

Allegato A

Tabella 1 - Macro-indicatori di qualità tecnica di cui alla deliberazione 917/2017/R/IDR per il gestore HERA S.p.A. operante nel sub-ambito Modena

HERA S.p.A. (sub ambito Modena)						
Macro-indicatori di qualità tecnica		Valore 2019	Classe 2019	Obiettivo 2020	Obiettivo 2021	Interventi specifici programmati per il perseguimento degli obiettivi
M1 - Perdite idriche	M1a - Perdite idriche lineari (perdite totali rapportate alla lunghezza della rete)	11,78 mc/km/gg	C	Riduzione del 4% del valore di M1a	Riduzione del 4% del valore di M1a	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Rinnovo di alcuni tratti della rete idrica ▪ Distrettualizzazione delle reti di acquedotto ▪ Sostituzione dei misuratori
	M1b - Perdite idriche percentuali (perdite totali rapportate al volume complessivo in ingresso nel sistema di acquedotto)	37,66%				
M2 - Interruzioni del servizio (somma delle durate delle interruzioni programmate e non programmate annue, tenuto conto della quota di utenti finali interessati dall'interruzione stessa)		0,55 ore/anno	A	Mantenimento	Mantenimento	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sviluppo di nuove fonti di approvvigionamento ▪ Realizzazione di interconnessioni idriche
M3 - Qualità dell'acqua erogata	M3a - Incidenza delle ordinanze di non potabilità	0,000%	C	Rientro nella classe precedente in due anni	Rientro nella classe precedente in due anni	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Rinnovo e adeguamento di opere di approvvigionamento, sorgenti ed impianti di potabilizzazione
	M3b - Tasso di campioni non conformi	1,08%				
	M3c - Tasso di parametri non conformi	0,14%				
M4 - Adeguatezza del sistema fognario	M4a - Frequenza degli allagamenti e/o sversamenti da fognatura	1,16/100 km	E	Riduzione del 10% del valore di M4a	Riduzione del 10% del valore di M4a	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Potenziamento e risanamento delle reti fognarie ▪ Risanamento di impianti di sollevamento, vasche di laminazione, vasche di prima pioggia
	M4b - Scaricatori di piena da adeguare alla normativa vigente	3,50%				
	M4c - Scaricatori di piena da controllare	6,37%				

HERA S.p.A. (sub ambito Modena)					
Macro-indicatori di qualità tecnica	Valore 2019	Classe 2019	Obiettivo 2020	Obiettivo 2021	Interventi specifici programmati per il perseguimento degli obiettivi
M5 - Smaltimento fanghi in discarica <i>(quota di fanghi di depurazione in tonnellate di sostanza secca smaltita in discarica)</i>	25,65%	C	Riduzione del 3% del quantitativo totale di fanghi di depurazione tal quali smaltito in discarica	Riduzione del 3% del quantitativo totale di fanghi di depurazione tal quali smaltito in discarica	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Installazione di un nuovo sistema di essiccamento presso il depuratore di Modena ▪ Revamping della linea fanghi di due specifici impianti di depurazione
M6 - Qualità dell'acqua depurata <i>(tasso di superamento dei limiti nei campioni di acqua reflua scaricata)</i>	9,71%	C	Riduzione del 15% del valore di M6	Riduzione del 15% del valore di M6	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Revamping e adeguamento di taluni impianti di depurazione o di singoli trattamenti
Altri investimenti programmati					<ul style="list-style-type: none"> ▪ Estensione della rete idrica e fognaria ▪ Realizzazione di trattamenti appropriati a servizio di agglomerati inferiori a 2000 A.E. ▪ Rinnovo dei sistemi di telecontrollo e automazione degli impianti

Tabella 2 - Macro-indicatori di qualità contrattuale di cui alla deliberazione 655/2015/R/IDR, come integrata dalla deliberazione 547/2019/R/IDR, per il gestore HERA S.p.A. operante nel sub-ambito Modena

HERA S.p.A. (sub ambito Modena)				
Macro-indicatori di qualità contrattuale	Valore 2018	Classe 2018	Obiettivo 2020	Obiettivo 2021
MC1 - Avvio e cessazione del rapporto contrattuale	97,257%	B	Aumento dell'1% del valore di MC1	Mantenimento ^[1]
MC2 - Gestione del rapporto contrattuale e accessibilità al servizio	98,206%	A	Mantenimento	Mantenimento

[1] L'obiettivo 2021 è stato individuato in corrispondenza della Classe A associata al valore del macro-indicatore MC1 previsto per il 2020.