

Roma 4/05/2021

Spettabile ARERA
consumatori@arera.it

Oggetto : consultazione 148/21 bolletta 2.0 Strumenti per la comparazione delle offerte

Premesso che è apprezzata l'impostazione che è stata data, alle possibili modifiche della bolletta , per renderla più chiara e comprensibile a tutti .

Le propste avansate ed illustrate il 21 aprile sono condivise , sia per l'abolizione del costo unitario che non è mai risultato UTILE per compare I costi fra le varie offerte ,che per la introduzione di voci quali il CONSUMO ANNUO AGGIORNATO E RELATIVA SPESA ANNUA.

Per rispondere alle attese dei cittadini tutti , necessita tramite la bolletta individuare il costo complessivo del kwh o mc , per compararlo con le offerte riportate nel portale, oppure comprendere le offerte fatte , tramite agenti telemerarketing ecc .che risultano numerose, confuse ed invadenti

Di solito si scrive o si parla di sconti percentuali sul costo dell'energia ; il normale consumatore non conosce da quante voci è composta una bolletta ;
quindi , è portato a pensare al costo per kwh o mc ;mentre la materia prima a cui è riferita l'offerta , rappresenta una percentuale molto bassa del costo complessivo.

Ad oggi, la COMPARAZIONE più realista e concreta è quella del costo per kwh o smc , indicato ogni trimestre per il mercato tutelato , che come è noto è una offerta , comprensiva di tutte le voci , finanche dell'IVA.

Nella proposta avansata è interessante , l'inserimento del "consumo annuo aggiornato" , inteso come anno scorrevole , insieme con "la spesa annua aggiornata " per lo stesso periodo.

Il limite di tale proposta , è che un consumatore può comparare I risultati del contratto sottoscritto ,solo in una fase successiva.

Si chiede : non è possibile, inserire fra le propste anche il costo per kwh o mc comprensivo di tutte le voci, come oggi viene fatto nei comunicati trimestrali del mercato tutelato ? .
Sarebbe più facile ed immediato comparare le varie offerte in modo complessivo e realistico

Ringrazio per l'attenzione e l'impegno per rendere più compresibile la gestione del futuro mercato libero .

Cordiali saluti
Dario Del GrossoColonna
Responsabile energia ed ambiente



