

Allegato A

Tabella 1 - Macro-indicatori di qualità tecnica di cui alla deliberazione 917/2017/R/IDR, come aggiornata, in particolare, dalla deliberazione 637/2023/R/IDR, per il gestore HERA S.p.A. operante nel sub ambito – Forlì Cesena

HERA S.p.A. (sub ambito - Forlì Cesena)						
Macro-indicatori di qualità tecnica		Valore 2023	Classe 2023	Obiettivo 2024	Obiettivo 2025	Misure/interventi specifici programmati per il perseguimento degli obiettivi
M0 – Resilienza idrica¹	M0a – Resilienza idrica a livello di gestione del servizio idrico integrato <i>(rapporto tra i consumi del servizio idrico integrato, incluse le perdite di rete, e la disponibilità idrica della gestione)</i>	0,76 ²	D ³	Incremento dello 0,7% della disponibilità idrica	Incremento dello 0,7% della disponibilità idrica	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Adeguamento della sicurezza degli impianti di acquedotto gestiti
M1 - Perdite idriche	M1a - Perdite idriche lineari <i>(perdite totali rapportate alla lunghezza della rete, includendo anche la lunghezza degli allacci)</i>	5,58 mc/km/gg	B	Riduzione del 2% del valore di M1a	Riduzione del 2% del valore di M1a	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Rinnovo di ampie porzioni di rete idrica ▪ Distrettualizzazione delle reti di acquedotto ▪ Sostituzione dei misuratori
	M1b - Perdite idriche percentuali <i>(perdite totali rapportate al volume complessivo in ingresso nel sistema di acquedotto)</i>	27,43%				
M2 - Interruzioni del servizio <i>(somma delle durate delle interruzioni programmate e non programmate annue, tenuto conto della quota di utenti finali interessati dall'interruzione stessa)</i>		0,73 ore/anno	A	Mantenimento	Mantenimento	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Collegamento tra sistemi acquedottistici e potenziamento di condotte e dorsali di distribuzione

¹ Relativamente al macro-indicatore “M0 – Resilienza idrica”, ai sensi del comma 5-quater.3 della RQTI, come aggiornato da ultimo con deliberazione 581/2025/R/IDR, è stabilita l’applicazione del meccanismo di incentivazione a regime a partire dal 1° gennaio 2028.

² Valore quantificato congiuntamente per il gestore Hera S.p.A. (sub ambito – Forlì Cesena) e per il relativo grossista di acquedotto Romagna Acque Società delle fonti S.p.A., ai sensi di quanto disposto dal comma 5-bis.3 della RQTI.

³ Classe determinata anche sulla base dell’ulteriore indicatore “M0b - Resilienza idrica a livello sovraordinato”, per il quale è stata avviata una fase sperimentale di monitoraggio e raccolta delle grandezze preposte alla relativa costruzione.

Allegato A

HERA S.p.A. (sub ambito - Forlì Cesena)						
Macro-indicatori di qualità tecnica		Valore 2023	Classe 2023	Obiettivo 2024	Obiettivo 2025	Misure/interventi specifici programmati per il perseguimento degli obiettivi
M3 - Qualità dell'acqua erogata	M3a - Incidenza delle ordinanze di non potabilità	0,000%	C	Riduzione del 6% del valore di M3b	Riduzione del 6% del valore di M3b	<ul style="list-style-type: none"> Sostituzione e adeguamento di impianti di captazione e di potabilizzazione Ammodernamento di impianti acquedottistici in condizioni ammalorate per limitare i rischi di contaminazioni
	M3b - Tasso di campioni non conformi	1,81%				
	M3c - Tasso di parametri non conformi	0,23%				
M4 - Adeguatezza del sistema fognario	M4a - Frequenza degli allagamenti e/o sversamenti da fognatura	2,21/100 km	B	Riduzione del 5% del valore di M4c	Riduzione del 5% del valore di M4c	<ul style="list-style-type: none"> Potenziamento e rinnovo delle reti fognarie Risanamento di impianti di sollevamento, vasche di laminazione e vasche di prima pioggia Ripristino e messa in sicurezza del servizio fognario a seguito degli eventi alluvionali del 2023
	M4b - Scaricatori di piena da adeguare alla normativa vigente	0,00%				
	M4c - Scaricatori di piena da controllare	10,81%				
M5 - Smaltimento fanghi in discarica <i>(quota di fanghi di depurazione in tonnellate di sostanza secca smaltita in discarica)</i>		4,75%	B	Riduzione dell'1% del quantitativo totale di fanghi di depurazione tal quali smaltito in discarica	Riduzione dell'1% del quantitativo totale di fanghi di depurazione tal quali smaltito in discarica	<ul style="list-style-type: none"> Adeguamento della linea fanghi di alcuni depuratori Revamping dei digestori di taluni depuratori e installazione della centrifuga e dei silos fanghi in alcuni depuratori
M6 - Qualità dell'acqua depurata <i>(tasso di superamento dei limiti nei campioni di acqua reflua scaricata)</i>		14,01%	D	Riduzione del 15% del valore di M6	Riduzione del 15% del valore di M6	<ul style="list-style-type: none"> Adeguamento e potenziamento di taluni impianti di depurazione o di singoli trattamenti
Altri interventi		<ul style="list-style-type: none"> Estensione della rete idrica e fognaria Rinnovo dei sistemi di telecontrollo e automazione degli impianti Adeguamenti dei sistemi fognario-depurativi degli agglomerati minori (AE<2000) ai sensi della normativa regionale 				

Allegato A

Tabella 2 - Macro-indicatori di qualità contrattuale di cui alla deliberazione 655/2015/R/IDR, come aggiornata, in particolare, dalla deliberazione 637/2023/R/IDR, per il gestore HERA S.p.A. operante nel sub ambito – Forlì Cesena

HERA S.p.A. (sub ambito - Forlì Cesena)				
Macro-indicatori di qualità contrattuale	Valore 2023	Classe 2023	Obiettivo 2024	Obiettivo 2025
MC1 - Avvio e cessazione del rapporto contrattuale	99,010%	A	Mantenimento	Mantenimento
MC2 - Gestione del rapporto contrattuale e accessibilità al servizio	97,723%	A	Mantenimento	Mantenimento

Allegato A

Tabella 3 - Indicatori di sostenibilità energetica e ambientale di cui all'articolo 37 dell'Allegato A alla deliberazione 639/2023/R/IDR, per il gestore HERA S.p.A. operante nel sub ambito – Forlì Cesena

		HERA S.p.A. (sub ambito - Forlì Cesena)
RIU - Quota dei volumi depurati destinabili al riutilizzo ma non destinati a tale finalità	Valore di partenza RIU al 2023	95,35%
	Classe 2023	D
	Obiettivo MTI-4	$RIU^{2025} = RIU^{2023} - 0,1$

		HERA S.p.A. (sub ambito - Forlì Cesena)
ENE - Quantità di energia elettrica acquistata	Valore di partenza $\frac{\sum_{n=2020}^{2023} kWh^n}{4}$	19.030.036 kWh
	Obiettivo MTI-4	$\left(\frac{kWh^{2025}}{\frac{\sum_{n=2020}^{2023} kWh^n}{4}} \right) - 1 \leq -0,05$