

**Determinazione 28 settembre 2023**

**AGGIORNAMENTO DELLE SCHEDE DI CONFRONTABILITÀ RELATIVE AI PREZZI DI FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E DI GAS NATURALE A DECORRERE DALL'1 OTTOBRE 2023**

**IL DIRETTORE DELLA DIREZIONE MERCATI ENERGIA  
DELL'AUTORITÀ DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI E AMBIENTE**

**VISTI:**

- a) la direttiva 2009/73/CE del Parlamento europeo e del Consiglio del 13 luglio 2009;
- b) la direttiva (UE) 2019/944 del Parlamento europeo e del Consiglio del 5 giugno 2019;
- c) la legge 14 novembre 1995, n. 481;
- d) il decreto legislativo 16 marzo 1999, n. 79;
- e) il decreto legislativo 23 maggio 2000, n. 164;
- f) la legge 23 agosto 2004, n. 239;
- g) il decreto-legge 18 giugno 2007, n. 73, recante misure urgenti per l'attuazione di disposizioni comunitarie in materia di liberalizzazione dei mercati dell'energia, come convertito con la legge 3 agosto 2007, n. 125;
- h) il decreto legislativo 1° giugno 2011, n. 93, di attuazione delle direttive 2009/72/CE, 2009/73/CE e 2008/92/CE relative a norme comuni per il mercato interno dell'energia elettrica, del gas naturale ed a una procedura comunitaria sulla trasparenza dei prezzi al consumatore finale industriale di gas e di energia elettrica, nonché abrogazione delle direttive 2003/54/CE e 2003/55/CE;
- i) il decreto-legge 21 giugno 2013, n. 69, recante disposizioni urgenti per il rilancio dell'economia, come convertito con legge 9 agosto 2013, n. 98;
- j) la legge 4 agosto 2017, n. 124 come successivamente modificata e integrata e, in particolare, l'articolo 1 dal comma 59 al comma 82 (di seguito: legge 124/17);
- k) il decreto-legge 25 luglio 2018, n. 91, come convertito dalla legge 21 settembre 2018 n. 108;
- l) il decreto-legge 30 dicembre 2019, n. 162 convertito con legge 28 febbraio 2020, n. 8;
- m) il decreto-legge 31 dicembre 2020, n. 183 convertito con legge 26 febbraio 2021, n. 21;
- n) il decreto-legge 6 novembre 2021, n. 152 convertito con legge 29 dicembre 2021, n. 233;
- o) il decreto-legge 21 marzo 2022, n. 21, recante "Misure urgenti per contrastare gli effetti economici e umanitari della crisi ucraina" convertito con modificazioni dalla L. 20 maggio 2022, n. 51;
- p) il decreto-legge 30 giugno 2022, n. 80, recante "Misure urgenti per il contenimento dei costi dell'energia elettrica e del gas naturale per il terzo trimestre 2022 e per garantire la liquidità delle imprese che effettuano stoccaggio di gas naturale";

- q) il decreto-legge 18 novembre 2022, n. 176 convertito con modificazione con legge 13 gennaio 2023, n. 6 (di seguito: decreto-legge 176/22);
- r) la deliberazione dell’Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito: Autorità) 1 febbraio 2018, 51/2018/R/com, recante “Istituzione del Portale per la pubblicazione delle offerte rivolte ai clienti finali domestici e alle piccole imprese nei mercati al dettaglio dell’energia elettrica e del gas naturale, di cui alla legge 124/2017”, come successivamente modificata (di seguito: deliberazione 51/2018/R/com);
- s) la deliberazione dell’Autorità 28 giugno 2018, 366/2018/R/com recante “Armonizzazione e semplificazione delle schede di confrontabilità per i clienti finali domestici del Codice di condotta commerciale” (di seguito: deliberazione 366/2018/R/com) ed in particolare il suo allegato A “Codice di condotta commerciale per la vendita di energia elettrica e di gas naturale ai clienti finali” (di seguito: Codice di condotta commerciale) come successivamente modificati e integrati;
- t) la deliberazione dell’Autorità 26 marzo 2019, 109/2019/R/eel;
- u) la deliberazione 28 giugno 2022, 289/2022/R/com (di seguito: deliberazione 289/2022/R/com);
- v) la deliberazione dell’Autorità 27 dicembre 2022, 721/2022/R/eel;
- w) la deliberazione dell’Autorità 29 dicembre 2022, 736/2022/R/gas;
- x) la deliberazione dell’Autorità 29 dicembre 2022, 738/2022/R/eel;
- y) la deliberazione dell’Autorità 14 marzo 2023, 100/2023/R/com (di seguito: deliberazione 100/2023/R/com);
- z) la deliberazione dell’Autorità 14 marzo 2023, 102/2023/R/com;
- aa) la deliberazione dell’Autorità 30 marzo 2023, 136/2023/R/eel;
- bb) la deliberazione dell’Autorità 30 marzo 2023, 137/2023/R/gas;
- cc) la deliberazione dell’Autorità 18 aprile 2023, 169/2023/R/gas (di seguito: deliberazione 169/2023/R/gas);
- dd) la deliberazione dell’Autorità 3 agosto 2023, 362/2023/R/eel (di seguito: deliberazione 362/2023/R/eel);
- ee) la deliberazione dell’Autorità 28 settembre 2023, 427/2023/R/eel (di seguito: deliberazione 427/2023/R/eel);
- ff) la deliberazione dell’Autorità 28 settembre 2023, 429/2023/R/com;
- gg) il Testo integrato delle disposizioni dell’Autorità di regolazione per energia reti e ambiente per l’erogazione dei servizi di vendita dell’energia elettrica di ultima istanza, approvato con la deliberazione 10 maggio 2022, 208/2022/R/eel (di seguito: TIV);
- hh) il Testo integrato delle attività di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi da gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane, come da ultimo modificato e integrato (di seguito: TIVG).

**CONSIDERATO CHE:**

- il Codice di condotta commerciale prevede che il venditore, in occasione della proposta di un contratto di somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale e in ogni caso, prima della conclusione del medesimo, consegna al cliente domestico, tra l’altro, una Scheda di confrontabilità della spesa che costituisce una sintesi delle condizioni economiche dell’offerta e reca altresì un confronto, per profili di consumo

- standard individuati dall’Autorità, della spesa annua che il cliente sosterebbe accettando la predetta proposta e della spesa connessa ai servizi di tutela;
- ai sensi della legge 124/2017 (come da ultimo modificata dal decreto-legge 176/22), l’Autorità con la deliberazione 51/2018/R/com ha istituito il Portale per la pubblicazione delle offerte vigenti sul mercato *retail* (di seguito: Portale Offerte) rivolte, tra l’altro, ai clienti finali domestici, prevedendo che (i) per le offerte a prezzo variabile la stima della spesa annua sia effettuata prendendo a riferimento i valori *forward* dell’indice/prezzo assunto a riferimento nell’offerta, (ii) la medesima modalità di stima della spesa sia utilizzata anche con riferimento alle condizioni economiche dei servizi di tutela;
  - la deliberazione 366/2018/R/com ha, tra l’altro, armonizzato i criteri di calcolo della spesa annua rappresentata nelle schede di confrontabilità previste dal Codice di condotta commerciale con quelli del Portale Offerte, semplificando altresì la struttura delle schede stesse;
  - in seguito alla forte crescita dei prezzi dell’energia (sia energia elettrica che gas naturale) soggetti, inoltre a forti oscillazioni, non solo tra un trimestre e l’altro, ma anche all’interno del trimestre medesimo, la deliberazione 289/2022/R/com ha modificato, a decorrere dall’1 ottobre 2022, la metodologia di determinazione degli indici *forward* trimestrali adoperati per il calcolo della stima della spesa annua delle offerte a prezzo variabile, inclusi i servizi di tutela, sul Portale Offerte in particolare prevedendo che:
    - a) i *forward* dell’indice/prezzo assunto a riferimento nell’offerta siano aggiornati mensilmente e non più su base trimestrale in considerazione della volatilità dei prezzi e della necessità di fornire al cliente finale informazioni sulla spesa annua stimata delle offerte il più possibile coerenti con l’andamento dei prezzi attesi dell’energia per un confronto trasparente ai fini di una scelta consapevole;
    - b) in conseguenza di quanto indicato alla precedente lettera a), al fine di garantire la massima coerenza tra il Portale Offerte e il materiale informativo consegnato dai venditori ai clienti finali in fase precontrattuale, siano modificati gli articoli 16, comma 6, e 17, comma 5, del Codice di condotta commerciale definendo una cadenza mensile di aggiornamento della stima della spesa annua dei servizi di tutela da inserire nella documentazione precontrattuale;
  - in particolare l’articolo 16, comma 6 e l’articolo 17, comma 5 del Codice di condotta commerciale, come novellati dalla deliberazione 289/2022/R/com, stabiliscono, tra l’altro, che i valori della stima della spesa annua complessiva delle condizioni economiche di riferimento stabilite dall’Autorità, da utilizzare per la compilazione delle schede di riepilogo, di cui agli Allegati 1, 2 e 3 del Codice di condotta commerciale medesimo, siano aggiornati e pubblicati sul sito *internet* dell’Autorità con cadenza mensile;
  - in aggiunta il Codice di condotta commerciale, con riferimento al settore del gas naturale, all’articolo 17, comma 2, lettera a., prevede che, per l’aggiornamento delle componenti a prezzo variabile, ivi incluse le condizioni economiche del servizio di tutela, debba essere adottato il medesimo criterio di calcolo previsto nel Portale Offerte e che il prelievo annuo in base al quale calcolare la stima della spesa sia differenziato sulla base dei profili di prelievo annuo definiti dal Gestore del Portale Offerte (di seguito: Gestore), distinti in base all’uso termico o meno del gas naturale;

- sul sito *internet* dell’Autorità è stato pubblicato un chiarimento inerente a quanto previsto al precedente punto, con il quale viene specificato per ciascun livello di prelievo annuo, l’uso del gas naturale e il corrispondente profilo di prelievo da utilizzare ai fini della compilazione della colonna A della scheda di confrontabilità, individuando altresì, in caso di uso termico del gas naturale, per ciascun ambito tariffario, la zona climatica maggiormente rappresentativa del medesimo;
- il Codice di condotta commerciale prevede altresì che il profilo tipo in base al quale deve essere calcolata, tra l’altro, la stima della spesa annua per il servizio di maggior tutela, sia uguale a quello utilizzato nel Portale Offerte nei casi in cui l’utente domestico in fase di interrogazione non abbia indicato una particolare ripartizione dei consumi;
- in prospettiva del superamento della tutela di prezzo per la generalità dei clienti domestici, previsto dalla legge 124/17, la deliberazione 100/2023/R/com recante le modalità di rimozione del servizio di tutela gas ha stabilito, tra le altre cose, la concomitante soppressione della Scheda di confrontabilità (richiamata al primo punto), e, con specifico riferimento al settore del gas naturale, ha previsto che, da gennaio 2024, in occasione della proposta di una offerta di gas naturale ad un cliente identificato come vulnerabile ai sensi della normativa vigente e in ogni caso prima della conclusione del contratto, il cliente finale debba ricevere anche la Scheda sintetica relativa al servizio di tutela della vulnerabilità compilata come indicato sul sito dell’Autorità e comprensiva della stima della spesa annua;
- la successiva deliberazione 362/2023/R/eel ha stabilito, con riferimento ai clienti vulnerabili di energia elettrica che questi continuino ad essere transitoriamente riforniti nel servizio di maggior tutela successivamente alla data del 1° aprile 2024, a partire dalla quale i clienti domestici non vulnerabili saranno trasferiti al servizio a tutele graduali loro destinato qualora non risultino titolari di un contratto a condizioni di libero mercato;
- con la deliberazione 169/2023/R/gas l’Autorità ha, tra l’altro, aggiornato i valori della componente *CCR*, per l’anno termico 2023/2024;
- con la deliberazione 427/2023/R/eel l’Autorità ha definito per il quarto trimestre 2023 il valore del corrispettivo mercato capacità incluso nella componente PD del prezzo di maggior tutela.

**RITENUTO OPPORTUNO:**

- aggiornare e pubblicare i valori relativi alla stima della spesa annua complessiva per i settori elettrico e gas naturale connessa ai servizi di tutela, ancorché tali servizi abbiano una durata residua inferiore all’anno per la generalità dei clienti domestici;
- confermare che i predetti valori di stima della spesa annua siano calcolati, rispettivamente, ai sensi dell’articolo 16, comma 6 del Codice di condotta commerciale, utilizzando il profilo tipo di cui al comma 3 del medesimo, e dell’articolo 17, comma 5 del Codice di condotta commerciale con decorrenza 1° ottobre 2023;
- pubblicare le informazioni relative all’associazione tra ambito territoriale e zona climatica, riportando anche i profili di prelievo, così come definiti dal Gestore e da quest’ultimo pubblicati nella sezione “Trasparenza” del Portale Offerte da utilizzare per la compilazione della colonna A della scheda di confrontabilità per il settore del gas naturale;

- ai sensi dei novellati articoli 16, comma 6 e 17, comma 5 del Codice di condotta commerciale, inoltre, prevedere che sia i valori di cui alla presente determina, sia i successivi aggiornamenti delle stime della spesa annua complessiva per i settori elettrico e gas naturale siano pubblicati con cadenza mensile in un'apposita sezione del sito *internet* dell'Autorità;
- nella medesima sezione di cui al precedente punto, siano pubblicate anche le informazioni utili alla determinazione dei valori della stima della spesa quali quelle relative all'associazione tra ambito territoriale e zona climatica, e ai valori della componente *CCR* e la ripartizione percentuale per fascia oraria dei consumi di energia elettrica;
- ai fini del calcolo della spesa annua riferita ai clienti del settore del gas naturale utilizzare i valori della componente *CCR* di cui alla Tabella 9 del TIVG come da ultimo modificata dalla deliberazione 169/2023/R/gas.

### **DETERMINA**

1. i valori relativi alla stima della spesa annua complessiva al netto delle imposte derivante dall'applicazione delle condizioni economiche di riferimento stabilite dall'Autorità con decorrenza 1° ottobre 2023, di cui all'articolo 16, comma 6, e all'articolo 17, comma 5 del Codice di condotta commerciale, calcolata utilizzando criteri di calcolo armonizzati con quelli del Portale Offerte, sono riportati, rispettivamente, nella Tabella 1 e nella Tabella 2, allegate al presente provvedimento;
2. con riferimento al settore dell'energia elettrica, la Tabella 1, di cui al precedente punto 1, riporta altresì la ripartizione percentuale per fascia oraria dei consumi di un cliente domestico prevista dall'articolo 16, comma 3 del Codice di condotta commerciale;
3. con riferimento al settore del gas naturale, per ciascun livello di prelievo annuo, l'uso del gas naturale e il corrispondente profilo di prelievo da utilizzare ai fini della compilazione della colonna A della scheda di confrontabilità, sono pubblicati nella Tabella 3 allegata al presente provvedimento;
4. di prevedere che i successivi aggiornamenti dei valori e delle informazioni di cui ai precedenti punti 1, 2 e 3 siano pubblicati con cadenza mensile in una apposita sezione del sito *internet* dell'Autorità;
5. di pubblicare la presente determina e le tabelle allegate sul sito *internet* dell'Autorità ([www.arera.it](http://www.arera.it)).

28 settembre 2023

Il Direttore