

Allegato A

Tabella 1 - Macro-indicatori di qualità tecnica di cui alla deliberazione 917/2017/R/IDR, come aggiornata, in particolare, dalla deliberazione 637/2023/R/IDR, per le gestioni operanti nell'A.T.O. Veronese

Acque Veronesi S.c.a.r.l.						
Macro-indicatori di qualità tecnica		Valore 2023	Classe 2023	Obiettivo 2024	Obiettivo 2025	Interventi specifici programmati per il perseguimento degli obiettivi
M0 – Resilienza idrica¹	M0a – Resilienza idrica a livello di gestione del servizio idrico integrato (rapporto tra i consumi del servizio idrico integrato, incluse le perdite di rete, e la disponibilità idrica della gestione)	0,79	D ²	Incremento dello 0,7% della disponibilità idrica	Incremento dello 0,7% della disponibilità idrica	▪ Potenziamento dell'emungimento dalle fonti di approvvigionamento esistenti ▪ Realizzazione di nuove adduttrici e interconnessioni idriche ▪ Studi e progetti pilota per interventi di selezione dell'approvvigionamento e di riuso della risorsa
M1 - Perdite idriche	M1a - Perdite idriche lineari (perdite totali rapportate alla lunghezza della rete, includendo anche la lunghezza degli allacci)	13,80 mc/km/gg	C	Riduzione del 4% del valore di M1a	Riduzione del 2% del valore di M1a ³	▪ Sostituzione di tratti di rete ammalorati ▪ Posa e rinnovamento dei misuratori d'utenza ▪ Digitalizzazione delle reti idriche
	M1b - Perdite idriche percentuali (perdite totali rapportate al volume complessivo in ingresso nel sistema di acquedotto)	36,36%				

¹ Relativamente al macro-indicatore “M0 – Resilienza idrica”, per il biennio 2024-2025 il meccanismo incentivante trova applicazione limitatamente al livello di valutazione base (Stadi I e II), atteso che l'applicazione dei meccanismi di incentivazione dei livelli di valutazione avanzati e di eccellenza (Stadi III, IV e V) è rinviata al successivo biennio di valutazione 2026-2027, secondo quanto disposto dal comma 5-bis.9 della RQTI.

² Classe determinata anche sulla base dell'ulteriore indicatore “M0b - Resilienza idrica a livello sovraordinato”, per il quale è stata avviata una fase sperimentale di monitoraggio e raccolta delle grandezze preposte alla relativa costruzione.

³ L'obiettivo 2025 è stato individuato in corrispondenza della Classe B associata al valore del macro-indicatore M1 previsto per il 2024.

Allegato A

Acque Veronesi S.c.a.r.l.						
Macro-indicatori di qualità tecnica		Valore 2023	Classe 2023	Obiettivo 2024	Obiettivo 2025	Interventi specifici programmati per il perseguimento degli obiettivi
M2 - Interruzioni del servizio <i>(somma delle durate delle interruzioni programmate e non programmate annue, tenuto conto della quota di utenti finali interessati dall'interruzione stessa)</i>		0,82 ore/anno	B	Riduzione del 2% del valore di M2	Riduzione del 2% del valore di M2	- Adeguamento tecnologico degli impianti di rilancio e/o delle centrali acquedottistiche - Creazione di interconnessioni all'interno di sistemi acquedottistici omogenei - Potenziamento di reti idriche sottodimensionate - Rifacimento e/o potenziamento di alcuni serbatoi presenti nella fascia montana a pedemontana del territorio - Adeguamento e potenziamento dei sistemi di automazione e telecontrollo
M3 - Qualità dell'acqua erogata	M3a - Incidenza delle ordinanze di non potabilità	0,000%	D	Riduzione dell'8% del valore di M3b	Riduzione dell'8% del valore di M3b	- Sostituzione delle fonti di approvvigionamento interessate da inquinamento da PFAS - Adeguamento e potenziamento di taluni impianti di potabilizzazione - Implementazione dei Piani di sicurezza delle acque
	M3b - Tasso di campioni non conformi	6,32%				
	M3c - Tasso di parametri non conformi	0,30%				
M4 - Adeguatezza del sistema fognario	M4a - Frequenza degli allagamenti e/o sversamenti da fognatura	1,37/100 km	D	Riduzione del 10% del valore di M4b	Riduzione del 10% del valore di M4b	- Adeguamento e rifacimento di condotte fognarie e impianti vetusti o sottodimensionati - Ricerca acque parassite e distrettualizzazione fognatura - Rilievo, modellizzazione del funzionamento delle infrastrutture e verifica delle condizioni strutturali delle reti più importanti - Adeguamento degli sfioratori fognari esistenti
	M4b - Scaricatori di piena da adeguare alla normativa vigente	93,96%				
	M4c - Scaricatori di piena da controllare	8,97%				
M5 - Smaltimento fanghi in discarica <i>(quota di fanghi di depurazione in tonnellate di sostanza secca smaltita in discarica)</i>		5,95%	B	Riduzione dell'1% del quantitativo totale di fanghi di depurazione tal quali smaltito in discarica	Riduzione dell'1% del quantitativo totale di fanghi di depurazione tal quali smaltito in discarica	Adeguamento delle sezioni impiantistiche legate al trattamento e condizionamento dei fanghi presso alcuni impianti di depurazione

Allegato A

Acque Veronesi S.c.a.r.l.					
Macro-indicatori di qualità tecnica	Valore 2023	Classe 2023	Obiettivo 2024	Obiettivo 2025	Interventi specifici programmati per il perseguimento degli obiettivi
M6 - Qualità dell'acqua depurata <i>(tasso di superamento dei limiti nei campioni di acqua reflua scaricata)</i>	14,94%	D	Riduzione del 15% del valore di M6	Riduzione del 15% del valore di M6	▪ Potenziamento e adeguamento di taluni impianti di depurazione
Altri interventi	▪ Estensione della rete acquedottistica e della rete fognaria ▪ Adeguamento o dismissione di piccoli impianti di depurazione esistenti ▪ Interventi di efficientamento energetico delle infrastrutture idriche				

Allegato A

Azienda Gardesana Servizi S.p.A.						
Macro-indicatori di qualità tecnica		Valore 2023	Classe 2023	Obiettivo 2024	Obiettivo 2025	Interventi specifici programmati per il perseguimento degli obiettivi
M0 – Resilienza idrica⁴	M0a – Resilienza idrica a livello di gestione del servizio idrico integrato (rapporto tra i consumi del servizio idrico integrato, incluse le perdite di rete, e la disponibilità idrica della gestione)	0,72	D ⁵	Incremento dello 0,7% della disponibilità idrica	Incremento dello 0,7% della disponibilità idrica	Potenziamento di taluni sistemi per l’approvvigionamento idrico
	M1a - Perdite idriche lineari (perdite totali rapportate alla lunghezza della rete, includendo anche la lunghezza degli allacci)	13,37 mc/km/gg	C	Riduzione del 4% del valore di M1a	Riduzione del 4% del valore di M1a	- Potenziamento delle attività di rilievo, indagine, modellazione numerica e studio approfondito delle reti idriche - Rinnovo delle reti e degli impianti di acquedotto vetusti - Sostituzione dei misuratori di utenza
M1 - Perdite idriche	M1b - Perdite idriche percentuali (perdite totali rapportate al volume complessivo in ingresso nel sistema di acquedotto)	38,86%				
M2 - Interruzioni del servizio (somma delle durate delle interruzioni programmate e non programmate annue, tenuto conto della quota di utenti finali interessati dall’interruzione stessa)		0,08 ore/anno	A	Mantenimento	Mantenimento	- Sostituzione e potenziamento di tratti di rete idrica che presentano problemi legati alla vetustà delle condotte e/o limitato diametro - Realizzazione di interconnessioni tra reti acquedottistiche
M3 - Qualità dell’acqua erogata	M3a - Incidenza delle ordinanze di non potabilità	0,000%	D	Riduzione dell’8% del valore di M3b	Riduzione dell’8% del valore di M3b	- Adeguamento di taluni impianti di potabilizzazione - Implementazione dei Piani di Sicurezza dell’Acqua
	M3b - Tasso di campioni non conformi	7,29%				
	M3c - Tasso di parametri non conformi	0,24%				

⁴ Relativamente al macro-indicatore “M0 – Resilienza idrica”, per il biennio 2024-2025 il meccanismo incentivante trova applicazione limitatamente al livello di valutazione base (Stadi I e II), atteso che l’applicazione dei meccanismi di incentivazione dei livelli di valutazione avanzati e di eccellenza (Stadi III, IV e V) è rinviata al successivo biennio di valutazione 2026-2027, secondo quanto disposto dal comma 5-bis.9 della RQTI.

⁵ Classe determinata anche sulla base dell’ulteriore indicatore “M0b - Resilienza idrica a livello sovraordinato”, per il quale è stata avviata una fase sperimentale di monitoraggio e raccolta delle grandezze preposte alla relativa costruzione.

Allegato A

Azienda Gardesana Servizi S.p.A.						
Macro-indicatori di qualità tecnica		Valore 2023	Classe 2023	Obiettivo 2024	Obiettivo 2025	Interventi specifici programmati per il perseguimento degli obiettivi
M4 - Adeguatezza del sistema fognario	M4a - Frequenza degli allagamenti e/o sversamenti da fognatura	21,37/100 km	E	Riduzione del 10% del valore di M4a	Riduzione del 10% del valore di M4a	- Realizzazione del nuovo sistema di collettamento dei reflui fognari dell'area del Garda veronese - Sostituzione e potenziamento delle reti fognarie in condizioni inadeguate - Adeguamento degli scaricatori di piena
	M4b - Scaricatori di piena da adeguare alla normativa vigente	74,58%				
	M4c - Scaricatori di piena da controllare	0,00%				
M5 - Smaltimento fanghi in discarica (quota di fanghi di depurazione in tonnellate di sostanza secca smaltita in discarica)		0,00%	A	Mantenimento	Mantenimento	Attivazione della sezione di digestione anaerobica dei fanghi presso uno specifico depuratore
M6 - Qualità dell'acqua depurata (tasso di superamento dei limiti nei campioni di acqua reflua scaricata)		6,99%	C	Riduzione del 10% del valore di M6	Riduzione del 10% del valore di M6	Adeguamento di taluni impianti di trattamento delle acque reflue
Altri interventi		Estensione della rete acquedottistica e della rete fognaria				

Allegato A

Tabella 2 - Macro-indicatori di qualità contrattuale di cui alla deliberazione 655/2015/R/IDR, come aggiornata - da ultimo - dalla deliberazione 637/2023/R/IDR, per le gestioni operanti nell'A.T.O. Veronese

Acque Veronesi S.c.a.r.l.				
Macro-indicatori di qualità contrattuale	Valore 2023	Classe 2023	Obiettivo 2024	Obiettivo 2025
MC1 - Avvio e cessazione del rapporto contrattuale	98,793%	A	Mantenimento	Mantenimento
MC2 - Gestione del rapporto contrattuale e accessibilità al servizio	96,868%	A	Mantenimento	Mantenimento

Azienda Gardesana Servizi S.p.A.				
Macro-indicatori di qualità contrattuale	Valore 2023	Classe 2023	Obiettivo 2024	Obiettivo 2025
MC1 - Avvio e cessazione del rapporto contrattuale	98,703%	A	Mantenimento	Mantenimento
MC2 - Gestione del rapporto contrattuale e accessibilità al servizio	97,224%	A	Mantenimento	Mantenimento

Allegato A

Tabella 3 - Indicatori di sostenibilità energetica e ambientale di cui all'articolo 37 dell'Allegato A alla deliberazione 639/2023/R/IDR, per le gestioni operanti nell'A.T.O. Veronese

		Acque Veronesi S.c.a.r.l.	Azienda Gardesana Servizi S.p.A.
RIU - Quota dei volumi depurati destinabili al riutilizzo ma non destinati a tale finalità	Valore di partenza RIU al 2023	n.c. ⁶	100%
	Classe 2023	n.c.	D
	Obiettivo MTI-4	$W_{DEP,r2}^{2025}/W_{DEP,r1}^{2025} \geq 0,5,$ con $W_{DEP,r1}^{2025} > 0$	$RIU^{2025} = RIU^{2023} - 0,1$

		Acque Veronesi S.c.a.r.l.	Azienda Gardesana Servizi S.p.A.
ENE - Quantità di energia elettrica acquistata	Valore di partenza $\frac{\sum_{n=2020}^{2023} kWh^n}{4}$	103.491.869 kWh	31.317.205 kWh
	Obiettivo MTI-4	$\left(\frac{kWh^{2025}}{\frac{\sum_{n=2020}^{2023} kWh^n}{4}} \right) - 1 \leq -0,05$	$\left(\frac{kWh^{2025}}{\frac{\sum_{n=2020}^{2023} kWh^n}{4}} \right) - 1 \leq -0,05$

⁶ Con riferimento all'indicatore "RIU - Quota dei volumi depurati destinabili al riutilizzo ma non destinati a tale finalità", il relativo valore di partenza al 2023 e la corrispondente classe di appartenenza non risultano calcolabili ("n.c.") per il gestore in parola, atteso che, al 2023, si riscontrano volumi destinabili al riutilizzo pari a zero ($W_{DEP,r1}^{2023} = 0$). In tale circostanza, ai sensi del comma 37.5 del MTI-4, il *target* da conseguire al 2025, ai fini dell'attribuzione delle previste premialità, è indicato come segue: $W_{DEP,r2}^{2025}/W_{DEP,r1}^{2025} \geq 0,5$, con $W_{DEP,r1}^{2025} > 0$ (dove $W_{DEP,r2}$ sono i volumi destinati al riutilizzo).