

## **Davide Margagliotta**

Nato a Milano il 17-08-1968.

*Curriculum aggiornato al 23-03-2020*

Sono un professionista dell'Information Technology che coniuga l'esperienza a livello di management con la capacità e la passione per gli aspetti operativi. Vengo da un lungo percorso professionale cominciato come tecnico in una piccola azienda di telecomunicazioni, per passare al ruolo di programmatore in Origin Italia, successivamente di Project Manager in AtosOrigin, per poi intraprendere l'avventura della start up di "3 Italia" con vari ruoli sia operativi che di coordinamento. Dopo l'outsourcing di "3 Italia" verso Ericsson mi sono occupato di Information Security dando vita al reparto di sicurezza informatica. Nel ruolo di responsabile ho creato ex-novo il reparto e gestito le principali attività di sicurezza e "compliance" di "3 Italia". Infine, sono approdato alla Pubblica Amministrazione in cui mi occupo di IT Governance e di Information Security. Negli ultimi anni ho sperimentato l'applicazione dei principi dell'Information Security agli aspetti di incolumità ed uso consapevole dei nuovi "media" da parte delle giovani generazioni, con interessanti risvolti non solo in ambito tecnico.

**Sono in possesso delle seguenti certificazioni professionali: CISM, CISA, ISO27001 LA, ITIL.**

### **Esperienze Professionali**

**Periodo: Aprile 2014 - Oggi**

**Azienda: ARERA – Autorità di Regolazione di Energia Reti e Ambiente**

#### **Funzionario della Direzione Sistemi Informativi dell'Autorità**

Attività di gestione dei servizi informativi interni ed esterni all'Autorità. Verso l'utenza esterna hanno particolare rilevanza il sito web istituzionale, le raccolte dati verso gli operatori energetici, i servizi ai consumatori. Verso l'utenza interna sono fondamentali le applicazioni a supporto dei processi dell'ente (intranet, protocollo informatico, fatturazione elettronica, gestione del personale, missioni, procedimenti, ecc.).

Il ruolo prevede inoltre la cura degli aspetti di Information Security e Privacy. Sono membro del gruppo Privacy creato in Autorità, in particolare mi occupo degli aspetti tecnici, dell'analisi dei rischi e delle "Information Security Policy".

Sono il rappresentante di ARERA nel gruppo di lavoro dell'Agenzia europea dei regolatori (ACER) che si occupa di Sicurezza delle Informazioni (RISIG) e della IT Task Force.

**Periodo: Maggio 2010 – Aprile 2014**

**Azienda: Client S.r.l.**

#### **Information Security Consultant presso Vodafone**

Attività di consulenza in ambito security e compliance per il cliente Vodafone. L'attività prevede un assessment sullo stato della security e la definizione ed esecuzione di un Information Security Program per raggiungere gli obiettivi di sicurezza e conformità individuati col cliente. L'obiettivo principale è la "sicurezza del business" all'interno del framework di riferimento ITIL. Nel 2012 mi è stato affidato il progetto Adobe Insight, una piattaforma per analisi di "Business Intelligence".

**Periodo: Aprile 2005 - Ottobre 2009**

**Azienda: Ericsson NSI (Telecomunicazioni)**

#### **Information Security Manager**

Ho ricoperto il ruolo di Information Security Manager per un operatore di telefonia mobile. In questo ruolo mi sono occupato di tutti gli aspetti dell'Information Security, dalla Governance agli aspetti più operativi. Le attività svolte hanno quindi spaziato dalla definizione dei progetti all'esecuzione delle attività di implementazione dei progetti stessi, al supporto per le visite del Garante della Privacy.

#### **Realizzazioni:**

La creazione del gruppo di information security ha permesso la realizzazione di progetti di sicurezza in cui ho potuto approfondire aspetti di governance, tecnici e operativi. Le maggiori attività svolte sono state: implementazione delle configurazioni di hardening su sistemi Unix e Windows, patching a livello di SO e DB (Oracle), "chiusura" delle vulnerabilità riscontrate con attività di Vulnerability Assessment, implementazione di uno strato di Identity e Access Management con SiteMinder e SunOne, implementazione delle configurazioni di audit log (a livello di SO e DB), interventi di sicurezza applicativa sulle applicazioni di BE (HTS, CRM, DWH...).

<b>Periodo: Ottobre 2001 – Marzo 2005</b>	<b>Azienda: H3G Italy (Operatore di Telefonia mobile)</b>
---	---

### **Test Manager (periodo 2002-2005)**

Responsabile dell'ambiente di Test dei prodotti Web di Tre Italia (nella divisione di QA).

In questo ruolo pianificavo le attività di test di integrazione e l'handover negli ambienti di produzione coordinando un gruppo di 20-25 persone fra sistemisti e applicativi (4 dipendenti e circa 20 consulenti). Il ruolo prevedeva anche il coordinamento con le altre country di H3G (UK, Svezia, Austria, Hong Kong). Ho partecipato al lancio del UMTS (noto come tecnologia 3G) in Italia avvenuto il **3-3-2003** contribuendo a realizzare uno dei passi fondamentali che hanno permesso lo sviluppo e la diffusione degli smartphone.

### **Realizzazioni:**

- Progettazione ed implementazione dell'ambiente di System Integration Test (circa 60 server)
- Definizione ed esecuzione dei test di integrazione e troubleshooting (fase a cui spesso partecipavo personalmente).
- Supporto al deployment in ambiente di produzione.
- E2E test e rilascio in produzione.

### **Project Manager (periodo 2001-2002)**

In questo ruolo mi occupavo di progetti di sviluppo in area Web. La realizzazione più importante in questo periodo è stato il primo portale marketing di "3 Italia".

<b>Periodo: Febbraio 1996- Settembre 2001</b>	<b>Azienda: Origine e AtosOrigin (System Integrator)</b>
---	--

### **Project Manager (periodo 1999-2001)**

AtosOrigin (attualmente Engineering) è uno dei maggiori System Integrator nel mercato IT nazionale. In questo contesto ho svolto il ruolo di PM in alcuni importanti progetti coordinando in team di 4-5 persone. Alcuni progetti importanti sono stati:

Progetto anno 2000: adeguamento di tutti i server ed i PC Windows per la compatibilità con l'anno 2000.

Portale per la gestione della pubblicità del concessionario pubblicitario Manzoni. Portale Intranet di Pharmacia.

### **Programmatore (periodo 1996-1998)**

Programmatore C e C++. In questo ruolo ho sviluppato per progetti di telefonia fissa in vari ambienti operativi (Unix, Windows, Screen Telephony). Fra le molte realizzazioni tecniche un progetto per la gestione del buono pasto elettronico attraverso POS basati su screen phone. In questo progetto ho scritto anche il protocollo di trasmissione fra client e server.

<b>Periodo: Gennaio 1990 - Gennaio 1996</b>	<b>Aziende varie e studi universitari</b>
---	---

Durante questo periodo oltre a lavorare part-time per alcune grandi aziende (Philips, Telecom Italia, ...) ho frequentato l'Università degli Studi di Milano conseguendo la Laurea in Scienze dell'Informazione.

## Istruzione e Formazione

### Certificazioni CISM, ISO/IEC 27001

ITIL v3 – certificazione – conseguita nel 2017  
**Certified Information Systems Auditor** – certificazione di ISACA conseguita nel 2011.  
**Certificazione ISO/IEC 27001 Lead Auditor** conseguita presso BSI nel 2009.  
**Certified Information Security Manager** – certificazione di ISACA conseguita nel 2008.

### Laurea

Laurea in Scienze dell'Informazione (vecchio ordinamento) conseguita presso l'Università degli Studi di Milano - **Votazione 109/110**

### Principali corsi di specializzazione professionale (certificabili con attestati)

Corso Agile 2018 – presso KPMG - 2018  
Corso e Certificazioni ITIL v3 – presso AIEA - 2017  
Corso AWS per l'uso delle tecnologie in Cloud di Amazon –presso Amazon - 2013  
Corso di Introduzione alla Virtualizzazione con Hypervisor presso CFP Vigorelli nel 2011  
Seminari CISA per il raggiungimento della certificazione 2010-2011  
Corso ed Esame per ISO27001 Lead Auditor  
Seminari CISM per il raggiungimento della certificazione 2008  
Corso interno di Program Management propedeutico a PMI svolto nel 2004.  
Oracle 9 DBA Fundamentals freq. presso Oracle svolto nel 2003.  
Microsoft Visual Studio: Corsi relativi alle certificazioni MS su Visual Studio, MS SQL, MTS, IIS, Analisi, frequentati nel 2000.  
Corso di Speech Processing –SpeechMania 99 – presso Philips – nel 2000  
Java: Corso Base e Avanzato di Java frequentato nel 1998 presso IBM.

### Diploma

Diploma di Informatica presso l'ITIS L. Galvani di Milano conseguito nel 1987.

## Competenze tecniche e linguistiche

### Lingue

Inglese (Liv. B2), Spagnolo (Liv. A1).

Il ricevente è autorizzato al trattamento dei miei dati personali nei limiti previsti dalla normativa sulla privacy.