

**DELIBERAZIONE 5 DICEMBRE 2017
809/2017/E/COM**

**APPROVAZIONE DEL PROGRAMMA DI VERIFICHE ISPETTIVE NEI CONFRONTI DI
IMPRESE ESERCENTI LA VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA E/O GAS NATURALE, IN
MATERIA DI BOLLETTA 2.0**

**L'AUTORITÀ PER L'ENERGIA ELETTRICA IL GAS
E IL SISTEMA IDRICO**

Nella riunione del 5 dicembre 2017

VISTI:

- l'articolo 2, comma 12, lettera g) e comma 22, della legge 14 novembre 1995, n. 481 (di seguito: legge 481/95);
- la deliberazione dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico (di seguito: Autorità) 16 ottobre 2014, 501/2014/R/com (di seguito: deliberazione 501/2014/R/com) e, in particolare, l'Allegato A, recante "Bolletta 2.0: criteri per la trasparenza delle bollette per i consumi di elettricità e/o di gas distribuito a mezzo di reti urbane", come successivamente modificati e integrati (di seguito: Bolletta 2.0)
- la deliberazione dell'Autorità 30 aprile 2015, 200/2015/R/com e, in particolare, gli Allegati A e B, come successivamente modificati e integrati;
- la deliberazione dell'Autorità 22 dicembre 2016, 769/2016/A, con cui l'Autorità ha approvato il Bilancio di previsione per l'esercizio 1° gennaio 2017 – 31 dicembre 2017
- il vigente Protocollo di Intesa relativo ai rapporti di collaborazione fra l'Autorità e la Guardia di Finanza (di seguito: Protocollo di Intesa).

CONSIDERATO CHE:

- l'articolo 2, comma 12, lettera g, della legge 481/95 prevede, tra l'altro, che l'Autorità controlli lo svolgimento dei servizi con poteri di ispezione, di accesso, di acquisizione della documentazione e delle notizie utili;
- l'articolo 2, comma 22, della legge 481/95 prevede che le imprese siano tenute a fornire all'Autorità, oltre a notizie e informazioni, la collaborazione per l'adempimento delle sue funzioni;
- la deliberazione 501/2014/R/com ha introdotto la Bolletta 2.0 volta a semplificare i contenuti e i termini utilizzati nel documento di fatturazione dei consumi, al fine di garantire ai clienti finali una maggior chiarezza complessiva del documento stesso;

- nell'attuale quadro di progressiva evoluzione del mercato *retail* la corretta applicazione della Bolletta 2.0 risulta fondamentale al fine di rendere i clienti di piccole dimensioni sempre più attivi e consapevoli;
- la regolazione della Bolletta 2.0 è applicata a partire dalle bollette che contabilizzano i consumi di energia elettrica e di gas successivi all'1 gennaio 2016;
- da controlli effettuati dagli Uffici sono emerse alcune possibili inosservanze degli obblighi previsti dalla Bolletta 2.0.

RITENUTO OPPORTUNO:

- procedere al controllo del rispetto della regolazione introdotta con la Bolletta 2.0 tramite verifiche ispettive nei confronti di quattro esercenti la vendita di energia elettrica e/o gas naturale

DELIBERA

1. di approvare il programma di 4 (quattro) verifiche ispettive, da attuare entro il 30 giugno 2018, nei confronti di quattro imprese esercenti la vendita di energia elettrica e/o gas naturale in materia di Bolletta 2.0 secondo le modalità definite nel documento "Verifiche ispettive nei confronti di imprese esercenti l'attività di vendita di energia elettrica e/o gas naturale in materia di Bolletta 2.0: oggetto e modalità di effettuazione" allegata alla presente deliberazione, di cui forma parte integrante e sostanziale (*Allegato A*);
2. di disporre che le singole operazioni ispettive, di cui al punto 1, siano effettuate congiuntamente o disgiuntamente, da personale dell'Autorità e da militari del Nucleo Speciale per l'energia e il sistema idrico della Guardia di Finanza, nel quadro del vigente Protocollo di Intesa, previa notifica, con preavviso non inferiore a 3 (tre) giorni lavorativi, al singolo esercente interessato di un avviso recante l'indicazione del giorno e dell'ora in cui saranno effettuate le operazioni ispettive;
3. di notificare il presente provvedimento agli esercenti interessati mediante invio con Posta Elettronica Certificata (PEC);
4. di dare mandato al Direttore della Direzione Accountability e Enforcement dell'Autorità di trasmettere il presente provvedimento al Nucleo Speciale per l'energia e il sistema idrico della Guardia di Finanza e di provvedere affinché siano inviate le lettere di richiesta di cui all'articolo 5 del Protocollo di Intesa e gli avvisi di cui al precedente punto 2;
5. di provvedere alla copertura finanziaria della spesa complessiva prevista per la Guardia di Finanza, a valere sul codice conto U.1.03.02.11.000 – Prestazioni professionali e specialistiche del bilancio di previsione dell'Autorità per l'esercizio 1 gennaio - 31 dicembre 2017;

6. di pubblicare il presente provvedimento sul sito internet dell'Autorità www.autorita.energia.it.

5 dicembre 2017

IL PRESIDENTE
Guido Bortoni