

## Allegato A

**Tabella 1** - Macro-indicatori di qualità tecnica di cui alla deliberazione 917/2017/R/IDR, come aggiornata dalla deliberazione 639/2021/R/IDR, per il gestore CAP Holding S.p.A. operante nell’A.T.O. CMM – Città Metropolitana di Milano

CAP Holding S.p.A.						
Macro-indicatori di qualità tecnica		Valore 2021	Classe 2021	Obiettivo 2022	Obiettivo 2023	Interventi specifici programmati per il perseguimento degli obiettivi
<b>M1 - Perdite idriche</b>	M1a - Perdite idriche lineari (perdite totali rapportate alla lunghezza della rete, includendo anche la lunghezza degli allacci)	18,28 mc/km/gg	B	Riduzione del 2% del valore di M1a	Riduzione del 2% del valore di M1a	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ottimizzazione delle pressioni di esercizio anche attraverso sistemi di telecontrollo e telegestione e attività di distrettualizzazione delle reti di distribuzione</li> <li>▪ Rinnovo o sostituzione di tratti di rete vetusti</li> <li>▪ Sostituzione dei contatori di utenza con implementazione del progetto <i>smart metering</i></li> </ul>
	M1b - Perdite idriche percentuali (perdite totali rapportate al volume complessivo in ingresso nel sistema di acquedotto)	20,59%				
<b>M2 - Interruzioni del servizio</b> (somma delle durate delle interruzioni programmate e non programmate annue, tenuto conto della quota di utenti finali interessati dall’interruzione stessa)		0,10 ore/anno	A	Mantenimento	Mantenimento	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Riqualficazione di serbatoi e vasche di accumulo</li> <li>▪ Potenziamento delle interconnessioni tra reti idriche</li> </ul>
<b>M3 - Qualità dell’acqua erogata</b>	M3a - Incidenza delle ordinanze di non potabilità	0,000%	A	Mantenimento	Mantenimento	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Riqualficazione dei sistemi di trattamento esistenti, ampliamenti ed adeguamenti</li> <li>▪ Approfondimento o ricostruzione pozzi</li> <li>▪ Installazione di sistemi di disinfezione con raggi UV</li> <li>▪ Realizzazione di sistemi di trattamento con filtri a carbone attivo granulare su diversi impianti</li> </ul>
	M3b - Tasso di campioni non conformi	0,40%				
	M3c - Tasso di parametri non conformi	0,01%				

CAP Holding S.p.A.						
Macro-indicatori di qualità tecnica		Valore 2021	Classe 2021	Obiettivo 2022	Obiettivo 2023	Interventi specifici programmati per il perseguimento degli obiettivi
<b>M4 - Adeguatezza del sistema fognario</b>	M4a - Frequenza degli allagamenti e/o sversamenti da fognatura	0,22/100 km	C	Riduzione del 7% del valore di M4b	Riduzione del 7% del valore di M4b	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Rifacimento e/o sostituzione di manufatti delle reti bianche esistenti</li> <li>▪ Risanamento delle reti fognarie anche al fine di ridurre le acque parassite</li> <li>▪ Adeguamento e/o potenziamento vasche volano</li> <li>▪ Potenziamento delle reti fognarie</li> </ul>
	M4b - Scaricatori di piena da adeguare alla normativa vigente	17,63%				
	M4c - Scaricatori di piena da controllare	0,00%				
<b>M5 - Smaltimento fanghi in discarica</b> <i>(quota di fanghi di depurazione in tonnellate di sostanza secca smaltita in discarica)</i>		3,87%	A	Mantenimento	Mantenimento	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Realizzazione di un impianto per la valorizzazione energetica dei fanghi con pre essiccamento in testa impianto</li> <li>▪ Riscatto e <i>revamping</i> di un impianto per la produzione di fertilizzanti</li> <li>▪ Installazione di nuovi bioessicatori e <i>revamping</i> di taluni esistenti</li> </ul>
<b>M6 - Qualità dell'acqua depurata</b> <i>(tasso di superamento dei limiti nei campioni di acqua reflua scaricata)</i>		4,26%	B	Riduzione del 10% del valore di M6	Riduzione del 10% del valore di M6	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Potenziamento e adeguamento di taluni impianti di depurazione</li> </ul>

**Tabella 2** - Macro-indicatori di qualità contrattuale di cui alla deliberazione 655/2015/R/IDR, come integrata dalla deliberazione 547/2019/R/IDR, per il gestore CAP Holding S.p.A. operante nell'A.T.O. CMM – Città Metropolitana di Milano

CAP Holding S.p.A.				
Macro-indicatori di qualità contrattuale	Valore 2021	Classe 2021	Obiettivo 2022	Obiettivo 2023
<b>MC1 - Avvio e cessazione del rapporto contrattuale</b>	98,935%	A	Mantenimento	Mantenimento
<b>MC2 - Gestione del rapporto contrattuale e accessibilità al servizio</b>	98,936%	A	Mantenimento	Mantenimento