

Allegato A

PROGETTI A VANTAGGIO DEI CONSUMATORI DI ENERGIA ELETTRICA E GAS E DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO

1. Sintesi delle linee di attività proposte

- **Progetto PDR:** prosecuzione, per il triennio 2026-2028, del progetto volto a promuovere l'accesso dei consumatori alle procedure di conciliazione ADR nei settori di competenza dell'Autorità, attualmente in corso di realizzazione con termine al 31 dicembre 2025, per una spesa massima pari a 1.800.000 euro nel triennio;
- **Progetto PQS:** prosecuzione, per il triennio 2026-2028, del progetto attualmente in corso di realizzazione con termine al 31 dicembre 2025, finalizzato all'attivazione di una rete di punti di contatto (sportelli territoriali) in grado di fornire informazione e assistenza qualificata ai consumatori nei settori di competenza dell'Autorità, per una spesa massima pari a 2.700.000 euro nel triennio.

Per tali progetti si prevede una ripartizione nel tempo delle erogazioni a valere sul Fondo sanzioni come indicativamente riportato nella tabella seguente:

Progetto		Durata	Valore massimo (euro)	Previsione erogazioni (euro/anno)		
				2026	2027	2028
PDR	Procedure ADR	2026-28	1.800.000	600.000	600.000	600.000
PQS	Sportelli territoriali	2026-28	2.700.000	900.000	900.000	900.000
<i>Totale</i>			<i>4.500.000</i>	<i>1.500.000</i>	<i>1.500.000</i>	<i>1.500.000</i>

2. Progetto PDR – Accesso alle procedure ADR

a) Soggetti attuatori

Associazioni rappresentative dei consumatori e degli utenti iscritte nell'elenco di cui all'articolo 137 del Codice del Consumo.

b) Attività di progetto

Erogazione ai soggetti attuatori di un contributo forfetario in relazione all'attività di consulenza, assistenza e rappresentanza del consumatore che abbia conferito idonea procura, nelle procedure di conciliazione svolte e concluse positivamente presso organismi ADR iscritti nell'elenco istituito dall'Autorità ai sensi dell'articolo 141-decies del Codice del consumo e che siano gratuite per il consumatore, in continuità con le attività previste dal progetto attualmente in corso di realizzazione con termine al 31 dicembre 2025.

Il valore del contributo forfetario è confermato al valore attuale, pari a 75 euro, al lordo di eventuali cofinanziamenti privati ove previsti.

Allegato A

c) Durata

1 gennaio 2026 – 31 dicembre 2028.

d) Spesa massima prevista

Spesa massima complessiva per il triennio 2026-2028 pari a 1.800.000 euro, per un massimo di 24.000 procedure previste nel triennio.

e) Erogazioni e rendicontazione

Erogazione dei contributi forfetari da parte di CSEA ai soggetti attuatori su base quadrimestrale, in seguito alla verifica puntuale, in termini di completezza e correttezza, della documentazione prodotta in relazione all'attività svolta.

Rendicontazione su base quadrimestrale da parte di CSEA all'Autorità e al Ministero dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica ai fini del rimborso delle erogazioni effettuate nel quadrimestre di riferimento.

3. Progetto PQS – Qualificazione sportelli territoriali

a) Soggetto attuatore

Gruppo di associazioni rappresentative dei consumatori e degli utenti iscritte nell'elenco di cui all'articolo 137 del Codice del consumo, in continuità con il progetto in scadenza al 31 dicembre 2025, fatti salvi eventuali avvicendamenti degli sportelli coinvolti, in ragione di eventuali variazioni nella composizione dell'elenco medesimo o di associazioni rinunciarie, nonché la possibilità di prevedere eventuali avvicendamenti nel ruolo di associazione coordinatrice.

b) Attività di progetto

Copertura delle spese sostenute dal soggetto attuatore per l'attivazione di una rete di sportelli territoriali in grado di fornire informazione e assistenza qualificata ai consumatori nei settori di competenza dell'Autorità, in sostanziale continuità con le attività del progetto in scadenza al 31 dicembre 2025, inclusa una quota di finanziamento per la pubblicizzazione e promozione del progetto presso i consumatori, per strumenti e attività volte a potenziare l'operatività della rete di sportelli, e per lo sviluppo e la gestione del sistema di registrazione delle attività svolte dagli sportelli stessi.

Potrà essere previsto un rafforzamento dell'intervento, prevedendo ampliamenti o efficientamenti delle attività svolte, garantendo in ogni caso un livello di qualificazione degli sportelli non inferiore a quello degli sportelli già attivi.

c) Durata

1 gennaio 2026 – 31 dicembre 2028.

d) Spesa massima prevista

Spesa massima complessiva pari a 2.700.000 euro su base triennale.

Allegato A

e) Erogazione e rendicontazione

Erogazione da parte di CSEA al soggetto attuatore di un congruo acconto all'avvio del progetto, seguita da erogazioni su base quadrimestrale in seguito alla verifica puntuale, in termini di completezza, correttezza e congruità, della documentazione prodotta in relazione all'attività svolta dal soggetto attuatore, con recupero dell'acconto a carico delle ultime tre erogazioni.

Rendicontazione su base quadrimestrale da parte di CSEA all'Autorità e al Ministero dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica ai fini del rimborso delle erogazioni effettuate nel quadrimestre di riferimento.

4. Verifiche e controlli

I soggetti attuatori dovranno trasmettere senza ritardi all'Autorità e alla CSEA le informazioni e i documenti che potranno essere loro richiesti in qualunque momento ai fini di verifica e controllo dell'attività svolta e delle spese sostenute, e dovranno garantire la massima collaborazione in caso di attività ispettive svolte per i medesimi fini.

La mancata corrispondenza delle attività effettivamente svolte ai requisiti di progetto e alle informazioni fornite dal soggetto attuatore comporterà, tra l'altro, la revoca totale o parziale del finanziamento.