

Allegato C alla deliberazione 362/2023/R/eel - Versione modificata con le deliberazioni 549/2023/R/eel, 600/2023/R/eel e 101/2024/R/eel

Informativa dell’Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) sulla fine della tutela di prezzo per i clienti domestici non vulnerabili di energia elettrica

La informiamo che **dal 1° luglio 2024**, la fornitura di energia elettrica nel Servizio di Maggior Tutela (SMT) per Lei non sarà più disponibile.

Cosa succederà dal 1° luglio 2024?

Se per tale data non avrà già scelto un venditore nel mercato libero, **la Sua fornitura passerà automaticamente, senza alcuna interruzione, al Servizio a Tutele Graduali (STG)**; in tale Servizio le condizioni contrattuali ed economiche saranno definite da ARERA anche sulla base degli esiti delle procedure concorsuali.

Può verificare qual è il venditore assegnatario del Servizio a Tutele Graduali della Sua area nella tabella in calce alla presente comunicazione o al seguente indirizzo: www.arera.it/consumatori.

Le ricordiamo che, nel mese di luglio 2024, il Suo nuovo venditore Le comunicherà l’attivazione del STG e le relative informazioni.

L’eventuale autorizzazione all’addebito diretto su suoi conti di pagamento o strumenti di pagamento, da lei rilasciata per il pagamento delle fatture per la sua fornitura di energia elettrica, si intende automaticamente rinnovata, anche per il pagamento delle fatture emesse dall’ esercente il servizio a tutele graduali. Si rinvia, per ulteriori informazioni, alla comunicazione che riceverà nel mese di luglio 2024 da parte del nuovo venditore.

Se Lei invece è un **cliente vulnerabile** continuerà ad essere servito, anche successivamente al 1° luglio 2024, dal suo attuale fornitore nel Servizio di Maggior Tutela (SMT). **Per sapere se Lei può essere identificato come cliente vulnerabile** visioni il modulo allegato alla presente comunicazione e, qualora soddisfi almeno una delle condizioni indicate, compili il modulo medesimo e lo invii ai recapiti ivi riportati.

Posso scegliere un contratto di fornitura nel mercato libero?

È possibile in qualsiasi momento scegliere un contratto di fornitura di energia elettrica nel mercato libero. Le ricordiamo che cambiare contratto:

- **è gratuito;**
- **non** prevede la sostituzione del contatore;
- **non** prevede interruzioni di fornitura dell’energia elettrica.

Per scegliere un contratto è importante **conoscere il proprio consumo annuo** (in kWh), la propria spesa annua e la potenza impegnata del contatore: le informazioni si trovano nella bolletta. Per visualizzare lo storico dei consumi è possibile, inoltre, consultare il **Portale Consumi di ARERA**: <https://www.consumienergia.it/> (accesso tramite SPID).

Può confrontare le offerte di energia elettrica presenti nel mercato libero in qualsiasi momento sul **Portale Offerte**, sito gratuito e indipendente di ARERA: <https://www.ilportaleofferte.it/>. Inserendo alcune **informazioni essenziali**, come il Comune della fornitura, il tipo di offerta (prezzo fisso o prezzo

variabile) e il consumo annuo può visualizzare le offerte ordinate sulla base della **stima della spesa annua** personalizzata.

Nel caso della presentazione di un'offerta, è bene ricordare che **il venditore deve consegnare, tra l'altro, la scheda sintetica**, un documento che sintetizza in maniera chiara e completa i contenuti essenziali del contratto e illustra, inoltre, una stima della spesa annua sulla base di livelli standard di consumo.

Per ulteriori informazioni sul Servizio a Tutele Graduali, sul mercato libero e su chi sono i clienti identificati come vulnerabili e i loro diritti visiti la pagina dedicata di ARERA www.arera.it/consumatori oppure chiami il **numero Verde 800.166.654** dal lunedì al venerdì dalle **8 alle 18, esclusi i festivi. Il servizio è gratuito da rete fissa e mobile.**

Venditori assegnatari del Servizio a Tutele Graduali per i clienti domestici non vulnerabili in ciascuna area territoriale (ove non diversamente specificato, si intende la provincia)

Area territoriale	Venditore
Aosta, Biella, Milano provincia, Verbania, Vercelli	
Parma, Piacenza, Torino provincia	
Como, Torino comune, Varese	
Imperia, Lecco, Monza-Brianza, Savona	
Brescia, Milano comune	
Cremona, Genova, La-Spezia, Lodi, Lucca, Massa-Carrara	
Alessandria, Asti, Cuneo, Novara, Pavia	
Bergamo, Sondrio, Udine	
Belluno, Gorizia, Pordenone, Treviso, Trieste	
Bolzano, Trento, Vicenza	
Mantova, Modena, Reggio-Emilia, Verona	
Ancona, Padova, Pesaro-Urbino, Venezia	
Ascoli-Piceno, Bologna, Fermo, Ferrara, Macerata, Rovigo	
Firenze, Roma provincia	
Arezzo, Caserta, Perugia, Rieti, Terni, Viterbo	
Roma comune	
Napoli provincia, Nuoro, Sassari	
Cagliari, Napoli comune, Oristano, Sud Sardegna	
Avellino, Benevento, Grosseto, Livorno, Pisa, Pistoia, Prato, Siena	
Chieti, Forlì-Cesena, L'Aquila, Pescara, Ravenna, Rimini, Teramo	
Bari, Frosinone, Latina	
Brindisi, Matera, Potenza, Salerno, Taranto	
Barletta-Andria-Trani, Campobasso, Cosenza, Foggia, Isernia	
Catanzaro, Crotone, Lecce, Reggio-Calabria, Vibo-Valentia	
Catania, Enna, Messina, Ragusa, Siracusa	
Agrigento, Caltanissetta, Palermo, Trapani	