

APPALTO SPECIFICO INDETTO DALL'AUTORITÀ DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI E AMBIENTE PER L'AFFIDAMENTO DELLA FORNITURA DI PC PORTATILI (LOCAZIONE OPERATIVA) E APPARECCHIATURE ACCESSORIE (ACQUISTO) NONCHÉ DEI RELATIVI SERVIZI CONNESSI NELL'AMBITO DEL SISTEMA DINAMICO DI ACQUISIZIONE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE PER LA FORNITURA DI PRODOTTI E SERVIZI PER L'INFORMATICA E LE TELECOMUNICAZIONI - ID 2681

ID NEGOZIAZIONE 6450066 - CIG BC7D344AC4

Chiarimenti n. 2 del 30 luglio 2026

Come previsto al punto 3.2 del Capitolato d'Oneri dell'Appalto Specifico ID NEGOZIAZIONE 6450066 - CIG BC7D344AC4 con la presente nota si rappresentano alcune richieste di chiarimento pervenute e le risposte inviate da questa Amministrazione, al fine di garantire la massima trasparenza e nel rispetto del principio generale di *par condicio* tra i concorrenti

Domanda n.1

In relazione al C.T., pag. 9 – ALLEGATO: CONFIGURAZIONI PREVISTE, dove è richiesta una dotazione di almeno 32 GB di RAM LPDDR5X 8533 Mt/s, si evidenzia che tale tipologia di memoria è tipica di apparecchiature con architettura Memory on Package, quindi integrata e non espandibile (disponibile generalmente nei tagli da 16 GB o 32 GB saldati direttamente sul package del processore).

Considerato che il capitolato richiede “almeno 32 GB”, si chiede conferma che possano essere considerate migliorative le apparecchiature dotate di memoria DDR5 5600, utilizzata anche dai nuovi processori Intel Core Ultra di 3 generazione, che consentono l'espansione della memoria anche oltre i 32 GB richiesti.

Questa soluzione garantisce all'Amministrazione una maggiore flessibilità evolutiva, consentendo future espansioni della memoria. Non rappresenta una tecnologia inferiore rispetto alla LPDDR5X integrata, bensì una configurazione tecnicamente migliorativa sotto il profilo della scalabilità e della manutenzione.

Risposta n.1

Non si conferma. Le memorie LPDDR5X sono come correttamente indicato memorie saldate direttamente su scheda. Se dal punto di vista dell'espandibilità futura rappresentano una limitazione rispetto alle memorie DDR5 su slot, presentano il vantaggio di garantire maggiore performance ma soprattutto una gestione dei consumi più efficiente, grazie alla possibilità di attivare selettivamente solo alcuni canali, in base alle effettive esigenze. Ciò risulta particolarmente utile considerando l'importanza che questa Amministrazione pone nella durata della batteria dei dispositivi richiesti. La frase “almeno 32GB” non fa riferimento alla possibilità di espansione futura, quanto alla possibilità di proporre dispositivi con una quantità di memoria (saldata su scheda) maggiore.

Domanda n.2

In relazione al C.T. 9 – ALLEGATO: CONFIGURAZIONI PREVISTE, considerando che i notebook di nuova generazione integrano una soluzione audio professionale ottimizzata per l'utilizzo business e collaboration, dove gli aspetti prioritari sono la chiarezza della voce, l'elaborazione digitale del segnale, la riduzione del rumore e l'ottimizzazione per le piattaforme di videoconferenza, si chiede se è possibile offrire un sistema avente due altoparlanti stereo da 1W ciascuno, dato che la potenza degli altoparlanti non costituisce un parametro direttamente correlato all'efficacia operativa nell'ambito di utilizzo previsto.

Risposta n.2

Non è possibile. La richiesta di avere altoparlanti stereo da 2W ciascuno è conseguenza di un'esigenza specifica di questa Amministrazione e come tale non può essere derogata.

Domanda n.3

In relazione al C.T. pag. 9 - ALLEGATO: CONFIGURAZIONI PREVISTE, punto relativo alla Scheda WWAN 5G con alloggiamento per SIM fisica, si chiede di confermare se possa essere considerata conforme anche un'apparecchiatura che consenta l'utilizzo della connettività 5G tramite SIM virtuale (eSIM), oltre alla SIM fisica.

La disponibilità della tecnologia eSIM non modifica le funzionalità richieste dal capitolato e garantisce piena operatività dei servizi di connettività mobile 5G, rappresentando una soluzione tecnologicamente equivalente e, in alcuni casi, migliorativa in termini di flessibilità e gestione.

Risposta n.3

Il requisito sulla SIM fisica (come tutti i requisiti) è vincolante. Il supporto per le eSIM rappresenta un elemento migliorativo della soluzione ma non può essere alternativo alla presenza dello slot fisico per SIM.

Domanda n.4

Si inviano le seguenti domande:

- 1. Si chiede di confermare che il requisito di "immagine pulita (Vanilla image)" di cui al par. 7.1 si intenda soddisfatto mediante l'immagine originale di fabbrica del produttore, priva di software di terze parti, coerentemente con la previsione dell'Allegato secondo cui il sistema operativo deve essere "installato direttamente dal produttore" con installazione di tipo OEM.*
- 2. Qualora l'Autorità richieda una build di Windows 11 Pro diversa da quella corrente di fabbrica al momento della produzione, si chiede di confermare che sia ammessa — in deroga alla suddetta previsione dell'Allegato — la reinstallazione dell'immagine a cura dell'Aggiudicatario presso proprio centro di integrazione, con impiego di supporti e licenze OEM originali. Si chiede altresì di indicare la build di riferimento richiesta alla consegna, unitamente a lingua e impostazioni regionali.*
- 3. Con riferimento alla registrazione degli Hardware Hash nel tenant dell'Autorità, si segnala che l'operatore economico non dispone di relazione CSP/GDAP con ARERA. Si chiede pertanto quale modalità l'Autorità intenda adottare tra: (a) registrazione diretta a cura del produttore, previa autorizzazione rilasciata da ARERA nel proprio tenant e da perfezionarsi prima dell'inoltro dell'ordine di produzione; (b) abilitazione di un'utenza ospite intestata a personale dell'Aggiudicatario con ruolo Intune limitato alle sole funzioni di registrazione, revocabile a fine rollout; (c) raccolta degli hash a cura dell'Aggiudicatario e consegna del file CSV per importazione a cura di ARERA. Si chiede inoltre di indicare il termine di perfezionamento dell'autorizzazione, la convenzione dei Group Tag e il soggetto su cui ricadono gli oneri di rettifica in caso di errori.*
- 4. Si chiede di confermare che l'obbligo di cui al par. 7.1 in materia di rilascio delle nuove versioni di S.O. sia limitato al mantenimento della build concordata sulle macchine consegnate (fornitura iniziale, estensioni e sostituzioni in garanzia), restando in capo all'Autorità la gestione degli aggiornamenti successivi all'enrollment tramite le proprie policy Windows Update. Si chiede altresì di confermare l'utilizzo di Autopilot in modalità "classica" e non "device preparation".*
- 5. Con riferimento ai test funzionali (POC), si chiede di indicare numero di dispositivi coinvolti, frequenza attesa, sede di svolgimento e impegno richiesto all'Aggiudicatario, precisando se tali dispositivi siano ricompresi nelle 350 unità o aggiuntivi.*

Durata contrattuale e condizioni economiche

- 6. Trattandosi di locazione operativa, si chiede di precisare le modalità di determinazione dell'indennizzo dovuto in caso di recesso ai sensi dell'art. 123 del Codice, con particolare riferimento al valore residuo delle apparecchiature non ammortizzate.*
- 7. Con riferimento alla facoltà di estensione di cui all'art. 1, si chiede di indicare il limite quantitativo massimo e se il canone delle apparecchiature aggiuntive decorra per 36 mesi dalla relativa consegna o sia co-terminoso con la fornitura iniziale.*
- 8. Si chiede di precisare la periodicità e la modalità di fatturazione del canone e la durata massima dell'eventuale proroga tecnica ex art. 120, comma 11, del Codice.*
- 9. Si chiede di confermare l'ammissibilità del ricorso a una società finanziaria terza quale proprietaria dei beni concessi in locazione operativa, precisando se tale ricorso configuri subappalto, e di confermare l'ammissibilità della cessione del credito.*

Consegna e servizi di rollout

- 10. Si chiede di indicare la ripartizione quantitativa delle apparecchiature tra le sedi di Milano e di Roma.*

11. *Considerati i tempi di produzione delle configurazioni richieste, si chiede se il termine di 60 giorni solari possa essere assolto mediante consegne parziali progressive e se siano previsti meccanismi di proroga in caso di ritardi documentati del produttore non imputabili all'Aggiudicatario.*
12. *Si chiede di precisare il contenuto del servizio di consegna assistita: se comprenda esclusivamente l'affiancamento all'utente durante la procedura Autopilot o anche verifiche sull'applicazione di policy e applicativi distribuiti da Intune. Si chiede inoltre di confermare che al personale dell'Aggiudicatario non saranno rilasciate credenziali del tenant ARERA, di indicare il numero di postazioni giornaliere concordabile e gli orari di accesso alle sedi, nonché l'eventuale tracciato del file di inventario richiesto.*

Assistenza, garanzia e coperture

13. *Si chiede di confermare che l'operatività 24x7 sia riferita alla ricezione delle segnalazioni e alla diagnostica da remoto, restando l'intervento on-site regolato dallo SLA Next Business Day, e se il "numero verde dedicato" debba essere riservato in via esclusiva ad ARERA o possa essere il numero di assistenza del produttore con codice cliente dedicato. Si chiede altresì se siano ammesse le tolleranze standard di mercato per località a copertura differita.*
14. *Si chiede di precisare la decorrenza della garanzia di 36 mesi: se dalla consegna della singola apparecchiatura o dalla data di decorrenza della locazione, al fine di uniformare le offerte.*
15. *Con riferimento all'assenza di limiti al numero di riparazioni per danni accidentali ed efficienza batteria, si chiede se siano ammesse le condizioni standard dei servizi di garanzia dei produttori.*
16. *Con riferimento alla copertura Furto e Incendio inclusa nel canone, si chiede di precisare: ammissibilità di franchigie o scoperti; operatività presso i domicili degli utenti e all'estero; inclusione dello smarrimento; termine richiesto per la sostituzione del bene; obblighi di custodia e denuncia a carico degli utenti.*
17. *Con riferimento alla prescrizione di lasciare all'utente il disco fisso sostituito, si chiede di confermare che tale requisito sia da soddisfare mediante l'apposito servizio del produttore, che proprietà e oneri di distruzione certificata del supporto restino in capo all'Autorità e che i supporti trattenuti siano esclusi dagli obblighi di cancellazione di cui al par. 7.5 e all'art. 5. Si chiede inoltre se la cancellazione dei dati debba seguire uno standard specifico e se sia richiesto un certificato per singolo dispositivo.*
18. *Si chiede di chiarire la portata del par. 7.6 (deposito fino a 45 giorni): fase contrattuale di applicazione, quantitativi e incidenza sulla decorrenza del canone. Si chiede altresì se l'assistenza sulle apparecchiature in acquisto possa essere gestita mediante sostituzione anticipata con spedizione, in luogo dell'intervento on-site.*

Monitoraggio remoto e accesso remoto

19. *Si chiede di precisare il perimetro dello strumento di cui al par. 7.3: se debba coprire esclusivamente i 350 laptop oggetto di fornitura o l'intero parco PC dell'Autorità, indicando in tal caso numero e tipologia dei dispositivi preesistenti. Si chiede inoltre di indicare i requisiti in materia di localizzazione dei dati e di trattamento ex art. 28 GDPR.*
20. *Con riferimento al par. 7.4, si chiede di precisare se la soluzione debba essere esclusivamente SaaS, il numero di amministratori da licenziare, l'eventuale integrazione con Entra ID, e di confermare l'ammissibilità di soluzioni che adottino algoritmi e protocolli di robustezza equivalente o superiore allo stato dell'arte, anche in assenza di implementazione IPSEC.*

CAM ICT, governance e fine contratto

21. *Con riferimento ai CAM ICT richiamati all'art. 6, si chiede di confermare: (a) se sia dovuta la fornitura di custodie e pellicole protettive prevista dal criterio 3.1.5; (b) il contenuto e la frequenza del servizio di "mantenimento in efficienza" di cui al punto 2.1.5, non altrimenti dettagliati; (c) che la clausola 3.3.4 (ritiro gratuito di dispositivi da dismettere in numero pari a quelli forniti) non rientri tra gli obblighi contrattuali, non essendo richiamata; (d) che l'attestato di iscrizione al Registro nazionale AEE sia riferito ai produttori delle apparecchiature e non all'operatore economico offerente.*
22. *Con riferimento all'art. 10, si chiede di precisare l'eventuale standard di certificazione richiesto per compensazione e piantumazione, la titolarità dei crediti di carbonio generati, i termini di esecuzione e la documentazione richiesta in sede di offerta rispetto a quella richiesta in esecuzione.*
23. *Si chiede di indicare dove siano definiti i livelli di servizio richiamati all'art. 8 (soglie, modalità di misurazione, esclusioni) e il relativo sistema di penali. Si chiede altresì di confermare l'ammissibilità di certificazioni equivalenti o superiori in capo al Contract Manager e che CV e certificazioni siano da produrre entro 5 giorni lavorativi dalla firma del contratto.*

24. *Si chiede di confermare che, essendo il ritiro finale previsto presso le sole sedi di Milano e Roma mentre le apparecchiature possono trovarsi presso i domicili degli utenti, la riconsegna presso le due sedi sia a cura dell'Autorità. Si chiede inoltre se l'offerta prioritaria al personale in caso di rivendita costituisca obbligo o facoltà, con quali modalità di determinazione del prezzo e in quali termini.*

Risposta n.4

1. Si conferma.
2. Non è richiesta l'installazione di build diverse da quella corrente al momento della produzione. I sistemi ARERA utilizzano tastiere, lingua, area geografica e formato regionale italiani.
3. La modalità normalmente utilizzata è la (b). Tuttavia anche le altre due opzioni sono accettabili. Il requisito obbligatorio è che la registrazione non imponga l'inserimento manuale da parte del personale ARERA di ogni singolo device. In tutti i casi l'onere di rettifica di eventuali errori di setup è in carico all'aggiudicatario.
4. La consegna delle macchine deve avvenire con l'ultima versione del S.O. disponibile al momento della produzione. Gli aggiornamenti successivi delle macchine sono a carico dell'Autorità. L'eventuale consegna in momenti successivi di nuove macchine o sostituzioni in garanzia deve avvenire sempre con l'ultima versione del S.O. disponibile al momento. Autopilot è usato in modalità classica.
5. Non è richiesto un impegno diretto dell'aggiudicatario per l'esecuzione dei test funzionali, ma solo l'eventuale correzione dell'immagine preinstallata nel caso di problemi evidenziati dai test interni.
6. Le modalità di determinazione dell'indennizzo dovuto in caso di recesso sono quelle previste dal medesimo art. 123 del D.Lgs. n. 36/2023 e s.m.i.
7. Il limite massimo dell'eventuale estensione è il valore (euro 49.400,00 oltre I.V.A.) indicato all'art. 4.3 del Capitolato d'Oneri per le modifiche del contratto in corso di esecuzione. In tutti i casi il canone delle apparecchiature aggiuntive è co-terminoso con la fornitura iniziale.
8. Come previsto all'art. 7 delle Condizioni di contratto, la fatturazione del canone di locazione operativa è mensile posticipata: si rinvia comunque al medesimo art. 7 delle Condizioni di contratto per tutto quanto riguarda fatturazione e modalità di pagamento. Quanto alla durata massima dell'eventuale proroga tecnica ex art. 120, comma 11, del D.Lgs. n. 36/2023 e s.m.i., non è possibile quantificarla in via preventiva in quanto tale proroga è attivabile in casi eccezionali nei quali risultino oggettivi e insuperabili ritardi nella conclusione della procedura di affidamento del contratto: in ogni caso il medesimo comma 11 fa riferimento al "tempo strettamente necessario alla conclusione della procedura".
9. Con riferimento alla richiesta circa l'ammissibilità del ricorso a una società finanziaria terza quale proprietaria dei beni concessi in locazione operativa, questa Amministrazione, in assenza di ulteriori dati esplicativi - per esempio quelli relativi al rapporto sottostante tra il richiedente il chiarimento e la società finanziaria terza - non è in grado di fornire una risposta esaustiva, anche con riguardo alla qualificazione giuridica di tale rapporto. In ogni caso la valutazione sull'ammissione o meno dell'operatore economico alla procedura di gara è di competenza esclusiva del Seggio di gara di cui all'art. 21 del Capitolato d'Oneri. Quanto alla cessione dei crediti si rinvia a quanto previsto all'art. 14 delle Condizioni di contratto e all'art. 120, comma 12, del D.Lgs. n. 36/2023 e s.m.i.
10. Nella fase iniziale devono essere consegnati 60 portatili a Roma, i restanti a Milano.
11. Come previsto all'art. 4 del Capitolato tecnico dell'AS *"Qualora sorgessero criticità nel rispetto dei tempi di consegna previsti, per cause non imputabili all'Appaltatore, questi dovrà darne formale comunicazione tempestiva per iscritto alla Committente in maniera da consentire una adeguata pianificazione delle richieste."* La consegna parziale è quindi ammissibile in caso di ritardi documentati.
12. Il supporto presume la verifica della corretta configurazione comprensiva di tutte le policy e gli applicativi distribuiti da Intune: la consegna si considera completata solo se il dispositivo risulta perfettamente utilizzabile dall'utente. L'orario di lavoro previsto è 9-17 e saranno disponibili 3 postazioni a Milano e 2 postazioni a Roma. Non saranno fornite utenze ARERA. Non è previsto uno specifico tracciato di inventario.
13. L'intervento on-site è regolato dallo SLA Next Business day mentre la ricezione delle segnalazioni e la diagnostica devono essere 24x7. Il numero verde può essere generico con codice cliente dedicato. Sono ammesse le tolleranze standard di mercato per le località a copertura differita.
14. Ai sensi dell'art. 8 del Capitolato tecnico dell'AS le apparecchiature oggetto della fornitura devono essere dotate di garanzia del produttore per l'intera durata del contratto. Pertanto, la garanzia deve coprire tutto il periodo utile di utilizzo della specifica apparecchiatura, dalla data del collaudo (firma del verbale di avvenuta consegna di tutti i

dispositivi ai dipendenti) fino alla riconsegna degli stessi. Nel caso di acquisti successivi, essendo prevista la co-terminazione, la garanzia sarà dalla consegna all'utente del dispositivo (certificato da apposito verbale di collaudo) fino alla riconsegna.

15. Non sono ammesse condizioni restrittive di alcuna natura. Si noti che il requisito indica esclusivamente che l'intervento deve essere svolto 1) attraverso i canali di assistenza del produttore e 2) senza oneri per l'Amministrazione. Non vi è un requisito specifico sul fatto che la gratuità debba essere conseguenza di una polizza (di qualsivoglia natura ed estensione) sottoscritta direttamente con il produttore. L'impresa aggiudicataria è libera di individuare la modalità più opportuna per garantire quanto indicato.
16. Non sono ammesse franchigie o scoperti, né sono previsti vincoli sull'operatività in specifici luoghi. Lo smarrimento è incluso nelle garanzie richieste. I termini per la sostituzione sono gli stessi previsti in caso di guasto. Non sono previsti obblighi di custodia a carico degli utenti. La denuncia è a carico degli utenti.
17. Nel caso di dischi guasti, il requisito è che il disco non funzionante sia immediatamente lasciato al dipendente a prescindere dalla modalità di esecuzione del servizio. In questo scenario la distruzione resta in carico all'Autorità, sollevando il fornitore dagli obblighi di cancellazione. Per quanto riguarda la cancellazione al termine del servizio non è previsto uno standard specifico, lasciando la modalità al fornitore; tuttavia, è necessario un certificato per ogni singolo dispositivo.
18. Il deposito si può applicare nella fase pre-consegna iniziale. Nel caso di pre-consegna il deposito non costituisce avvio del servizio e quindi non ingenera la presenza di canoni. Non esiste un quantitativo definito. L'assistenza sulle apparecchiature in acquisto (tastiere, cuffie e mouse) può essere gestita mediante sostituzione anticipata in luogo dell'intervento on-site.
19. Esclusivamente i laptop oggetto della fornitura. I dati devono risiedere esclusivamente all'interno dell'Unione Europea.
20. La soluzione deve essere esclusivamente SaaS, sono necessarie 10 utenze, l'integrazione con Entra ID è opzionale, dal punto di vista della sicurezza sono ammesse soluzioni con livello di robustezza equivalente o superiore allo stato dell'arte, a prescindere dal protocollo utilizzato.
21. a) Non è dovuta la fornitura di custodie o pellicole protettive; b) le verifiche sono assolate tramite l'utilizzo dello strumento di monitoraggio remoto con capacità predittiva di cui all'art. 7.3 del Capitolato tecnico dell'AS; c) non sono previsti ritiri gratuiti; d) si conferma.
22. Non è previsto uno standard specifico. La titolarità dei crediti resta in carico al fornitore, l'esecuzione deve essere coincidente con la fornitura dei dispositivi, salvo ragionevoli discostamenti nell'avvio/termine, ma confermandone la durata complessiva. Non è richiesta la presentazione in sede di offerta di documentazione relativa a quanto disciplinato dall'art. 10 del Capitolato tecnico dell'AS.
23. I livelli di servizio sono quelli previsti nello stesso art. 8 del Capitolato tecnico dell'AS [Assistenza tecnica avanzata, 24 ore su 24, 365 giorni all'anno, Intervento on-site entro un giorno lavorativo (Next Business Day) in tutta Italia]. Per le penali si rinvia a quanto previsto all'art. 9 delle Condizioni di contratto. Per il Contract Manager sono ammesse certificazioni equivalenti o superiori a quelle indicate all'art. 9 del Capitolato tecnico dell'AS. Per la tempistica di presentazione del CV e delle certificazioni del Contract Manager vale quanto già indicato al medesimo art. 9 del Capitolato tecnico dell'AS.
24. La riconsegna avverrà esclusivamente presso le sedi di Milano e Roma. L'offerta ai dipendenti costituisce obbligo e l'importo è determinato direttamente dal fornitore senza intervento dell'Autorità.

Domanda n.5

1. *In relazione al C.T. pag.9, considerando che il processore di seconda generazione richiesto INTEL Core Ultra 5 Processor 238V (8M Cache, fino a 4.70 GHz) non è disponibile, si chiede se è possibile fornire un sistema dotato del nuovo processore di terza generazione Intel Core Ultra 5 325 (12M Cache, fino a 4.50 GHz), avente un incremento prestazionale (19.447 vs 18.402) come certificato dal benchmark PASSMARK CPUMARK disponibile al link seguente: <https://www.cpubenchmark.net/compare/7199vs6463/Intel-Ultra-5-325-vs-Intel-Ultra-5-238V>.*
2. *In relazione al C.T. pag.7, considerando che il Benchmark BAPCO Mobile Mark 18 è ormai obsoleto dal 2018, si chiede se è possibile documentare l'autonomia della batteria (Battery Life), allegando il datasheet del Produttore riportante il dato di autonomia verificato con il nuovo Benchmark BAPCO Mobile Mark 30.*

3. *In relazione al C.T. pag.9 con riferimento al requisito tecnico relativo ai notebook, laddove viene richiesta una configurazione audio pari a "2Wx2", si formulano i seguenti quesiti al fine di garantire la massima partecipazione e il principio di equivalenza tecnologica:*
 - *Si richiede di chiarire se il valore di "2W" indicato nel capitolato sia da intendersi come potenza complessiva totale erogata dal sistema audio (ottenuta mediante la combinazione di due altoparlanti stereo) o se si riferisca tassativamente alla potenza nominale del singolo canale*
 - *In subordine, in virtù del principio di equivalenza funzionale di cui alla normativa vigente in materia di contratti pubblici (Codice dei Contratti Pubblici D.Lgs. 36/2023, all'art. 79) si chiede di confermare se siano ammessi dispositivi dotati di altoparlanti stereo assistiti da amplificatori discreti dedicati e sistemi di elaborazione digitale del segnale (DSP). Tali tecnologie, ottimizzando l'efficienza acustica del trasduttore, sono in grado di garantire una pressione sonora (espressa in Decibel SPL) e una nitidezza della voce equivalenti o superiori a un sistema standard da 2W, riducendo al contempo il consumo elettrico nominale a beneficio dell'efficienza energetica del dispositivo*
4. *In relazione al C.T. pag.9, si chiede di confermare che sia possibile offrire un sistema avente 32GB di memoria RAM di tipo DDR5-5600. Tale richiesta è motivata dal fatto che le memorie DDR5-5600 sono espandibili e sostituibili, consentendo future evoluzioni della piattaforma ed una maggiore flessibilità operativa rispetto alle memorie LPDDR5X saldate e non espandibili*
5. *Rif. capitolato tecnico par. 7.4 "Accesso remoto alle postazioni" pag. 5. Considerato che le moderne architetture di accesso remoto sicuro basate su protocolli di desktop remoto cifrati e modelli Zero Trust consentono di eliminare l'esposizione della rete interna agli utenti remoti, riducendo significativamente la superficie di attacco rispetto alle VPN tradizionali, si chiede di confermare che il requisito possa ritenersi soddisfatto anche mediante soluzioni alternative alla VPN-IPSec purché garantiscano livelli di sicurezza non inferiori, mediante cifratura AES-256 delle comunicazioni, autenticazione forte degli utenti e accesso esclusivamente alle postazioni autorizzate, senza consentire l'accesso diretto alla rete dell'Amministrazione limitando così i rischi di movimento laterale e garantendo elevati livelli di protezione dei dati e delle comunicazioni*

Risposta n.5

1. Il modello di processore indicato è da intendersi come riferimento dal punto di vista delle caratteristiche tecniche minime. Può quindi essere proposto qualsiasi modello di processore con prestazioni pari o superiori a quello riportato nella scheda di pag. 9 del Capitolato tecnico dell'AS.
2. Si conferma che ai fini della certificazione del requisito di autonomia della batteria è possibile utilizzare i valori forniti tramite Benchmark BAPCO Mobile Mark 30.
3. **Primo bullet:** il requisito è da intendersi come potenza complessiva erogata dal sistema audio stereo (2 canali da 2W ciascuno, per 4W complessivi). Qualora siano presenti sistemi a più canali è necessario che la potenza complessiva (sommando la potenza di tutti i canali disponibili) sia almeno pari a 4W.

Secondo bullet: Non è chiaro cosa si intenda con "amplificatori discreti dedicati". Poiché i dispositivi saranno utilizzati prevalentemente in mobilità, il requisito deve essere soddisfatto senza l'ausilio di dispositivi esterni. Il requisito può essere soddisfatto con qualsiasi insieme di dispositivi/tecnologie, purché integrate direttamente nei portatili offerti, in grado di garantire una pressione sonora equivalente a quella richiesta (4W complessivi).

4. Le memorie LPDDR5X sono come correttamente indicato memorie saldate direttamente su scheda. Se dal punto di vista dell'espandibilità futura rappresentano una limitazione rispetto alle memorie DDR5 su slot, presentano il vantaggio di garantire maggiore performance ma soprattutto una gestione dei consumi più efficiente, grazie alla possibilità di attivare selettivamente solo alcuni canali, in base alle effettive esigenze. Ciò risulta particolarmente utile considerando l'importanza che questa Amministrazione pone nella durata della batteria dei dispositivi richiesti. La frase 'almeno 32GB' non fa riferimento alla possibilità di espansione futura, quanto alla possibilità di proporre dispositivi con una quantità di memoria (saldata su scheda) maggiore.
5. Dal punto di vista della sicurezza delle comunicazioni sono ammesse soluzioni con livello di robustezza equivalente o superiore a quanto riportato in sede di Capitolato tecnico dell'AS, a prescindere dal protocollo utilizzato.

Domanda n.6

Riferimento: Punto 7.3 "Monitoraggio da remoto" del Capitolato Tecnico

Con riferimento alla seguente previsione del Capitolato Tecnico:

“Il Sistema dovrà altresì essere in grado di creare e gestire dei sondaggi (“Survey”) da indirizzare agli utenti per verificare il grado di soddisfazione nell’utilizzo della macchina (misurazione UX – User Experience)”

si osserva che la funzionalità di creazione e gestione delle survey per la rilevazione della User Experience non costituisce necessariamente una componente integrata delle piattaforme di monitoraggio e gestione remota dei dispositivi, tali condizioni risulterebbe peraltro eccessivamente restrittiva e vincolata ad uno specifico produttore, limitando la concorrenza, con il rischio di precludere ad Arera la possibilità di valutare offerte tecnicamente equivalenti e maggiormente vantaggiose.

Tale funzionalità potrebbe infatti essere efficacemente assicurata mediante soluzioni software specialistiche dedicate.

Al fine di favorire la più ampia partecipazione degli operatori economici e garantire il rispetto del principio di equivalenza funzionale, si chiede di confermare che il requisito possa ritenersi soddisfatto anche qualora l’attività di creazione e gestione delle survey sia resa disponibile tramite una piattaforma software dedicata e separata dal sistema di monitoraggio remoto, purché siano garantite tutte le funzionalità richieste dal Capitolato.

Risposta n.6

Si conferma che il requisito può ritenersi soddisfatto anche tramite una piattaforma software per la creazione e gestione delle survey dedicata e separata dal sistema di monitoraggio remoto, purché essa garantisca le funzionalità richieste dal Capitolato tecnico dell’AS.

Domanda n.7

Rif. Capitolato Tecnico pag. 6 art. 8 garanzia.

È richiesto quanto segue:

Relativamente alle garanzie sull’efficienza della batteria e sui danni accidentali, si precisa che tali incidenti dovranno essere gestiti mediante il supporto tecnico del produttore, utilizzando gli stessi canali della garanzia standard e non dovranno essere previsti limiti al numero di riparazioni coperti da questo servizio.....

La maggioranza dei primari produttori globali di hardware non prevede o non commercializza – né nei listini standard né attraverso canali speciali di deroga d’ufficio – polizze per danni accidentali (ADP) totalmente "illimitate". I Vendor internazionali pongono limiti strutturali invalicabili nelle loro condizioni generali di supporto (es. un massimo di 1 intervento per anno, oppure un tetto massimo di spesa pari al valore residuo del dispositivo). Trattandosi di coperture erogate direttamente dalle case madri (come richiesto dal capitolato), i dipartimenti di risk management dei produttori non autorizzano in nessun caso l’assunzione di un rischio economico potenzialmente infinito (interventi illimitati sullo stesso numero di matricola).

Si chiede di confermare che sia possibile offrire una copertura con un limite massimo di interventi annui o complessivi per singolo dispositivo pari ad 1 riparazione per anno per danno accidentale, in linea con le reali ed effettive condizioni di garanzia applicate dai Produttori di hardware a livello globale.

Risposta n.6

Non sono ammesse condizioni restrittive di alcuna natura. Si noti che il requisito indica esclusivamente che l’intervento deve essere svolto 1) attraverso i canali di assistenza del produttore e 2) senza oneri per l’Amministrazione. Non vi è un requisito specifico sul fatto che la gratuità debba essere conseguenza di una polizza (di qualsivoglia natura ed estensione) sottoscritta direttamente con il produttore. L’impresa aggiudicataria è libera di individuare la modalità più opportuna per garantire quanto indicato.

Comunicazione firmata digitalmente da:

Direzione Affari Generali e Risorse
Unità Gare e Contratti
Il Responsabile
Annalise Colombo