

DELIBERAZIONE 21 OTTOBRE 2025

451/2025/E/COM

**APPROVAZIONE DI ACCERTAMENTI CON SOPRALLUOGO, CON LA COLLABORAZIONE
DEL NUCLEO CC ARERA, IN MATERIA DI OBBLIGHI INFORMATIVI DI NATURA
ANAGRAFICA**

**L'AUTORITÀ DI REGOLAZIONE PER ENERGIA
RETI E AMBIENTE**

Nella 1358^a riunione del 21 ottobre 2025

- Premesso che l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito: Autorità) opera in regime di proroga ai sensi del decreto-legge 3 ottobre 2025, n. 145;
- ritenuto il presente provvedimento atto indifferibile e urgente.

VISTI:

- il Regio decreto 14 giugno 1934, n. 1169;
- la legge 7 agosto 1990, n. 241;
- la legge 14 novembre 1995, n. 481 (di seguito: legge 481/95);
- il decreto del Presidente della Repubblica 9 maggio 2001, n. 244 (di seguito: dPR 244/01);
- il decreto legislativo 15 marzo 2010, n. 66;
- il decreto del Ministro della Difesa 9 giugno 2025 (di seguito: decreto 9 giugno 2025);
- la deliberazione dell'Autorità 15 marzo 2022, 102/2022/R/com, recante in Allegato A il "Testo integrato in materia di obblighi informativi di natura anagrafica per i soggetti operanti nei settori di competenza dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (TIAO)";
- la deliberazione dell'Autorità 12 luglio 2022, n. 310/2022/A (di seguito: deliberazione 310/2022/A), recante in Allegato A il "Protocollo di Intesa tra l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente e l'Arma dei Carabinieri" (di seguito: Protocollo di Intesa);
- la deliberazione dell'Autorità 13 giugno 2023, 263/2023/E/rif (di seguito: deliberazione 263/2023/E/rif);
- la deliberazione dell'Autorità 8 maggio 2024, n. 164/2024/A (di seguito: deliberazione 164/2024/A);
- la deliberazione dell'Autorità 17 dicembre 2024, 547/2024/A e s.m.i., con cui è stato approvato il proprio Bilancio di previsione per l'esercizio 1 gennaio 2025 – 31 dicembre 2025;
- la deliberazione dell'Autorità 29 luglio 2025, 355/2025/R/rif (di seguito: deliberazione 355/2025/R/rif).

CONSIDERATO CHE:

- la legge 481/95 prevede:
 - all'articolo 2, comma 12, lettera g), che, tra l'altro, l'Autorità controlla lo svolgimento dei servizi con poteri di ispezione, di accesso, di acquisizione della documentazione e delle notizie utili;
 - all'articolo 2, comma 20, lettera c), che l'Autorità irroga, salvo che il fatto costituisca reato, sanzioni amministrative pecuniarie in caso di inosservanza dei propri provvedimenti o in caso di mancata ottemperanza da parte dei soggetti esercenti il servizio, alle richieste di informazioni o a quelle connesse all'effettuazione dei controlli, ovvero nel caso in cui le informazioni e i documenti acquisiti non siano veritieri;
 - all'articolo 2, comma 22, che le pubbliche amministrazioni e le imprese sono tenute a fornire all'Autorità, oltre a notizie e informazioni, la collaborazione per l'adempimento delle sue funzioni;
- l'articolo 8 del dPR 244/01 stabilisce che, fermo restando quanto previsto all'articolo 2, comma 22, della legge 481/95, il Collegio dell'Autorità può disporre, a norma del richiamato articolo 2, comma 12, lettera g), della medesima legge, accessi e ispezioni necessari ad accertare le modalità di svolgimento dei servizi rientranti nella propria competenza e a verificare l'adempimento degli obblighi dei soggetti esercenti i servizi medesimi;
- con la deliberazione 310/2022/A, l'Autorità ha sottoscritto un Protocollo di Intesa con l'Arma dei Carabinieri, a tutela degli interessi dei cittadini, delle famiglie e delle imprese, corrispondendo alle funzioni di garanzia della concorrenza e dell'efficienza nei servizi di pubblica utilità dell'Autorità e alla vocazione di prossimità ambientale dell'Arma dei Carabinieri;
- con la deliberazione 164/2024/A l'Autorità ha approvato le disposizioni relative al Nucleo Carabinieri posto a supporto dell'Autorità medesima (Nucleo CC ARERA) per lo svolgimento di attività di *enforcement* e di specifiche attività progettuali;
- il Nucleo CC ARERA è stato istituito, nell'ambito dell'organizzazione centrale del Comando Carabinieri per la Tutela Ambientale e la Sicurezza Energetica, con il decreto 9 giugno 2025.

CONSIDERATO, INOLTRE, CHE:

- il TIAO reca gli obblighi informativi di natura anagrafica e territoriale a carico degli operatori dei settori di competenza dell'Autorità. All'articolo 4 sono disciplinati gli obblighi informativi generali e, all'articolo 5, quelli di trasmissione delle informazioni relative all'articolazione territoriale e impiantistica delle attività;
- agli obblighi di natura informativa previsti dal TIAO si adempie attraverso l'utilizzo di un protocollo informatico di comunicazione denominato "Anagrafica Operatori"; gli obblighi informativi di natura territoriale e impiantistica sono assolti per il tramite delle sezioni denominate "Anagrafica venditori", "Anagrafica Territoriale Distribuzione Gas", "Anagrafica Territoriale del Servizio Idrico Integrato",

“Anagrafica Territoriale Teleriscaldamento e Teleraffrescamento” e “Anagrafica territoriale del servizio di gestione dei rifiuti urbani”;

- ai sensi dell’articolo 6 del TIAO ogni variazione nelle informazioni trasmesse in adempimento degli obblighi del TIAO medesimo, deve essere comunicata entro e non oltre quindici giorni dalla conoscibilità e certezza degli elementi che ne sono oggetto;
- le suddette anagrafiche si sono rivelate uno strumento efficace per l’esercizio delle funzioni intestate all’Autorità, nonché uno strumento di semplificazione dell’azione amministrativa tramite la smaterializzazione dei flussi informativi con gli operatori e la creazione di un unico punto di accesso ai servizi online e alle raccolte dati dell’Autorità;
- gli obblighi di comunicazione relativi all’Anagrafica territoriale del servizio di gestione dei rifiuti urbani, stabiliti con la deliberazione 263/2023/E/rif, sono finalizzati anche all’applicazione del bonus sociale rifiuti, la cui erogazione richiede il censimento dei soggetti coinvolti e di mantenere costantemente aggiornate, in particolare, le informazioni relative ai Comuni serviti dai gestori e ai servizi erogati dai medesimi;
- con la deliberazione 355/2025/R/rif l’Autorità ha definito le modalità operative necessarie per consentire l’erogazione automatica del bonus sociale rifiuti per gli utenti domestici economicamente svantaggiati con decorrenza a partire dai primi mesi del 2026;
- nel corso delle attività di controllo effettuate dagli Uffici per l’anno 2025, finalizzate a garantire l’aggiornamento e la completezza dell’Anagrafica Operatori e delle anagrafiche territoriali, è emersa una diffusa e persistente inadempienza, da parte di numerosi soggetti operanti nei settori di competenza dell’Autorità, relativamente agli obblighi informativi previsti dalla normativa vigente, nonostante i ripetuti solleciti e le interlocuzioni avviate; in particolare, alcuni soggetti risultano irreperibili o non hanno fornito riscontro alle comunicazioni loro inviate da parte degli Uffici.

RITENUTO NECESSARIO:

- accelerare il processo di regolarizzazione nelle anagrafiche, anche in funzione dell’imminente applicazione del bonus sociale rifiuti per gli utenti domestici economicamente svantaggiati, rafforzando le azioni già intraprese dall’Autorità per incrementare il tasso di adempimento da parte degli operatori. Infatti, la corretta iscrizione nelle anagrafiche da parte dei soggetti interessati, è anche propedeutica all’erogazione automatica dei bonus sociali;
- chiedere al Nucleo CC ARERA di effettuare, anche attraverso la collaborazione dei Reparti dell’Arma dei Carabinieri competenti per territorio nell’ambito del vigente Protocollo di Intesa, sopralluoghi presso le sedi legali e/o operative dei soggetti inadempienti agli obblighi informativi stabiliti dal TIAO, al fine di accertare l’effettiva operatività dei soggetti irreperibili e di raccogliere, tramite attività di identificazione, elementi informativi utili a favorire la regolarizzazione delle

posizioni dei soggetti che non rispondono ai solleciti ovvero alla prosecuzione dell'attività di vigilanza;

- demandare alla Direzione *Accountability* e *Enforcement* dell'Autorità, ai sensi del vigente Protocollo di Intesa, la trasmissione al Nucleo CC ARERA della lettera di incarico da esibire ai soggetti interessati dai sopralluoghi, congiuntamente a copia del presente provvedimento;
- chiedere al Nucleo CC ARERA di comunicare alla Direzione *Accountability* e *Enforcement* gli esiti degli accertamenti di cui sopra per gli eventuali seguiti di competenza

DELIBERA

1. di chiedere al Nucleo CC ARERA di effettuare, anche attraverso la collaborazione dei Reparti dell'Arma dei Carabinieri competenti per territorio nell'ambito del vigente Protocollo di Intesa, sopralluoghi presso le sedi legali e/o operative dei soggetti inadempienti agli obblighi informativi stabiliti dal TIAO, al fine di accertare l'effettiva operatività dei soggetti irreperibili e di raccogliere, tramite attività di identificazione, elementi informativi utili a favorire la regolarizzazione delle posizioni dei soggetti che non rispondono ai solleciti ovvero alla prosecuzione dell'attività di vigilanza;
2. di demandare alla Direzione *Accountability* e *Enforcement* dell'Autorità, ai sensi del vigente Protocollo di Intesa, la trasmissione al Nucleo CC ARERA della lettera di incarico da esibire ai soggetti interessati dai sopralluoghi, congiuntamente a copia del presente provvedimento;
3. di chiedere al Nucleo CC ARERA di comunicare alla Direzione *Accountability* e *Enforcement* gli esiti degli accertamenti di cui al punto 1 per gli eventuali seguiti di competenza;
4. di trasmettere il presente provvedimento al Comando Generale dell'Arma dei Carabinieri e al Comando Carabinieri Tutela Ambientale e Sicurezza Energetica;
5. di provvedere alla copertura finanziaria della spesa complessiva prevista per l'Arma dei Carabinieri, a valere sul codice conto U.1.03.02.11.000 – Prestazioni professionali e specialistiche del bilancio di previsione dell'Autorità per l'esercizio 1 gennaio 2025 - 31 dicembre 2025;
6. di pubblicare il presente provvedimento sul sito internet dell'Autorità www.arera.it.

21 ottobre 2025

IL PRESIDENTE
Stefano Besseghini