

DETERMINAZIONE DSAI/21/2026/TLR

**AVVIO DI PROCEDIMENTO SANZIONATORIO PER VIOLAZIONI DI OBBLIGHI INFORMATIVI
IN MATERIA DI VENDITA DI ENERGIA TERMICA DA RETI DI TELERISCALDAMENTO E
TELERAFFRESCAMENTO**

**IL DIRETTORE DELLA DIREZIONE SANZIONI E IMPEGNI
DELL'AUTORITÀ DI REGOLAZIONE
PER ENERGIA RETI E AMBIENTE**

Il giorno 28 luglio 2026

VISTI:

- la direttiva (UE) 2012/27 del Parlamento europeo e del Consiglio del 25 ottobre 2012;
- la direttiva (UE) 2023/1791 del Parlamento europeo e del Consiglio del 13 settembre 2023;
- la legge 24 novembre 1981, n. 689;
- l'articolo 2, comma 20, lettera c), della legge 14 novembre 1995, n. 481 e s.m.i. (di seguito: legge 481/95);
- l'articolo 11 *bis* del decreto-legge 14 marzo 2005, n. 35 e s.m.i., introdotto dalla legge di conversione 14 maggio 2005, n. 80;
- l'articolo 45 del decreto legislativo 1° giugno 2011, n. 93 e s.m.i. (di seguito: decreto legislativo 93/11);
- il decreto legislativo 4 luglio 2014, n. 102 e s.m.i. (di seguito: decreto legislativo 102/2014);
- il decreto del Presidente della Repubblica 9 maggio 2001, n. 244;
- l'Allegato A alla deliberazione dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito: Autorità) 17 novembre 2020, 478/2020/R/tlr, recante la "Regolazione della misura nel servizio di teleriscaldamento e teleraffrescamento per il periodo di regolazione 1° gennaio 2022 – 31 dicembre 2025" e s.m.i. (di seguito: TIMT);
- l'Allegato A alla deliberazione dell'Autorità 26 ottobre 2021, 463/2021/R/tlr, recante "Testo unico della regolazione dei criteri di determinazione dei corrispettivi di allacciamento e delle modalità di esercizio del diritto di recesso da parte dell'utente per i servizi di teleriscaldamento e teleraffrescamento per il periodo di regolazione 1° gennaio 2022 – 31 dicembre 2025" e s.m.i. (di seguito: TUAR);

- l'Allegato B alla deliberazione dell'Autorità 26 ottobre 2021, 463/2021/R/tlr, recante "Testo unico per la classificazione dimensionale degli esercenti il servizio di teleriscaldamento e teleraffrescamento per il periodo 1° gennaio 2022 – 31 dicembre 2025" e s.m.i. (di seguito: TUD);
- l'Allegato A alla deliberazione dell'Autorità 23 novembre 2021, 526/2021/R/tlr recante "Regolazione della qualità commerciale del servizio di teleriscaldamento e teleraffrescamento per il periodo di regolazione 1° gennaio 2022 – 31 dicembre 2025" e s.m.i. (di seguito: RQCT);
- l'Allegato A alla deliberazione dell'Autorità 25 luglio 2023, 344/2023/R/tlr, recante "Testo integrato in tema di trasparenza del servizio di teleriscaldamento e teleraffrescamento" e s.m.i. (di seguito: TITT);
- l'Allegato A alla deliberazione dell'Autorità 25 luglio 2023, 346/2023/R/tlr, recante "Regolazione della qualità tecnica del servizio di teleriscaldamento e teleraffrescamento" e s.m.i. (di seguito: RQTT);
- l'Allegato A alla deliberazione dell'Autorità 28 dicembre 2023, 638/2023/R/tlr, recante "Metodo Tariffario Teleriscaldamento per il periodo transitorio 1° gennaio 2024 – 31 dicembre 2026" e s.m.i. (di seguito: MTL-T);
- gli Allegati A e B alla deliberazione dell'Autorità 12 maggio 2023, 201/2023/A (di seguito: deliberazione 201/2023/A);
- la deliberazione dell'Autorità 12 maggio 2023, 202/2023/A;
- la deliberazione dell'Autorità 13 giugno 2023, 266/2023/A;
- l'Allegato A alla deliberazione dell'Autorità 19 dicembre 2023, 598/2023/E/com, recante "Modifiche al regolamento per la disciplina dei procedimenti sanzionatori e delle modalità procedurali per la valutazione degli impegni" (di seguito: deliberazione 598/2023/E/com);
- la deliberazione dell'Autorità del 2 dicembre 2025, 535/2025/R/tlr (di seguito: deliberazione 535/2025/R/tlr);
- la deliberazione dell'Autorità del 28 aprile 2026, 149/2026/R/tlr (di seguito: deliberazione 149/2026/R/tlr);
- il comunicato del 3 giugno 2025, pubblicato sul sito *internet* dell'Autorità, di avvio della raccolta dati integrata telecalore – Anno solare 2024 (di seguito: comunicato del 3 giugno 2025);
- il comunicato del 18 novembre 2025, pubblicato sul sito *internet* dell'Autorità, di avvio della raccolta dati qualità tecnica telecalore – Anno solare 2024, (di seguito: comunicato del 18 novembre 2025).

CONSIDERATO CHE:

- l'Autorità, nell'esercizio di quanto disposto dal d.lgs. 102/2014 (articolo 9, comma 1 e articolo 10 comma 17), ha previsto specifici obblighi informativi in capo agli esercenti il servizio di teleriscaldamento e teleraffrescamento (di seguito: telecalore), al fine di verificare il rispetto delle disposizioni introdotte;

- con il comunicato del 3 giugno 2025, l'Autorità ha dato avvio alla “Raccolta dati integrata telecalore”, relativa all'anno solare 2024, da inviare *on line* tramite il portale dell'Autorità, da parte degli esercenti il servizio, entro la data del 30 giugno 2025, per l'adempimento degli obblighi di comunicazione, eventualmente diversificati sulla base della classe dimensionale dell'esercente determinata ai sensi del TUD, previsti:
 - dall'articolo 8 del TUD;
 - dall'articolo 29 della RQCT;
 - dall'articolo 10 del TUAR;
 - dall'articolo 8 del TITT;
 - dall'articolo 27 del TIMT;
 - dall'articolo 11 del MTL-T;
- con il comunicato del 18 novembre 2025, l'Autorità ha dato avvio alla “Raccolta dati qualità tecnica telecalore”, relativa all'anno solare 2024, da inviare *on line* tramite il portale dell'Autorità, da parte degli esercenti il servizio, entro la data del 17 dicembre 2025, per l'adempimento degli obblighi di comunicazione, eventualmente diversificati sulla base della classe dimensionale dell'esercente determinata ai sensi del TUD, previsti:
 - dall'articolo 28 della RQTT;
 - dall'articolo 8 del TUD.

CONSIDERATO, INOLTRE, CHE:

- alcuni soggetti, tra cui il Comune di Polverara, non hanno adempiuto all'obbligo di invio, nei termini sopraindicati, della “Raccolta dati integrata telecalore” e della “Raccolta dati qualità tecnica telecalore”, riferite all'anno solare 2024;
- pertanto, persistendo l'esigenza di acquisire le predette informazioni, l'Autorità, con il punto 1 della deliberazione 535/2025/R/tlr, e con il punto 1 della deliberazione 149/2026/R/tlr, ha intimato i soggetti inottemperanti di cui ai rispettivi Allegati A, di adempiere ai citati obblighi entro 60 giorni dall'avvenuta comunicazione delle predette deliberazioni (avvenute tramite PEC rispettivamente in data 4 dicembre 2025, prot. Autorità 84726 e in data 30 aprile 2026, prot. Autorità 32011);
- anche i termini previsti dalle suddette deliberazioni 535/2025/R/tlr e 149/2026/R/tlr sono spirati senza che il Comune abbia provveduto ad adempiere ai succitati obblighi.

RITENUTO CHE:

- gli elementi acquisiti costituiscano presupposto per l'avvio di un procedimento sanzionatorio, ai sensi dell'articolo 2, comma 20, lettera c) della legge 481/95, nei confronti del Comune di Polverara.

DETERMINA

1. di avviare un procedimento nei confronti del Comune di Polverara, per l'accertamento, nei termini di cui in motivazione, di violazioni di obblighi informativi in materia di vendita di energia termica da reti di teleriscaldamento e teleraffrescamento e per l'adozione dei relativi provvedimenti sanzionatori, ai sensi dell'articolo 2, comma 20, lettera c), della legge 481/95;
2. di designare, ai sensi dell'articolo 5 dell'Allegato A alla deliberazione 598/2023/E/com e degli articoli 13, comma 3, lettera b) e 16, comma 2, lettera b) dell'Allegato A alla deliberazione 201/2023/A quale responsabile del procedimento l'avv. Luciano Moccia, nella sua qualità di Responsabile dell'Unità Violazioni della Regolazione Servizi Ambientali e Infrastrutture Energetiche della Direzione Sanzioni e Impegni;
3. di comunicare che, ai sensi dell'articolo 3, comma 2, dell'Allegato A alla deliberazione 598/2023/E/com, il termine di durata dell'istruttoria è di 140 (centoquaranta) giorni, decorrenti dalla comunicazione del presente provvedimento;
4. di comunicare che, ai sensi dell'articolo 3, comma 1, dell'Allegato A alla deliberazione 598/2023/E/com, il termine per la comunicazione del provvedimento finale è di 250 (duecentocinquanta) giorni, decorrenti dalla comunicazione del presente provvedimento;
5. di avvisare che le comunicazioni, di cui all'articolo 9 dell'Allegato A alla deliberazione 598/2023/E/com, possono essere inviate tramite posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo protocollo@pec.arera.it, all'attenzione del Responsabile del procedimento e di invitare, altresì, i partecipanti al presente procedimento a comunicare, nel primo atto utile, l'eventuale casella di PEC o altro indirizzo (nel solo caso di assenza di indirizzo PEC) presso cui ricevere le comunicazioni relative al procedimento sanzionatorio avviato col presente provvedimento;
6. di avvisare che i soggetti che hanno titolo per partecipare al procedimento, ai sensi dell'articolo 6 dell'Allegato A della deliberazione 598/2023/E/com, possono presentare al Responsabile del procedimento richiesta di accesso agli atti del procedimento, secondo le modalità di cui al precedente punto 5;
7. di comunicare il presente provvedimento al Comune di Polverara (P. IVA 00736880287) mediante PEC all'indirizzo polverara.pd@cert.ip-veneto.net e di pubblicarlo sul sito *internet* dell'Autorità www.arera.it.

Milano, 28 luglio 2026

Il Direttore
avv. Michele Passaro