

Documento di consultazione 204/2020/R/com

ORIENTAMENTI IN MATERIA DI RICONOSCIMENTO AUTOMATICO DEGLI AVENTI DIRITTO DEI BONUS SOCIALI NAZIONALI (DECRETO LEGGE 124/19)

Considerazioni generali

In generale apprezziamo le ipotesi prospettate dal Documento per la Consultazione che porteranno semplificazioni operative e automatismi che renderanno possibile una fruizione universale del bonus sociale elettrico e gas da parte delle famiglie aventi diritto, a maggior ragione in questo momento di crisi economica diffusa a seguito dell'emergenza sanitaria, ma vediamo con favore anche la misura proposta atta a contrastare la morosità dei clienti finali, che spesso con il loro comportamento creano danno anche al resto della filiera, clienti buoni pagatori compresi.

Risposte ai singoli spunti di consultazione

S20 Si condivide quanto illustrato in merito alle modalità di erogazione dei bonus energetici? In particolare, in caso di morosità pregressa, si condivide l'orientamento dell'Autorità di prevedere che la quota di bonus non ancora erogata possa essere trattenuta dall'operatore a diretta compensazione dell'ammontare rimasto insoluto e oggetto di costituzione in mora, come oggi già previsto dalla regolazione del bonus sociale idrico?

Concordiamo con la prospettata ipotesi di poter trattenere tutto o in parte il bonus sociale elettrico e/o gas in caso di morosità del cliente titolare di agevolazione e riteniamo molto apprezzabili gli sforzi che l'Autorità sta compiendo per cercare di trovare soluzioni e misure ulteriori di contrasto del fenomeno, positive alla fine per l'intera filiera e per la tenuta del sistema, soprattutto in questo momento di crisi economica conseguente all'emergenza sanitaria. In particolare, riteniamo che l'ipotesi persegua la finalità di mettere il venditore nella condizione di effettuare una migliore gestione e tutela del proprio credito (mediante gli strumenti a tal fine previsti).