



**PROPOSTA DI IMPEGNI AI SENSI DELL'ARTICOLO 45, COMMA 3 DEL DECRETO
LEGISLATIVO N. 93/11 E DELLA DELIBERAZIONE DELL'AUTORITÀ 14 GIUGNO
2012, 243/2012/E/COM**

1) SOGGETTO PROPONENTE

Megareti S.p.A — Lungadige Galtarossa, 8 37133 Verona — (di seguito la Società) iscritta alla CCIAA di Verona al numero di registro 03178060236 P.IVA.: 03178060236 e C.F.: 03178060236, nella persona di CARIFI ENRICO, nato a Verona (VR) il 03/12/1984 e residente a Verona in via G. Belluzzo 3, identificato a mezzo di carta d'identità n° A4552734AA4 rilasciata in data 01/08/2016 dal Comune di Verona, nella sua qualità di Legale Rappresentante e Presidente— [Cod. Fisc. CRFNRC84T03L7811].

2) NUMERO PROCEDIMENTO E FATTISPECIE CONTESTATA

Deliberazione 6 aprile 2017 218/2017/S/gas "Avvio di procedimento sanzionatorio per l'accertamento di violazione in materia di sicurezza del servizio di distribuzione del gas naturale".

Nella riunione AEEGSI del 6 aprile 2017, è emerso che:

In violazione degli artt. 1, comma 1 e 25 della RQDG 14/19 e delle Linee Guida CIG 7 e 16, con riferimento ad una "dispersione di classe C", riscontrata a seguito di ispezione programmata in data 16 febbraio 2015 (identificata con codice DIS 3567), la società ha provveduto a riparare la suddetta dispersione solo in data 15 novembre 2016, quindi oltre il tempo massimo di nove mesi dalla data della sua localizzazione previsto dalla regolazione.

Con deliberazione 6 aprile 2017 218/2017/S/gas notificata a mezzo posta elettronica certificata il 10 aprile 2017, l'Autorità ha disposto di avviare un procedimento, nei confronti di Megareti S.p.a, per accertare la violazione delle disposizioni in materia di sicurezza del servizio di distribuzione del gas naturale, di cui in motivazione e per l'adozione di provvedimenti sanzionatori e prescrittivi ai sensi dell'art. 2, comma 20, lett. c) e d), legge 481/95.

Lungadige Galtarossa, 8 - 37133 Verona
Tel. +39 045 8677658 Fax +39 045 8677918
megareti@pec.agsm.it



Il d.lgs. 1° giugno 2011, n. 93 (attuazione delle direttive 2009/72/CE e 2009/73/CE relative a norme comuni per il mercato interno dell'energia elettrica e del gas naturale) ha previsto che, entro 30 giorni dalla notifica dell'atto di avvio di un procedimento sanzionatorio, l'impresa interessata può presentare all'Autorità impegni utili al più efficace perseguimento degli interessi tutelati dalle norme o dai provvedimenti violati e, in caso di valutazione positiva, evitare l'accertamento delle infrazioni.

Con delibera 14 luglio 2012 — n. 243/2012/E/COM, l'Autorità ha adottato il nuovo regolamento per la disciplina dei procedimenti sanzionatori e delle modalità procedurali per la valutazione degli impegni proposti dagli esercenti di cui all'art. 45 comma 3 del d.lgs. 93/2011.

Con la presente, Megareti S.p.a intende presentare una proposta di impegni utile al più efficace perseguimento degli interessi tutelati dalle norme in materia di sicurezza del servizio di distribuzione del gas naturale ai sensi dell'art. 45 del d.lgs. 93/2011 e della delibera 243/2012/E/COM.

3) DICHIARAZIONE DI CESSAZIONE DELLA CONDOTTA CONTESTATA.

Avvenuta riparazione.

Megareti S.p.a, in data 16/11/2016 ha inviato nota (Allegato 1) che documenta l'avvenuta eliminazione¹ con riparazione definitiva della "dispersione di classe C", riscontrata a seguito di ispezione programmata in data 16 febbraio 2015 (identificata con codice DIS 3567) per eliminare le conseguenze della violazione.

Si allega n° 1 documento:

- Prot. 1091 (ALLEGATO 1)

¹ Eliminazione della dispersione: intervento sulla parte di impianto di distribuzione ove si è originata la dispersione con il quale si ripristina la tenuta della parte di impianto di distribuzione interessata o viene fatta cessare la dispersione.

Lungadige Galtarossa, 8 - 37133 Verona
Tel. +39 045 8677658 Fax +39 045 8677918
megareti@pec.agsm.it



4) CONSIDERAZIONI IN MERITO ALL'UTILITÀ DEGLI IMPEGNI A RIPRISTINARE L'ASSETTO DEGLI INTERESSI ANTERIORE ALLA VIOLAZIONE O AD ELIMINARE, ALMENO IN PARTE, EVENTUALI CONSEGUENZE IMMEDIATE E DIRETTE DELLA VIOLAZIONE.

Le norme che si assumono violate da parte di Megareti S.p.a riguardano l'obbligo di riparazione delle dispersioni di classe C "dispersioni di gas fuoriuscito dall'impianto di distribuzione di riparazione oltre i trenta giorni solari ed entro il tempo massimo di nove mesi dalla sua localizzazione " (art. 1, comma 1, e 25 RQDG 14/19, Linee guida CIG 7 e 16). Megareti S.p.a ha dimostrato di aver provveduto a riparare la dispersione. Inoltre la società nel mese di gennaio ha provveduto a erogare un corso di formazione per tutto il personale operativo del servizio gas "Ispezione programmata, localizzazione e classificazione delle dispersioni di gas combustibile da rete e da allacciamenti".

Pertanto, ancora prima che l'Autorità adottasse la Delibera 218/2017/S/gas di avvio del procedimento di istruttoria (6 aprile 2017), Megareti S.p.a. si era già attivata al fine di superare le criticità riscontrate nel corso della verifica ispettiva (ALLEGATO 1) ed in ottica preventiva per la salvaguardia della sicurezza delle cose e delle persone.

Tale circostanza dovrà essere tenuta in debita considerazione sotto il profilo dell'opera prestata dall'esercente per eliminare le conseguenze della violazione. Per tale ragione, Megareti S.p.a propone di assumere impegni tali da migliorare la sicurezza del servizio di distribuzione del gas nel suo complesso.

Gli impegni proposti di seguito sono strutturati su 3 linee di intervento:

- a) interventi sistematici sulle attività di gestione della rete (impegni 1.1, 1.2 e 2),
- b) interventi relativi alla comunicazione e all'informazione degli utenti di gas naturale (impegno 3.1 e 3.2),
- c) interventi di tipo strutturale sulla rete e sulle attrezzature utilizzate (impegno 4).

Lo scopo delle azioni prospettate è coprire tutti gli ambiti delle attività immediatamente connesse alla sicurezza e ai rischi connessi alla distribuzione del gas con l'obiettivo di:

Lungadige Galtarossa, 8 - 37133 Verona
Tel. +39 045 8677658 Fax +39 045 8677918
megareti@pec.agsm.it



- ridurre la possibilità dell'accadimento delle dispersioni;
- migliorare la capacità di reazione in caso di richiesta di intervento;
- salvaguardare la sicurezza di persone e cose dai danni derivanti da esplosioni, da scoppi e da incendi provocati dal gas distribuito, che dipende, tra le altre cose dalla eliminazione delle fughe di gas;
- migliorare la consapevolezza della cittadinanza.

5) DESCRIZIONE DEGLI IMPEGNI PROPOSTI

Impegno 1 - Diminuzione dei tempi previsti obbligatori di eliminazione per le dispersioni localizzate.

Impegno 1.1): eliminazione delle dispersioni di classe B entro un tempo massimo di quindici (15) giorni solari dalla localizzazione.

Impegno 1.2): eliminazione delle dispersioni di classe C entro un tempo massimo di tre (3) mesi dalla localizzazione.

b) Costi previsti stimati : OMISSIS

Il costo stimato deriva dall'assunzione che, per conseguire l'obiettivo previsto, Megareti dovrà dedicare quota parte di una risorsa operativa (livello assistente CCNL per i lavoratori addetti al settore elettrico) esclusivamente al presidio di tali attività, stimabile in 0,3 FTE.

OMISSIS

c) Tempi di attuazione e durata degli impegni: entro 2 (due) mesi dall'approvazione degli impegni e fino a termine del periodo di regolazione 2014-2019.

d) Utilità degli impegni: riducendo il tempo di localizzazione ed eliminazione si riduce la presenza di perdite incontrollate di gas nel sottosuolo migliorando la capacità di controllo dello stato di deterioramento della rete di distribuzione.

Impegno 2 - Diminuzione della periodicità di ispezione del 100% della rete e contestuale rinuncia alla percezione dei premi del sistema incentivante per la componente dispersioni.

Lungadige Galtarossa, 8 - 37133 Verona
Tel. +39 045 8677658 Fax +39 045 8677918
megareti@pec.agsm.it



a) **Impegno:** diminuzione periodicità di ispezione del 100% della rete in alta e in media pressione: 2 anni mobili e diminuzione della periodicità di ispezione del 100% della rete in bassa pressione: 2 anni mobili, fermo restando gli altri obblighi di servizio previsti di cui al comma 12.2 lettera c), ispezionando almeno il 90% del totale della rete in alta, media e bassa pressione in ogni singolo anno. Megareti inoltre rinuncia alla percezione dei premi del sistema incentivante per la componente dispersioni.

b) **Costi previsti:** OMISSIS

Il costo stimato per l'impegno è composto da due fattori:

- Il primo riferito all'attività di ricerca programmata su tutti gli impianti gestiti (passaggio da 100% in 4 e 3 anni mobili a 100% in 2 anni mobili), pari a OMISSIS derivanti dai calcoli esplicitati nella tabella 1 sotto riportata:

	RETE BP	RETE AP/MP	
km	1.115,03 ²	479,16 ³	
costo a km ispezione programmata	OMISSIS	OMISSIS	
RETE BP			
in 4 anni	1.115,03	OMISSIS	OMISSIS
in 2 anni	1.115,03	OMISSIS	OMISSIS
costo impegno		OMISSIS	
RETE AP/MP			
in 3 anni	479,16	OMISSIS	OMISSIS
in 2 anni	479,16	OMISSIS	OMISSIS
costo impegno		OMISSIS	

Tabella 1 – Calcolo stima costi impegno

Tale cifra è rappresentativa del costo del servizio affidato all'esterno (ALLEGATO 2), sicuramente inferiore al costo aziendale sostenuto da Megareti per l'attività che viene eseguita con proprio personale e strumentazione dedicati alle attività di manutenzione rete.

- il secondo, derivante dalla rinuncia alla percezione dei premi del sistema incentivante

² consistenza al 31.12.2016

³ consistenza al 31.12.2016



per la componente dispersioni ai sensi della delibera 574/2013/R/gas, non è valutabile ex ante in quanto dipendente in modo diretto sia dal numero totale di dispersioni localizzate nell'anno di riferimento sulla rete e sulla parte interrata degli impianti di derivazione di utenza su segnalazione di terzi che dal numero totale di dispersioni localizzate sulla parte aerea degli impianti di derivazione di utenza e sui gruppi di misura su segnalazione di terzi, quantità che non possono essere quantificate anticipatamente.

- c) **Tempi di attuazione e durata degli impegni:** entro 2 (due) mesi dall'approvazione degli impegni e fino a termine del periodo di regolazione 2014-2019.
- d) **Utilità degli impegni:** riducendo il periodo per coprire l'intera rete si riduce l'eventualità della presenza di perdite incontrollate di gas nel sottosuolo migliorando la capacità di controllo dello stato di deterioramento della rete di distribuzione.

Impegno 3 - Campagna di informazione e sensibilizzazione in materia di sicurezza e pronto intervento gas

Impegno 3.1): Campagna di informazione per i clienti finali

a) Descrizione impegno

Megareti propone di realizzare una campagna di sensibilizzazione ed informazione in materia di sicurezza per il settore gas a tutti gli utenti dei comuni gestiti mediante i seguenti strumenti:

- apposizione di adesivi recanti il numero di pronto intervento e relative modalità di contatto su tutti i contatori presenti nel territorio durante il ciclo di letture ed in occasione delle sostituzioni massive.
- sostituzione degli adesivi in caso di variazione di qualsiasi informazione in essi contenuta (es. cambio numero dedicato) e rimozione degli stessi in caso di subentro di altro gestore nella gestione del servizio di fornitura.

Lungadige Gallarossa, 8 - 37133 Verona
Tel. +39 045 8677658 Fax +39 045 8677918
megareti@pec.agsm.it



- distribuzione durante il ciclo di letture a tutti gli utenti dei comuni gestiti di un opuscolo informativo in più lingue (italiano, inglese, arabo, spagnolo, francese) realizzato con riferimento alle istruzioni contenute nelle norme tecniche applicabili e in particolare, sulla base delle informazioni di sicurezza ed antincendio contenute nel manuale 'Sicuro gas', edito dal Ministero dell'Interno con Assogasliquidi e Comitato Italiano Gas (CIG), per gli utenti di gas naturale e di GPL e sul corretto utilizzo dei numeri telefonici e per le segnalazioni di pronto intervento e pubblicazione sul sito internet.

b) Costi previsti: omissis (ALLEGATO 3 e ALLEGATO 4)

Il costo totale di tale iniziativa è desumibile dai preventivi in allegato (ALLEGATO 3 e ALLEGATO 4) e si compone di 4 voci di spesa:

1. per la stampa degli adesivi (ALLEGATO 3) il costo per 156.159 adesivi pari al numero dei clienti finali al 31/12/2016 è: omissis
2. per l'applicazione dell'adesivo si stima un costo pari a omissis per adesivo pari a omissis
3. per la stampa dell'opuscolo informativo (ALLEGATO 4) il costo per 156.159 opuscoli pari al numero dei clienti finali al 31/12/2016 è: omissis
4. per la distribuzione fisica dell'opuscolo si stima un costo pari a omissis per copia distribuita pari a omissis

c) Tempi di attuazione e durata degli impegni: avvio immediatamente successivo alla approvazione della proposta con apposizione e distribuzione completa entro un anno (a completamento del giro di letture).

d) Utilità degli impegni: L'iniziativa ha il pregio di sensibilizzare la cittadinanza sul tema di sicurezza del gas; inoltre, l'apposizione di adesivi su tutti i contatori consente un immediato contatto con il numero del pronto intervento, agevolando il recupero del numero di riferimento, solitamente indicato in bolletta, non sempre a disposizione dell'utenza.

Impegno 3.2): Campagna di informazione per i clienti finali con contatore inaccessibile

a) Descrizione impegno

Lungadige Galtarossa, 8 - 37133 Verona
Tel. +39 045 8677658 Fax +39 045 8677918
megareti@pec.agsm.it



Megareti propone di realizzare una campagna di informazione in materia di sicurezza per il settore gas a tutti gli utenti dei comuni gestiti con contatori non accessibili mediante i seguenti strumenti:

- consegna a domicilio dei clienti aventi contatori non accessibili (circa 62.500, di cui ca 57.200 nel comune di Verona e ca 5.300 in altri comuni - dato aggiornato al 23/10/2017) di una lettera accompagnatoria in più lingue con l'adesivo da apporre al contatore recante il numero verde di pronto intervento.
- in caso di subentro di altro gestore nella gestione del servizio di fornitura, informazione dettagliata di numero PDR, matricola contatore e titolarità dei contatori non accessibili.

b) Costi previsti: omissis (ALLEGATO 6 ed ALLEGATO 7)

Il costo totale di tale iniziativa è desumibile dai preventivi in allegato (ALLEGATO 6 ed ALLEGATO 7) e si compone di due voci di spesa:

- 1) per la distribuzione fisica della lettera con l'adesivo si stima un costo variabile da omissis per copia distribuita (rispettivamente per Area "A" ed Aree "B" e "C") per un valore pari a omissis
- 2) per la stampa, personalizzazione ed imbustamento della lettera accompagnatoria multilingue con adesivo fustellato al suo interno e predisposizione per la postalizzazione per un valore pari a omissis

c) Tempi di attuazione e durata degli impegni: avvio immediatamente successivo alla approvazione della proposta con apposizione e distribuzione completa entro un anno.

d) Utilità degli impegni: l'iniziativa ha l'obiettivo di consentire un immediato contatto con il numero del pronto intervento anche per i clienti aventi contatori inaccessibili.

Impegno 4 Aumento dell'indicatore di telecontrollo dei Gruppi di riduzione finale art. 28.2 lettera h) della deliberazione 574/2013/R/Gas (portata nominale maggiore o uguale a 1.200 kW).

Lungadige Gallarossa, 8 - 37133 Verona
Tel. +39 045 8677658 Fax +39 045 8677918
megareti@pec.agsm.it



a) **Impegno:** Megareti propone di aumentare, per l'impianto di Verona, la percentuale di Gruppi di riduzione finale portata nominale maggiore o uguale a 1.200 kW telecontrollati con riferimento al numero totale dei gruppi di riduzione finale al 31 dicembre dell'anno 2016 (128⁴) portandola all'80%.

Al 31.12.2016 la percentuale di Gruppi di riduzione finale con portata nominale maggiore o uguale a 1.200 kW telecontrollati risultava pari al 50% (64).

b) **Costi previsti:** omissis (Allegato 5)

Impianto Verona GRF con TLC	64
Impianto Verona GRF totali	128
Impianto Verona 80%	103
Impianto Verona da fare	39
Costo unitario	OMISSIS
Costo stimato impegno	OMISSIS

Tabella 2 – Stima costi impegno

Il costo unitario di tale iniziativa è desumibile dal preventivo in allegato (allegato 5) ovvero

OMISSIS

c) **Tempi di attuazione e durata degli impegni:** entro il 2018 raggiungere l'80%.

d) **Utilità degli impegni:** il sistema di telecontrollo dei parametri di funzionamento dei gruppi di riduzione finale con allarme in caso di malfunzionamento permette di aumentare la capacità di intervento in caso di guasto nonché di agire anche in maniera predittiva in caso di deriva dei parametri controllati. L'intervento punta a ridurre anche la possibilità di un possibile "fuori servizio".

6) ESIGENZE DI RISERVATEZZA E SEGRETEZZA

Considerato che:

A. ai sensi del punto 6 dell'Allegato 1 alla delibera 243/2012/E/COM, i partecipanti al procedimento possono chiedere all'Autorità di salvaguardare la riservatezza di eventuali dati e informazioni, specificandone i motivi;

⁴ consistenza al 31.12.2016



B. che Megareti S.p.a ha prodotto, con riferimento agli impegni presentati, i seguenti documenti:

- | | | |
|-----------------|------------|---------|
| 1. ALLEGATO 2 – | [REDACTED] | OMISSIS |
| 2. ALLEGATO 3 – | [REDACTED] | OMISSIS |
| 3. ALLEGATO 4 – | [REDACTED] | OMISSIS |
| 4. ALLEGATO 5 – | [REDACTED] | OMISSIS |
| 5. ALLEGATO 6 – | [REDACTED] | OMISSIS |
| 6. ALLEGATO 7 – | [REDACTED] | OMISSIS |

con riferimento al profilo della cessazione della condotta, Megareti S.p.a ha prodotto le seguenti prove documentali:

7. ALLEGATO 1 - Prot. 1091

C. che tali documenti contengono dati e informazioni relativi ai fornitori della Società e a procedure interne di questi ultimi, che è opportuno mantenere riservati;

MEGARETI S.P.A.

FA ISTANZA

affinché AEEGSI disponga la sottrazione integrale all'accesso dei documenti da n.1 a n. 6 prodotti nell'ambito del presente procedimento.

Confidando nell'approvazione degli impegni sopra esposti ai sensi dell'art. 45 del d.lgs. 93/2011 e della delibera 243/2012/E/COM, resta a disposizione per ogni ulteriore chiarimento.

Il Presidente
Avv. Enrico Carifi

Verona, 15 dicembre 2017

Lungadige Galtarossa, 8 - 37133 Verona
Tel. +39 045 8677658 Fax +39 045 8677918
megareti@pec.agsm.it

Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento di AGSM Verona SpA
Cap. Soc. € 62.738.109 i.v. - C.F., P. Iva e R.I. VR 03178060236 - REA 314782
www.megareti.it