

**Spett.le
ARERA
Direzione Mercati Retail
e Tutele dei Consumatori di energia**

**OGGETTO: OSSERVAZIONI E COMMENTI SU DOCUMENTO PER LA CONSULTAZIONE
564/2019/R/COM**

L'Associazione Consumatori Konsumer Italia, nella persona della Dott.ssa Valentina Masciari, Responsabile Nazionale Utenze, riporta di seguito le osservazioni su quanto esposto nel documento in oggetto:

- Q1. Si condivide l'introduzione della nuova scheda sintetica? Se no per quale motivo? **SI***
- Q2. Si condividono i contenuti della scheda sintetica? Se no, per quale motivo? **SI***
- Q3. Si condivide l'introduzione degli indicatori sintetici di prezzo? Se no, per quale motivo? **SI***
- Q4. Si condividono le modalità di determinazione degli indicatori sintetici di prezzo? Se no, quale criterio alternativo si suggerisce? **SI***
- Q5. Si condivide la modalità di determinazione dell'indicatore consumo relativamente alle offerte di energia elettrica profilate per fasce orarie? Se no, quale modalità alternativa si suggerisce? **SI***
- Q6. Si condividono le differenti modalità di determinazione degli indicatori sintetici di prezzo per le offerte a prezzo fisso e a prezzo variabile? Se no, quale criterio alternativo si suggerisce? **SI***
- Q7. Si ritiene utile l'indicatore potenza per le offerte di energia elettrica? Se no, per quale motivo? **SI***
- Q8. Si ritiene opportuno introdurre gli indicatori sintetici di spesa nelle condizioni economiche di fornitura? Se no, per quale motivo? **SI***
- Q9. Si condivide l'orientamento che prevede l'inclusione della spesa annua stimata al lordo di imposte e tasse nella scheda sintetica? Se no, per quale motivo? **SI***
- Q10. In alternativa, che modalità si propone per veicolare al cliente finale una informazione completa e trasparente inerente alla spesa annua stimata che possa essere anche confrontata con le informazioni presenti sul Portale Offerte?*
- Q11. Si condivide l'orientamento di riportare il box Indicatori sintetici di prezzo in ogni parte*



della documentazione precontrattuale e contrattuale ogniqualvolta ci sia il riferimento a tali indicatori? Se no, per quale motivo? **SI**

Q12. Si condivide l'orientamento dell'Autorità relativo al perimetro di applicazione? Se no per quale motivo? **SI**

Q13. Si condivide l'orientamento dell'Autorità di integrare la comunicazione di preavviso di variazioni unilaterali con la stima della spesa annua lorda? Se no, per quale motivo? **SI**

Q14. Si ritiene opportuno che venga fornita nella comunicazione anche l'indicazione della variazione economica rispetto alle condizioni precedenti alla modifica? Se no, per quale motivo? **SI**

Q15. Si ritiene che nella comunicazione di preavviso di variazioni unilaterali possa essere indicata anche almeno una offerta di mercato libero del venditore alternativa più conveniente in termini di spesa annua lorda rispetto all'offerta a condizioni aggiornate, ove presente? Se sì, quali potrebbero essere i criteri per individuare le offerte da inserire? Se no, per quale motivo? **SI – SULLA BASE DELLO STORICO DEI CONSUMI ACQUISITI E SULLO STILE DEI CONSUMI.**

Q16. Si condivide l'orientamento dell'Autorità di integrare le disposizioni del Codice di condotta, prevedendo un obbligo informativo in occasione di ogni evoluzione automatica delle condizioni economiche già prevista nel contratto? Se no per quale motivo? **SI**

Q17. Si ritiene che nella comunicazione di preavviso di evoluzioni automatiche delle condizioni economiche già prevista nel contratto, possa essere indicato anche il riferimento ad almeno una offerta di mercato libero del venditore alternativa più conveniente in termini di spesa annua lorda rispetto all'offerta a condizione aggiornate, ove presente? Se sì, quali criteri si suggeriscono per l'inserimento dell'offerta più conveniente? Se no, per quale motivo? **SI- – SULLA BASE DELLO STORICO DEI CONSUMI ACQUISITI E SULLO STILE DEI CONSUMI.**

Q18. Si condividono gli orientamenti per l'efficientamento dei criteri di comunicazione delle condizioni economiche e degli indicatori sintetici di prezzo? Se no, per quale motivo? **SI -VEDI ALTRI ALLEGATI**

Q19. Si ritiene che ci siano ulteriori elementi meritevoli di efficientamento? Se sì, quali? **SI- VEDI ALTRI ALLEGATI**

Q20. Si condivide l'orientamento relativo alle tempistiche di attuazione? Se no, per quale motivo e quale tempistica si ritiene più adeguata? **SI**