

Allegato A

Tabella 1 - Macro-indicatori di qualità tecnica di cui alla deliberazione 917/2017/R/IDR, come aggiornata, in particolare, dalla deliberazione 637/2023/R/IDR, per il gestore HERA S.p.A. operante nel sub ambito – Ravenna

HERA S.p.A. (sub ambito - Ravenna)						
Macro-indicatori di qualità tecnica		Valore 2023	Classe 2023	Obiettivo 2024	Obiettivo 2025	Misure/interventi specifici programmati per il perseguimento degli obiettivi
M0 – Resilienza idrica ¹	M0a – Resilienza idrica a livello di gestione del servizio idrico integrato <i>(rapporto tra i consumi del servizio idrico integrato, incluse le perdite di rete, e la disponibilità idrica della gestione)</i>	0,52 ²	C ³	Incremento dello 0,5% della disponibilità idrica	Incremento dello 0,5% della disponibilità idrica	▪ Nuovo sistema di approvvigionamento idrico e distribuzione afferente al sito impiantistico di Bubano
	M1a - Perdite idriche lineari <i>(perdite totali rapportate alla lunghezza della rete, includendo anche la lunghezza degli allacci)</i>	5,48 mc/km/gg	B	Riduzione del 2% del valore di M1a	Riduzione del 2% del valore di M1a	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Rinnovo di ampie porzioni di rete idrica ▪ Distrettualizzazione delle reti di acquedotto ▪ Sostituzione dei misuratori
M1 - Perdite idriche	M1b - Perdite idriche percentuali <i>(perdite totali rapportate al volume complessivo in ingresso nel sistema di acquedotto)</i>	23,58%				

¹ Relativamente al macro-indicatore “M0 – Resilienza idrica”, ai sensi del comma 5-quater.3 della RQTI, come aggiornato da ultimo con deliberazione 581/2025/R/IDR è stabilita l’applicazione del meccanismo di incentivazione a regime a partire dal 1° gennaio 2028.

² Valore quantificato congiuntamente per il gestore Hera S.p.A. (sub ambito – Ravenna) e per i relativi grossisti di acquedotto Romagna Acque Società delle fonti S.p.A. e Società Acquedotto Valle del Lamone S.r.l. (SAVL), ai sensi di quanto disposto dal comma 5-bis.3 della RQTI.

³ Classe determinata anche sulla base dell’ulteriore indicatore “M0b - Resilienza idrica a livello sovraordinato”, per il quale è stata avviata una fase sperimentale di monitoraggio e raccolta delle grandezze preposte alla relativa costruzione.

Allegato A

HERA S.p.A. (sub ambito - Ravenna)					
Macro-indicatori di qualità tecnica	Valore 2023	Classe 2023	Obiettivo 2024	Obiettivo 2025	Misure/interventi specifici programmati per il perseguimento degli obiettivi
M2 - Interruzioni del servizio <i>(somma delle durate delle interruzioni programmate e non programmate annue, tenuto conto della quota di utenti finali interessati dall'interruzione stessa)</i>	0,81 ore/anno	B	Riduzione del 2% del valore di M2	Riduzione del 2% del valore di M2	<ul style="list-style-type: none"> Potenziamento delle infrastrutture di adduzione e di distribuzione
M3 - Qualità dell'acqua erogata	M3a - Incidenza delle ordinanze di non potabilità	0,000%	Riduzione del 6% del valore di M3b	Riduzione del 6% del valore di M3b	<ul style="list-style-type: none"> Ammodernamento di impianti acquedottistici in condizioni ammalorate per limitare i rischi di contaminazioni Ripristino e messa in sicurezza della rete acquedottistica a seguito degli eventi alluvionali del 2023
	M3b - Tasso di campioni non conformi	1,44%			
	M3c - Tasso di parametri non conformi	0,16%			
M4 - Adeguatezza del sistema fognario	M4a - Frequenza degli allagamenti e/o sversamenti da fognatura	2,46/100 km	B	Riduzione del 5% del valore di M4c	<ul style="list-style-type: none"> Potenziamento e risanamento delle reti fognarie Rinnovo di impianti di sollevamento, di vasche di laminazione e di vasche di prima pioggia Ripristino e messa in sicurezza del servizio fognario a seguito degli eventi alluvionali del 2023
	M4b - Scaricatori di piena da adeguare alla normativa vigente	0,00%			
	M4c - Scaricatori di piena da controllare	31,50%			
M5 - Smaltimento fanghi in discarica <i>(quota di fanghi di depurazione in tonnellate di sostanza secca smaltita in discarica)</i>	3,16%	B	Riduzione dell'1% del quantitativo totale di fanghi di depurazione tal quali smaltito in discarica	Riduzione dell'1% del quantitativo totale di fanghi di depurazione tal quali smaltito in discarica	<ul style="list-style-type: none"> Revamping dei digestori e del gasometro di uno specifico impianto di depurazione Adeguamento della linea fanghi di alcuni depuratori
M6 - Qualità dell'acqua depurata <i>(tasso di superamento dei limiti nei campioni di acqua reflua scaricata)</i>	20,48%	E	Riduzione del 20% del valore di M6	Riduzione del 20% del valore di M6	<ul style="list-style-type: none"> Adeguamento e potenziamento di taluni impianti di depurazione o di singoli trattamenti Ripristino e messa in sicurezza degli impianti di depurazione a seguito degli eventi alluvionali del 2023

Allegato A

HERA S.p.A. (sub ambito - Ravenna)					
Macro-indicatori di qualità tecnica	Valore 2023	Classe 2023	Obiettivo 2024	Obiettivo 2025	Misure/interventi specifici programmati per il perseguimento degli obiettivi
Altri interventi	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Estensione della rete idrica e fognaria ▪ Rinnovo dei sistemi di telecontrollo e automazione degli impianti ▪ Adeguamenti dei sistemi fognario-depurativi degli agglomerati minori (AE<2000) ai sensi della normativa regionale 				

Allegato A

Tabella 2 - Macro-indicatori di qualità contrattuale di cui alla deliberazione 655/2015/R/IDR, come aggiornata - da ultimo - dalla deliberazione 637/2023/R/IDR, per il gestore HERA S.p.A. operante nel sub ambito – Ravenna

HERA S.p.A. (sub ambito - Ravenna)				
Macro-indicatori di qualità contrattuale	Valore 2023	Classe 2023	Obiettivo 2024	Obiettivo 2025
MC1 - Avvio e cessazione del rapporto contrattuale	98,935%	A	Mantenimento	Mantenimento
MC2 - Gestione del rapporto contrattuale e accessibilità al servizio	98,033%	A	Mantenimento	Mantenimento

Allegato A

Tabella 3 - Indicatori di sostenibilità energetica e ambientale di cui all'articolo 37 dell'Allegato A alla deliberazione 639/2023/R/IDR, per il gestore HERA S.p.A. operante nel sub ambito – Ravenna

		HERA S.p.A. (sub ambito - Ravenna)
RIU - Quota dei volumi depurati destinabili al riutilizzo ma non destinati a tale finalità	Valore di partenza RIU al 2023	62,62%
	Classe 2023	C
	Obiettivo MTI-4	$RIU^{2025} = RIU^{2023} - 0,05$

		HERA S.p.A. (sub ambito - Ravenna)
ENE - Quantità di energia elettrica acquistata	Valore di partenza $\frac{\sum_{n=2020}^{2023} kWh^n}{4}$	29.815.137 kWh
	Obiettivo MTI-4	$\left(\frac{kWh^{2025}}{\frac{\sum_{n=2020}^{2023} kWh^n}{4}} \right) - 1 \leq -0,05$