



**OSSERVAZIONI EX ART. 22 DEL REGOLAMENTO SANZIONI (DELIBERA
280/2026/S/COM) - PROCEDIMENTO SANZIONATORIO
DSAI/12/2025/COM NEI CONFRONTI DI SORGENIA S.P.A. - INVIO
OSSERVAZIONI COOPERATIVA SOCIALE SAMIDAD SCPA (POD**

[REDACTED])

Da: **[REDACTED]**

Data: 31/08/2026 17:08 (UTC+02:00)

A: protocollo@pec.arera.it

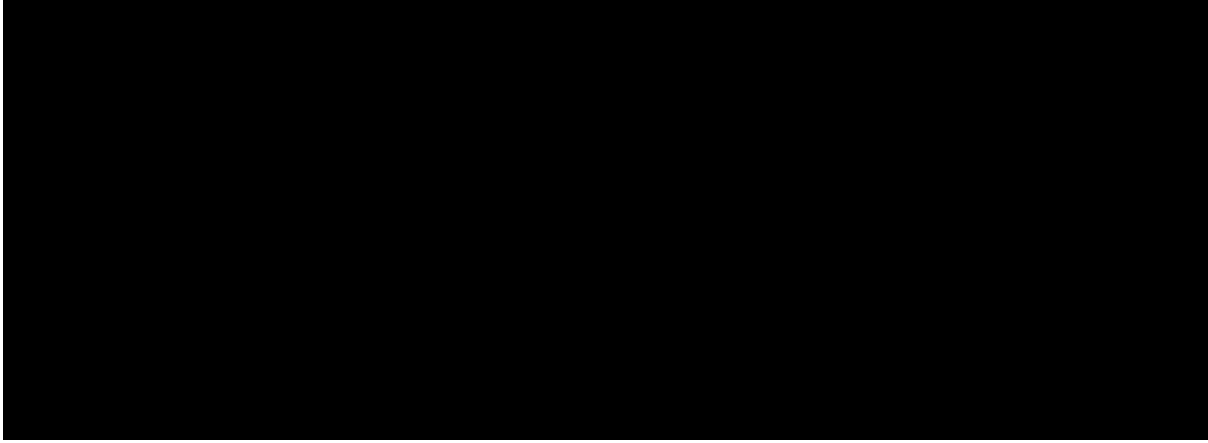
Spett.le Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA),
All'Attenzione del Responsabile del Procedimento sanzionatorio di cui alla Det.
DSAI/12/2025/com;

Con la presente, la scrivente Cooperativa SAMIDAD SCPA (C.F./P.IVA 01687900694), in persona del suo Presidente e legale rappresentante pro tempore Dott. Leopoldo De Lucia, presenta formali osservazioni scritte in merito alla "Proposta di Impegni" formulata dalla società Sorgenia S.p.A. nell'ambito del procedimento sanzionatorio indicato in oggetto, ai sensi dell'art. 22 comma 1 dell'Allegato A alla deliberazione 598/2023/E/com e della Deliberazione 30 luglio 2026 n. 280/2026/s/com.

Si fa presente che la scrivente Cooperativa ha appena concluso con esito di mancato accordo la procedura di conciliazione **[REDACTED]** proprio contro l'operatore Sorgenia S.p.A. per l'illegittima e opaca fatturazione di quote fisse e di potenza sul POD **[REDACTED]**

Tale condotta concreta nei fatti proprio quelle violazioni del Codice di Condotta Commerciale per le quali Sorgenia S.p.A. è attualmente sottoposta a procedimento sanzionatorio. Si richiede pertanto a codesta spett.le Autorità di acquisire agli atti del procedimento sanzionatorio nazionale le allegate osservazioni e la relativa documentazione, valutando l'inadeguatezza e la contrarietà a buona fede della condotta di Sorgenia S.p.A. rispetto agli impegni di trasparenza dalla stessa formalmente proposti.

[REDACTED]



SEGNALAZIONE / ESPOSTO FORMALE ALLO SPORTELLO PER IL CONSUMATORE ARERA

Ai sensi del TICO e della Regolazione ARERA in materia di tutela dei clienti finali

protocollo@pec.arera.it

SOGGETTO DENUNCIANTE: COOPERATIVA SAMIDAD S.C.P.A. (C.F. e P.IVA: 01687900694), con sede legale in Lanciano (CH), in persona del suo Presidente del C.d.A. e legale rappresentante pro-tempore **Dott. Leopoldo De Lucia**, assistito ai fini tecnici dal proprio consulente [REDACTED]
[REDACTED], con domicilio eletto presso il [REDACTED]
[REDACTED]

CONTROPARTE: SORGENIA S.P.A. (P.IVA: 12874490159), con sede legale in Milano, Via Alessandro Algardi n. 4.

AUSILIO TECNICO COINVOLTO: E-DISTRIBUZIONE S.P.A., nella persona del [REDACTED]
[REDACTED] quale gestore della rete e distributore locale.

OGGETTO DELLA SEGNALAZIONE:

- **Contestazione fattura di conguaglio n. [REDACTED] del [REDACTED] di complessivi € 36.352,32 .**
- **Abuso tariffario per applicazione di potenza impegnata errata (40,0 kW anziché 4,5 kW contrattuali) sul POD [REDACTED]**
- **Violazione degli obblighi informativi e di trasparenza commerciale** (in nesso con il procedimento sanzionatorio di cui alla **Deliberazione ARERA 280/2026/S/COM**).
- **Esito della procedura di conciliazione ARERA n. [REDACTED] svoltasi on-line , conclusasi in data 31/08/2026 con verbale di MANCATO ACCORDO redatto dal Conciliatore [REDACTED]**
[REDACTED]

Pag. 1 di 4

PREMESSA IN FATTO

In data 27/04/2023, la Cooperativa Samidad S.C.P.A. sottoscriveva con la società Sorgenia S.p.A., tramite agenzia fisica autorizzata (canale offline), un contratto di fornitura di energia elettrica per il POD [REDACTED] ([REDACTED]). All'interno del **Modulo di Adesione contrattuale**, la potenza impegnata e pattuita dalle parti veniva espressamente e chiaramente definita in **4,5 kW**

In data 16/04/2026, Sorgenia S.p.A. emetteva la fattura [REDACTED] per un importo straordinario e sproporzionato di **€ 36.352,32** ([REDACTED]), applicando quote fisse e corrispettivi di rete calcolati su un parametro di potenza impegnata e disponibile di **40,0 kW** (quasi dieci volte superiore a quello pattuito) e operando massivi ricalcoli retroattivi per oltre due anni di fornitura.

Avendo esperito con esito negativo il tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Servizio Conciliazione ARERA (procedura n. [REDACTED] conclusasi il 31/08/2026) , la scrivente Cooperativa si rivolge formalmente allo Sportello del Consumatore ARERA affinché valuti i profili di condotta scorretta e violazione regolatoria messi in atto dall'Operatore.

MOTIVI DI DIRITTO E DI FATTO

1. INOPPONIBILITÀ DEL DATO "SII" RISPETTO ALLA VOLONTÀ CONTRATTUALE DEL CLIENTE

In sede di prima udienza (tenutasi il 6 luglio 2026) e di udienza finale del 31/08/2026, l'Ausilio Tecnico e-distribuzione S.p.A. ha rilevato che il parametro dei 40,0 kW risultava presente sul Sistema Informativo Integrato (SII) sin dal 2007 (epoca della precedente gestione Enel). Su tale base, Sorgenia S.p.A. si è difesa asserendo di aver applicato "automaticamente" la tariffazione basata su quanto risultante sul SII.

Tale difesa è giuridicamente insostenibile ed infondata:

- **Il SII non è un contratto:** Il Sistema Informativo Integrato (SII) è un registro informatico di interscambio dati di natura puramente amministrativa e tecnica tra gli operatori della filiera distributiva. Esso non costituisce, né può in alcun modo surrogare o sostituire, la valida manifestazione di volontà negoziale e contrattuale del cliente finale.
- **Primazia del Contratto Scritto:** Il rapporto giuridico tra le parti è regolato esclusivamente dal Modulo di Adesione del 27/04/2023 che prevede **4,5 kW**. Qualsiasi applicazione unilaterale di un parametro tecnico divergente (40,0 kW) in assenza di un modulo di variazione potenza debitamente firmato dal legale rappresentante della Cooperativa costituisce un grave inadempimento contrattuale.
- **Inversione dell'Onere della Prova:** Secondo la regolazione ARERA, spetta interamente all'Operatore l'onere di dimostrare la legittimità delle somme fatturate esibendo il consenso firmato del cliente. Sorgenia non ha prodotto alcun documento che attesti la richiesta di variazione a 40,0 kW da parte della Cooperativa Samidad .

Pag. 2 di 4

2. SPROPORZIONE TECNICA RISPETTO AI PICCHI REALI DI PRELIEVO

La condotta di Sorgenia si smentisce da sola alla luce delle rilevazioni tecniche del misuratore. Nella stessa fattura contestata, alla sezione "Informazioni Storiche", Sorgenia documenta che il "Livello massimo di potenza prelevata" dall'utenza non ha **mai superato i 18,6 kW** in tutto il periodo di fornitura (con picco massimo registrato solo nell'ottobre 2025). L'applicazione coattiva di quote potenza e corrispettivi di rete basati su una taglia industriale da 40,0 kW (più del doppio del picco reale e quasi dieci volte il parametro contrattuale) costituisce una pretesa tecnicamente sproporzionata che genera un arricchimento ingiustificato per l'Operatore a totale danno del consumatore.

3. CONFLITTO CON GLI IMPEGNI NAZIONALI DI TRASPARENZA (DELIBERA ARERA 280/2026/S/COM)

In data 30 luglio 2026, l'Autorità ha emanato la **Deliberazione 280/2026/S/COM**, dichiarando ammissibile una "Proposta di Impegni" presentata da Sorgenia S.p.A. nell'ambito di un procedimento sanzionatorio nazionale avviato per gravi violazioni del Codice di Condotta Commerciale (Determinazione DSAI/12/2025/com). In particolare, l'Autorità contesta a Sorgenia di non aver fornito informazioni corrette e complete sui **corrispettivi fissi dovuti per POD** e sulla stima della spesa annua (violazione artt. 5, 6 e 9 del Codice di Condotta Commerciale).

- **Il paradosso della condotta:** Sorgenia ha dichiarato ufficialmente ad ARERA di voler adottare piani straordinari quinquennali per "ripristinare l'assetto degli interessi dei clienti" e sanare le condotte di opacità informativa.
- **La violazione nei fatti:** La pretesa creditoria avanzata contro la Cooperativa Samidad — basata sul rifiuto di riconoscere l'errore di fatturazione sulla quota potenza del POD e sull'applicazione cieca di dati SII non concordati — smentisce clamorosamente, nei fatti, gli impegni di lealtà commerciale e riparazione appena assunti da Sorgenia dinanzi a codesta Autorità.

4. NEGLIGENZA PROFESSIONALE E BLACKOUT INFORMATIVO ("TIMEOUT DATI")

Sorgenia e il Distributore hanno ammesso formalmente una **"discontinuità" e un "timeout" nella rilevazione dei dati dal giugno 2023 al dicembre 2025**. Pur disponendo di un misuratore elettronico smart ("teletto"), l'Operatore ha omesso per quasi tre anni di effettuare i controlli minimi di billing, accumulando un conguaglio massivo senza fornire tempestive informazioni in bolletta. Tale colpevole ritardo ha privato la Cooperativa Samidad della chance di avvedersi immediatamente dell'errata configurazione tecnica della potenza e di correggerla tempestivamente, configurando un evidente danno da **perdita di chance di risparmio energetico**.

RICHIESTE FORMALI ALL'AUTORITÀ

Alla luce dei fatti esposti e delle prove documentali depositate, la Cooperativa Samidad S.C.P.A., per il tramite del proprio delegato [REDACTED] richiede a codesto Spett.le Sportello del Consumatore ARERA:

1. **L'avvio di un'istruttoria formale** sulla condotta commerciale di Sorgenia S.p.A. in relazione alla fornitura associata al POD [REDACTED]
2. **L'accertamento della nullità della pretesa creditoria di € 36.352,32** relativa alla quota potenza indebitamente calcolata su 40,0 kW anziché sui 4,5 kW stabiliti dal contratto firmato.
3. **L'ordine di ricalcolo coattivo della fattura** sulla base esclusiva del parametro contrattuale di **4,5 kW**, depurando l'importo da ricalcoli basati su tariffe diverse da quelle garantite nei primi 12 mesi di fornitura (prezzo bloccato fino a giugno 2024), riducendo il debito effettivo ai soli consumi reali legittimi (stimati tra **€ 4.000,00 e € 5.000,00**).
4. **La verifica della conformità della condotta di Sorgenia** con gli impegni assunti a livello nazionale con la Delibera 280/2026/S/COM, sanzionando il comportamento ostruzionistico volto a far valere dati tecnici interni (SII) a discapito della tutela precontrattuale e contrattuale dell'utente.
5. Il riconoscimento dell'indennizzo automatico di **€ 30,00** per risposta tardiva al reclamo (TIQV)

Si resta a disposizione per fornire ogni ulteriore documentazione tecnica e chiarimento utile.

Lanciano (CH), lì 31/08/2026

COOPERATIVA SAMIDAD S.C.P.A.

Il Presidente e Legale Rappresentante **Dott. Leopoldo De Lucia**

DE LUCIA
LEOPOLDO
31.08.2026
16:15:52
GMT+02:00



