

DETERMINAZIONE N. 69/DAGR/2023

LOTTO N. 1 DELL'ACCORDO QUADRO CONSIP S.P.A. ID 2181 "SERVIZI DI GESTIONE E MANUTENZIONE DI SISTEMI IP E POSTAZIONI DI LAVORO PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI" PER L'ESPLETAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA INFORMATICA PER GLI UTENTI DEL SISTEMA INFORMATIVO DELL'AUTORITÀ DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI E AMBIENTE – APPROVAZIONE DELL'AGGIORNAMENTO DEL PIANO DI ESECUZIONE DEI SERVIZI

IL DIRETTORE DELLA DIREZIONE AFFARI GENERALI E RISORSE

VISTI

- la determinazione della scrivente Direzione dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito Autorità) del 18 maggio 2023, n. 31/DAGR/2023 (di seguito determinazione n. 31/DAGR/2023);
- l'Accordo Quadro avente ad oggetto i servizi di gestione e manutenzione di sistemi IP e postazioni di lavoro per le pubbliche amministrazioni (ID 2181) stipulato da Consip S.p.a. con riferimento al Lotto 1 - CIG 8133302522 - (di seguito Accordo Quadro ID 2181) con il raggruppamento temporaneo di imprese costituito tra la mandataria Vodafone Italia S.p.a. e le mandanti Enterprise Services Italia S.r.l. e ITD Solutions S.p.A. (di seguito RTI Vodafone);
- l'Ordine Diretto di Acquisto (di seguito ODA) CIG 9826194FCB di adesione dell'Autorità al Lotto 1 dell'Accordo Quadro ID 2181;
- la nota interna SIN n. 320/2023 del 17 ottobre 2023 predisposta dal Responsabile dell'Unità Sistemi Informativi (di seguito SIN) della scrivente Direzione Affari Generali e Risorse dell'Autorità (di seguito nota SIN) anche in qualità di Responsabile Unico del Procedimento (di seguito RUP);
- il Piano di esecuzione dei servizi aggiornato denominato "ARERA_#7236679_Piano+di+Esecuzione +dei+Servizi_AQ+SGM - v1.2" (di seguito PES aggiornato) inviato dall'RTI Vodafone.

CONSIDERATO CHE

- con determinazione n. 31/DAGR/2023 l'Autorità ha disposto l'approvazione del Piano di esecuzione dei servizi trasmesso dall'RTI Vodafone e di procedere alla conseguente adesione al Lotto 1 dell'Accordo Quadro ID 2181 per l'espletamento, a decorrere da gennaio 2024, del servizio di assistenza informatica per gli utenti del sistema informativo dell'Autorità per una durata triennale;
- l'adesione è stata formalizzata mediante ODA CIG 9826194FCB del 18 maggio 2023;
- l'Unità SIN della scrivente Direzione - giusta nota SIN - ha:
 - segnalato che il Piano di esecuzione dei servizi (ARERA_#7236679_Piano+di+Esecuzione+dei+Servizi_AQ+SGM - v1.1), approvato con determinazione n. 31/DAGR/2023 del 18 maggio 2023, non prevedeva nulla con riferimento all'attività di "migrazione da precedenti contratti e sistemi di gestione" di cui all'art. 9 "Definizione del Piano di Esecuzione dei Servizi" del Capitolato tecnico dell'Accordo Quadro ID 2181;
 - rappresentato che - stanti la complessità dei servizi oggetto del contratto CIG 9826194FCB e la necessità di garantire una transizione graduale e quanto più possibile trasparente per gli utenti tra l'attuale fornitore di analogo servizio e l'RTI Vodafone, si è reso necessario concordare con l'RTI Vodafone un'attività di "migrazione da precedenti contratti e sistemi di gestione" consistente nell'anticipare l'avvio del servizio, anche eventualmente con la presenza di una sola risorsa, che andrebbe ad affiancarsi al personale dell'attuale fornitore

per trasferire tramite affiancamento sul lavoro tutte le informazioni necessarie per un efficace avvio del nuovo servizio CIG 9826194FCB;

- precisato che in data 11 ottobre 2023 l'RTI Vodafone ha inviato il PES aggiornato per includere espressamente questa possibilità, coerentemente con la procedura prevista da Consip e con il contratto in essere con l'attuale fornitore;
- richiesto, conseguentemente, all'Unità Gare e Contratti della scrivente Direzione dell'Autorità di procedere alla formalizzazione degli atti necessari all'approvazione del PES aggiornato, con conseguente avvio anticipato al 1° novembre 2023 delle attività di cui al contratto CIG 9826194FCB mediante l'invio di una figura sistemistica presso gli uffici dell'Autorità ai fini di garantire un trasferimento di competenze completo con il personale dell'attuale fornitore.

RITENUTO CHE

- sia necessario dare seguito alla richiesta dell'Unità SIN della scrivente Direzione di approvare il PES aggiornato per le motivazioni rappresentate nella nota SIN

DETERMINA

1. di approvare il Piano di esecuzione dei servizi aggiornato trasmesso dall'RTI Vodafone, con conseguente avvio anticipato al 1° novembre 2023 delle attività di cui al contratto CIG 9826194FCB mediante l'invio di una figura sistemistica presso gli uffici dell'Autorità ai fini di garantire un trasferimento di competenze completo con il personale dell'attuale fornitore di analogo servizio;
2. di pubblicare il presente provvedimento sul sito internet e sul profilo di committente dell'Autorità.

Milano, 24 ottobre 2023

Il Direttore
Carlo Ranucci