ARERA
Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

DETERMINAZIONE N. 104/DAGR/2026

ADESIONE AL LOTTO 1 DELL'ACCORDO QUADRO CONSIP S.P.A. ID 2536 - DENOMINATO "SERVIZI SPECIALISTICI DI SUPPORTO ALLA DIGITAL TRANSFORMATION PER LA PA - ED. 2" - RELATIVAMENTE ALLA MAPPATURA DI PROCESSI E SERVIZI DIGITALI NEL CONTESTO DELLE ATTIVITÀ DELINEATE DAL PIANO STRATEGICO 2026-2029 DELL'AUTORITÀ DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI E AMBIENTE

PROVVEDIMENTO DI ADESIONE

IL DIRETTORE AD INTERIM DELLA DIREZIONE AFFARI GENERALI E RISORSE

VISTI

- la legge 28 dicembre 2015, n. 208 e s.m.i., recante "Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato" (di seguito legge di stabilità 2016);
- il decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50 e s.m.i. recante: "Codice dei contratti pubblici" (di seguito Codice) applicabile *ratione temporis*;
- la deliberazione dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito Autorità) del 16 dicembre 2025, 549/2025/A, con la quale è stato approvato il Bilancio di previsione dell'Autorità per l'esercizio 1° gennaio 2026 - 31 dicembre 2026;
- i seguenti provvedimenti della scrivente Direzione dell'Autorità:
  - la determinazione del 18 gennaio 2021, n. 2/DAGR/2021 (di seguito: determinazione n. 2/DAGR/2021);
  - la determinazione del 23 novembre 2026, n. 103/DAGR/2026 (di seguito: determinazione n. 103/DAGR/2026);
- l'accordo quadro ID 2536 denominato "*Servizi specialistici di supporto alla digital transformation per la PA - ed. 2*" stipulato da Consip S.p.a. (di seguito Accordo Quadro ID 2536) - quanto al Lotto 1 d'interesse dell'Autorità - con il raggruppamento temporaneo di imprese costituito tra la mandataria KPMG Advisory S.p.a. e le mandanti Intellera Consulting S.p.a. - HSPI S.p.a. - UGUESS S.r.l. - Easygov Solutions S.r.l. – McKinsey & Company Inc. Italy - PA Advice S.p.a. - Almaviva The Italian Innovation Company S.p.a. - Talent Garden Italia S.r.l. - Politecnico di Milano (di seguito RTI KPMG);
- la comunicazione trasmessa in data 13 novembre 2026 (prot. ARERA 89105 del 16 novembre 2026) dall'RTI KPMG;
- le note interne SIN n. 524/2026 del 6 ottobre 2026 e n. 547/2026 del 19 novembre 2026 predisposte dall'Unità Sistemi Informativi (di seguito SIN) della scrivente Direzione Affari Generali e Risorse dell'Autorità (di seguito note SIN);
- il Piano operativo "ID 2536_AQ DT Ed.2_LOTTO 1_Piano Operativo_ARERA_rev" (di seguito Piano Operativo).

CONSIDERATO CHE

- l'art. 1, comma 512, della legge di stabilità 2016 prevede espressamente che - al fine di garantire l'ottimizzazione e la razionalizzazione degli acquisti di beni e servizi informatici e di connettività e fermi restando gli obblighi di acquisizione centralizzata previsti per i beni e servizi dalla normativa vigente - le amministrazioni pubbliche e le società inserite nel conto economico consolidato della pubblica amministrazione, come individuate dall'Istituto nazionale di statistica - e quindi anche l'Autorità - provvedano agli approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite la società Consip S.p.a. o tramite soggetti aggregatori, ivi

comprese le centrali di committenza regionali, per i beni e i servizi disponibili presso gli stessi soggetti;

- la Consip S.p.a. ha in essere un Accordo Quadro ID 2536 il cui Lotto 1 - CIG 9853648F8D - è stato stipulato, con riferimento al Lotto 1 d'interesse dell'Autorità, con l'RTI KPMG;
- l'Unità SIN della scrivente Direzione - giusta note SIN - ha rappresentato:
  - che il nuovo quadro strategico che l'Autorità sta definendo muove dalla consapevolezza che per una gestione più efficiente e trasparente dei servizi e dei processi sia sempre più necessario favorire la digital transformation, in linea con gli indirizzi nazionali forniti da Agid. L'Autorità ha infatti avviato, già da alcuni anni, una serie di progetti volti ad informatizzare e ad automatizzare i servizi e i relativi processi interni, in linea con i propri principi di efficienza, efficacia e trasparenza amministrativa. L'Autorità, mediante lo sviluppo della digital transformation, si pone l'obiettivo di rafforzare gli strumenti tecnologici a disposizione ed incentivare una logica di implementazione dei servizi di tipo 'Digital-first', in cui l'utilizzo di modalità digitali costituisca la scelta principale e naturale, per lo svolgimento delle attività degli uffici;
  - che, al fine quindi di proseguire con la progressiva introduzione di strumenti nativamente digitali, in grado di abilitare una nuova modalità di lavoro e in grado di supportare le attività degli uffici e delle direzioni, permettendo la creazione di workflow digitali personalizzati, anche con il supporto delle tecnologie IA, in funzione delle specifiche esigenze che dovessero emergere, si rende necessario procedere in maniera sistematica mediante la mappatura completa dei servizi e dei processi digitali;
  - di avere individuato nel Lotto 1 dell'Accordo Quadro ID 2536 il veicolo più adatto per acquisire i servizi specialistici di supporto relativamente alla mappatura di processi e servizi digitali nel contesto delle attività delineate dal Piano Strategico 2026-2029 dell'Autorità;
  - di avere predisposto la specifica richiesta preliminare di fornitura (ODA n. 9223522), poi inviata all'RTI KPMG in data 26 ottobre 2026, contenente il piano dei fabbisogni;
  - di avere ricevuto in data 13 novembre 2026 la comunicazione con la quale l'RTI KPMG ha sottomesso all'Autorità, in ossequio alla procedura prevista da Consip S.p.a. per l'adesione dell'Accordo Quadro ID 2536, il Piano Operativo;
  - di avere ritenuto che il Piano Operativo e l'offerta economica dell'RTI KPMG - di valore complessivo pari a euro 58.652,00 (oltre I.V.A.) - siano pienamente rispondenti alle esigenze dell'Autorità sia dal punto di vista dei contenuti che da quello dell'effort stimato in termini di costi;
  - di avere richiesto, conseguentemente, all'Unità Gare e Contratti della scrivente Direzione dell'Autorità di procedere alla formalizzazione degli atti necessari all'adesione dell'Autorità al Lotto 1 dell'Accordo Quadro ID 2536 nei termini di cui alle note SIN;
- il Responsabile unico del procedimento è stato individuato - giusta determinazione n. 103/DAGR/2026 - nell'ing. Luca Lazza nella sua qualità di Responsabile dell'Unità SIN della scrivente Direzione dell'Autorità, mentre il Direttore dell'esecuzione del contratto possa essere individuato nella dott.ssa Erika Peroni, funzionario in staff al Segretariato Generale dell'Autorità.

RITENUTO CHE

- sia necessario dare seguito alla richiesta dell'Unità SIN della scrivente Direzione di aderire al Lotto 1 dell'Accordo Quadro ID 2536 per l'acquisizione di servizi specialistici di supporto relativamente alla mappatura di processi e servizi digitali nel contesto delle attività delineate dal Piano Strategico 2026-2029 dell'Autorità;

- il raggiungimento degli obiettivi di cui al precedente alinea - anche ai sensi dell'art. 1, comma 512, della legge di stabilità 2016 - possa determinarsi mediante l'approvazione del Piano Operativo trasmesso dall'RTI KPMG e la conseguente formalizzazione dell'adesione al Lotto 1 dell'Accordo Quadro ID 2536 tramite sistema Consip S.p.a.

I competenti uffici della scrivente Direzione hanno provveduto ad informare il Ragioniere Capo dell'Autorità della necessità di prevedere la copertura finanziaria della spesa per i servizi in argomento - pari a complessivi euro 71.555,44 (I.V.A. inclusa) - a valere sulla voce di spesa U.1.03.02.19.000, come individuata ai sensi del D.P.R. 4 ottobre 2013, n. 132 e s.m.i. ed assegnata al centro di responsabilità DAGR, del bilancio dell'Autorità per l'anno 2026.

DETERMINA

1. di approvare il Piano Operativo trasmesso dall'RTI KPMG e di procedere alla conseguente adesione al Lotto 1 dell'Accordo quadro ID 2536 per l'acquisizione di servizi specialistici di supporto relativamente alla mappatura di processi e servizi digitali nel contesto delle attività delineate dal Piano Strategico 2026-2029 dell'Autorità;
2. di dare mandato al Responsabile dell'Unità Gare e Contratti della scrivente Direzione, nella sua qualità di punto ordinante del sistema Consip, per la conseguente formalizzazione dell'adesione al Lotto 1 dell'Accordo Quadro ID 2536 tramite sistema Consip S.p.a.;
3. di disporre che l'importo spendibile per i servizi di cui al precedente punto 1 - pari a complessivi euro 71.555,44 (I.V.A. inclusa) - venga posto a carico del bilancio dell'Autorità per l'anno 2026 a valere sulla voce di spesa U.1.03.02.19.000, come individuata ai sensi del D.P.R. 4 ottobre 2013, n. 132 e s.m.i.
4. di individuare nella dott.ssa Erika Peroni, funzionario in staff al Segretariato Generale dell'Autorità, il Direttore dell'esecuzione del contratto;
5. di pubblicare, successivamente alla formalizzazione dell'adesione di cui al precedente punto 1, il presente provvedimento sul sito internet, Amministrazione trasparente - Bandi di gara e contratti, dell'Autorità e sui siti informatici previsti dal Codice.

Il Direttore *ad interim*
Ilario Sorrentino

ILARIO SORRENTINO
Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente
23.11.2026 16:34:36 GMT+01:00

Annalise Colombo
Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente
23.11.2026 16:14:04 GMT+01:00