

Spettabile ARERA

info@arera.it

mricci@arera.it

infrastrutture@arera.it

mercati@arera.it

Recanati, 15 settembre 2025

Oggetto: Consultazione “Orientamenti per l’aggiornamento della regolazione output-based dei servizi di distribuzione e misura dell’energia elettrica, a partire dal 1 gennaio 2026”

Spunto di Consultazione 10 – Osservazioni in merito all’estensione temporale delle disposizioni delle Direttive 2G per il triennio 2026-2028

Si ritiene opportuno estendere al canale di comunicazione dedicato all’utente (chain 2) le valutazioni in termini di copertura dei piani di messa in servizio dei sistemi di smart metering 2G da parte dei DSO.

Le operazioni di sostituzione che includono la posa dello smart meter 2G e la messa a terra delle funzioni di telegestione e telelettura devono essere affiancate anche dalla fattiva possibilità da parte dell’instestatario del POD di attivare il canale chain 2 e poter usufruire dei servizi utente previsti dalla deliberazione 8 marzo 2016, 87/2016/R/EEL (Allegato A) e successive CEI TS 13-82, CEI TS 13-83.

Si ritiene che i DSO nelle loro rendicontazioni periodiche potranno includere le sostituzioni effettuate soltanto a conclusione della messa a disposizione degli strumenti per il trasferimento dei “parametri per riconoscimento e autenticazione dei dispositivi utente” come da Allegato A [R-5.04] e secondo gli indici prestazionali indicati al paragrafo [L-1.02] dell’Allegato B delibera 87/2016/R/EEL. Ad oggi, dopo 8 anni dalla entrata in vigore dei piani di messa in servizio di sistemi di smart metering 2G, risulta che soltanto circa il 10% dei DSO consentono l’attivazione del servizio chain 2 ingenerando condizioni di criticità da parte degli utenti. Gli utenti più sfortunati nonostante siano dotati di smart meter 2G non possono usufruire del canale chain 2 e dei relativi servizi previsti.

Visti i punti Allegato A - Articolo. 20 - Delibera 724/2022 relativi al “Monitoraggio dell’avanzamento e della performance dei sistemi di smart metering 2G” :

- sostituzioni di misuratori 2G a seguito di impossibilità di download SW

- sostituzioni di misuratori 2G a seguito di mancata raggiungibilità

si richiede di includere negli indici di prestazione in termini di tempi di risoluzione certi, non solo i casi relativi al malfunzionamento sul canale chain 1 per la telegestione e la telelettura ma anche tutte le casistiche di malfunzionamento segnalate dagli utenti che coinvolgono il canale chain 2 per i servizi di attivazione, modifica, cancellazione.

Si richiede di inserire sulle procedure operative dei DSO, nel momento in cui gli stessi riscontrano problematiche sul campo di raggiungibilità degli smart meter 2G , di attuare una procedura di sostituzione con smart meter 2G pre-configurati, in modo da accelerare il servizio.

Vista l’evidente carenza di procedure e regolamentazione nei servizi chain 2 si chiede ove necessario, determina da parte dell’Autorità di definire nuove istruzioni operative che includano la chain 2 tra gli indicatori di performance dei sistemi di smart metering 2G come previsto al punto 20.4 Allegato A - Articolo. 20 - Delibera 724/2022

MAC srl
Via XX Settembre, 23
62019 - Recanati (MC)