

IMPORTANTE

Comunicazione dell’Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) sul Suo contratto di fornitura di energia elettrica (Servizio a Tutele Graduali)

La informiamo che **dal 1° aprile 2027 il Servizio a Tutele Graduali per Lei non sarà più disponibile**. A partire da tale data il Servizio sarà riservato esclusivamente ai clienti senza venditore.

Cosa succede dal 1° aprile 2027?

Se entro tale data non avrà scelto una diversa offerta nel mercato libero, con il Suo attuale o con un altro venditore, la Sua fornitura passerà **automaticamente** all’offerta di mercato libero che il Suo venditore del Servizio a Tutele Graduali Le ha già comunicato nel mese di dicembre 2026.

La sua offerta è:

Nome offerta: xxx

Codice offerta: xxx

Può utilizzare il codice offerta per confrontarla con le altre offerte del mercato libero attraverso la funzione “Confronta” del **Portale Offerte** (<https://www.ilportaleofferte.it>), il sito gratuito e indipendente di **ARERA**.

Il passaggio avverrà:

- senza interruzioni della fornitura
- senza che Lei debba sottoscrivere un nuovo contratto
- mantenendo la stessa modalità di ricezione della bolletta (cartacea o digitale)

Se non l’ha già ricevuta, la documentazione contrattuale completa Le sarà trasmessa **entro il 31 marzo 2027**; potrà comunque richiederla al Suo venditore in qualsiasi momento.

Cosa succede ai clienti vulnerabili¹?

Se è un cliente vulnerabile, **dal 1° aprile 2027 la Sua fornitura sarà erogata nel Servizio di Maggior Tutela**. Consulti **il modulo allegato** a questa comunicazione per verificare se rientra tra i clienti identificabili come vulnerabili: se soddisfa almeno una delle condizioni indicate, compili il modulo e lo invii ai recapiti riportati.

¹ È considerato cliente vulnerabile se si trova in una delle seguenti condizioni: ha compiuto 75 anni; ha diritto al bonus sociale elettrico (in base al livello ISEE) o al bonus per gravi condizioni di salute (necessità di apparecchiature medico-terapeutiche alimentate a energia elettrica); è persona con disabilità ai sensi dell’art. 3 della legge 104/92; l’utenza si trova in una struttura abitativa di emergenza a seguito di eventi calamitosi; l’utenza si trova in un’isola minore non interconnessa.

Cosa fare se si vuole scegliere un contratto di fornitura nel mercato libero?

Per tutti i clienti è possibile in qualsiasi momento scegliere un contratto di fornitura di energia elettrica nel mercato libero: il cambio del contratto è gratuito, non richiede la sostituzione del contatore e non comporta interruzioni della fornitura.

Per confrontare le offerte è sufficiente conoscere:

- il proprio **consumo annuo** di energia elettrica (kWh)
- la **potenza impegnata** del contatore (kW)

Queste informazioni sono riportate nella **bolletta**. Può inoltre consultare lo storico dei Suoi consumi attraverso il **Portale Consumi di ARERA**, accessibile con SPID o CIE all'indirizzo <https://www.consumienergia.it/>.

Per un confronto personalizzato può utilizzare il **Portale Offerte** (<https://www.ilportaleofferte.it/>), il sito gratuito e indipendente **di ARERA**: inserendo il Comune, il tipo di offerta che vuole cercare (a prezzo fisso o variabile), la potenza e il consumo annuo vedrà le offerte ordinate in base alla stima della spesa annua personalizzata.

In ogni caso, prima di sottoscrivere un nuovo contratto, il venditore deve fornirLe la **Scheda Sintetica**, il documento che riporta le principali condizioni economiche e contrattuali dell'offerta e una **stima della spesa annua**.

Per maggiori informazioni

Se vuole saperne di più sul Servizio a Tutele Graduali, sul mercato libero, su chi sono i clienti vulnerabili e sui diritti dei consumatori può contattare lo **Sportello per il consumatore Energia e Ambiente** al numero Verde **800.166.654** dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 18, esclusi i giorni festivi. Il servizio è gratuito da rete fissa e mobile.

In alternativa può consultare la sezione dedicata del **sito di ARERA** all'indirizzo www.arera.it/consumatori

