

Roma, 5 dicembre 2023

Prot. 4.1.18/23/GP

Osservazioni Federconsumatori al DCO 517/2023/R/com

“Revisione della regolazione della Bolletta 2.0 per maggiore semplicità, comprensibilità e uniformità.”

Con riferimento alla consultazione in oggetto, la scrivente Associazione intende evidenziare le osservazioni di seguito riportate, in risposta ai quesiti posti da codesta Autorità.

Q1: Riteniamo condivisibile l’orientamento con cui si prevede l’obbligo per tutti i venditori di predisporre, in un’ottica di coerenza e maggiore omogeneità, un frontespizio univoco e riconoscibile con tutti e soli i contenuti indicati.

Q2: La Federconsumatori condivide, in linea generale, la scelta delle informazioni da riportare nel frontespizio unificato, ma ritiene sia necessario inserire tra queste informazioni l’indicazione circa la vulnerabilità o meno del cliente o se quest’ultimo è servito in tutela o sul libero mercato. Ciò al fine di offrire correttamente la possibilità all’utente vulnerabile servito sul libero mercato di poter rientrare nel Servizio di maggior tutela.

Q3: Riteniamo necessario prevedere che le comunicazioni dell’Autorità ai clienti finali debbano essere evidenziate in una sotto perimetrazione, limitatamente ai messaggi importanti e per un determinato periodo di tempo.

Q4: Si ritiene corretto applicare il frontespizio unificato alle bollette di tutti i clienti finali rientranti nell’ambito di applicazione della regolazione della Bolletta 2.0, senza distinzioni.

Q5: La scrivente Associazione condivide l’orientamento dell’Autorità di indicare gli importi fatturati nella pagina di frontespizio secondo una logica di “scontrino dell’energia” ponendo in evidenza spesa netta per la fornitura, il bonus sociale per gli aventi diritto, servizi aggiuntivi e altre partite se rilevanti, IVA e imposte, nonché il canone RAI laddove applicabile.

Q6: Riteniamo si debba condividere il modello 2, perché risulta essere più completo e chiaro rispetto agli altri due modelli, a livello di semplicità, uniformità e comprensibilità.

Q7: Riteniamo opportuno prevedere nel frontespizio l’aggiunta di una specifica indicazione circa la posizione di credito/debito del cliente finale (qualora diversa da zero).

Q8: Riteniamo siano stati identificati in modo corretto ed esaustivo tutti gli elementi minimi da riportare nella sezione dedicata agli elementi essenziali della bolletta.

Q9: Riteniamo che gli elementi essenziali debbano essere facilmente rintracciabili all'interno del documento, anche attraverso il raggruppamento in box dedicati, al fine di offrire la maggiore trasparenza possibile e rendere tali informazioni uniformi e omogenee, non lasciando troppa libertà comunicativa alle aziende.

Q15. La messa a regime delle innovazioni presentate nel presente documento per la consultazione dovrebbe essere prevista il primo possibile, anche e soprattutto in vista della liberalizzazione del mercato dell'energia, ormai più che prossima. L'urgenza è necessaria anche al fine di recuperare tutte quelle misure di accompagnamento e di riordino, affinché la liberalizzazione diventi efficacemente un'opportunità per il mercato a beneficio e non un rischio per gli utenti.

Fabrizio Ghidini

Dipartimento Energia e Ambiente

Federconsumatori - APS

