNESSA TEMPISTICA DI MESSA A REGIME**

**[L-1.01] Prestazioni “chain 1” in telelettura massiva (*up-ward*)**

Disponibilità giornaliera al Sistema Informativo Integrato e/o ai venditori delle curve quartorarie di energia (attiva, reattiva induttiva e capacitiva, prelevata e per clienti *prosumer* immessa), effettive-validate con aggiornamento giornaliero secondo i seguenti livelli di prestazione:

- 95% dei punti di prelievo equipaggiati con misuratore 2G entro 24 ore dalla mezzanotte del giorno di consumo,
- 97% dei punti di prelievo equipaggiati con misuratore 2G entro 96 ore dalla mezzanotte del giorno di consumo.

*Nota 1: le percentuali sono calcolate su media mensile, a regime, facendo riferimento alle curve orarie su base giornaliera di cui sono acquisiti anche entrambi i totalizzatori corrispondenti (fine giorno precedente e fine giorno corrente).*

**[L-1.02] Prestazioni “chain 1” in telegestione (*down-ward*)**

Tasso di successo delle operazioni di telegestione (escluse le operazioni “su larga scala” di telegestione, come ad esempio la gestione del *load shedding*), anche su richiesta inviata dal venditore o terza parte designata:

- non inferiore a 94% entro 4 ore dalla richiesta,
- non inferiore a 97% entro 24 ore dalla richiesta.

*Nota 2: con riferimento alle operazioni in telegestione, si veda l'Allegato A [R-5.04].*

**[L-1.03] Prestazioni “chain 1” in riprogrammazione massiva (*down-ward*)**

Tempo limite di riprogrammazione con parametrizzazione:

- non superiore a 30 giorni per il 94% dei misuratori messi in servizio,
- non superiore a 60 giorni per il 98% dei misuratori messi in servizio.

Tempo limite di riprogrammazione con *download* di *firmware non metrologico*:

- non superiore a 90 giorni per il 99% dei misuratori messi in servizio.

**[L-1.04] Prestazioni “chain 1” segnalazione spontanea (*up-ward*)**

Livelli di prestazione per le segnalazioni spontanee dal misuratore al centro informativo e/o ai venditori, con inclusione di “time stamp”, tipo di evento e dati associati all’evento in funzione della penetrazione del servizio:

- non inferiore a 90% entro 1 ora dalla richiesta, nel caso di penetrazione del servizio non superiore al 5%,

- non inferiore a 89% entro 1 ora dalla richiesta, nel caso di penetrazione del servizio compresa tra il 5% e il 10%,
- non inferiore a 88% entro 1 ora dalla richiesta, nel caso di penetrazione del servizio superiore al 25%.

*Nota 3: per penetrazione del servizio si intende la percentuale di clienti con profilo contrattuale che prevede l'utilizzo della funzionalità di segnalazione spontanea.*

**[L-2.01] Strumenti informatici per le operazioni di configurabilità del misuratore e per le operazioni di telegestione**

Messa a disposizione, da parte di ciascuna impresa distributrice, di strumenti informatici per la configurabilità del misuratore e per le operazioni di telegestione.

Il tasso di operatività di tali strumenti informatici deve essere:

- non inferiore al 99% delle ore su base annuale,
- non inferiore al 98% delle ore su base mensile.

Tali strumenti informatici sono resi operativi da ciascuna impresa distributrice prima che sia raggiunta la soglia di punti di prelievo equipaggiati con misuratore 2G pari al 5% dei punti di prelievo di sua competenza.

**[C-1.01] Criteri e tempistica di messa “a regime” di sistemi di *Smart Metering* 2G ad architettura a due livelli con concentratori:**

- A. Messa a regime di ciascuna cabina MT/BT entro 60 giorni dalla posa del primo misuratore 2G presso un punto di prelievo dalla stessa alimentato.
- B. Messa a regime di ciascuna cabina MT/BT ricompresa in ciascun territorio “significativamente rilevante”, a partire dal momento di messa a regime della prima cabina del medesimo territorio (vd. criterio A.), entro:
- 120 gg per territori con un numero di punti di prelievo non superiore a 20.000,
  - 180 gg per territori con un numero di punti di prelievo superiore a 20.000.

*Nota 4: una cabina MT/BT si intende “a regime” quando, con riferimento ai punti di prelievo dalla stessa alimentati ed equipaggiati con misuratori 2G messi in servizio, sono garantiti i livelli attesi di performance di sistema [L-1.01] [L-1.02] [L-1.03] [L-1.04], salvo quanto indicato alla successiva nota 5.*

*Nota 5: per un periodo di dodici mesi a partire dalla messa a regime della prima cabina MT/BT, il termine di 24 ore previsto per la prestazione [L-1.01], primo alinea, è transitoriamente posto pari a 30 ore.*