

671067-2026 - Risultati

Italia – Servizi di ricerche di mercato – Servizi di ricerca di mercato in materia di qualità dei servizi, tutela e informazione dei consumatori nei settori regolati

OJ S 189/2026 30/09/2026

Avviso di aggiudicazione di un appalto o di una concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente - ARERA

E-mail: protocollo@pec.arera.it

Forma giuridica del committente: Autorità governativa centrale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Servizi di ricerca di mercato in materia di qualità dei servizi, tutela e informazione dei consumatori nei settori regolati

Descrizione: Servizi di ricerca di mercato in materia di qualità dei servizi, tutela e informazione dei consumatori nei settori regolati

Identificativo della procedura: 5e5ad221-f7f3-45fd-9fae-3de9f502d103

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79310000 Servizi di ricerche di mercato

Classificazione aggiuntiva (cpv): 79310000 Servizi di ricerche di mercato

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 1 185 000,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Servizi di ricerca di mercato in materia di qualità dei servizi, tutela e informazione dei consumatori nei settori regolati

Descrizione: Servizi di ricerca di mercato in materia di qualità dei servizi, tutela e informazione dei consumatori nei settori regolati

Identificativo interno: LOT-0001

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79310000 Servizi di ricerche di mercato

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 05/09/2026

Data di fine durata: 04/09/2029

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 1 185 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: vedasi art. 18 del Disciplinare di gara

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: vedasi art. 18 del Disciplinare di gara

Descrizione del metodo da utilizzare se la ponderazione non può essere espressa da criteri:
prezzo 30 punti , qualità 70 punti vedasi art. 18 del Disciplinare di gara

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Tribunale amministrativo regionale per la Lombardia

Informazioni sui termini per il riesame: Si veda art. 120 comma 2 del DPR 104/2010 smi

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso:
Tribunale amministrativo regionale per la Lombardia

6. Risultati

Valore di tutti i contratti assegnati in questo avviso: 1 031 100,00 EUR

6.1. Risultati: identificativo del lotto: LOT-0001

Status del processo di selezione: È stato selezionato almeno un vincitore.

6.1.2. Informazioni sui vincitori

Vincitore:

Nome ufficiale: CENTRO STATISTICA AZIENDALE SRL

Offerta:

Identificativo dell'offerta: 14_26_Aperta_ricerchedimercatoDICU

Identificativo del lotto o gruppo di lotti: LOT-0001

Valore dell'offerta: 434 848,00 EUR

L'offerta è stata classificata: sì

Grado dell'offerta: 1

Subappalto: Sì

Il valore del subappalto è noto: no

La percentuale del subappalto è nota: sì

Subappalto: percentuale: 49

Informazioni sull'appalto:

Identificativo dell'appalto: 14_26_Aperta_ricerchedimercatoDICU

Data di selezione del vincitore: 06/08/2026

Data di conclusione dell'appalto: 09/09/2026

6.1.4. Informazioni statistiche

Offerte o domande di partecipazione ricevute:

Offerte e domande ricevute: tipo: Offerte presentate per via elettronica

Numero di offerte o domande di partecipazione ricevute: 2

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente - ARERA

Numero di registrazione: 97190020152

Indirizzo postale: Italia Piazza Cavour 5

Località: MILANO

Codice postale: 20121

Suddivisione del paese (NUTS): Milano (ITC4C)

Paese: Italia

Referente: Rosita Carnevalini

E-mail: protocollo@pec.arera.it

Telefono: 0265565374

Indirizzo internet: www.arera.it

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Tribunale amministrativo regionale per la Lombardia

Numero di registrazione: 97024970150

Indirizzo postale: via Corridoni 39

Località: Milano

Codice postale: 20122

Suddivisione del paese (NUTS): Milano (ITC4C)

Paese: Italia

E-mail: tarmi-segrprotocolloamm@ga-cert.it

Telefono: 02760531

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: CENTRO STATISTICA AZIENDALE SRL

Numero di registrazione: 05196740483

Località: Firenze

Codice postale: 50134

Suddivisione del paese (NUTS): Firenze (IT114)

Paese: Italia

Ruoli di questa organizzazione:

Offerente

Vincitore di questi lotti: LOT-0001

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 38ed666d-425a-41ab-968f-ce5624a4c135 - 01

Tipo di formulario: Risultati

Tipo di avviso: Avviso di aggiudicazione di un appalto o di una concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 29

Data di trasmissione dell'avviso: 29/09/2026 12:30:17 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale,
ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: italiano

Numero di pubblicazione dell'avviso: 671067-2026

Numero dell'edizione della GU S: 189/2026

Data di pubblicazione: 30/09/2026