PROCEDURA DI GARA APERTA TELEMATICA, SOPRA SOGLIA DI RILEVANZA EUROPEA, FINALIZZATA ALL'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI APPLICATIVI E INFRASTRUTTURALI RELATIVI AI SISTEMI WEB-BASED DELL'AUTORITÀ DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI E AMBIENTE.

## PROCEDURA DI GARA APERTA CIG B8B3485154

#### Modello n. 3

Dichiarazione di offerta tecnica di cui all'art. 16, punti da 16.3 a 16.16, del Disciplinare di gara

### Spett. le Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

#### Modello n. 3 "Scheda offerta tecnica"

# PROCEDURA DI GARA APERTA CIG B8B3485154

#### RIF. ART. 16, PAR. 16.3 – 16.16, DEL DISCIPLINARE DI GARA

I1/	La so	ttoscritto/a <sup>1</sup> :				
Na	ato a:	il				
Re	esider	te a: Provincia di				
via	a/piaz					
ne	lla su	a qualifica di:				
	Proceedings of the Proceedings o	egale Rappresentante stitore rocuratore speciale o generale con mandato di rappresentanza con firma disgiunta (allegare la procura, tranne nel uso in cui l'attribuzione dell'incarico risulti dalla visura camerale) rocuratore speciale o generale con mandato di rappresentanza con firma congiunta della ditta che rappresenta dellegare la procura, tranne nel caso in cui l'attribuzione dell'incarico risulti dalla visura camerale)				
	_	imato a rappresentare legalmente l'operatore economico (indicare l'esatta denominazione comprensiva della forma				
ai di:		ella partecipazione alla procedura CIG B8B3485154 che avviene (barrare/crociare l'ipotesi che ricorre) sotto la forma				
		operatore singolo				
		raggruppamento temporaneo (indicare se costituito o costituendo) formato da:				
		Consorzio stabile Consorzio tra società cooperative				
	П	Consorzio tra imprese artigiane				
		Consorzio ordinario (indicare se costituito o costituendo)				
		Rete dotata di organo comune				
		Rete sprovvista di organo comune o con organo comune privo di rappresentanza GEIE				

Con espresso riferimento alla procedura di gara CIG B8B3485154 e stante quanto richiesto in particolare all'art. 16 del Disciplinare di gara, presenta la seguente propria offerta tecnica al fine dell'attribuzione dei punteggi tecnici di cui ai criteri di valutazione riportati ai punti da 3 a 16 nella tabella n.2 contenuta all'art. 18, par. 18.1, del citato Disciplinare.

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Le dichiarazioni devono essere rese dal titolare /rappresentante legale/institore

<sup>·</sup> dell'Operatore singolo,

<sup>•</sup> dei consorzi di cui all'articolo 65, comma 2, lettere b) e c) del Codice.

<sup>•</sup> dei consorzi stabili di cui all'articolo 65, comma 2, lett. d) del Codice,

<sup>•</sup> della Mandataria /Capofila nel caso di RTI o Consorzi Ordinari costituiti

<sup>•</sup> di tutte le imprese raggruppate in un RTI nel caso di RTI ancora da costituire

<sup>•</sup> di tutte le imprese consorziate che partecipano alla gara nel caso di un Consorzio Ordinario ancora da costituire

<sup>•</sup> dell'impresa retista che riveste la funzione di organo comune nel caso di rete dotata di organo comune con potere di rappresentanza e con/senza soggettività giuridica;

<sup>•</sup> delle imprese retiste che partecipano alla gara nel caso di Rete dotata di organo comune privo di rappresentanza o se la Rete è sprovvista di organo comune o se l'organo comune è privo dei requisiti di qualificazione richiesti per assumere la veste di mandataria.

<sup>•</sup> del Gruppo Europeo Interesse Economico

,	applicativa per kFP")				
		pegna a garantire, senza oneri aggiuntivi per l'Autorità, il miglioramento dello SLA IQ-05, nei seguenti			
		ni [barrare/crociare una sola delle opzioni previste]			
		Nessun miglioramento pertanto è tenuto a garantire il valore $IQ-05 \le 5$ ;			
ļ		IQ-05 < = 4;			
		IQ-05 < = 3.			
]	previ per l'	isapevole che il mancato rispetto di tale impegno migliorativo comporterà l'applicazione delle penali ste nell'Allegato 3 al Capitolato tecnico e nelle Condizioni di contratto, fatta salva comunque la facoltà Autorità di risolvere il contratto nei termini di cui al Condizioni di contratto e ogni altra azione a dei propri interessi. Condizioni di contratto			
		<b>rio di valutazione di cui al n. 4 della tabella n. 2</b> (Miglioramento del valore riferito a IQ-06. Difettosità cativa per singolo progetto consuntivato in UFP)			
_		pegna a garantire, senza oneri aggiuntivi per l'Autorità, il miglioramento dello SLA IQ-06, nei seguenti ni [barrare/crociare una sola delle opzioni previste]			
I		Nessun miglioramento pertanto è tenuto a garantire i seguenti valori: S1=100 e S2=300;			
[		S1=150 e S2=400;			
ļ		S1=200 e S2=500.			
e) (	tutela Crite	Autorità di risolvere il contratto nei termini di cui alle Condizioni di contratto e ogni altra azione a dei propri interessi.  rio di valutazione di cui al n. 5 della tabella n. 2 (Miglioramento del valore riferito a IQ-07. Difettosità cativa per singolo progetto consuntivato in GP)			
_	Si impegna a garantire, senza oneri aggiuntivi per l'Autorità, il miglioramento dello SLA IQ-07, nei seguenti termini [barrare/crociare una sola delle opzioni previste]				
l		Nessun miglioramento pertanto è tenuto a garantire i seguenti valori: S1=15, S2=50, S3=150;			
ĺ		S1=20, S2=60, S3=180;			
		S1=25, S2=70, S3=210.			
]	previ per l'	isapevole che il mancato rispetto di tale impegno migliorativo comporterà l'applicazione delle penali ste nell'Allegato 3 al Capitolato tecnico e nelle Condizioni di contratto, fatta salva comunque la facoltà Autorità di risolvere il contratto nei termini di cui alle Condizioni di contratto e ogni altra azione a i dei propri interessi.			
		rio di valutazione di cui al n. 6 della tabella n. 2 [(Miglioramento del valore riferito a IQ-08. Tempo di sta dei servizi applicativi (per singolo servizio applicativo)]			
	<u>Si impegna a garantire</u> , senza oneri aggiuntivi per l'Autorità, il miglioramento dello SLA IQ-08, nei seguenti termini [barrare/crociare una sola delle opzioni previste]				
İ		Nessun miglioramento pertanto è tenuto a garantire i seguenti valori: <b>IQ-08≥99,0% con Tmax = 3 secondi</b> (seconda soglia), per ciascun mese e per ciascun servizio applicativo presente nel Catalogo dei servizi;			
		$IQ-08 \ge 99,2\%$ con Tmax = 3 secondi (seconda soglia), per ciascun mese e per ciascun servizio applicativo presente nel Catalogo dei servizi;			
		IQ-08 ≥ 99,4% con Tmax = 3 secondi (seconda soglia), per ciascun mese e per ciascun servizio			

È consapevole che il mancato rispetto di tale impegno migliorativo comporterà l'applicazione delle penali previste nell'Allegato 3 al Capitolato tecnico e nelle Condizioni di contratto, fatta salva comunque la facoltà per l'Autorità di risolvere il contratto nei termini di cui alle Condizioni di contratto e ogni altra azione a tutela dei propri interessi.

e)	Criterio di valutazione di cui al n. 7 della tabella n. 2 (Miglioramento del valore riferito a IQ-11. Tempo di chiusura dei ticket di assistenza)				
	Si impegna a garantire, senza oneri aggiuntivi per l'Autorità, il miglioramento dello SLA IQ-11, nei seguenti termini [barrare/crociare una sola delle opzioni previste]				
		Nessun miglioramento pertanto è tenuto a garantire i seguenti valori: IQ-11<=0 almeno per il 95% degli interventi conclusi nel periodo di osservazione;			
		IQ-11<=0 almeno per il 96% degli interventi conclusi nel periodo di osservazione;			
		IQ-11<=0 almeno per il 98% degli interventi conclusi nel periodo di osservazione.			
	È consapevole che il mancato rispetto di tale impegno migliorativo comporterà l'applicazione delle penali previste nell'Allegato 3 al Capitolato tecnico e nelle Condizioni di contratto, fatta salva comunque la facoltà per l'Autorità di risolvere il contratto nei termini di cui alle Condizioni di contratto e ogni altra azione a tutela dei propri interessi.				
f)		terio di valutazione di cui al n. 8 della tabella n. 2 (Miglioramento del valore riferito a IQ-12. Tempestività hiusura dei ticket critici)			
		mpegna a garantire, senza oneri aggiuntivi per l'Autorità, il miglioramento dello SLA IQ-12, nei seguenti nini [barrare/crociare l'opzione prevista]			
		Nessun miglioramento pertanto è tenuto a garantire i seguenti valori: <b>tempo massimo di chiusura codice priorità 1= 4 ore e codice di priorità 2= 8 ore</b>			
		tempo massimo di chiusura codice priorità 1= 3 ore e codice di priorità 2= 6 ore			
	pre per	onsapevole che il mancato rispetto di tale impegno migliorativo comporterà l'applicazione delle penali viste nell'Allegato 3 al Capitolato tecnico e nelle Condizioni di contratto, fatta salva comunque la facoltà l'Autorità di risolvere il contratto nei termini di cui alle Condizioni di contratto e ogni altra azione a ela dei propri interessi.			
g)		terio di valutazione di cui al n. 9 della tabella n. 2 (Miglioramento del valore riferito a IQ-14. Tempestività isposta per interventi standard di supporto)			
		mpegna a garantire, senza oneri aggiuntivi per l'Autorità, il miglioramento dello SLA IQ-14, nei seguenti ini [barrare/crociare una sola delle opzioni previste]			
		Nessun miglioramento pertanto è tenuto a garantire il valore S=10%;			
		S=7%;			
		S=4%.			
	È consapevole che il mancato rispetto di tale impegno migliorativo comporterà l'applicazione delle penali previste nell'Allegato 3 al Capitolato tecnico e nelle Condizioni di contratto, fatta salva comunque la facoltà per l'Autorità di risolvere il contratto nei termini di cui alle Condizioni di contratto e ogni altra azione a tutela dei propri interessi.				
h)		terio di valutazione di cui al n. 10 della tabella n. 2 (Miglioramento del valore riferito a IQ-15. Tempo di istino in caso di Disaster Recovery" RTO)			
	_	mpegna a garantire, senza oneri aggiuntivi per l'Autorità, il miglioramento dello SLA IQ-15, nei seguenti nini [barrare/crociare una sola delle opzioni previste]			
		Nessun miglioramento pertanto è tenuto a garantire i seguenti valori: IQ-15<=48 ore per servizi intranet - IQ-15<=24 ore per servizi extranet - IQ-15<=96 ore per servizi reportistica;			

	☐ IQ-15<=36 ore per servizi intranet - IQ-15<=18 ore per servizi extranet - IQ-15<=72 ore per servizi reportistica;			
	☐ IQ-15<=24 ore per servizi intranet - IQ-15<=12 ore per servizi extranet - IQ-15<=48 ore per servizi reportistica.			
	È consapevole che il mancato rispetto di tale impegno migliorativo comporterà l'applicazione delle penali previste nell'Allegato 3 al Capitolato tecnico e nelle Condizioni di contratto, fatta salva comunque la facoltà per l'Autorità di risolvere il contratto nei termini di cui alle Condizioni di contratto e ogni altra azione a tutela dei propri interessi.			
i)	Criterio di valutazione di cui al n. 11 della tabella n. 2 (Miglioramento del valore riferito a IQ-16. Intervallo di tempo di dati persi in caso di Disaster Recovery o grave malfunzionamento" RPO)			
	Si impegna a garantire, senza oneri aggiuntivi per l'Autorità, il miglioramento dello SLA IQ-16, nei seguenti termini [barrare/crociare una sola delle opzioni previste]			
	Nessun miglioramento pertanto è tenuto a garantire i seguenti valori: IQ-16<=24 ore per servizi intranet - IQ-16<=8 ore per servizi extranet - IQ-16<=48 ore per servizi reportistica;			
	☐ IQ-16<=16 ore per servizi intranet - IQ-16<=4 ore per servizi extranet - IQ-16<=36 ore per servizi reportistica;			
	☐ IQ-16<=8 ore per servizi intranet - IQ-16<=2 ore per servizi extranet - IQ-16<=24 ore per servizi reportistica.			
	È consapevole che il mancato rispetto di tale impegno migliorativo comporterà l'applicazione delle penali previste nell'Allegato 3 al Capitolato tecnico e nelle Condizioni di contratto, fatta salva comunque la facoltà per l'Autorità di risolvere il contratto nei termini di cui alle Condizioni di contratto e ogni altra azione a tutela dei propri interessi.			
j)	Criterio di valutazione di cui al n. 12 della tabella n. 2 (Staffing minimo - persone distinte allocate in full-time - addetti a MFP, MSN, PPS) sono esclusi i responsabili contrattuali e referenti tecnici definiti nel Capitolato tecnico			
	Si impegna a garantire il seguente staffing minimo - persone distinte allocate in full-time - addetti a MFP, MSN, PPS relativo a progetti/MEV contemporanei con team definiti come da Capitolato tecnico [barrare/crociare una sola delle opzioni previste]			
	progetti/MEV <= 6 con un totale di staffing minimo così suddiviso (con persone distinte): 12 programmatori; 4 Business analyst; 6 Tester; 1 Responsabile di integrazione; 1 Project Manager;			
	progetti/MEV <= 8 con un totale di staffing minimo così suddiviso (con persone distinte): 16 programmatori; 5 Business analyst; 8 Tester; 2 Responsabili di integrazione; 2 Project Manager;			
	progetti/MEV > 8 con un totale di staffing minimo così suddiviso (con persone distinte): 20 programmatori; 6 Business analyst; 10 Tester; 2 Responsabili di integrazione; 3 Project Manager.			
	È consapevole che il mancato rispetto di tale impegno comporterà l'applicazione delle penali previste nelle Condizioni di contratto, fatta salva comunque la facoltà per l'Autorità di risolvere il contratto nei termini di cui alle Condizioni di contratto e ogni altra azione a tutela dei propri interessi.			
k)	Criterio di valutazione di cui al n. 13 della tabella n. 2 (Numero di gruppi di lavoro AGILE completi di SCRUM MASTER contemporanei con preavviso di 10 giorni lavorativi)			
	Si impegna a garantire il seguente numero di gruppi di lavoro AGILE completi di SCRUM MASTER contemporanei [barrare/crociare una sola delle opzioni previste]			
	gruppi contemporanei garantiti <=3			
	☐ gruppi contemporanei garantiti =4;			
	☐ gruppi contemporanei garantiti =5;			
	gruppi contemporanei garantiti > 5.			

È consapevole che il mancato rispetto di tale impegno comporterà l'applicazione delle penali previste nelle Condizioni di contratto, fatta salva comunque la facoltà per l'Autorità di risolvere il contratto nei termini di cui alle Condizioni di contratto e ogni altra azione a tutela dei propri interessi.

	e <mark>rio di valutazione di cui al n. 14 della tabella n. 2</mark> (Numero persone certificate ITIL v3 o superiore dedicate odalità esclusiva al progetto)
	<u>Dichiara</u> [barrare/crociare l'ipotesi che ricorre]
	di mettere a disposizione, per l'esecuzione del servizio, tra 0 a 2 persone certificate ITIL v3 o superiore dedicate all'Autorità;
	di mettere a disposizione, per l'esecuzione del servizio, tra 3 a 4 persone certificate ITIL v3 o superiore dedicate all'Autorità;
	di mettere a disposizione, per l'esecuzione del servizio, tra 5 a 6 persone certificate ITIL v3 o superiore dedicate all'Autorità;
	di mettere a disposizione, per l'esecuzione del servizio, più di 6 persone certificate ITIL v3 o superiore dedicate all'Autorità;
Con	nsapevole che il mancato rispetto di tale impegno comporterà l'applicazione delle penali previste nelle dizioni di contratto, fatta salva comunque la facoltà per l'Autorità di risolvere il contratto nei termini i alle Condizioni di contratto e ogni altra azione a tutela dei propri interessi.
Crit	erio di valutazione di cui al n. 15 della tabella n. 2 (Possesso della certificazione della parità di genere)
	<u>Dichiara</u> [barrare/crociare se ricorre l'ipotesi]
<u>Si in</u>	le disponibili stabilmente sul progetto)  A e Enterprise Guide:  [indicare il numero di risorse certificate sabilmente a disposizione dell'Autorità il seguente numero di risorse certificate SAS  A e Enterprise Guide:  [indicare il numero di risorse certificate che si intende mettere stabilmente a
dispo	sizione]
Riso	rsa n. 1 in possesso delle seguenti certificazioni [barrare/crociare in corrispondenza della/e certificazione/i
posse	duta/e dalla risorsa n. 1]
	Tipologia di Certificazione
C	SAS Certified Associate: Programming Fundamentals Using SAS 9.4
C	SAS Certified Specialist: Base Programming Using SAS 9.4
<u>                                   </u>	SAS Certified Specialist: Base Programming Using SAS 9.4  SAS Certified Professional: Advanced Programming Using SAS 9.4
0	
0	SAS Certified Professional: Advanced Programming Using SAS 9.4
0	SAS Certified Professional: Advanced Programming Using SAS 9.4  SAS Viya Programming Associate  SAS Visual Business Analytics Specialist
[	SAS Certified Professional: Advanced Programming Using SAS 9.4  SAS Viya Programming Associate  SAS Visual Business Analytics Specialist  SAS Certified Associate: Modeling Using SAS Visual Statistics

<u>Attenzione: Per ogni ulteriore risorsa replicare - fino alla concorrenza del numero complessivo di risorse dichiarato - quanto richiesto per la risorsa numero 1.</u>

È consapevole che il mancato rispetto di tale impegno comporterà l'applicazione delle penali previste nelle Condizioni di contratto, fatta salva comunque la facoltà per l'Autorità di risolvere il contratto nei termini di cui alle Condizioni di contratto e ogni altra azione a tutela dei propri interessi.

data	Il Dichiarante (timbro e firma in originale per esteso e leggibile del dichiarante)
<u>Ovvero</u> ipotesi di associazioni <b>data</b>	L'Associazione
mandataria	(timbro e firma in originale per esteso e leggibile del dichiarante)
mandante n. 1	
mandante n. 2	
mandante n. 3	