

DELIBERAZIONE 23 LUGLIO 2026

260/2026/R/COM

APPROVAZIONE DELLO SCHEMA DI CONVENZIONE TRA LA CASSA PER I SERVIZI ENERGETICI E AMBIENTALI (CSEA) E POSTE ITALIANE S.P.A., INTEGRATO PER CONSENTIRE L'EROGAZIONE MATERIALE DEL BONUS SOCIALE RIFIUTI, AI SENSI DELLA DELIBERAZIONE DELL'AUTORITÀ 355/2025/R/RIF

L'AUTORITÀ DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI E AMBIENTE

Nella 1396^a riunione del 23 luglio 2026

VISTI:

- il Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016, n. 2016/679 (di seguito: GDPR), entrato in vigore il 24 maggio 2016;
- la legge 14 novembre 1995, n. 481 che istituisce l'Autorità di regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito: Autorità);
- la legge 23 dicembre 2005, n. 266, recante "Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato (legge finanziaria 2006)" e, in particolare, l'articolo 1, comma 375 (di seguito: legge 266/05);
- la legge 28 dicembre 2015, n. 221, recante "Disposizioni in materia ambientale per promuovere misure di green economy e per il contenimento dell'uso eccessivo di risorse naturali" e, in particolare, l'articolo 60 (di seguito: legge 221/2015);
- il decreto legislativo 30 giugno 2003, n.196 (di seguito: Codice Privacy);
- il decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36, recante "Codice dei contratti pubblici" aggiornato dalla legge 29 aprile 2024, n. 56 (di seguito: Nuovo Codice dei Contratti Pubblici);
- il decreto-legge 29 novembre 2008, n. 185, convertito in legge con modificazioni dall'articolo 1 della legge 28 gennaio 2009, n. 2, recante "Misure urgenti per il sostegno a famiglie, lavoro, occupazione e impresa e per ridisegnare in funzione anti-crisi il quadro strategico nazionale" e, in particolare, l'articolo 3, commi 9 e 9-bis (di seguito: decreto-legge 185/08);
- il decreto-legge 6 dicembre 2011, n. 201, che ha soppresso l'Agenzia nazionale di vigilanza sulle risorse idriche e ha trasferito le funzioni di regolazione e controllo dei servizi idrici all'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, convertito con modificazioni dalla legge 22 dicembre 2011, n. 214;
- il decreto-legge 26 ottobre 2019, n. 124, convertito con modificazioni dalla legge 19 dicembre 2019, n. 157 (di seguito: decreto-legge 124/19), recante "Disposizioni urgenti in materia fiscale e per esigenze indifferibili", convertito, con modificazioni,

dalla legge 19 dicembre 2019, n. 157 (di seguito: decreto-legge 124/19) e, in particolare, l'articolo 57-*bis*, comma 5;

- la deliberazione dell'Autorità 23 febbraio 2021, 63/2021/R/com, recante “Modalità applicative del regime di riconoscimento automatico agli aventi diritto dei bonus sociali elettrico, gas e idrico per disagio economico” (di seguito: deliberazione 63/2021/R/com) e i relativi Allegati A, B, C e D;
- la deliberazione dell'Autorità 27 maggio 2021, 223/2021/R/com, recante “Modalità di trasmissione dall'Istituto Nazionale per la Previdenza Sociale al Sistema Informativo Integrato gestito da Acquirente unico S.p.A., dei dati necessari al processo di riconoscimento automatico dei bonus sociali elettrico, gas e idrico per disagio economico”, (di seguito: deliberazione 223/2021/R/com);
- la deliberazione dell'Autorità 3 agosto 2023, 386/2023/R/rif, recante “Istituzione di sistemi di perequazione nel settore dei rifiuti urbani” (di seguito: deliberazione 386/2025/R/rif)
- la deliberazione dell'Autorità 28 dicembre 2023, 622/2023/R/com, recante “Revisione delle modalità di aggiornamento dei bonus sociali e modifiche alla deliberazione dell'Autorità 63/2021/R/com” (di seguito: deliberazione 622/2023/R/com);
- la deliberazione dell'Autorità 17 settembre 2024, 362/2024/A, recante “Approvazione del regolamento dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente relativo agli adempimenti in materia di trattamento dei dati personali, ai sensi dell'articolo 29 del regolamento (ue) n. 2016/679 e dell'articolo 2-quaterdecies del decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196” (di seguito: deliberazione 362/2024/A);
- la deliberazione dell'Autorità 15 ottobre 2024, 404/2024/R/com, recante “Disposizioni alla Cassa per i servizi energetici e ambientali (CSEA) per la stipula di una nuova convenzione con Poste Italiane S.p.A. per il servizio di erogazione materiale del bonus sociale gas ai clienti domestici indiretti e modificazioni alla deliberazione dell'Autorità 63/2021/R/com”;
- la deliberazione dell'Autorità 27 dicembre 2024, 575/2024/R/com, recante “Approvazione dello Schema di Convenzione tra l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente e l'Associazione Nazionale Comuni Italiani per l'esercizio, la manutenzione e lo sviluppo del sistema di gestione dei bonus elettrici per disagio fisico”;
- la deliberazione dell'Autorità 11 marzo 2025, 93/2025/R/com, recante “Approvazione dello Schema di Convenzione tra la Cassa per i servizi energetici e ambientali (CSEA) e Poste Italiane S.p.A. per il servizio di erogazione materiale dei bonus sociali ai clienti domestici, ai sensi della deliberazione dell'Autorità 404/2024/R/com”;
- la deliberazione dell'Autorità 29 luglio 2025, 355/2025/R/rif, recante “Disposizioni per il riconoscimento del bonus sociale rifiuti agli utenti domestici del servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani in condizioni economico sociali disagiate, in attuazione dell'articolo 57-*bis* del decreto-legge 124/19 e del D.P.C.M. 21 gennaio 2025 n. 24, e modificazioni alle deliberazioni dell'Autorità 63/2021/R/com, 366/2021/R/com, 55/2018/R/idr e al TICO”;

- la deliberazione dell'Autorità 23 dicembre 2025, 584/2025/R/rif, recante "Disposizioni per l'ulteriore minimizzazione dei flussi di dati relativi al bonus sociale rifiuti e per l'integrazione e la rettifica di errori materiali del TUBR";
- la determinazione 6 giugno 2024, n. 7/2024/DICU, recante "Approvazione delle comunicazioni di cui all'articolo 21 dell'allegato A alla deliberazione 63/2021/R/com";
- la determinazione 26 giugno 2026, n. 4/2026/DICU, recante "Approvazione dei format di comunicazione per gli utenti finali previste dall'Allegato A alla deliberazione 355/2025/R/rif";
- la comunicazione della CSEA, del 9 ottobre 2024 (prot. Autorità 71220), recante "Accordo di nomina di CSEA quale responsabile del trattamento dei dati";
- la comunicazione della CSEA del 29 ottobre 2024 (prot. Autorità 75861), recante "Schema di Convenzione con Poste Italiane";
- la comunicazione della CSEA del 26 febbraio 2025 (prot. Autorità 13673), recante "Schema di Convenzione con Poste Italiane S.p.A. per il servizio di erogazione materiale dei bonus sociali ai clienti domestici mediante bonifico domiciliato" (di seguito: comunicazione del 26 febbraio 2025);
- la comunicazione della CSEA del 29 giugno 2026 (prot. Autorità 47510), recante "Atto integrativo alla Convenzione tra CSEA e Poste Italiane S.p.A. Patrimonio BancoPosta per il servizio di erogazione materiale dei *bonus* sociali ai clienti domestici mediante bonifico domiciliato ai sensi delle deliberazioni ARERA 404/2024/R/com e 93/2025/R/com", di cui all'articolo 6.2 *bis* della deliberazione ARERA 355/2025/R/rif e s.m.i." prot. CSEA-Reg.Uff.2026U0030195 del 26-6-2026" (di seguito: comunicazione del 29 giugno 2026);
- la comunicazione della CSEA del 20 luglio 2026 (prot. Autorità 52614), recante "Trasmissione della Convenzione tra CSEA e Poste Italiane S.p.A. – Patrimonio BancoPosta, per il servizio di erogazione materiale dei bonus sociali ai clienti domestici mediante bonifico domiciliato, integrata, ai sensi dell'articolo 6.2 bis della deliberazione ARERA 355/2025/R/rif e s.m.i., con l'Atto Integrativo di cui al Prot. CSEA-Reg.Uff.2026U0030195 del 26-6-2026" (di seguito: comunicazione del 20 luglio 2026).

CONSIDERATO CHE:

- il decreto-legge 124/19 ha innovato la disciplina dei bonus sociali nazionali regolati dall'Autorità prevedendo, tra l'altro, all'articolo 57-*bis*, comma 5, che a decorrere dal 1° gennaio 2021 i bonus per la fornitura dell'energia elettrica e del gas naturale di cui all'articolo 1, comma 375, della legge 266/2005 e all'articolo 3, commi 9 e 9-*bis*, del decreto-legge 185/08 e le agevolazioni relative al servizio idrico integrato, di cui all'articolo 60, comma 1, della legge 221/2015 (nel seguito: bonus sociali), siano riconosciuti automaticamente agli aventi diritto;
- in attuazione di quanto previsto dall'articolo 57-*bis*, comma 5, del menzionato decreto-legge 124/19, con la deliberazione 63/2021/R/com l'Autorità ha approvato le

“Modalità applicative del regime di riconoscimento automatico agli aventi diritto dei bonus sociali elettrico, gas e idrico per disagio economico”;

- l'articolo 10, comma 4, dell'Allegato A, alla deliberazione 63/2021/R/com dispone che il bonus sociale gas sia riconosciuto ai clienti domestici indiretti attraverso la corresponsione di un contributo *una tantum*, tramite bonifico domiciliato intestato al dichiarante (beneficiario) la Dichiarazione Sostitutiva Unica (di seguito: DSU), che potrà essere riscosso, anche da un soggetto delegato dal beneficiario, entro il termine comunicato dal Gestore del Sistema Informativo Integrato (nel seguito: SII) ai sensi del comma 7, lettera b), del medesimo articolo 10;
- il sopradetto articolo 10, comma 7, dell'Allegato A, alla deliberazione 63/2021/R/com prevede altresì che, ai fini di quanto disposto dal comma 4, del medesimo articolo, la CSEA, anche tramite i soggetti da quest'ultima selezionati nell'ambito di apposite convenzioni, garantisca l'erogazione dei bonus ai clienti domestici indiretti;
- la CSEA, nello specifico, tramite i soggetti da quest'ultima selezionati, garantisce, nell'ambito dell'apposita convenzione, la messa in pagamento dei suddetti bonifici entro i termini definiti dalla stessa deliberazione 63/2021/R/com.

CONSIDERATO, ALTRESÌ, CHE:

- l'Autorità, al fine di garantire la continuità del servizio di erogazione dei bonus sociali tramite bonifico domiciliato, ha adottato la deliberazione 404/2024/R/com, con cui ha dato mandato a CSEA di sottoscrivere una nuova Convenzione con Poste Italiane S.p.A. (di seguito: Poste Italiane) per:
 - garantire il servizio di erogazione materiale del bonus sociale gas ai clienti domestici indiretti mediante bonifico domiciliato per il periodo 1° dicembre 2024 – 30 novembre 2027, secondo le disposizioni regolatorie vigenti (punto 1, lettera a);
 - consentire la gestione delle ulteriori attività operative che l'Autorità ritenga necessarie ai fini dell'erogazione dei bonus sociali, anche in seguito alle segnalazioni pervenute dai clienti/utenti o dagli operatori (punto 1, lettera b);
- con la medesima deliberazione 404/2024/R/com, l'Autorità ha integrato l'Allegato A alla deliberazione 63/2021/R/com, inserendo i commi 10.8 (bonus elettrico e gas diretto e indiretto) e 15.6 (bonus idrico diretto e indiretto), prevedendo che Acquirente Unico e CSEA, su specifica richiesta dell'Autorità medesima, svolgano tutte le attività operative di rispettiva competenza eventualmente necessarie per garantire l'erogazione tempestiva dei bonus sociali a tutti gli aventi diritto, anche nei casi particolari segnalati da operatori e clienti/utenti;
- CSEA ha approvato il nuovo Schema di Convenzione nella riunione del Comitato di gestione n. 30 del 24 febbraio 2025;
- con comunicazione del 26 febbraio 2025, CSEA ha inviato all'Autorità lo Schema di Convenzione per il periodo 1° aprile 2025-31 marzo 2028 e i relativi Allegati per l'approvazione preventiva, come previsto dal punto 2 della deliberazione 404/2024/R/com;

- l'Autorità ha approvato il sopradetto Schema e i relativi Allegati con deliberazione 93/2025/R/com.

CONSIDERATO, INOLTRE, CHE:

- con la deliberazione 355/2025/R/rif, l'Autorità ha approvato il Testo Unico per la regolazione delle modalità applicative per il riconoscimento del bonus sociale rifiuti (di seguito: TUBR);
- ai sensi degli articoli 9 e 10 del TUBR, il bonus sociale rifiuti è riconosciuto per l'intera annualità ed è erogato nei documenti di riscossione della TARI o della tariffa corrispettiva da parte dei gestori dell'attività di gestione tariffe e rapporto con gli utenti del servizio di gestione dei rifiuti urbani;
- l'articolo 12, comma 2, del TUBR stabilisce che, nel caso di impossibilità all'erogazione diretta da parte dei gestori dovuta a utenze cessate per una variazione dell'indirizzo di abitazione che può comportare una modifica del gestore territorialmente competente, l'erogazione del bonus sociale rifiuti deve essere effettuata attraverso la corresponsione di un contributo *una tantum*, erogato mediante bonifico domiciliato intestato al dichiarante la Dichiarazione Sostitutiva Unica da incassare entro il termine del periodo quinquennale di prescrizione del diritto alla compensazione;
- l'articolo 12, commi 4 e 5, del TUBR prevede che la Cassa, anche tramite i soggetti da quest'ultima selezionati nell'ambito della Convenzione stipulata ai sensi della regolazione vigente, garantisca la messa in pagamento dei suddetti bonifici domiciliati entro i termini sopra definiti e che la Cassa medesima riceva i dati a tal fine necessari dal Sistema di Gestione delle Agevolazioni sulle tariffe energetiche (SGAt) gestito dall'Associazione Nazionale Comuni Italiani (ANCI);
- inoltre, ai sensi del medesimo articolo 12, comma 5, del TUBR, gli oneri connessi al riconoscimento del bonus sociale rifiuti, anche nei casi in cui venga erogato tramite bonifico domiciliato, sono a carico del conto UR₃, di cui all'articolo 3, comma 1, lettera c), dell'Allegato A alla deliberazione 386/2023/R/rif;
- infine, con l'articolo 6.2 *bis* della deliberazione 355/2025/R/rif l'Autorità ha disposto che la CSEA integri tempestivamente la Convenzione con Poste Italiane S.p.A. di cui alla deliberazione 93/2025/R/com, attualmente vigente, e la sottoponga all'approvazione preventiva dell'Autorità per consentire l'emissione di bonifici domiciliati a favore degli utenti beneficiari del bonus sociale rifiuti;
- CSEA ha adeguato congiuntamente a Poste Italiane lo Schema della nuova Convenzione per il periodo 1° aprile 2025-31 marzo 2028 e i relativi Allegati A, B e C per consentire l'emissione di bonifici domiciliati a favore degli utenti beneficiari del bonus sociale rifiuti ha approvato le integrazioni al nuovo Schema di Convenzione e i relativi Allegati nella riunione del Comitato di gestione n. 49 del 23 giugno 2026 e lo ha trasmesso all'Autorità, con comunicazioni del 29 giugno 2026 e del 20 luglio 2026, per l'approvazione preventiva ai sensi del comma 6.2-*bis* della deliberazione 355/2025/R/rif e dell'articolo 8 della Convenzione.

CONSIDERATO, INFINE, CHE:

- per quanto riguarda il trattamento dei dati personali, con la menzionata deliberazione 404/2024/R/com l'Autorità ha stabilito di confermare la nomina di CSEA quale responsabile del trattamento dei dati funzionale all'erogazione materiale del bonus sociale gas tramite bonifico domiciliato e che questa nomina Poste Italiane sub-responsabile del descritto trattamento ai sensi dell'articolo 28 del GDPR;
- per quanto riguarda il bonus rifiuti, ai sensi dell'articolo 13, comma 1, del TUBR, l'Autorità è Titolare del trattamento dei dati personali in relazione all'attività di emissione dei bonifici domiciliati relativi alle utenze cessate del servizio rifiuti di cui all'articolo 12 del medesimo TUBR e la CSEA è responsabile del trattamento degli stessi dati personali; parimenti, SGate gestito da ANCI è nominato responsabile del trattamento dei dati personali delle predette utenze cessate dall'ente erogatore per gli utenti del servizio di gestione dei rifiuti;
- conseguentemente, Poste Italiane è sub-responsabile del trattamento dei dati personali in relazione all'attività di emissione dei bonifici domiciliati relativi alle utenze cessate del servizio rifiuti, così come previsto dalla Convenzione per l'emissione dei bonifici domiciliati a favore dei clienti e degli utenti, diretti e indiretti, beneficiari dei bonus sociali di tutti i settori regolati.

RITENUTO CHE:

- l'Atto integrativo allo Schema della nuova Convenzione per il periodo 1° aprile 2025-31 marzo 2028 e ai relativi Allegati A, B e C inviato dalla CSEA con comunicazione del 29 giugno 2026 recepisce le disposizioni introdotte con la deliberazione 355/2025/R/rif e il relativo Allegato TUBR;
- in particolare, lo Schema della nuova Convenzione, come integrato dal menzionato Atto integrativo, recepisce le disposizioni relative all'emissione di bonifici domiciliati a favore degli utenti beneficiari del bonus sociale rifiuti in caso di impossibilità all'erogazione diretta da parte dei gestori dovuta a utenze cessate per una variazione dell'indirizzo di abitazione che può comportare una modifica del gestore territorialmente competente;
- per quanto riguarda la conformità alla normativa in materia di tutela dei dati personali e a quanto disposto dal punto 5 della deliberazione 404/2024/R/com, l'allegato C trasmesso da CSEA prevede la nomina di Poste Italiane quale sub-responsabile del trattamento dei dati e specifica che Poste Italiane adotta misure equivalenti a quelle previste dall'accordo di nomina esistente e sottoscritto tra l'Autorità e CSEA il 10 ottobre 2024; Poste Italiane si impegna altresì ad assumere gli obblighi di cui alla deliberazione 362/2024/A

DELIBERA

1. di approvare lo Schema di Convenzione, integrato secondo quanto previsto dalla deliberazione 355/2025/R/rif, per il periodo 1° aprile 2025 - 31 marzo 2028 e gli Allegati A, B e C trasmessi dalla CSEA per l'approvazione, con comunicazioni del 29 giugno 2026 e 20 luglio 2026;
2. di trasmettere il presente provvedimento alla Cassa per i servizi energetici e ambientali e alla società Acquirente Unico S.p.A., in qualità di gestore del Sistema Informativo Integrato;
3. di pubblicare il presente provvedimento sul sito internet dell'Autorità www.arera.it.

23 luglio 2026

IL PRESIDENTE
Nicola Dell'Acqua