

Allegato A

Tabella 1 - Macro-indicatori di qualità tecnica di cui alla deliberazione 917/2017/R/IDR, come aggiornata - da ultimo - dalla deliberazione 637/2023/R/IDR, per il gestore HERA S.p.A. operante nel sub ambito – Ferrara

HERA S.p.A. (sub ambito - Ferrara)						
Macro-indicatori di qualità tecnica		Valore 2023	Classe 2023	Obiettivo 2024	Obiettivo 2025	Misure/interventi specifici programmati per il perseguimento degli obiettivi
M0 – Resilienza idrica¹	M0a – Resilienza idrica a livello di gestione del servizio idrico integrato (rapporto tra i consumi del servizio idrico integrato, incluse le perdite di rete, e la disponibilità idrica della gestione)	0,80	D ²	Incremento dello 0,7% della disponibilità idrica	Incremento dello 0,7% della disponibilità idrica	- Realizzazione di nuovi pozzi e aumento delle concessioni esistenti - Realizzazione di una nuova opera di presa dal fiume Po presso l'impianto di Pontelagoscuro
M1 - Perdite idriche	M1a - Perdite idriche lineari (perdite totali rapportate alla lunghezza della rete, includendo anche la lunghezza degli allacci)	8,73 mc/km/gg	B	Riduzione del 2% del valore di M1a	Riduzione del 2% del valore di M1a	- Rinnovo di ampie porzioni di rete idrica - Adeguamento e rinnovo di alcuni tratti di rete di adduzione - Distrettualizzazione delle reti di acquedotto - Sostituzione dei contatori
	M1b - Perdite idriche percentuali (perdite totali rapportate al volume complessivo in ingresso nel sistema di acquedotto)	33,04%				

¹ Relativamente al macro-indicatore “M0 – Resilienza idrica”, per il biennio 2024-2025 il meccanismo incentivante trova applicazione limitatamente al livello di valutazione base (Stadi I e II), atteso che l'applicazione dei meccanismi di incentivazione dei livelli di valutazione avanzati e di eccellenza (Stadi III, IV e V) è rinviata al successivo biennio di valutazione 2026-2027, secondo quanto disposto dal comma 5-bis.9 della RQTI.

² Classe determinata anche sulla base dell'ulteriore indicatore “M0b - Resilienza idrica a livello sovraordinato”, per il quale è stata avviata una fase sperimentale di monitoraggio e raccolta delle grandezze preposte alla relativa costruzione.

Allegato A

HERA S.p.A. (sub ambito - Ferrara)						
Macro-indicatori di qualità tecnica		Valore 2023	Classe 2023	Obiettivo 2024	Obiettivo 2025	Misure/interventi specifici programmati per il perseguimento degli obiettivi
M2 - Interruzioni del servizio <i>(somma delle durate delle interruzioni programmate e non programmate annue, tenuto conto della quota di utenti finali interessati dall'interruzione stessa)</i>		0,31 ore/anno	A	Mantenimento	Mantenimento	▪ Realizzazione una nuova condotta adduttrice ▪ Potenziamento delle dorsali idriche
M3 - Qualità dell'acqua erogata	M3a - Incidenza delle ordinanze di non potabilità	0,000%	C	Riduzione del 6% del valore di M3b	Riduzione del 4% del valore di M3b ³	▪ <i>Revamping</i> impiantistico di centrali di accumulo e sollevamento in condizioni inadeguate
	M3b - Tasso di campioni non conformi	1,05%				
	M3c - Tasso di parametri non conformi	0,12%				
M4 - Adeguatezza del sistema fognario	M4a - Frequenza degli allagamenti e/o sversamenti da fognatura	2,56/100 km	B	Riduzione del 5% del valore di M4c	Riduzione del 5% del valore di M4c	▪ Potenziamento e rinnovo delle reti fognarie ▪ Risanamento di impianti di sollevamento, vasche di laminazione e vasche di prima pioggia
	M4b - Scaricatori di piena da adeguare alla normativa vigente	0,00%				
	M4c - Scaricatori di piena da controllare	1,62%				
M5 - Smaltimento fanghi in discarica <i>(quota di fanghi di depurazione in tonnellate di sostanza secca smaltita in discarica)</i>		1,71%	A	Mantenimento	Mantenimento	▪ <i>Revamping</i> del digestore anaerobico del depuratore di Ferrara ▪ Potenziamento della linea fanghi degli ulteriori impianti di depurazione presenti sul territorio
M6 - Qualità dell'acqua depurata <i>(tasso di superamento dei limiti nei campioni di acqua reflua scaricata)</i>		4,58%	B	Riduzione del 6% del valore di M6	Riduzione del 6% del valore di M6	▪ <i>Revamping</i> e adeguamento di taluni impianti di depurazione o di singole fasi di trattamento

³ L'obiettivo 2025 è stato individuato in corrispondenza della Classe B associata al valore del macro-indicatore M3 previsto per il 2024.

Allegato A

HERA S.p.A. (sub ambito - Ferrara)					
Macro-indicatori di qualità tecnica	Valore 2023	Classe 2023	Obiettivo 2024	Obiettivo 2025	Misure/interventi specifici programmati per il perseguimento degli obiettivi
Altri interventi	▪ Adeguamenti normativi dei sistemi fognario-depurativi degli agglomerati minori (AE<2000) • Rinnovo dei sistemi di telecontrollo e automazione degli impianti • Estensione delle reti acquedotto e fognatura				

Allegato A

Tabella 2 - Macro-indicatori di qualità contrattuale di cui alla deliberazione 655/2015/R/IDR, come aggiornata - da ultimo - dalla deliberazione 637/2023/R/IDR, per il gestore HERA S.p.A. operante nel sub ambito – Ferrara

HERA S.p.A. (sub ambito - Ferrara)				
Macro-indicatori di qualità contrattuale	Valore 2023	Classe 2023	Obiettivo 2024	Obiettivo 2025
MC1 - Avvio e cessazione del rapporto contrattuale	98,977%	A	Mantenimento	Mantenimento
MC2 - Gestione del rapporto contrattuale e accessibilità al servizio	97,810%	A	Mantenimento	Mantenimento

Allegato A

Tabella 3 - Indicatori di sostenibilità energetica e ambientale di cui all'articolo 37 dell'Allegato A alla deliberazione 639/2023/R/IDR, per il gestore HERA S.p.A. operante nel sub ambito – Ferrara

		HERA S.p.A. (sub ambito - Ferrara)
RIU - Quota dei volumi depurati destinabili al riutilizzo ma non destinati a tale finalità	Valore di partenza RIU al 2023	n.c. ⁴
	Classe 2023	n.c.
	Obiettivo MTI-4	$W_{DEP,r2}^{2025}/W_{DEP,r1}^{2025} \geq 0,5$, con $W_{DEP,r1}^{2025} > 0$

		HERA S.p.A. (sub ambito - Ferrara)
ENE - Quantità di energia elettrica acquistata	Valore di partenza $\frac{\sum_{n=2020}^{2023} kWh^n}{4}$	24.698.959 kWh
	Obiettivo MTI-4	$\left(\frac{kWh^{2025}}{\frac{\sum_{n=2020}^{2023} kWh^n}{4}} \right) - 1 \leq -0,05$

⁴ Con riferimento all'indicatore "RIU - Quota dei volumi depurati destinabili al riutilizzo ma non destinati a tale finalità", il relativo valore di partenza al 2023 e la corrispondente classe di appartenenza non risultano calcolabili ("n.c.") per il gestore in parola, atteso che, al 2023, si riscontrano volumi destinabili al riutilizzo pari a zero ($W_{DEP,r1}^{2023} = 0$). In tale circostanza, ai sensi del comma 37.5 del MTI-4, il *target* da conseguire al 2025, ai fini dell'attribuzione delle previste premialità, è indicato come segue: $W_{DEP,r2}^{2025}/W_{DEP,r1}^{2025} \geq 0,5$, con $W_{DEP,r1}^{2025} > 0$ (dove $W_{DEP,r2}$ sono i volumi destinati al riutilizzo).