



ARERA
Direzione Mercati Retail
e Tutele dei Consumatori di energia

OGGETTO: OSSERVAZIONI E COMMENTI SU DOCUMENTO PER LA CONSULTAZIONE 564/2019/R/COM

L'Associazione Consumatori Konsumer Italia, nella persona della Dott.ssa Valentina Masciari, Responsabile Nazionale Utenze, riporta di seguito le osservazioni su quanto esposto nel documento in oggetto, relativamente ad aspetti più strettamente tecnici, esposti nei seguenti punti:

- 1) Sarebbe il caso che nelle offerte commerciali si preveda subito dopo i prezzi offerti, di indicare in maniera inequivocabile ed evidenziata, quali sono le eventuali altre componenti in aggiunta rispetto alle componenti minime previste.
Nel dettaglio: nei servizi di vendita le voci minime sono Prezzo energia, Perdite di rete, PCV (prezzo commercializzazione e vendita, la famosa quota fissa), su questo aspetto, riteniamo che bisognerebbe inserire subito dopo i prezzi, uno specchietto che riporti il valore della PCV con confronto rispetto a quella prevista dall'Autorità ed eventuali altre componenti in più previste dal fornitore.
- 2)
Ad oggi all'interno del dettaglio fattura la voce del Dispacciamento viene inserita all'interno dei Servizi di Vendita.
Per migliorare la trasparenza e la comprensione della fattura è utile spostare questa voce all'interno della sezione Spesa per Trasporto e Gestione contatore. Il dispacciamento di fatto è un costo che si paga a Terna, che, come sappiamo, è il soggetto che si occupa del trasporto e trasmissione.
- 3)
Per le offerte a prezzo variabile indicizzate al PUN, oltre ad indicare la formula di calcolo mensile e di aggiornamento del prezzo, potrebbe essere interessante inserire una tabella nella quale il fornitore riporta quale sarebbe stato il prezzo dell'energia rispetto all'offerta negli ultimi 12 mesi.
Il Consumatore così, ha effettivamente contezza di quale è l'ordine di grandezza del prezzo variabile rispetto al prezzo fisso.