

Allegato A

Verifiche ispettive nei confronti di imprese di vendita di energia elettrica e gas naturale in materia di prestazioni tecniche e commerciali e dei flussi informativi trasmessi al Sistema Informativo Integrato: oggetto e modalità di effettuazione

1. Oggetto delle verifiche ispettive

Le operazioni di verifica avranno a oggetto la corretta applicazione delle disposizioni regolatorie in materia di prestazioni tecniche e commerciali e dei flussi informativi trasmessi al SII per la gestione delle forniture da parte di imprese di vendita di energia elettrica e/o gas naturale. Esemplificativamente, ma non esaustivamente, le verifiche avranno a oggetto le disposizioni afferenti alla gestione dei processi commerciali, quali la voltura o il cambio fornitore, nonché, nel settore elettrico, delle richieste di prestazioni tecniche quali la richiesta di sospensione della fornitura per morosità, attivazioni e disattivazioni.

Sarà, inoltre, oggetto di verifica il rispetto delle disposizioni contenute nelle specifiche tecniche e di processo redatte dal Gestore del SII su specifico mandato dell'Autorità.

2. Modalità di effettuazione delle verifiche ispettive

Le verifiche ispettive di cui al precedente paragrafo, saranno effettuate per mezzo di un controllo procedurale utilizzando una *check-list* da compilare in sede di ispezione, nonché per mezzo della visione e acquisizione di tutti gli elementi documentali e informativi ritenuti utili o necessari dal Nucleo Ispettivo, tra i quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- contratti, comunicazioni e reclami dei clienti finali;
- corrispondenza tra gli operatori inerente specifici obblighi informativi;
- flussi di comunicazione da e verso il SII.