

CONSULTAZIONE ARERA 204/2020/R/com
ORIENTAMENTI IN MATERIA DI RICONOSCIMENTO AUTOMATICO AGLI AVENTI
DIRITTO DEI BONUS SOCIALI NAZIONALI (DECRETO LEGGE N. 124/19)

In merito al documento posto in consultazione dall'Autorità, Adiconsum esprime apprezzamento per il lavoro fin qui svolto a tutti i livelli in sinergia con le Associazioni dei Consumatori, affinché potesse essere realizzato l'automatismo per la prestazione dei Bonus Sociali nell'ambito dei servizi energetici ed idrici.

Siamo sempre stati convinti che grazie alle banche dati a disposizione del sistema, si potesse raggiungere questo obiettivo.

Il documento pubblicato dimostra la fattibilità di quanto richiesto da tempo, reso realizzabile dalla scorsa legge finanziaria dello Stato.

Quanto ipotizzato assume una ancor maggiore importanza alla luce delle problematiche economiche e sociali che l'emergenza COVID19 ha determinato nel nostro paese, per questo riteniamo essenziale sottolineare l'esigenza di anticipare la disposizione dell'automatismo per l'anno 2020, e valutare i riferimenti economici (ISEE) affinché possano essere adeguati ad un contesto di povertà energetica, ma anche assoluta, che sicuramente in questi ultimi mesi si sta accentuando in maniera importante.

Il documento fa una disamina completa delle casistiche e offre varie opzioni di metodo, in relazione alle varie particolarità dei sistemi di energia elettrica, gas ed idrici.

Riteniamo nel complesso che il documento colga le criticità rispetto al servizio idrico e rispetto alle forniture centralizzate.

Per quanto riguarda il servizio idrico, l'assenza di dati delle forniture, nella banca dati del SII, impone la scelta di una metodologia snella, ma affidabile.

Per questo riteniamo che l'introduzione del dato obbligatorio del codice utente idrico nel modello di DSU (INPS) sia la soluzione ottimale per fornire dati certi (punto 10.22 opzione A), senza aggravanti per i gestori del servizio idrico, estremamente parcellizzato e variegato sul territorio nazionale.

Tale soluzione richiede un percorso normativo complesso, per questo riteniamo opportuno, per la gestione del transitorio e per non provocare ritardi nell'applicazione della norma, optare per l'individuazione indiretta dell'utenza idrica attraverso l'utilizzo dei POD delle utenze di energia elettrica agevolate conosciute dal SII (opzione C).

Riteniamo che lo stesso metodo possa essere utilizzato anche per l'individuazione delle utenze di gas e idriche centralizzate, che proprio per loro natura, in questi anni non hanno consentito ad una percentuale elevata di aventi diritto di usufruire dei bonus.

Segnaliamo infine, la necessità di una puntuale, articolata e dettagliata informazione agli utenti, prevedendo una informativa più generale, attraverso i metodi già sperimentati, mentre per gli aventi diritto riteniamo sia opportuna una informazione personalizzata e dettagliata.

Infine, auspichiamo che quanto in fase di attuazione per gli ambiti energetici e idrici, possa essere attuato quanto prima, come anche ribadito nel documento di consultazione stesso, per il servizio dei rifiuti,

Roma, 1 luglio 2020
Prot. 192/20