

DOCUMENTO DI CONSULTAZIONE 148/2021/R/COM
Primi Interventi di Aggiornamento e Modifica della Regolazione della
Bolletta 2.0

Adiconsum valuta positivamente quanto illustrato nel Documento di Consultazione in oggetto, e condivide l'esigenza di interventi orientati a migliorare la trasparenza delle informazioni contenute nella bolletta, a beneficio del consumatore, in maniera da renderla più comprensibile, semplice e quindi fruibile.

Rispetto a quanto illustrato in sede di comunicazione, si conviene sulle proposte di modifica indicate:

- eliminazione del *Costo Medio Unitario* – si concorda sull'avvio al 1 luglio 2021
- inserimento del *Codice di Offerta* – si valuta molto utile questo dato che deve diventare un elemento utile per il consumatore in termini di confrontabilità con le offerte del mercato
- inserimento del *Consumo Annuo Rilevato* – si considera questa informazione utile anche ai fini della crescita della consapevolezza del consumatore in un'ottica di attenzione al consumo e risparmio energetico.

Rispetto alla proposta di inserimento di nuovi ulteriori indicatori sintetici da inserire in bolletta, si propende per l'opzione 2 – nessun inserimento – perché quanto proposto con l'opzione 1 non permetterebbe di realizzare gli obiettivi di uniformità e comprensibilità posti a base del provvedimento proposto.

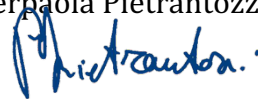
E' quindi preferibile valutare ulteriori elementi, a patto che garantiscano la facile fruibilità dell'informazione; in questo senso, la proposta di considerare l'eventuale inserimento del Consumo annuo Aggiornato, accompagnato dalla Spesa Annua Aggiornata, può avere un riscontro utile.

In merito alla proposta di aggiornamento della regolazione in tema di messa a disposizione della bolletta, si coglie l'attenzione alla verifica della maturità digitale e consapevolezza del consumatore per poter attuare, da parte del venditore, la modalità della bolletta elettronica o smaterializzata.

Non dobbiamo infatti dimenticare che il nostro paese è ancora indietro per quanto riguarda la digitalizzazione in senso più ampio, quindi quanto proposto, seppur considerato con favore, riteniamo che debba essere gestito con grande attenzione.

In merito agli aspetti indicati di possibile evoluzione successiva della regolazione, si conviene su quanto proposto, e si sottolinea l'importanza di individuazione di nuove tipologie di cliente finale nell'ambito della mobilità elettrica, distinguendo "uso domestico ricarica veicoli elettrici" e "altri usi ricarica privata veicoli elettrici".

Il Segretario Nazionale
Pierpaola Pietrantozzi



Roma, 12 maggio 2021
Prot. 141/21/PP/ar