

## Allegato A

**Tabella 1** - Macro-indicatori di qualità tecnica di cui alla deliberazione 917/2017/R/IDR, come aggiornata dalla deliberazione 639/2021/R/IDR, per il gestore IRETI S.p.A. operante nel sub ambito Reggio Emilia

IRETI S.p.A. (sub ambito Reggio Emilia)						
Macro-indicatori di qualità tecnica		Valore 2021	Classe 2021	Obiettivo 2022	Obiettivo 2023	Interventi specifici programmati per il perseguimento degli obiettivi
<b>M1 - Perdite idriche</b>	M1a - Perdite idriche lineari (perdite totali rapportate alla lunghezza della rete, includendo anche la lunghezza degli allacci)	5,50 mc/km/gg	B	Riduzione del 2% del valore di M1a	Riduzione del 2% del valore di M1a	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Rinnovo di ampie porzioni di rete idrica e rifacimento di alcune reti di adduzione</li> <li>▪ Sostituzione dei misuratori</li> </ul>
	M1b - Perdite idriche percentuali (perdite totali rapportate al volume complessivo in ingresso nel sistema di acquedotto)	26,24%				
<b>M2 - Interruzioni del servizio</b> (somma delle durate delle interruzioni programmate e non programmate annue, tenuto conto della quota di utenti finali interessati dall'interruzione stessa)		0,50 ore/anno	A	Mantenimento	Mantenimento	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Realizzazione di nuovi serbatoi di stoccaggio</li> <li>▪ Potenziamento ed estensione delle condotte di adduzione nonché adeguamento degli impianti ad esse collegate<sup>1</sup></li> </ul>
<b>M3 - Qualità dell'acqua erogata</b>	M3a - Incidenza delle ordinanze di non potabilità	0,000%	C	Rientro nella classe precedente in 2 anni	Rientro nella classe precedente in 2 anni	
	M3b - Tasso di campioni non conformi	4,11%				
	M3c - Tasso di parametri non conformi	0,29%				
<b>M4 - Adeguatezza del sistema fognario</b>	M4a - Frequenza degli allagamenti e/o sversamenti da fognatura	1,49/100 km	E	Riduzione del 10% del valore di M4a	Riduzione del 10% del valore di M4a	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Potenziamento e risanamento delle reti fognarie</li> </ul>
	M4b - Scaricatori di piena da adeguare alla normativa vigente	0,00%				

<sup>1</sup> Interventi principalmente riconducibili al macro-indicatore M2 – Interruzioni del servizio, ma finalizzati anche a consentire il miglioramento del macro-indicatore M3 – Qualità dell'acqua erogata.

IRETI S.p.A. (sub ambito Reggio Emilia)					
Macro-indicatori di qualità tecnica	Valore 2021	Classe 2021	Obiettivo 2022	Obiettivo 2023	Interventi specifici programmati per il perseguimento degli obiettivi
M4c - Scaricatori di piena da controllare	45,0%				
<b>M5 - Smaltimento fanghi in discarica</b> <i>(quota di fanghi di depurazione in tonnellate di sostanza secca smaltita in discarica)</i>	8,13%	A	Mantenimento	Mantenimento	▪ Adeguamento della linea fanghi presso taluni impianti di depurazione
<b>M6 - Qualità dell'acqua depurata</b> <i>(tasso di superamento dei limiti nei campioni di acqua reflua scaricata)</i>	8,24%	C	Riduzione del 15% del valore di M6	Riduzione del 15% del valore di M6	▪ Revamping e adeguamento di taluni impianti di depurazione o di singoli trattamenti

**Tabella 2** - Macro-indicatori di qualità contrattuale di cui alla deliberazione 655/2015/R/IDR, come integrata dalla deliberazione 547/2019/R/IDR, per il gestore IRETI S.p.A. operante nel sub ambito Reggio Emilia

IRETI S.p.A. (sub ambito Reggio Emilia)				
Macro-indicatori di qualità contrattuale	Valore 2021	Classe 2021	Obiettivo 2022	Obiettivo 2023
<b>MC1 - Avvio e cessazione del rapporto contrattuale</b>	97,735%	B	Aumento dell'1% del valore di MC1	Mantenimento <sup>2</sup>
<b>MC2 - Gestione del rapporto contrattuale e accessibilità al servizio</b>	97,302%	A	Mantenimento	Mantenimento

<sup>2</sup> L'obiettivo 2023 è stato individuato in corrispondenza della Classe A associata al valore del macro-indicatore MC1 previsto per il 2022.