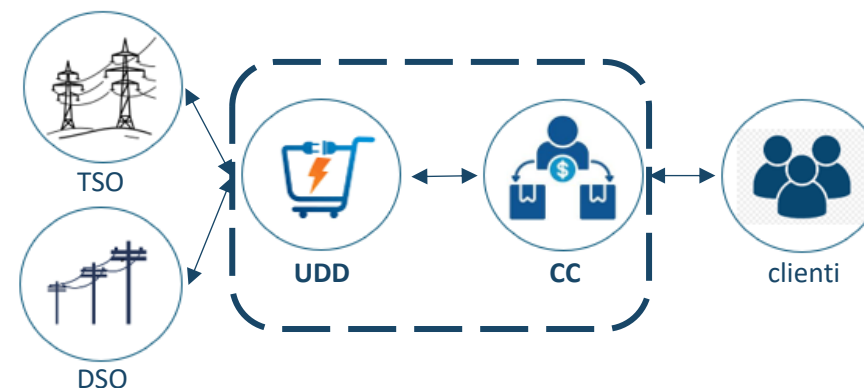


La nuova disciplina del cambio fornitore nel mercato elettrico

Milano, 21 aprile 2026
Direzione Servizi di sistema e Monitoraggio Energia


I dati di misura e la composizione della filiera di mercato

- ❖ Un aspetto importante per la gestione del cambio fornitore in tempi contenuti e in qualsiasi giorni lavorativo risiede nella disponibilità dei **dati di misura**, che la diffusione capillare dei SM2G su tutto il territorio nazionale consente di garantire in maniera affidabile per ciascun giorno entro il giorno successivo
- ❖ Un elemento peculiare del mercato retail dell'energia elettrica in Italia discende dalla possibilità che la controparte commerciale (**CC**), con cui il cliente finale sottoscrive il contratto di fornitura, non sia il soggetto detentore del relativo contratto di dispacciamento e di trasporto in un cui il punto di prelievo è inserito
- ❖ Dal punto di vista del cliente la variazione della controparte commerciale costituisce il cambio del fornitore, mentre dal punto di vista del «Sistema» (composto da DSO e TSO) è la variazione dell'utente del dispacciamento e trasporto (**UDD**) ad essere rilevante
- ❖ Il luogo in cui è attestata l'intera «relazione di sistema» ed in cui possono essere gestite le variazioni della medesima, nel rispetto dei criteri di trasparenza e terzietà, è il **Registro Centrale Ufficiale (RCU)** del SII




La delibera 58/2026/R/eel

Struttura del provvedimento



Allegato A1

Disposizioni funzionali all'esecuzione di un contratto di fornitura concluso con una nuova controparte commerciale da parte di un cliente finale titolare di un punto di prelievo attivo



Allegato A2

Disposizioni funzionali alla variazione dell'utente del dispacciamento e/o alla variazione della controparte commerciale su un punto di prelievo attivo su richiesta dell'utente del dispacciamento

Ulteriori disposizioni

- ✓ Estensione del servizio di **check POD** con ulteriori informazioni su tipo misuratore e uso fornitura



Nuova definizione

cambio fornitore (switching reseller, SWR) è:

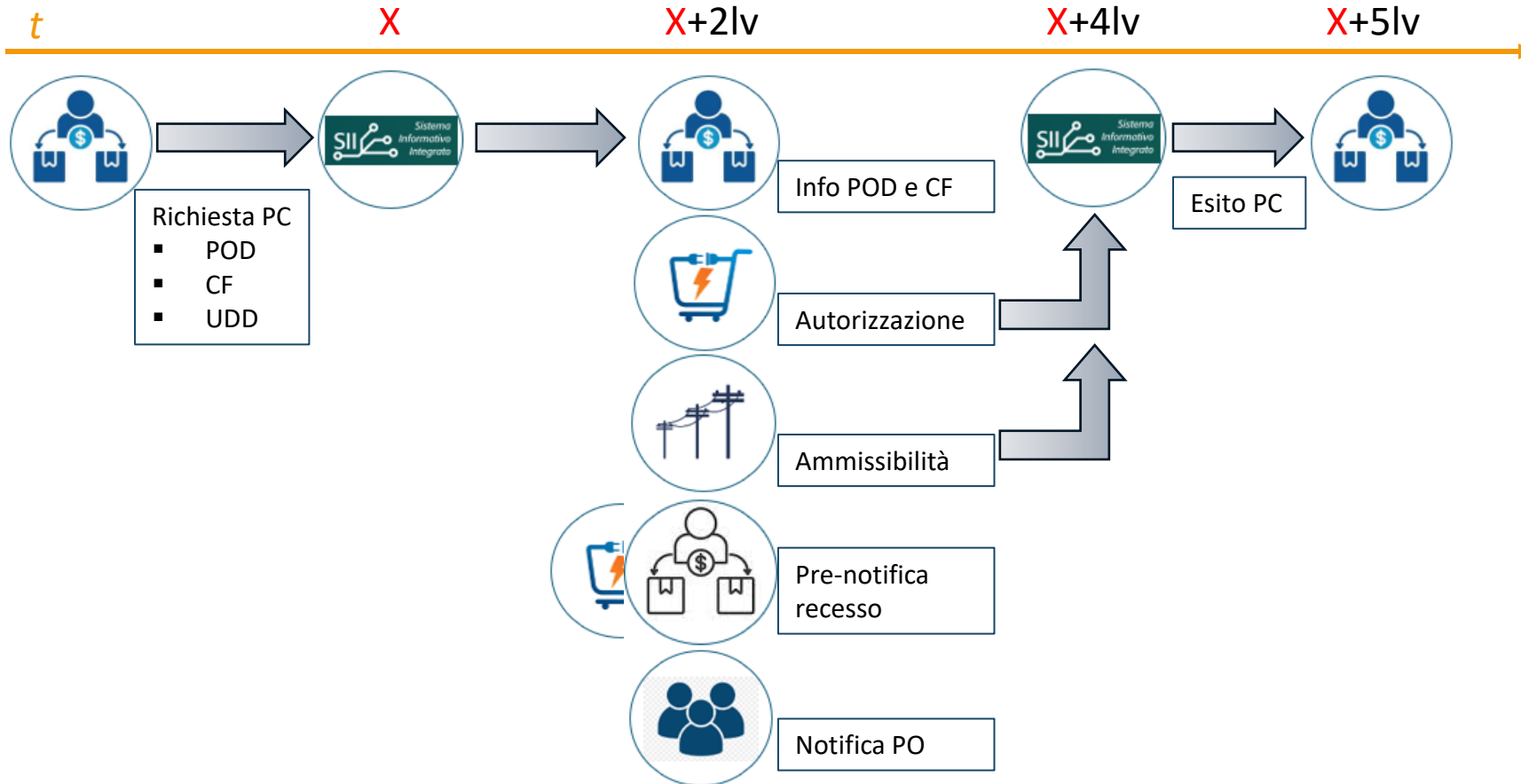
- la successione di una controparte commerciale ad un'altra sullo stesso punto di prelievo attivo, con o senza switching
- l'attribuzione ad una controparte commerciale di un punto di prelievo nuovo o precedentemente disattivato con switching



Allegato A1

Il cambio fornitore su richiesta del cliente – Allegato A1_pc

A seguito dell'accettazione del contratto da parte del cliente, la nuova CC è tenuta ed effettuare



Preliminary Check

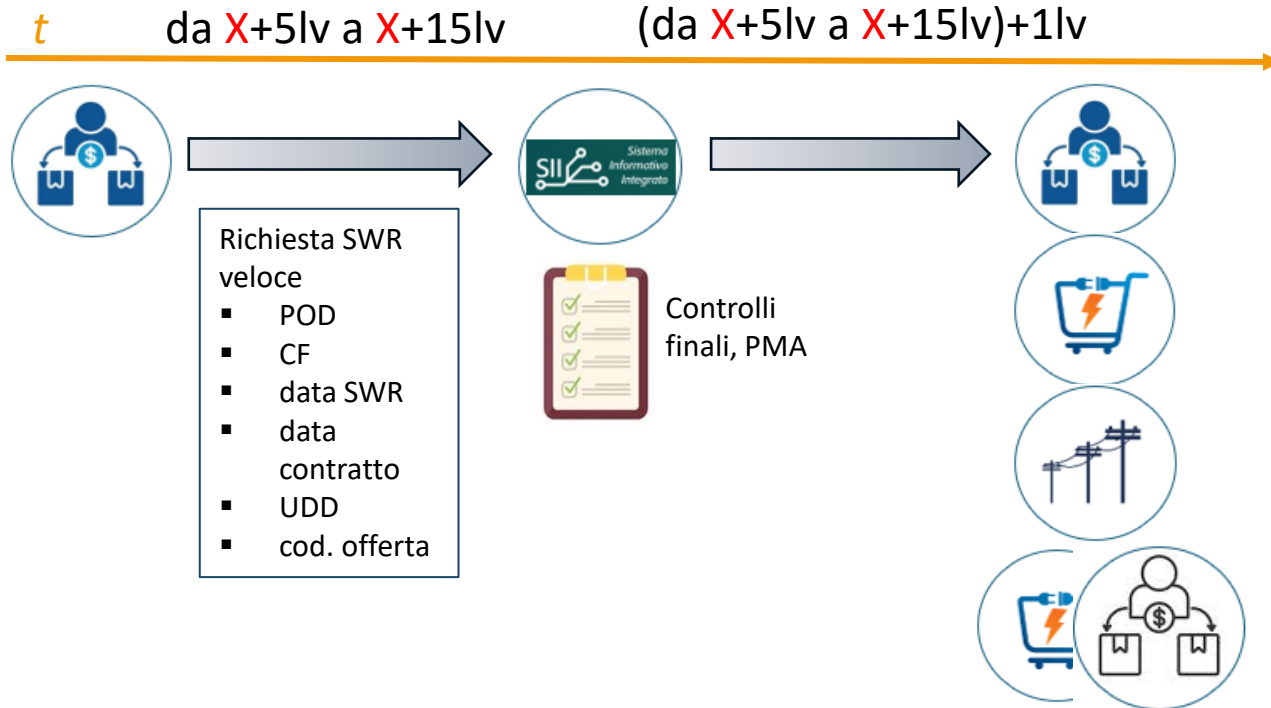
Assolve alle **funzioni** di:

- consentire alla CC richiedente di verificare le **informazioni relative al POD**, comprese quelle **ex TIMOE**, e **indirizzare correttamente la richiesta di cambio fornitore**
- **informare la CC/UDD presenti sul POD** che è in corso una richiesta di cambio fornitore
- consentire di effettuare le **verifiche da parte dei diversi soggetti coinvolti** affinché, nei casi previsti, la procedura tecnica di cambio fornitore possa essere effettuata in 1 giorno lavorativo

POD bloccato fino a $X+7lv$

Il cambio fornitore su richiesta del cliente – Allegato A1_swr veloce

In esito al **Preliminary Check**, la nuova CC può procedere con



Richiesta veloce di cambio fornitore

Requisiti:

- tipologia di fornitura: uso domestico
- stato del POD: attivo non sospeso
- NO richieste di indennizzo sul POD
- OK autorizzazione o silenzio assenso UDD
- OK ammissibilità o silenzio assenso DSO

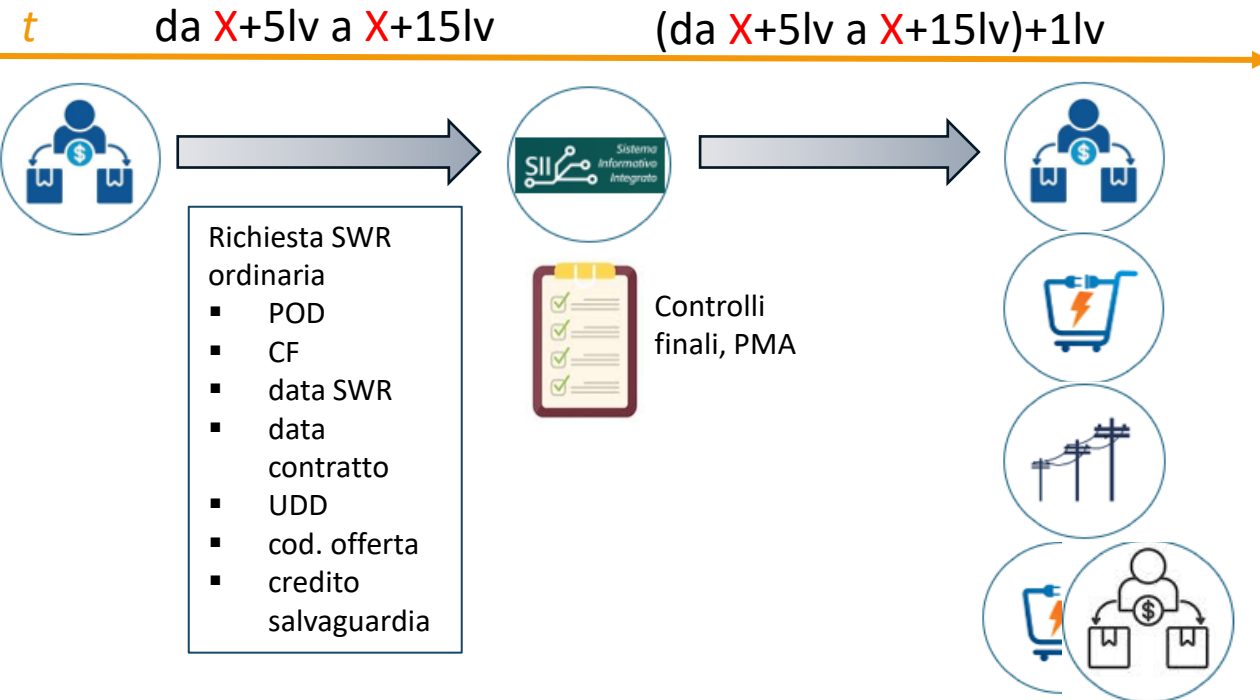
Data SWR ammissibile decorre dal giorno lavorativo successivo alla data della richiesta
Il SII aggiorna il RCU alla data SWR

«Processo tecnico del passaggio da un fornitore all'altro»



Il cambio fornitore su richiesta del cliente – Allegato A1_swr ord

Nei casi in cui non sia possibile la richiesta veloce, la nuova CC effettua



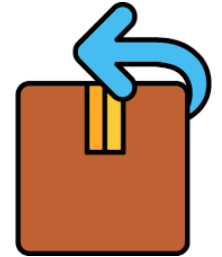
Richiesta ordinaria di cambio fornitore

In considerazione della tipologia di fornitura e/o dello stato del POD la **data SWR ammissibile** decorre dal **10° giorno lavorativo successivo alla data di inserimento della richiesta SWR ordinaria**

Il SII aggiorna il RCU alla data SWR

Il cambio fornitore su richiesta del cliente – Allegato A1_revoca

Nei casi in cui il cliente finale eserciti il **diritto di ripensamento successivamente alla presentazione della richiesta di cambio fornitore** veloce o ordinaria, la CC è tenuta a notificare al SII la **revoca della richiesta di cambio fornitore** per esercizio del diritto di ripensamento



Affinché la revoca della richiesta di cambio fornitore produca i suoi effetti, è necessario che la medesima sia trasmessa al SII **prima dei termini previsti nei casi di richiesta SWR veloce o ordinaria, rispettivamente pari a 1 giorno lavorativo e 10 giorni lavorativi**

Il cambio fornitore su richiesta del cliente – Allegato A1_control

Controllo di compliance delle disposizioni regolatorie afferenti al processo di cambio fornitore



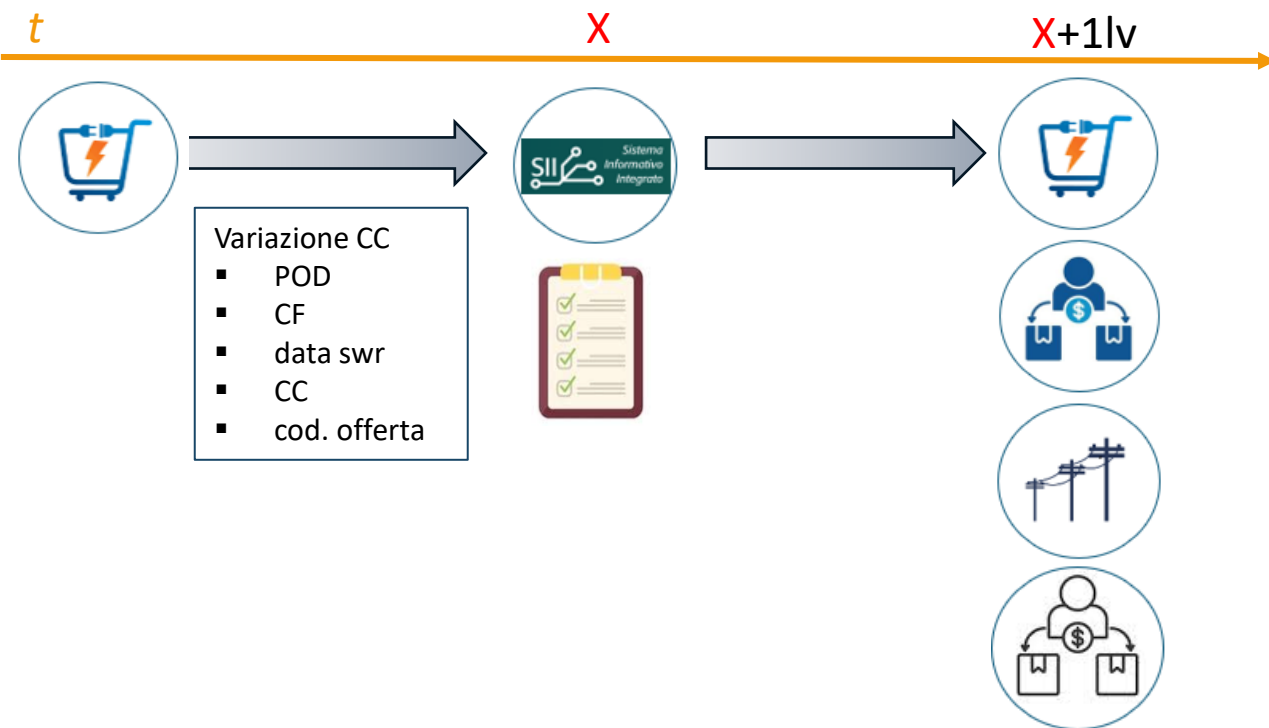
La richiesta della documentazione contrattuale da parte del Gestore del SII può essere effettuata su base campionaria per ciascun mese, in base alla numerosità dei controlli da effettuare

Allegato A2

La variazione della CC e/o dell'UDD – Allegato A2_var CC

Qualora il POD per cui si richiede la variazione della CC sia già nel portafoglio dell'UDD

Richiesta di variazione della CC

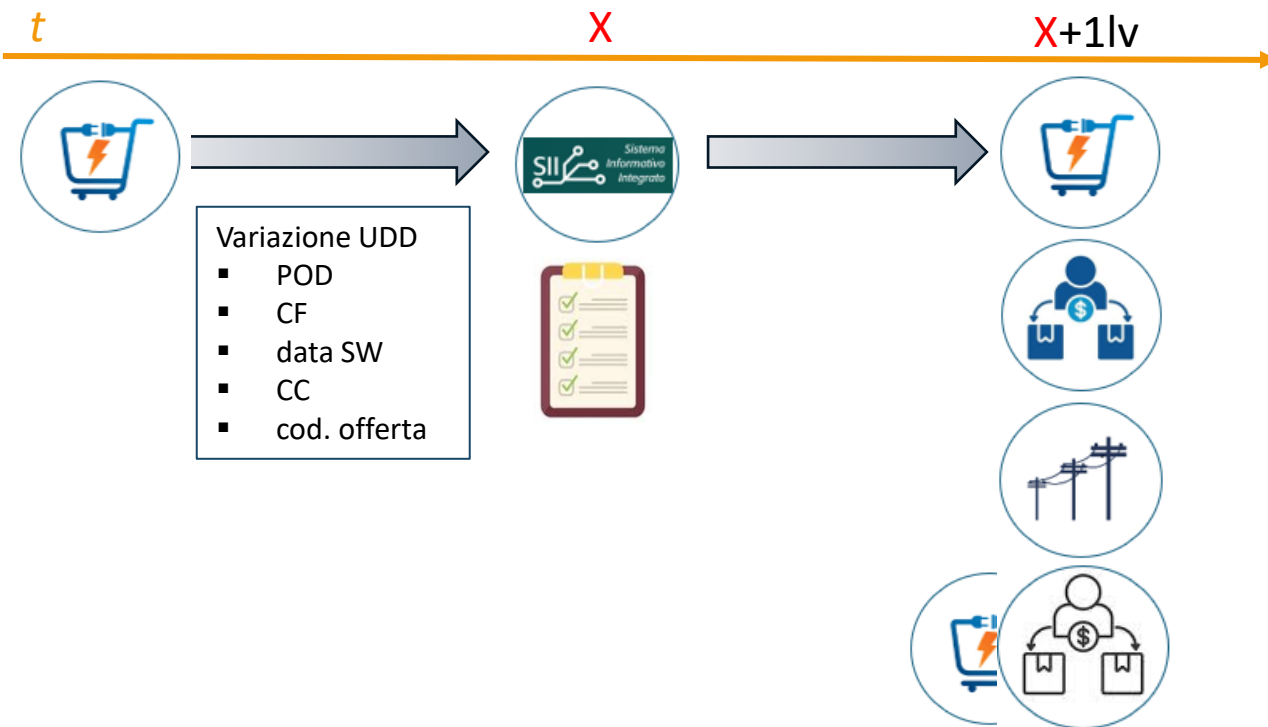


La data swr deve coincidere con il 1° giorno del mese e la richiesta deve essere presentata entro 2 giorno lavorativi dal suddetto termine
Il SII aggiorna il RCU alla data swr

La variazione della CC e/o dell'UDD – Allegato A2_var UDD

Qualora il POD per cui si richiede la variazione dell'UDD con o senza variazione della CC

Richiesta di variazione dell'UDD

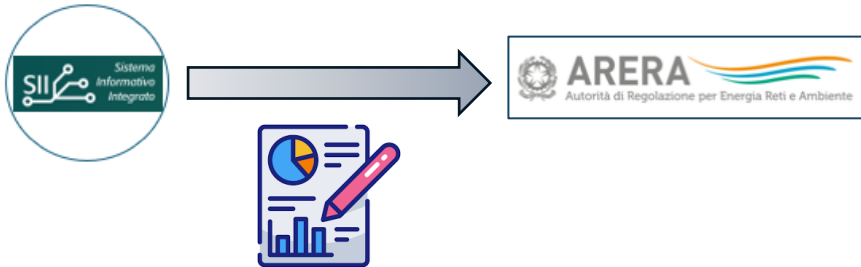


La data di switching deve coincidere con il **1° giorno del mese** e la richiesta deve essere presentata **entro il giorno 10 del mese antecedente**

Il SII aggiorna il RCU alla data di switching

La variazione della CC e/o dell'UDD – Allegato A2_control

Controllo di compliance delle disposizioni regolatorie afferenti al processo di cambio fornitore



Mensilmente, il Gestore del SII, trasmette alla Direzione DSME dell'Autorità, un report specifico contenente le informazioni funzionali ad avere evidenza delle variazioni di UDD e/o CC a livello aggregato

Modalità e tempistiche di implementazione

Modalità e tempistiche di implementazione

La nuova disciplina troverà attuazione a decorrere **dal 1° dicembre 2026**

Le specifiche tecniche definitive saranno pubblicate dal Gestore del SII **entro il 6 maggio** (60 giorni dalla pubblicazione della delibera)

La trasmissione delle richieste di cambio fornitore mediante il processo attualmente in essere è consentita fino al 10 novembre 2026, (con decorrenza dal 1° dicembre o data successiva)



Grazie per l'attenzione!

La nuova disciplina del cambio fornitore nel mercato elettrico

Question time

