



Allegato 1

PROPOSTA DI AGGIORNAMENTO
DEL CODICE DI RETE DI
SNAM RETE GAS

*“RECEPIMENTO DELIBERAZIONE 589/2023/R/GAS,
ALLEGATO A”*

QUALITA' DEL SERVIZIO

1) PREMESSA.....	2
2) PRINCIPI FONDAMENTALI	2
2.1) EFFICIENZA NEL SERVIZIO.....	2
2.2) CONTINUITÀ	2
2.3) IMPARZIALITÀ DI TRATTAMENTO	2
2.4) SALUTE, SICUREZZA ED AMBIENTE	3
2.5) PARTECIPAZIONE	3
2.6) INFORMAZIONE	3
3) AREE DI INTERVENTO	3
3.1) INDICATORI DI QUALITÀ COMMERCIALE.....	4
3.2) INDICATORI DI CONTINUITÀ DEL SERVIZIO	5
3.3) INDICATORI DI QUALITÀ TECNICA	6
3.4) INDICATORI DI QUALITÀ DEL SERVIZIO PER L'ATTIVITÀ DI METER READING	6
3.5) STANDARD.....	7
3.6) INDENNIZZI RELATIVI ALL'ALLACCIAMENTO DELLE PRODUZIONI DI BIOMETANO ALLA RETE DI TRASPORTO	10

1) PREMESSA

L'adozione di una politica tesa al raggiungimento ed al mantenimento di un elevato standard qualitativo nel servizio cui è preposta rappresenta un obiettivo costante per Snam Rete Gas, così da garantire a tutti gli Utenti un adeguato grado d'affidabilità del sistema di trasporto del gas naturale attraverso la propria rete di metanodotti dislocati su tutto il territorio italiano, nel rispetto della sicurezza e dell'ambiente e con le migliori tecnologie disponibili.

Lo scopo che Snam Rete Gas si prefigge di raggiungere è quello di rendere noto e garantito il diritto degli Utenti ad un servizio di trasporto e dispacciamento in linea con i principi di efficienza, continuità ed imparzialità, attraverso l'individuazione delle aree di intervento in relazione al raggiungimento ed al mantenimento di standard di qualità del servizio, relativi sia alla qualità tecnica - costruzione, gestione e manutenzione delle infrastrutture di trasporto - che alla qualità commerciale inerente i rapporti con gli Utenti. Resta inteso che tale scopo può essere raggiunto solo in presenza di un processo di ottimizzazione che coinvolga tutte le componenti del sistema gas.

2) PRINCIPI FONDAMENTALI

Un concetto condiviso di "servizio di qualità" richiede che i suoi utilizzatori riconoscano il soddisfacimento delle proprie esigenze da parte del soggetto che lo rende disponibile. È opportuno, a tal fine, effettuare un'analisi presso gli Utenti allo scopo di individuare gli indicatori di qualità cui gli stessi attribuiscono un maggiore grado di significatività.

Tali finalità possono essere raggiunte tenendo conto di alcuni semplici ma fondamentali principi, di seguito individuati.

2.1) Efficienza nel servizio

Tale obiettivo, che consente l'adeguamento del servizio di trasporto e dispacciamento di gas naturale alle esigenze del mercato, richiede l'individuazione delle soluzioni organizzative, procedurali e tecnologiche più funzionali allo scopo.

2.2) Continuità

L'impegno che Snam Rete Gas ha nei confronti dei propri Utenti è di fornire un servizio regolare e continuo. Nel caso si verificano delle interruzioni del servizio dovute ad interventi sulla rete, il Trasportatore opera per limitare al massimo gli eventuali disagi conseguenti, attivandosi immediatamente sia per comunicare agli Utenti tale situazione che per adottare tutte le misure necessarie al ripristino, nel minore tempo possibile, delle normali condizioni di esercizio: nel capitolo "Programmazione e gestione delle manutenzioni" Snam Rete Gas indica il numero massimo di giorni annui di interruzione oltre i quali l'Utente ha diritto alla sospensione del pagamento del corrispettivo di capacità.

2.3) Imparzialità di trattamento

Snam Rete Gas ispira i propri comportamenti ai principi di obiettività, neutralità, trasparenza ed imparzialità nei confronti degli Utenti. In tale ambito il Codice



di Rete individua l'insieme dei criteri per l'accesso non discriminatorio al servizio di trasporto.

2.4) Salute, sicurezza ed ambiente

La sicurezza e la salute delle persone e la tutela dell'ambiente costituiscono un obiettivo primario per Snam Rete Gas, che s'impegna per il loro miglioramento continuo.

Per la gestione ottimizzata delle tematiche di salute, sicurezza ed ambiente il Trasportatore si è dotato di sistemi di gestione appositi - in linea con gli standard internazionali di riferimento - quali la certificazione del sistema di gestione ambientale UNI EN ISO 14001, la BS OHSAS 18001 per la sicurezza e la salute dei lavoratori e la UNI EN ISO 9001:2000 per la Certificazione del Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ) relativo alle attività del Dispacciamento, di misura del gas immesso e prelevato dalla rete, la programmazione delle infrastrutture e i sistemi di processo.

Snam Rete Gas provvede a pubblicare annualmente sul proprio sito Internet il "Bilancio di Sostenibilità", nel quale sono presentate le iniziative adottate ed i risultati ottenuti in tema di aspetti legati a salute, sicurezza ed ambiente dalla società nel corso dell'anno precedente, con particolare riferimento ai ripristini ambientali a seguito della posa di nuove condotte, l'ispezione dei gasdotti, il controllo delle aree geologicamente instabili, il contenimento dei consumi energetici e delle emissioni in atmosfera, l'eliminazione di sostanze lesive per lo stato di ozono nei sistemi antincendio, il controllo del rumore, la formazione del personale, le attività di prevenzione e sorveglianza per la salute e la sicurezza dei lavoratori.

2.5) Partecipazione

È prevista una procedura di aggiornamento del Codice di Rete, aperta alla partecipazione degli Utenti che possono avanzare richieste di modifica per l'aggiornamento del documento, secondo quanto indicato al capitolo "Aggiornamento del Codice di Rete".

2.6) Informazione

Ogni Utente può richiedere informazioni inerenti il proprio Contratto di Trasporto, la propria situazione amministrativo/contabile, nonché su altre tematiche relative alla gestione del rapporto con il Trasportatore.

3) AREE DI INTERVENTO

Al fine di valutare il raggiungimento degli obiettivi sopra indicati, vengono di seguito rappresentate alcune aree nell'ambito delle quali individuare e monitorare parametri ed indicatori che riflettano adeguatamente gli standard di qualità tecnica commerciale del servizio di trasporto e gli standard di qualità del servizio di meter reading.

Nell'individuazione di tali parametri, il Trasportatore farà riferimento - oltre alle vigenti disposizioni di legge in materia - alle "best practices", frutto di una consolidata esperienza nel settore del trasporto di gas, al confronto con altri operatori a livello



internazionale, con cui Snam Rete Gas si confronta costantemente, ed ai sistemi di gestione della qualità in linea con i migliori standard internazionali di riferimento.

A tale proposito, occorre sottolineare che lo schema sopra indicato comporta per le Imprese di Trasporto lo sviluppo di sistemi di rilevazione e monitoraggio secondo un processo graduale, che richiede investimenti dedicati ed un congruo periodo di tempo per la sua attuazione.

3.1) Indicatori di qualità commerciale

Nel rispetto del quadro normativo vigente, il livello di qualità del servizio fornito da Snam Rete Gas dal punto di vista commerciale è monitorato attraverso i seguenti indicatori specifici:

- a) tempo di comunicazione agli Utenti di documentazione irricevibile per il trasferimento di capacità;
- b) tempo di risposta motivata a richieste di revisione della contabilità del gas **trasportato**;
- c) tempo di risposta motivata a richieste di revisione della contabilità del gas trasportato relative a sessioni di aggiustamento;
- d) tempo di invio dell'offerta di allacciamento per la realizzazione di nuovi punti o per il potenziamento di punti esistenti;
- e) tempo di risposta motivata a richieste scritte diverse dalle richieste di cui alle precedenti lettere da a) a d);
- f) tempo di risposta motivata a reclami scritti;
- g) tempo di ripristino di un applicativo informatico a seguito di un malfunzionamento.

I termini relativi alle richieste scritte di cui alle lettere da a) a d) sono specificati nei capitoli del Codice di Rete di seguito riportati:

- Capitolo 7 "Transazioni di capacità", lettera a);
- Capitolo 9 "Bilanciamento", lettere b e c);
- Capitolo 6 "Realizzazione e gestione dei punti di consegna e riconsegna", lettera d);

Per quanto concerne le richieste scritte di cui alle lettere e ed f) Snam Rete Gas, invia una comunicazione scritta contenente:

- data di ricevimento della richiesta;
- ragione sociale del richiedente;
- nominativo e recapito del personale del Trasportatore;
- argomento al quale si riferisce la richiesta dell'Utente;
- risposta alla richiesta, con indicazione:
 - a) nei casi di richiesta di prestazioni, nell'ambito delle richieste di cui alla precedente lettera e), della accettazione / mancata accettazione della stessa, della relativa motivazione di esito negativo, supportata da idonea



- documentazione e, in caso di accoglimento, anche parziale, della richiesta, della data proposta dal Trasportatore per l'effettuazione dell'operazione;
- b) nei casi di richiesta di informazioni relative al servizio di trasporto, nell'ambito delle richieste di cui alla precedente lettera e), della relativa motivazione, delle possibili cause di eventuali non coerenze e delle relative azioni correttive;
 - c) nei casi di richieste di cui alla precedente lettera f), della valutazione documentata del Trasportatore circa la fondatezza o meno della lamentela presentata nel reclamo, corredata dai riferimenti normativi o contrattuali applicati e dei tempi di attuazione delle eventuali azioni correttive poste in essere dal Trasportatore.

In relazione alle richieste di cui alle precedenti lettere da b)¹ a f), il Trasportatore:

- rende disponibile indirizzi di posta elettronica certificata dedicati ovvero applicativi informatici a cui gli Utenti/richiedenti di nuovi allacciamenti/potenziamenti di allacciamenti esistenti possono anticipare/trasmettere le suddette richieste;
- anticipa la risposta motivata tramite posta elettronica certificata ovvero comunica la risposta mediante gli applicativi informatici messi a disposizione degli Utenti.

I livelli di qualità previsti per gli indicatori di cui alle precedenti lettere da a) a g) sono contenuti nell'allegato 13/A del Codice di Rete, fatta eccezione per quanto previsto al successivo paragrafo 3.5.

Con riferimento alle richieste scritte di cui alla lettera e), ai sensi di quanto previsto dalla RQTG, Art. 31², comma 6, entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento della richiesta il Trasportatore ~~può~~ **è tenuto a** dare comunicazione scritta al richiedente della **eventuale** necessità di disporre di un periodo di tempo maggiore per la risposta, indicando la motivazione e una tempistica stimata per l'invio della risposta completa che, comunque, dovrà essere inviata entro 15 giorni lavorativi dall'invio della predetta comunicazione.

3.2) Indicatori di continuità del servizio

Nel rispetto del quadro normativo vigente, la continuità del servizio fornito da Snam Rete Gas è monitorata attraverso i seguenti indicatori specifici:

- a) numero di interruzioni su base annua che coinvolgono un Punto di Riconsegna, diverse da quelle derivate da emergenze di servizio per cause non imputabili all'impresa di trasporto, di cui al Capitolo 21, paragrafo 2, da quelle con preavviso, di cui al Capitolo 14, paragrafi 4.1.4 e 4.2.2, e da quelle previste dalle condizioni contrattuali di interrompibilità;
- b) numero di giorni equivalenti a capacità intera su base annua di interruzione/riduzione della capacità su un punto di riconsegna a seguito di interventi manutentivi di cui al Capitolo 14, paragrafo 3.1 e 3.2.4, che impattano

¹ N.b. In relazione alle richieste di cui alla lettera a) la gestione è effettuata mediante il Portale Capacità secondo quanto descritto al precedente Capitolo 7, paragrafo 2.2.1.

sulla capacità disponibile, al netto di quelli previsti dalle condizioni contrattuali di interrompibilità e di quelli conseguenti ad emergenze di servizio.

Inoltre, ai soli fini del monitoraggio della continuità del servizio di cui alla RQTG il Trasportatore classifica le interruzioni in base alle cause con riferimento all'Art.17, comma 1 della RQTG.

3.3) Indicatori di qualità tecnica

Nel rispetto del quadro normativo vigente, il livello di qualità del servizio fornito da Snam Rete Gas, dal punto di vista tecnico, è monitorato attraverso una serie di indicatori. Alcune delle aree significative ai fini della definizione di uno standard del servizio offerto possono essere così suddivise:

1. Rispetto dei limiti - definiti in relazione agli interventi rilevanti sulla rete - circa i giorni di interruzione del servizio.
2. Controllo della qualità del gas trasportato attraverso sistemi di controllo dei relativi parametri sempre più estesi ed affidabili.
3. Nel caso di Impianti di misura di proprietà del Trasportatore, utilizzo di strumenti che, oltre al rispetto della normativa vigente in materia, garantiscano sempre maggiori livelli di precisione ed affidabilità.
4. Sorveglianza continua della rete di trasporto sia attraverso apposite strutture periferiche che tramite il sistema di telecontrollo del proprio Centro di Dispacciamento.
5. Servizio di reperibilità e pronto intervento al fine di garantire la sicurezza del sistema in caso di emergenza.

3.4) Indicatori di qualità del servizio per l'attività di meter reading

Nel rispetto del quadro normativo vigente, il livello di qualità del servizio per l'attività di meter reading è monitorato attraverso i seguenti indicatori specifici:

- a) tempo di risposta a richieste scritte relative al Verbale di Misura presentate dall'Utente o dall'Impresa di Distribuzione è il tempo, misurato in giorni lavorativi, intercorrente tra la data di ricevimento da parte dell'Impresa di Trasporto della richiesta scritta di verifica del Verbale di Misura e la data di comunicazione della risposta motivata secondo quanto rappresentato al paragrafo 6 dell'Allegato 10/A;
- b) tempo di riemissione del Verbale di Misura per errori/anomalie è il tempo, misurato in giorni lavorativi, intercorrente tra la data di ricevimento da parte dell'Impresa di Trasporto della richiesta scritta di verifica del verbale di misura presentata dall'Utente o dall'Impresa di Distribuzione e la data entro cui è reso disponibile il Verbale di Misura corretto degli errori secondo quanto rappresentato al paragrafo 6 dell'Allegato 10/A;
- c) disponibilità dei dati oggetto di pubblicazione a favore dell'Utente/Cliente Finale da parte dell'Impresa di Trasporto in coerenza con il Regolamento 312/2014 è la percentuale minima di disponibilità mensile delle misure infragiornaliere di competenza di ciascun Utente/Cliente Finale entro la seconda ora successiva a quella di riferimento per due volte nel corso del Giorno-gas in coerenza con il Regolamento 312/2014 e con il Capitolo 9, paragrafo 1.2 e Allegato 10/A, paragrafo 5, e per una terza volta relativamente all'intero Giorno-gas da rendere



disponibile nel Giorno-gas successivo secondo la tempistica di messa a disposizione del bilancio di trasporto provvisorio di cui al TISG e al Capitolo 9, paragrafo 4.1².

Il computo del livello di servizio viene effettuato, su base mensile, tenuto conto della completezza e della puntualità delle pubblicazioni rispetto alle tempistiche di cui ai citati paragrafi del Capitolo 9;

- d) disponibilità del dato di qualità del gas nelle AOP è la percentuale minima di disponibilità mensile delle misure orarie del PCS del gas naturale considerando un'eventuale AOP alternativa individuata ai sensi della "Metodologia relativa alle Aree Omogenee di Prelievo" pubblicata sul sito Internet di Snam Rete Gas. Il computo del livello di servizio viene effettuato, su base mensile, distintamente per ogni AOP, considerando le misure orarie del PCS determinate nel punto di misura dell'AOP disponibili di ciascun Giorno-gas. La misura oraria del PCS in un punto di misura verrà considerata disponibile dal Trasportatore se almeno la metà delle misure effettuate nell'ora risultano validate.

3.5) Standard

L'Allegato 13/A descrive gli standard relativi alla qualità commerciale tecnica e alla continuità del servizio fornito da Snam Rete Gas, nonché gli standard di qualità del servizio per l'attività di meter reading.

Snam Rete Gas provvede a monitorare gli standard di cui all'Allegato 13/A ed a comunicare all'Autorità, nei termini previsti dalla RQTG e dalla RMTG, le informazioni ed i dati relativi all'andamento degli standard in oggetto nel corso dell'anno precedente.

Mancato rispetto degli standard specifici di qualità commerciale

Ai fini del monitoraggio degli standard di qualità di cui alla RQTG, eventuali casi di mancato rispetto degli standard specifici o livelli specifici di qualità commerciale di cui all'allegato 13/A, ove applicabili, sono classificati dal Trasportatore con riferimento a:

- a) cause di forza maggiore come definite all'articolo 354, comma 1, lettera a), della RQTG ai soli fini del presente paragrafo;
- b) cause esterne, quali danni o impedimenti provocati da terzi per fatti non imputabili all'impresa di trasporto;
- c) cause di mancata copertura del fabbisogno di gas e/o dei livelli di pressione per mancato approvvigionamento di gas nei punti di entrata causato da terzi;
- d) cause imputabili all'impresa di trasporto, comprese le cause non accertate sino all'accertamento definitivo.

In caso di mancato rispetto dei livelli specifici per cause imputabili all'Impresa di Trasporto, il Trasportatore riconosce a titolo di indennizzo un ammontare 'I' pari a:

² In relazione al Cliente Finale l'indicatore è calcolato con riferimento alla disponibilità del dato per ciascun Giorno-gas nel Giorno-gas successivo sino all'adozione, presso il relativo Punto di Riconsegna, delle modalità di messa a disposizione dei dati di misura all'impresa di trasporto previste dalle linee guida di cui al Protocollo dei flussi Informativi, pubblicato sul sito Internet di Snam Rete Gas. Tale nuova modalità consentirà all'impresa di trasporto di determinare la causa dell'eventuale mancata acquisizione del dato nonché migliori performance nella raccolta dei dati.

- I_b se $t_s < t \leq 2 \cdot t_s$;
- $2 \cdot I_b$ se $2 \cdot t_s < t \leq 3 \cdot t_s$;
- $3 \cdot I_b$ se $t > 3 \cdot t_s$

e dove:

- I_b è pari a 2.500 Euro
- t è il tempo di esecuzione della prestazione;
- t_s è lo standard previsto per la prestazione.

Tale indennizzo sarà corrisposto dal Trasportatore all'Utente (ovvero al richiedente nei casi di nuovo allacciamento/potenziamento di allacciamento esistente) che ne abbia diritto entro il 31 marzo dell'anno successivo a quello in cui si è verificato il mancato rispetto dello standard, ed in ogni caso previa verifica ed accertamento definitivo delle cause sopra descritte, tramite emissione della relativa nota di credito secondo le modalità di cui al Capitolo 18. Fermo restando quanto previsto al Capitolo 19, paragrafo 1.1.3, ai sensi della RQTG la prestazione è effettuata entro 180 giorni dalla data di ricevimento della relativa richiesta.

Mancato rispetto degli standard specifici di continuità

A decorrere dal 1° gennaio 2015, in caso di mancato rispetto degli standard specifici o livelli specifici di continuità di cui all'allegato 13/A in relazione agli indicatori di continuità di cui alle lettere a) e b) del precedente paragrafo 3.2, ove applicabili, il Trasportatore riconosce a titolo di indennizzo:

- in relazione all'indicatore di cui al paragrafo 3.2 lettera a) un ammontare I_I espresso in Euro è pari a:

$$I_I^{\square} = (n^* \cdot CP_{med} \cdot CP_u \cdot c_P);$$

dove il valore che I_I può assumere è:

non inferiore a $n^* \cdot 2.500$ e comunque

non superiore a $n^* \cdot CP_{med} \cdot CP_u \cdot 0,01$

e dove:

$$- n^* = \begin{cases} n & \text{se } 0 < n < 3; \\ 3 & \text{se } n \geq 3; \end{cases}$$

con n il numero di interruzioni di cui al precedente paragrafo 3.2 lettera a) eccedenti il livello specifico;

- CP_{med} è, per ciascun punto P interessato dalle interruzioni di cui al precedente alinea, la capacità giornaliera media espressa in Smc/g, determinata come media aritmetica delle capacità di cui l'Utente è titolare nel periodo di interruzione;
- CP_u è il corrispettivo unitario di capacità per il trasporto relativo ai conferimenti nel Punto di Uscita u della rete riproporzionato su base giornaliera, espresso in €/anno/Smc/g;



- c_p è un coefficiente pari a $(0,1 - 6 \cdot 10^{-9} \cdot C_{pmed})$;

- in relazione all'indicatore di cui al paragrafo 3.2 lettera b) un ammontare I_C , espresso in Euro, pari a:

$$I_C = C_{non_disp} \cdot CP_u$$

dove:

- C_{non_disp} è la capacità conferita all'Utente non resa disponibile, espressa in Smc/g, riferita ai giorni compresi tra il quarto e il sesto giorno di interruzione della capacità, al netto dei giorni di interruzione/riduzione della capacità eventualmente previsti dalle condizioni contrattuali di interrompibilità;
- CP_u è il corrispettivo unitario di capacità per il trasporto relativo ai conferimenti nel Punto di Uscita u della rete riproporzionato su base giornaliera, espresso in €/anno/Smc/g.

Tale indennizzo sarà riconosciuto dal Trasportatore al soggetto che ne abbia diritto, individuato secondo le modalità definite dall'Autorità, in ogni caso previa effettuazione delle necessarie verifiche e secondo le procedure contabili previste nel presente Codice di Rete, Capitolo 18. In particolare, per i Punti di Riconsegna a Clienti Finali l'indennizzo è corrisposto all'Utente titolare di capacità sul Punto interessato dalle interruzioni.

Mancato rispetto degli standard specifici di qualità per l'attività di meter reading

Ai fini del monitoraggio degli standard di qualità di cui alla RMTG, eventuali casi di mancato rispetto degli standard specifici o livelli specifici di qualità per l'attività di meter reading di cui all'allegato 13/A in relazione agli indicatori di cui alle lettere a), b) e c) del precedente paragrafo 3.4, ove applicabili, sono classificati dal Trasportatore con riferimento a:

- a) cause di forza maggiore come definite all'articolo 11, comma 1, lettera a), della RMTG ai soli fini del presente paragrafo;
- b) cause esterne come definite all'articolo 11, comma 1, lettera b), della RMTG;
- c) cause imputabili all'impresa di trasporto, intese come tutte le altre cause non indicate nelle precedenti lettere a) e b), comprese le cause non accertate sino all'accertamento definitivo.

In caso di mancato rispetto dei livelli specifici per cause imputabili all'Impresa di Trasporto di cui al precedente punto c), il Trasportatore riconosce:

- in relazione agli indicatori di cui al paragrafo 3.4 lettere a) e b), a titolo di indennizzo, un ammontare I_I espresso in Euro è pari a:
 - I_b se $t_s < t \leq 2 \cdot t_s$;
 - $2 \cdot I_b$ se $2 \cdot t_s < t \leq 3 \cdot t_s$;
 - $3 \cdot I_b$ se $t > 3 \cdot t_s$



e dove:

- I_b è pari a 2.500 Euro
- t è il tempo di esecuzione della prestazione;
- t_s è lo standard previsto per la prestazione.

Tale indennizzo sarà corrisposto dal Trasportatore all'Utente o all'Impresa di distribuzione che ne abbia diritto entro il 31 marzo dell'anno successivo a quello in cui si è verificato il mancato rispetto dello standard, ed in ogni caso previa verifica ed accertamento definitivo delle cause sopra descritte, tramite emissione della relativa nota di credito secondo le modalità di cui al Capitolo 18. Fermo restando quanto previsto al Capitolo 19, paragrafo 1.1.3, ai sensi della RMTG la prestazione è effettuata entro 60 giorni dalla data di ricevimento della relativa richiesta.

- in relazione all'indicatore di cui al paragrafo 3.4 lettera c), a titolo di indennizzo, un ammontare I_I espresso in Euro, pari a:

$$I_I = (100 \cdot n);$$

e dove n è il numero di mesi in cui il livello generale di cui all'allegato 13/A non è stato rispettato

Tale indennizzo sarà corrisposto dal Trasportatore all'Utente che ne abbia diritto entro il 31 marzo dell'anno successivo a quello in cui si è verificato il mancato rispetto dello standard, ed in ogni caso previa verifica ed accertamento definitivo delle cause sopra descritte, tramite emissione della relativa nota di credito secondo le modalità di cui al Capitolo 18.

3.6) Indennizzi relativi all'allacciamento delle produzioni di biometano alla rete di trasporto

In relazione all'accesso delle produzioni di biometano alla rete di trasporto e limitatamente a tale fattispecie, in luogo delle disposizioni di cui ai precedenti paragrafi 3.1 e 3.3, si applica quanto segue.

In caso di emissione dell'offerta oltre i termini di cui al precedente Capitolo 6, paragrafo 1.1.4, il Trasportatore corrisponde al richiedente un indennizzo automatico pari a 35 euro/giorno per ogni giorno lavorativo di ritardo, secondo quanto previsto al Capitolo 18.

In caso la realizzazione dell'allacciamento non avvenga entro i tempi indicati nel contratto di allacciamento di cui al precedente Capitolo 6, paragrafo 1.1.4, si applica quanto previsto al capitolo 19, paragrafo 1.1.6.

Sono fatti salvi i casi in cui il ritardo sia dovuto a cause di Forza Maggiore di cui al Capitolo 19 o a cause imputabili al Richiedente o a terzi.



ALLEGATO 13/A

STANDARD DI QUALITA' DEL SERVIZIO

a) Qualità commerciale del servizio:

Area	Termini soggetti a standard garantiti	Standard garantiti
Programmazione degli Interventi Manutentivi (capitolo 14)	Termine entro il quale Snam Rete Gas comunica il piano mensile degli interventi previsti per il mese M.	Entro il giorno 15 (o primo giorno lavorativo successivo in caso di sabato o domenica) del mese M-2.
Programmazione degli Interventi Manutentivi (capitolo 14)	Termine entro il quale Snam Rete Gas comunica il piano mensile definitivo degli interventi previsti per il mese M.	Entro il giorno 1 (o primo giorno lavorativo successivo in caso di sabato o domenica) del mese M-1
Contabilità del gas trasportato nel mese (capitolo 9)	Termine entro il quale Snam Rete Gas rende disponibile la contabilità del gas trasportato nel mese M.	Entro il giorno 28 del mese M+1 (o primo giorno lavorativo successivo in caso di sabato o domenica)

b) Livelli specifici di qualità commerciale del servizio:

Area	Termini soggetti a standard garantiti	Standard specifici
Trasferimenti di capacità (capitolo 7)	Termine per la comunicazione agli Utenti, da parte di Snam Rete Gas, di documentazione irricevibile per il trasferimento di capacità.	Entro 1 giorno lavorativo ¹
Contabilità del gas trasportato nel mese (capitolo 9)	Termine entro il quale Snam Rete Gas risponde a richieste di revisione della contabilità del gas trasportato.	Entro 2 giorni lavorativi
Contabilità del gas trasportato relativa a sessioni di aggiustamento (capitolo 9)	Termine entro il quale Snam Rete Gas risponde a richieste di revisione della contabilità del gas trasportato relative a sessioni di aggiustamento.	Entro 5 giorni lavorativi
Realizzazione e gestione dei Punti di Consegna e Riconsegna (capitolo 6)	Termine entro il quale Snam Rete Gas invia l'offerta di allacciamento per la realizzazione di nuovi punti o per il potenziamento di punti esistenti. ²	Entro 40 giorni lavorativi ³
Qualità del Servizio (capitolo 13)	Tempo entro il quale Snam Rete Gas risponde a richieste relative a reclami scritti.	Entro 20 giorni lavorativi
Qualità del Servizio (capitolo 13)	Termine entro il quale Snam Rete Gas risponde a richieste scritte di cui alla lettera g) del Capitolo 13.	Entro 5+15/20 giorni lavorativi

¹ Ai sensi del Capitolo 7, la comunicazione è effettuata attraverso i sistemi informativi in tempo reale

² Fatta eccezione per i Punti di Consegna da produzioni di biometano.

³ Il computo decorre dalla data di sottoscrizione del verbale per la definizione del Punto di Consegna/Riconsegna



Ripristino di un applicativo informatico a seguito di un malfunzionamento (capitolo 4)	Termine entro il quale Snam Rete gas ripristina un applicativo informatico a seguito di un malfunzionamento.	Entro 6 ore
--	--	-------------

c) Continuità del servizio

Area	Termini soggetti a standard garantiti	Standard garantiti
Manutenzioni presso i Punti di Entrata RN (capitolo 14)	Interventi manutentivi che impattano sulla capacità disponibile	Numero massimo di giorni annui di interruzione/riduzione (giorni equivalenti a capacità intera) previsti al paragrafo 3.3 del Capitolo 14

d) Livelli specifici di continuità del servizio

Area	Termini soggetti a standard garantiti	Standard garantiti
Manutenzioni presso i Punti di Riconsegna (capitolo 14)	Interventi manutentivi che impattano sulla capacità disponibile	Numero massimo di giorni annui di interruzione/riduzione (giorni equivalenti a capacità intera) a seguito di interventi manutentivi, di cui al Capitolo 13, paragrafo 3.2 lettera b), che coinvolgono un Punto di Riconsegna, pari a 3 giorni.
Manutenzioni presso i Punti di Riconsegna (capitolo 14) e Gestione delle Emergenze di servizio (capitolo 21)	Interruzioni senza preavviso o derivate da emergenze di servizio	Numero massimo di interruzioni annue che coinvolgono un Punto di Riconsegna, di cui al Capitolo 13, paragrafo 3.2 lettera a) pari a 0.

e) Livelli specifici di qualità per l'attività di meter reading

Area	Termini soggetti a standard garantiti	Standard specifici
Verifica del verbale di misura (allegato 10/A)	Termine entro il quale Snam Rete Gas risponde a richieste scritte di verifica del verbale di misura.	Entro 10 giorni lavorativi
Rimissione del verbale di misura per errori/anomalie (allegato 10/A)	Termine entro il quale Snam Rete Gas rende disponibile il verbale di misura corretto a seguito di una richiesta scritta di verifica del verbale.	Entro 15 giorni lavorativi
Disponibilità dei dati pubblicati a favore dell'Utente/Cliente Finale	Percentuale minima di disponibilità mensile dei dati oggetto di pubblicazione a favore	96%



(capitolo 9)	dell'Utente/Cliente Finale da parte dell'Impresa di Trasporto	
Determinazione della qualità del gas trasportato (capitoli 11)	Percentuale minima di disponibilità mensile delle misure orarie del PCS del gas naturale considerando un'eventuale AOP alternativa individuata ai sensi della "Metodologia relativa alle Aree Omogenee di Prelievo".	96%

GLOSSARIO

Il presente glossario elenca alcuni dei termini ricorrenti nel Codice di Rete (alcuni dei quali già definiti all'interno del documento al momento del loro primo utilizzo).

Poiché, nella maggior parte dei casi, tali termini vengono utilizzati con un particolare significato, in funzione dell'argomento trattato, si è ritenuto opportuno riassumerli nel presente allegato per maggior chiarezza e facilità di lettura.

Allocazione	Il processo attraverso il quale il gas, misurato in immissione o in prelievo dalla rete di trasporto, è contabilmente attribuito ai vari Utenti.
Anno Termico	Periodo temporale di riferimento la cui durata va dal 1° ottobre al 30 settembre successivo.
Area di Prelievo	Ciascuna delle aree geografiche in cui è suddiviso il territorio nazionale raggiunto dalla rete di metanodotti Snam Rete Gas e a cui sono riconducibili i Punti di Riconsegna.
Area Omogenea (AOP)	È la porzione di rete di trasporto per la quale il valore del PCS medio mensile del gas naturale riconsegnato sia uguale per tutti i punti di riconsegna e presenti, rispetto ai valori del PCS medio mensile del gas naturale delle AOP adiacenti, una differenza non superiore al $\pm 2\%$.
Biogas	Gas costituito prevalentemente da metano e biossido di carbonio, ottenuto dalla digestione anaerobica di biomassa, dalla fermentazione anaerobica di rifiuti stoccati in discarica o dalla fermentazione anaerobica di fanghi prodotti in impianti deputati esclusivamente al trattamento delle acque reflue civili e industriali.
Biometano	Si intende il gas, contenente principalmente metano, derivato da <i>upgrading</i> di biogas o dalla gassificazione di biomassa.
Capacità di Trasporto	È la capacità pubblicata nel Bollettino ufficiale degli idrocarburi e della geotermia ai sensi dell'Articolo 3, comma 10, del Decreto Legislativo n° 164/00.
Capacità di Trasporto Disponibile o Capacità Disponibile	È la capacità di trasporto non conferita.
Capacità Non Programmata	È la capacità di trasporto non programmata dagli Utenti che ne sono titolari e resa disponibile dal Trasportatore come capacità di tipo interrompibile su base giornaliera, nel rispetto della Delibera 536/2012/R/gas, e su base mensile ai sensi dell'Articolo 15.4 della Delibera n°137/02 - secondo le procedure previste al capitolo "Conferimento di capacità di trasporto".
Capacità Residua	È la quota di nuova capacità (di trasporto/rigassificazione), determinata all'interconnessione con la RN, non oggetto di Esenzione TPA ovvero di Diritto all'Allocazione Prioritaria, di



	infrastrutture in relazione alle quali è stata accordata una Esenzione TPA, ovvero è stato accordato un Diritto all'Allocazione Prioritaria.
<i>Codice di Rete</i>	Il presente documento, inclusi tutti gli Allegati che ne costituiscono parte integrante ed essenziale.
<i>Codice di Rigassificazione</i>	Il documento predisposto dall'Impresa di Rigassificazione ai sensi dell'Articolo 24, comma 5, del Decreto Legislativo n°164/00, che contiene le regole per l'accesso e l'erogazione del servizio di rigassificazione, approvato dall'Autorità e successivi aggiornamenti.
<i>Codice di Stoccaggio</i>	Documento predisposto dall'Impresa di Stoccaggio ai sensi dell'Articolo 12, comma 7, del Decreto Legislativo n°164/00, che contiene le regole per l'accesso e l'erogazione del servizio di stoccaggio, approvato dall'Autorità e successivi aggiornamenti.
<i>Composizione molare</i>	La composizione di un gas viene definita molare quando le concentrazioni di ogni componente sono espresse come frazioni o percentuali molarli sul totale.
<i>Condizioni PSV</i>	Documento "Condizioni per la cessione e lo scambio di gas naturale al Punto di Scambio Virtuale", predisposto da Snam Rete Gas e approvato dall'Autorità ai sensi della Delibera 22/04 e successivi aggiornamenti.
<i>Conferimento</i>	L'esito del processo di impegno di capacità di trasporto che individua la quantità massima di gas che ciascun Utente può immettere in o prelevare dalla rete, espressa come volume giornaliero misurato alle condizioni standard.
<i>Contratto di Trasporto</i>	Il documento attraverso il quale le parti contraenti, cioè il Trasportatore e gli Utenti, definiscono gli elementi specifici del servizio di trasporto richiesto, disciplinato sulla base delle disposizioni di cui al Codice di Rete.
<i>Decreto interministeriale 2 marzo 2018</i>	Il Decreto del Ministro dello Sviluppo Economico, concertato con il Ministro dell'ambiente e della tutela del territorio e del mare e con il Ministro delle politiche agricole, alimentari e forestali, 2 marzo 2018.
<i>Decreto 11 aprile 2006</i>	Il Decreto del Ministro delle attività produttive 11 aprile 2006.
<i>Decreto 18 maggio 2018</i>	Il Decreto del Ministro dello Sviluppo Economico 18 maggio 2018 "Aggiornamento della regola tecnica sulle caratteristiche chimico-fisiche e sulla presenza di altri componenti nel gas combustibile da convogliare".
<i>Decreto 28 aprile 2006</i>	Il Decreto del Ministro delle attività produttive 28 aprile 2006.
<i>Decreto interministeriale 5 dicembre 2013</i>	Il Decreto del Ministro dello Sviluppo Economico, concertato con il Ministro dell'ambiente e della tutela del territorio e del mare e con il Ministro delle politiche agricole, alimentari e forestali, 5 dicembre 2013.



<i>Decreto interministeriale 6 luglio 2012</i>	Il Decreto del Ministro dello Sviluppo Economico, concertato con il Ministro dell'ambiente e della tutela del territorio e del mare e con il Ministro delle politiche agricole, alimentari e forestali, 6 luglio 2012.
<i>Decreto Legislativo</i>	Il Decreto Legislativo 23 maggio 2000, n° 164 "Attuazione della Direttiva 98/30/CE recante norme comuni per il mercato interno del gas naturale" e s.m.i..
<i>Decreto Legislativo 257/2016</i>	Decreto Legislativo 16 dicembre 2016, n. 257 "Disciplina di attuazione della direttiva 2014/94/UE del Parlamento europeo e del Consiglio, del 22 ottobre 2014, sulla realizzazione di una infrastruttura per i combustibili alternativi".
<i>Delibera 147/19</i>	Delibera 147/2019/R/gas dell'Autorità recante "Riforma dei processi di conferimento della capacità ai punti di uscita e di riconsegna della rete di trasporto" e s.m.i.
<i>Delibera 155/19</i>	Delibera 155/2019/R/gas dell'Autorità recante "Definizione del processo di aggiornamento della relazione di corrispondenza tra utente del bilanciamento e punto di riconsegna della rete di distribuzione" e s.m.i.
<i>Delibera 210/15</i>	Delibera 210/2015/R/gas dell'Autorità recante "Direttive in tema di processi di mercato relativi all'immissione di biometano nelle reti di trasporto e distribuzione del gas naturale. Prima attuazione".
<i>Delibera 249/12</i>	Delibera 249/2012/R/gas dell'Autorità recante "Disposizioni volte a garantire il bilanciamento del gas naturale in relazione ai prelievi presso Punti di Riconsegna del sistema di trasporto in assenza del relativo utente" e s.m.i..
<i>Delibera 312/16</i>	Delibera 312/2016/R/gas dell'Autorità recante "Bilanciamento gas, in attuazione del Regolamento (Ue) 312/2014".
<i>Delibera 334/23</i>	Delibera 334/2023/R/gas dell'Autorità recante "Disposizioni per l'avvio della riforma dei processi di conferimento della capacità ai punti di riconsegna della rete di trasporto".
<i>Delibera 336/16</i>	Delibera 336/2016/R/gas dell'Autorità recante "Avvio di un progetto pilota relativo al conferimento di capacità presso i punti di riconsegna della rete di trasporto gas che alimentano impianti di generazione di energia elettrica".
<i>Delibera 40/14</i>	Delibera 40/2014/R/gas dell'Autorità recante "Disposizioni in materia di accertamenti della sicurezza degli impianti di utenza a gas".
<i>Delibera 446/13</i>	Delibera 446/2013/R/gas dell'Autorità recante "Disposizioni in materia di bilanciamento di merito economico del gas naturale"
<i>Delibera 64/20</i>	Delibera 64/2020/R/gas dell'Autorità, e relativo Allegato A, recante "Direttive per le connessioni di impianti di biometano alle reti del gas naturale e disposizioni in materia di determinazione delle quantità di biometano ammissibili agli incentivi".

Delibera 512/21	Delibera 512/2021/R/gas dell'Autorità, e relativo Allegato A (RMTG), recante "Riassetto dell'attività di misura del gas nei punti di entrata e uscita della rete di trasporto".
Delibera 670/17	Delibera 670/2017/R/gas dell'Autorità recante "Disposizioni in merito all'effettuazione delle sessioni di aggiustamento con riferimento agli anni a partire dal 2013 e fino all'entrata in vigore della nuova disciplina del <i>settlement gas</i> ".
Delibera ARG/gas 45/11	Delibera dell'Autorità recante la "disciplina del bilanciamento di merito economico del gas naturale" e s.m.i.
Delibera o Delibera 137/02	La Delibera n°137/02 "Adozione di garanzie di libero accesso al servizio di trasporto del gas naturale e di norme per la predisposizione dei codici di rete" e s.m.i..
Densità relativa	Si intende il rapporto tra la densità del gas e quella dell'aria secca, entrambe calcolate alle medesime condizioni di temperatura e pressione.
Diritto all'Allocazione Prioritaria o Diritto AP	È il diritto all'allocazione prioritaria nel conferimento di capacità sulla rete nazionale dei gasdotti, accordato dal Ministero dello sviluppo economico ai sensi dell'Articolo 1, comma 18, della legge n. 239/04.
Documento Rischi Specifici	Documento che identifica i rischi specifici esistenti su un impianto cui può essere esposto il personale che accede allo stesso nonché le misure di prevenzione ed emergenza da adottare.
Esenzione TPA	È l'esenzione dalla disciplina che prevede il diritto di accesso dei terzi, accordata dal Ministero dello sviluppo economico ai sensi dell'Articolo 1, comma 17, della legge n. 239/04.
Gas combustibile	Il gas utilizzato per alimentare le centrali di compressione.
Gas Naturale	Si intende la miscela gassosa complessa di idrocarburi, composta principalmente da metano e in misura minore da etano, propano ed idrocarburi superiori. Può contenere anche alcuni gas inerti, tra cui l'azoto e l'anidride carbonica. Il gas naturale viene reso disponibile al trasporto direttamente dopo il trattamento del gas proveniente sia dai giacimenti che dagli stabilimenti del gas naturale liquefatto.
Gas Naturale Liquefatto (GNL)	Si intende gas naturale allo stato liquido ad una temperatura minore od uguale alla temperatura di ebollizione in corrispondenza di una pressione prossima a 101,325 kPa.
Giorno-gas	Il periodo di 24 ore consecutive che inizia alle 06.00 di ciascun giorno di calendario e termina alle 06.00 del giorno di calendario successivo.
GJ	Giga Joule = 1.000.000.000 joule (riferimento al Sistema Internazionale).



Indice di Wobbe	Il rapporto tra il Potere Calorifico Superiore del Gas per unità di volume e la radice quadrata della sua densità relativa nelle stesse condizioni di riferimento.
Infrastruttura non UE	Infrastruttura internazionale di interconnessione con Stati non appartenenti all'Unione europea, ai sensi dell'Articolo 1, comma 1, lettera g), della Delibera ARG/gas 02/10 dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas.
Infrastruttura UE	Infrastruttura di interconnessione tra le reti nazionali di trasporto del gas degli Stati membri dell'Unione europea e la rete di trasporto italiana, ai sensi dell'Articolo 1, comma 1, lettera h), della Delibera ARG/gas 02/10 dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas.
Metodologia relativa alle Aree Omogenee di Prelievo	Metodologia definita dall'Autorità con Deliberazione 75/07 per la gestione e il controllo delle AOP, pubblicata sul sito Internet di Snam Rete Gas.
MJ	Mega Joule = 1.000.000 joule (riferimento al Sistema Internazionale).
Modello di conversione di ENTSOG	Modello di conversione della capacità di trasporto conferita su base continua in forma congiunta sviluppato e pubblicato da ENTSOG in data 24 luglio 2017 ai sensi del Regolamento (UE) n. 459/2017, articolo 21, comma 3 ("ENTSOG's Capacity conversion model").
Numero di Riferimento dell'Asta	Numero di riferimento univoco che presso la Piattaforma PRISMA identifica la procedura d'asta in cui viene offerta capacità di trasporto ai Punti di Entrata/Uscita interconnessi con l'estero (<i>auction ID</i>).
Operatore Prudente e Ragionevole	Con tale espressione si intende la cura normalmente posta da una parte nell'esecuzione delle proprie obbligazioni, il livello di diligenza, prudenza e lungimiranza ragionevolmente e normalmente messe in opera da operatori sperimentati che svolgono lo stesso tipo di attività, nelle medesime circostanze o circostanze simili, e che tengono conto degli interessi dell'altra parte.
Periodo Di Punta	Periodo di 6 (sei) mesi intercorrente tra il 1° novembre ed il 30 aprile di ciascun anno.
Periodo Fuori Punta	Periodo di 6 (sei) mesi intercorrente tra il 1° maggio ed il 31 ottobre di ciascun anno.
Piano di Emergenza	"Piano di emergenza ai sensi dell'articolo 8, comma 1, del decreto legislativo n.93/2011, in conformità con le disposizioni dell'articolo 10 del regolamento (UE) n. 994/2010" di cui all'Allegato 2 del Decreto del Ministro dello sviluppo economico 19 aprile 2013, e s.m.i.
Piattaforma MGAS	Piattaforma informatica di negoziazione di gas naturale gestita dal GME così come previsto dal Decreto del Ministro dello sviluppo economico 18 marzo 2010.



Piattaforma PRISMA	Piattaforma comune europea European Capacity Platform, gestita da PRISMA, per la raccolta delle offerte per l'acquisto/la vendita di capacità di trasporto transfrontaliera ai punti di interconnessione tra sistemi di trasporto interconnessi sul mercato primario e sul mercato secondario.
Pig	Dispositivi utilizzati per verificare l'integrità delle condotte che percorrono l'interno delle tubazioni spinti dalla differenza di pressione che si crea a monte ed a valle del loro passaggio. La tipologia di strumentazione in oggetto consente pertanto al Trasportatore di raccogliere informazioni dettagliate relative allo "stato di salute" del metanodotto ispezionato.
Portale Capacità (di trasporto)	Servizio con interfaccia web per la gestione via Internet dei processi di conferimento, cessione e trasferimento di capacità di trasporto (di cui ai capitoli 5 e 7), disponibile sul sito Internet di Snam Rete Gas.
Portale Jarvis	Servizio con interfaccia web, disponibile sul sito Internet di Snam, per la gestione dei processi di conferimento di capacità di trasporto, scambi e cessioni di gas al Punto di Scambio Virtuale, attività di Settlement, programmazione e gestione degli interventi di manutenzione e fatturazione.
Portale Impianti Misura	Servizio con interfaccia web per la gestione dei dati e delle informazioni relativi agli impianti di misura nei punti di entrata e uscita della rete di trasporto.
Potere Calorifico Superiore o PCS	Per potere calorifico si intende la quantità di calore prodotta dalla combustione completa con ossigeno di una quantità unitaria (di massa o di volume) di gas a determinate condizioni, quando la pressione di reazione è mantenuta costante ed i prodotti della sua combustione vengono riportati alla temperatura iniziale dei reagenti: si parla di Potere Calorifico Superiore (PCS) se si considera tutta l'energia prodotta dal combustibile (di Potere Calorifico Inferiore se, invece, si sottrae dall'energia totale prodotta l'energia impiegata per l'evaporazione dell'acqua formatasi durante la combustione).
Premio d'Asta	Nel caso della procedura d'asta a prezzo uniforme, è il corrispettivo unitario offerto come valore addizionale rispetto al Prezzo di Riserva relativo all'ultima offerta di acquisto selezionata nell'ambito della medesima asta.
Prezzo di Riserva	E' il corrispettivo di trasporto presso i Punti interconnessi con l'estero approvato dall'Autorità.
Procedura di Aggiudicazione (round)	Periodo di tempo durante il quale i soggetti richiedenti capacità di trasporto presso i Punti di Entrata/Uscita interconnessi con l'estero possono presentare, modificare e revocare le offerte di acquisto di capacità.
Programma giornaliero o prenotazione	Il programma comunicato dagli Utenti al Trasportatore per ciascun Giorno-gas relativamente alle quantità di gas immesse e prelevate



	dalla rete di trasporto (traduce il termine anglosassone "nomination").
Punto di Consegna	E' il punto fisico della rete nel quale avviene l'affidamento in custodia del gas dall'Utente al Trasportatore e la sua misurazione.
Punto di Entrata RN	Ciascuno dei punti o aggregato locale di punti fisici della Rete Nazionale dei Gasdotti in corrispondenza dei quali il gas è consegnato dall'Utente al Trasportatore.
Punto di Riconsegna	E' il punto della rete di Snam Rete Gas nel quale avviene l'affidamento in custodia del gas dal Trasportatore all'Utente e la sua misurazione.
Punto di Rugiada dell'acqua	Temperatura alla quale, per ogni data pressione, ha inizio la condensazione del vapore acqueo.
Punto di Rugiada degli idrocarburi	Temperatura alla quale, per ogni data pressione, ha inizio la condensazione del vapore idrocarburico.
Punto di Scambio Virtuale o PSV	Punto virtuale situato tra i Punti di Entrata e i Punti di Uscita della Rete Nazionale di Gasdotti (RN), presso il quale gli Utenti possono effettuare, su base giornaliera, scambi e cessioni di gas immesso nella RN.
Punto di Uscita RN	Ciascuno dei punti o aggregato di punti fisici della Rete Nazionale dei Gasdotti di interconnessione con le esportazioni ovvero verso i campi di stoccaggio.
RAST	Regolazione dell'accesso al servizio di stoccaggio di gas naturale approvato con delibera dell'Autorità 67/2019/R/gas e s.m.i..
Regolamento 312/2014	Regolamento (UE) n. 312/2014 della Commissione Europea del 26 marzo 2014 che istituisce un codice di rete relativo al bilanciamento del gas nelle reti di trasporto.
Regolamento 459/2017	Regolamento (UE) n. 459/2017 della Commissione del 16 marzo 2017 che istituisce un codice di rete relativo ai meccanismi di allocazione di capacità nei sistemi di trasporto del gas e che abroga il Regolamento (UE) n. 984/2013.
Regolamento 715/2009	Regolamento (CE) n. 715/2009 del Parlamento europeo e del Consiglio del 13 luglio 2009 relativo alle condizioni di accesso alle reti di trasporto del gas naturale e che abroga il Regolamento (CE) n. 1775/2005.
RMTG	"Regolazione del servizio di misura sulla rete di trasporto del gas naturale", approvata con Delibera dell'Autorità 512/21.
RQTG	Parte I del Testo Unico della regolazione della qualità e delle tariffe per i servizi di trasporto e dispacciamento del gas naturale per il periodo di regolazione 20240 - 20273, relativa alla "Regolazione della qualità del servizio di trasporto del gas naturale per il sestoquinto periodo di regolazione (20240 - 20273)", approvata con Delibera dell'Autorità 58954/202319/R/gas. Parte I del Testo Unico della regolazione della qualità e delle tariffe per i servizi di trasporto e dispacciamento del gas naturale per il periodo di regolazione 20240 - 20273, relativa alla "Regolazione della qualità del servizio di trasporto del gas naturale per il sestoquinto periodo di regolazione (20240 - 20273)", approvata con Delibera dell'Autorità 58954/202319/R/gas.



RR	Rete di Trasporto Regionale, intesa come il complesso delle reti di gasdotti per mezzo delle quali viene svolta l'attività di trasporto ai sensi dell'Articolo 2, comma 1, lettera ii) del Decreto Legislativo n°164/00, esclusa la Rete Nazionale dei Gasdotti.
RTTG	Regolazione tariffaria per il servizio di trasporto e misura del gas naturale per il quinto sesto periodo di regolazione 202 4 0 - 202 7 3", approvata con Delibera dell'Autorità 13914/2023 19 14/20 23 19/R/gas.
Sbilanciamento Complessivo del Sistema o SCS	Differenza, relativa a un Giorno-gas, tra i quantitativi di gas - espressi in energia - misurati presso i Punti di Entrata e di Uscita in corrispondenza degli hub di stoccaggio e i quantitativi di gas - espressi in energia - programmati presso i medesimi Punti.
Sbilanciamento Previsionale del Sistema	Termine di cui al Capitolo 9, paragrafo 3) del Codice di Rete che determina il Fabbisogno di Gas Atteso per il Giorno-gas G o l'Eccesso di Gas atteso per il Giorno-gas G ai sensi della Delibera 446/13.
Send Out massimo giornaliero	È la massima portata volumetrica, espressa in Sm ³ /g, che può essere prodotta da un terminale di rigassificazione per l'immissione nella Rete Nazionale dei Gasdotti.
Servizio di Default Trasporto	Servizio di fornitura di gas naturale ai sensi della Delibera 249/12, e successive modifiche e integrazioni, erogato per garantire i prelievi sulla RN in tutti i casi in cui presso un PdR non risulti conferita capacità di trasporto, ivi inclusi i casi di risoluzione del Contratto di Trasporto a seguito di inadempienza dell'Utente.
Servizio di Fornitura di Ultima Istanza o Servizio FUI	Servizio di fornitura di gas naturale ai sensi del TIVG nei confronti di Clienti Finali titolari di Punti di Riconsegna di cui al comma 30.1 lettera a) del TIVG che si trovino anche temporaneamente senza fornitore di gas naturale per cause indipendenti dalla sua volontà.
Sm³	Standard metro cubo, cioè un metro cubo di gas alle condizioni di riferimento di 288,15 K (= 15 °C) e di 101,325 kPa (= 1,01325 bar).
Small Adjustment	Termine I_{SA} determinato, ai sensi del TISG, secondo la formula riportata al Capitolo 9, paragrafo 3.6.1 del Codice di Rete
Sistema	Sistema di trasporto del gas naturale.
Specificità di Qualità	Specificità tecnica sulle caratteristiche chimico-fisiche e sulla presenza di altri componenti nel gas naturale e nel biometano.
SWIFT	Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunications. Rete telematica internazionale di comunicazione tra gli istituti bancari e altre istituzioni finanziarie ad essa associati che consente lo scambio di informazioni e di istruzioni attraverso un sistema standard di codici.
TIB	Testo Integrato del Bilanciamento Gas, approvato con Delibera dell'Autorità 312/2016/R/gas.
TISG	Testo Integrato delle disposizioni per la regolazione delle partite fisiche ed economiche del servizio di bilanciamento del gas naturale



(*Settlement*), approvato con Delibera dell'Autorità 148/2019/R/gas, e s.m.i..

TIVG Testo integrato delle attività di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi da gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane" di cui all'Allegato A alla deliberazione 100/2023/R/com e ss.mm.ii. ARG/gas 64/09, e s.m.i.

