

---

**PROCEDURA TELEMATICA PER L’AFFIDAMENTO DI UN SERVIZIO DI DISTRIBUZIONE DEI NOTIZIARI DELLE AGENZIE DI STAMPA A SUPPORTO DELLA DIREZIONE COMUNICAZIONE E MEDIA DELL’AUTORITÀ DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI E AMBIENTE**

---

**PROCEDURA DI AFFIDAMENTO CIG BA803FCE67**

**CAPITOLATO TECNICO**

## 1. Premesse

L'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, (nel seguito, per brevità, denominata "Autorità" o "Amministrazione"), è una delle Autorità indipendenti di regolazione costituite dalla legge 14 novembre 1995, n. 481.

Ai sensi della citata legge n. 481/95 e successive attribuzioni derivanti da altre previsioni normative, l'Autorità ha poteri di regolazione e vigilanza su tutta la filiera dei servizi di pubblica utilità dell'energia elettrica, del gas, del servizio idrico integrato e del ciclo dei rifiuti.

L'Autorità ha sede istituzionale a Milano mentre a Roma è attivo un Ufficio con personale stabile.

La Direzione Comunicazione e Media dell'Autorità, (nel seguito, per brevità, denominata "DCOM") - attualmente dislocata tra la Sede di Milano, piazza Cavour n. 5, e l'Ufficio di Roma di Via dei Crociferi n.19 - è la struttura interna che si avvarrà del servizio nel seguito rappresentato, oggetto del contratto. In particolare, la fruizione finale del servizio potrà avvenire da parte delle risorse umane presenti nelle due sedi dell'Autorità in servizio presso DCOM a cui verranno attivate le postazioni di consultazione.

Nel seguito del presente documento per "Appaltatore" si deve intendere l'operatore economico al quale è stato affidato il servizio in esito alla procedura di affidamento.

## 2. Oggetto dell'appalto

**Costituisce oggetto dell'appalto il servizio di distribuzione delle agenzie di stampa mediante la messa a disposizione di una soluzione informatica per la consultazione in modalità fissa e in mobilità dei flussi di agenzie di stampa.**

In particolare, sono compresi nell'oggetto dell'appalto la fornitura dei seguenti beni, servizi ed attività:

1. le necessarie licenze software di base (S.O.), d'ambiente (DBMS) ed applicative funzionali alla messa in produzione dell'applicativo per la gestione delle agenzie di stampa e della sua basi-dati;
2. servizi di manutenzione adeguativa e correttiva (MAC) e manutenzione evolutiva (MEV) sull'intera fornitura software di cui al punto 1;
3. formazione degli utenti del sistema applicativo e servizi di supporto (attività a misura).

## 3. Soluzione Tecnologica

### 3.1. Architettura attuale

L'attuale servizio di distribuzione delle notizie è composto da una coppia di server virtuali con S.O. Windows Server, ospitati sul Microsoft Azure Cloud

I server espongono, tramite l'infrastruttura di sicurezza dell'Autorità, un servizio web attraverso il quale gli utenti registrati possono accedere al servizio di consultazione.

Le notizie di agenzia sono ricevute nell'ambito del contratto stipulato per le P.A. dalla Presidenza del Consiglio (PdCM

Qui di seguito le agenzie oggetto del servizio fornite dalla Presidenza del Consiglio, attualmente ricevute

ANSA - ADN KRONOS - AGI - L'ESPRESSO - IL SOLE 24 ORE - LA4NEWS (rete di imprese costituita tra le agenzie ITALPRESS-NOVA-9 COLONNE-MF NEWSWIRE) - ASKANews (con decorrenza 15 gennaio 2025)

Per far fronte ad esigenze sopravvenute o a mutamenti del contesto tecnico, sarà cura delle parti concordare i termini e le modalità per l'eventuale adeguamento dei prodotti software proposti.

### 3.2. Soluzione richiesta

L'Appaltatore dovrà presentare nell'ambito dell'offerta qualitativa una apposita ed esaustiva relazione della soluzione proposta e sulla sua congruenza e rispondenza al modello architettonico (*cfr art. 10, punto 1, del Disciplinare di affidamento*).

La soluzione richiesta deve necessariamente essere costituita da una piattaforma software (non deve essere richiesta l'installazione di componenti hardware dedicate) in grado di operare all'interno dell'ambiente Microsoft Azure Cloud.

Tutte le componenti software - di base, d'ambiente ed applicative - offerte saranno ospitate (in hosting) nella Microsoft Azure Cloud. L'Autorità riserverà all'Appaltatore l'uso esclusivo di tutte le macchine virtuali richieste, opportunamente dimensionate secondo le specifiche fornite dall'Appaltatore, e la cui configurazione è competenza dei Sistemi informativi dell'Autorità. **Sono invece a cura dell'Appaltatore i servizi di installazione e configurazione di tutte le componenti software all'interno di dette macchine virtuali - di base, d'ambiente ed applicative - necessarie alla messa in produzione della soluzione proposta.**

Al fine di rispettare i vincoli di sicurezza, gestibilità ed uniformità delle macchine virtuali presenti nell'ambiente Microsoft Azure Cloud dell'Autorità, il Sistema Operativo utilizzato dovrà essere Windows Server 2022 o versioni successive. Alternativamente, a discrezione dell'Appaltatore, sarà possibile fornire la soluzione utilizzando una 'appliance software' basata su una versione personalizzata ed ottimizzata del S.O. Linux.

La connettività interna tra le macchine virtuali ed Internet è garantita dall'Autorità attraverso i sistemi Microsoft nel rispetto delle politiche interne di sicurezza.

L'invio e la ricezione dei dati devono essere possibili utilizzando esclusivamente connessioni di rete di tipo TCP/IP ed utilizzando protocolli standard di mercato e deve poter operare all'interno di un'infrastruttura a più livelli protetta da firewall.

L'applicazione deve inoltre garantire un approccio integrato alla sicurezza ed all'integrità dei dati. In particolare, deve garantire i fondamentali requisiti di disponibilità, confidenzialità ed integrità del dato con apposite misure di sicurezza, quali, a titolo puramente esemplificativo, il controllo degli accessi, l'autenticazione e la crittografia della comunicazione secondo gli ultimi standard in materia, il monitoraggio dei dati e delle sessioni di lavoro. In particolare, si segnala che l'accesso utente deve essere protetto tramite crittografia TLS v. 1.2 o successive.

La modalità di accesso utente all'applicazione deve avvenire mediante interfaccia web rispettando le linee guida sull'accessibilità degli strumenti informatici pubblicate da AgID.

L'accesso alle macchine virtuali per attività di manutenzione e gestione da parte del fornitore dovrà avvenire tramite connessione VPN su rete Internet, secondo modalità e protocolli che verranno concordati in fase di avvio del servizio.

I servizi di *backup* di tutto l'ambiente software oggetto di fornitura sono infine garantiti dall'Autorità con propri sistemi in accordo con politiche da stabilire congiuntamente tra Autorità e Appaltatore.

Il costo delle attività di installazione, configurazione iniziale e messa in produzione dell'applicativo è da considerarsi incluso nel costo complessivo del servizio proposto.

Il costo delle licenze d'uso e della loro manutenzione è da considerarsi incluso per tutto il periodo per il quale è assicurato il servizio.

Le eventuali attività di formazione e le eventuali attività di personalizzazione successive al collaudo (entrambe rientranti nelle attività c.d. "a misura") verranno invece remunerate all'Appaltatore attraverso una rendicontazione delle giornate-persona impiegate, utilizzando convenzionalmente come prezzo di riferimento il prezzo stabilito in sede di gara per le giornate-persona del servizio di supporto e formazione.

#### **4. Esigenze informative della DCOM**

Il servizio di distribuzione delle agenzie di stampa dovrà mettere a disposizione del personale dell'Autorità una soluzione per la consultazione, in modalità fissa e in mobilità, dei flussi di agenzie di stampa.

I notiziari, nel rispetto della disponibilità assicurata sulla base della fornitura da convenzione Presidenza del Consiglio dei Ministri, potenzialmente dovranno essere consultabili da parte di almeno 20 utenti contemporaneamente (o in base ai contenuti della predetta convenzione) che potranno accedere alternativamente e con piena funzionalità sia da PC fisso, notebook, tablet, smartphone, favorendo l'accesso alle news in qualsiasi condizione operativa.

Dovrà essere garantita sia la realizzazione di postazioni certificate, come richiesto dal "*Codice di condotta delle agenzie di stampa*", sia il soddisfacimento delle condizioni di mobilità richieste.

Le notizie dovranno essere aggiornate sul server in tempo reale, conservate su esso per i tempi definiti da convenzione PdCM e dovranno essere consultabili dagli utenti che operano da un qualsiasi punto della rete aziendale, indipendentemente dalla sede, e da internet.

Per soddisfare le richieste del "*Codice di condotta*", le postazioni di qualsiasi tipo (PC, notebook, tablet e smartphone) dovranno essere certificate e ricondotte all'account di ciascun utente. Quando un utente dispone di più postazioni, dovrà

essere possibile certificare ciascuna di esse con lo stesso account, anche se ci sarà la possibilità di collegarne solo una alla volta.

## **5. Descrizione funzionale del servizio**

Le news dovranno essere disponibili da postazione fissa e su qualsiasi tipo di dispositivo mobile, come (a titolo esemplificativo e non esaustivo) PC portatile, notebook, smartphone tablet, con i più diffusi S.O., per disporre dell'informazione in ogni condizione. Le soluzioni sviluppate specificamente per ciascun dispositivo, una volta mandate in esecuzione, dovranno scambiare automaticamente le credenziali di accesso al server e fornire immediatamente la lista delle notizie, dalle più recenti alle più remote presenti in archivio. Inoltre, smartphone e tablet dovranno fornire la lista delle news in cui ricorra almeno una delle chiavi di ricerca impostate autonomamente dall'utente.

L'accesso alle notizie dovrà avvenire dalla lista titoli proposta in ordine cronologico. L'utente potrà scegliere tramite il menu se visualizzare il globale delle news o liste filtrate per fonte, per categoria, per codici di selezione, per chiavi di ricerca composte sul momento o inserite in una lista organica facilmente richiamabile.

La consultazione delle news multimediali dovrà essere disponibile all'accesso tramite PC fisso, Notebook, Tablet, smartphone, ecc. in piena autonomia operativa. Per ciascun tipo di dispositivo dovrà essere offerta una versione del software di consultazione che ne sfrutterà le capacità per massimizzare il risultato. Per effettuare le ricerche, l'utente dovrà avere a disposizione diverse specifiche: profondità del periodo (dal giorno corrente a tutto l'archivio storico o a una qualsiasi porzione di esso); inserimento di più parole correlate in modo da selezionare le news che le contengono tutte oppure le news in cui ricorre almeno una di esse; inserimento di espressioni in cui la relazione tra i termini risponda ad un criterio complesso (uso di operatori and, or, not e parentesi); inserimento di una porzione di parola per estendere la ricerca a tutte le parole che la contengono; inserimento di frasi esatte da individuare nel testo delle notizie. L'utente deve poter autonomamente stabilire la composizione delle informazioni riportate nella lista titoli. Il titolo dovrà essere corredato delle chiavi che eventualmente dovessero ricorrere nel testo, delle prime righe della notizia (*lead*), per agevolare l'individuazione delle news d'interesse, dell'ora di trasmissione della notizia, della data di trasmissione, del logo delle agenzie, degli indicatori di notizia letta, inoltrata per e-mail o messaggistica, stampata.

Per adattare l'interfaccia alle necessità dell'utente e ai gusti e modi di lavoro personali, dovrà essere possibile anche definire i colori, i font indipendentemente per ciascuna finestra.

L'utente dovrà avere la possibilità di affidare al motore di ricerca l'esecuzione degli automatismi applicati alle chiavi personali (le chiavi di ricerca dovranno generare avvisi sonori e visivi, archivi, invio via mail o, come elemento aggiuntivo, invio attraverso sistema di messaggistica istantanea, ad es. WhatsApp).

L'utente dovrà avere la possibilità di condividere via e-mail la singola notizia o gruppi di notizie, con l'invio che dovrà essere gestito autonomamente dal server anche a client non attivo. Come elemento aggiuntivo la condivisione della notizia o gruppi di notizie potrà avvenire anche via sistema di messaggistica, ad es. WhatsApp.

Gli utilizzatori dovranno avere la possibilità di organizzare più scrivanie di lavoro, ciascuna composta da una o più finestre, da cui dovrà essere possibile fissare indipendentemente sia il tipo di contenuto sia l'aspetto grafico.

Nella fase di configurazione del sistema dovranno essere definiti i diritti di ciascun utente per adeguare il funzionamento a possibili diverse condizioni indicate nei contratti con le agenzie di stampa.

Nel dettaglio, tutte le richieste e necessarie specifiche tecniche del servizio di distribuzione delle agenzie di stampa sono riportate nell'“**Appendice 1**”.

## **6. Servizi di Manutenzione Software**

### **6.1. Manutenzione adeguativa e correttiva**

Gli obiettivi di **manutenzione adeguativa e correttiva** (MAC) sono riconducibili all'esigenza di mantenere costantemente il corretto funzionamento del sistema, adeguando la sua crescita dimensionale al mutamento delle condizioni esterne in generale.

Per **manutenzione correttiva** si intende la diagnosi e la rimozione delle cause e degli effetti degli errori, dei difetti, delle anomalie e dei malfunzionamenti dei programmi in esercizio. La manutenzione correttiva è normalmente innescata da una segnalazione di impedimento all'esecuzione della funzione comunque determinato dai controlli che vengono svolti durante l'attività dell'utente.

Con **manutenzione adeguativa** si intendono adeguamenti dovuti a seguito di cambiamenti di condizioni esterne all'applicazione stessa, quali ad esempio:

- (i) migliorie di performance;
- (ii) adeguamenti necessari per aggiornamenti al S.O. o al software di base;
- (iii) adeguamenti intesi all'introduzione di nuovi prodotti di Agenzia o modalità di gestione del sistema;
- (iv) migrazioni di piattaforma.

Gli interventi di manutenzione correttiva saranno attivati, a fronte di errori, difetti, anomalie e/o malfunzionamenti delle procedure e dei programmi in esercizio, a seguito di una segnalazione dell'Autorità o di un utente o rilevati nel corso delle attività di manutenzione proattiva pianificate.

L'Appaltatore dovrà provvedere alla rimozione dell'errore e/o anomalia e, una volta effettuato l'intervento, dovrà far pervenire all'Autorità la comunicazione di risoluzione, in cui dovranno essere indicati la data e l'ora di chiusura dell'intervento, la descrizione degli interventi effettuati sul software, le eventuali modifiche apportate alla documentazione, i test eseguiti ed il loro esito.

Nell'ambito degli interventi di manutenzione correttiva dovrà essere prevista oltre alla soluzione del malfunzionamento, anche l'eventuale ripristino della base dati.

Le modalità di esecuzione descritte ed i livelli di servizio previsti si applicano anche agli interventi di manutenzione correttiva in garanzia.

**In presenza di guasti, si richiedono - salvo miglioramenti proposti nell'ambito dell'offerta tecnica relativamente ai guasti non bloccanti (cfr. art. 10, punto 2, del Disciplinare di gara) - i seguenti tempi di intervento:**

- 1. guasti bloccanti: entro 1 ora dalla chiamata nell'arco delle 24 ore di tutti i giorni dell'anno con superamento del guasto bloccante entro 3 ore dalla chiamata;**
- 2. guasti non bloccanti: entro 4 ore dalla chiamata nell'arco delle 24 ore di tutti i giorni dell'anno con superamento del guasto non bloccante entro le ore 18.00 del giorno lavorativo successivo alla chiamata.**

I tempi relativi ai livelli di servizio richiesti decorrono dalla data e ora in cui la segnalazione è a conoscenza dell'Appaltatore.

## **6.2. Manutenzione evolutiva**

Gli obiettivi di **manutenzione evolutiva** (MEV) sono riconducibili soprattutto alle variazioni nella erogazione dei servizi di informazione da parte delle agenzie di stampa nei confronti dell'Autorità e della Direzione DCOM dell'Autorità verso gli utenti interni per evoluzione delle esigenze che riguardano funzioni aggiuntive, modificate o complementari al sistema esistente alla base del sistema informativo.

Gli interventi di manutenzione evolutiva da realizzare saranno attivati esclusivamente su richiesta dell'Autorità.

L'Appaltatore dovrà dare rendicontazione all'Autorità degli interventi di manutenzione evolutiva effettuati, dei tempi di completamento degli interventi rispetto alle date previste, dell'esito degli eventuali collaudi e del rispetto dei livelli di servizio definiti.

A tal fine l'Appaltatore, nell'ambito delle rendicontazioni periodiche previste, è obbligato a dare evidenza, in maniera differenziata rispetto alle altre attività svolte, degli interventi effettuati a titolo di assistenza e manutenzione in garanzia.

**APPENDICE 1 – Dettaglio delle specifiche tecniche del servizio di distribuzione agenzie di stampa**

**FUNZIONI DI CONSULTAZIONE**

**LISTA TITOLI** - la lista titoli dovrà essere organizzata tramite selezione del giorno di produzione dei notiziari ricevuti;

**DIRETTA TITOLI** - l’inserimento dei nuovi titoli nella lista dovrà avvenire in automatico con ordinamento crescente o decrescente (a scelta dell’utente) per ora di ricezione ed inserimento nella lista in basso o in alto;

**DIRETTA CONTENUTI** - i contenuti mostrati a video potranno, a scelta dell’utente, restare fissi sulla news selezionata o inseguire il flusso delle informazioni in ingresso;

**MENU DI ACCESSO** – nella fase d’installazione o in quelle di manutenzione i menu potranno essere definiti e modificati in modo da rispondere alle necessità ed ai diritti di gruppi di utenti o di un singolo utente, con accesso asservito a password. **La possibilità di differenziare l’accesso per ogni utente e, quindi, di adeguare facilmente il sistema al rispetto dei contratti con le agenzie di stampa è un requisito irrinunciabile del prodotto di consultazione;**

**MENU UTENTE** – in un qualsiasi momento, l’utente dovrà essere in condizione di definire l’organizzazione e le voci che compongono il proprio menu. **Nella composizione di ciascuna voce, l’utente avrà libertà di combinare liberamente agenzie, categorie e chiavi di ricerca in modo che corrispondano agli effettivi interessi da monitorare. Le voci potranno essere raccolte in gruppi che costituiranno la struttura portante del menu;**

**INDICATIVO FONTE** – per agevolare l’interpretazione della provenienza di ciascuna notizia, dovrà essere possibile visualizzare davanti al titolo l’icona col logo dell’agenzia;

**PASSAGGIO AL TESTO SUCCESSIVO DALLA FINESTRA TESTI** – dovrà essere possibile passare alla notizia successiva o alla precedente anche operando dalla finestra testi;

**SALTI RAPIDI** – dovrà essere possibile passare istantaneamente alla consultazione dei titoli delle notizie aventi:

- un orario impostato – la scelta deve avvenire impostando o scegliendo liberamente un’ora/minuti del giorno visualizzato;
- un marcatore – il marcatore sarà stato fissato precedentemente dall’operatore per indicare una notizia particolare oppure l’ultima letta o, comunque, una notizia d’interesse;

**MULTIMEDIALITA’** *deve* essere garantita la possibilità di consultare qualsiasi tipo di notizia, sia quando si compone di solo testo sia quando è corredata di foto, video, audio, o altri allegati;

**OPERAZIONI MANUALI SULLA NOTIZIA**

*Su ogni notizia dovrà essere possibile eseguire manualmente le seguenti funzioni*

**STAMPA DA LISTA TITOLI** – stampa di una notizia selezionandone il titolo tra quelli che sono mostrati in lista titoli;

**STAMPA MULTIPLA IN LISTA TITOLI** – selezione multipla e stampa unificata di più notizie tra quelle che sono mostrate in lista titoli;

**STAMPA DA TESTI** – stampa del contenuto mostrato a video;

**SALVA E STAMPA PDF** – le notizie selezionate in lista titoli devono poter essere **raggruppate e riordinate** in un'apposita finestra per produrre una rassegna di news in un unico file pdf **corredato di indice** a composizione automatica. Tale file dovrà essere stampabile oppure si dovrà poter inviare per e-mail

**ESPORTAZIONE IN CLIPBOARD DA LISTA TITOLI** – esportazione in clipboard di una notizia selezionandone il titolo tra quelli che sono mostrati in lista titoli;

**ESPORTAZIONE MULTIPLA IN CLIPBOARD DA LISTA TITOLI** – selezione multipla ed esportazione in clipboard contemporanea di più notizie tra quelle che sono mostrate in lista titoli;

**ESPORTAZIONE IN CLIPBOARD DA TESTI** – esportazione in clipboard di tutta la notizia o del solo testo marcato

**SALVATAGGIO IN UN FILE** – salvataggio di una notizia selezionata in lista titoli, assegnandole un nome file in un folder;

**SALVATAGGIO DI PIÙ NOTIZIE IN UN FILE** - selezione multipla e salvataggio in un file di più notizie tra quelle che sono mostrate in lista titoli;

**SALVATAGGIO DA TESTI** – salvataggio di una notizia di cui si sta vedendo il testo, assegnandole un nome file in un folder;

**MARCATORE** – per essere certi di riconoscere un punto di riferimento, è possibile collocare manualmente un segnale, che poi sarà possibile ritrovare automaticamente

**ARCHIVIAZIONE DA TITOLI** – salvataggio di singole notizie o di gruppi di notizie selezionate contemporaneamente in lista titoli in archivi il cui nome sia liberamente definito dall'Autorità e in formato consultabile con lo stesso browser;

**CONDIVISIONE INVIO VIA E-MAIL – MESSAGGISTICA DA LISTA TITOLI** – invio per e-mail di una notizia o gruppi di notizie selezionandone il titolo tra quelli che sono mostrati in lista titoli. Oggetto dell'e-mail è il titolo della notizia. Come elemento aggiuntivo la condivisione della notizia o gruppi di notizie potrà avvenire anche via sistema di messaggistica istantanea, ad esempio WhatsApp o altri eventualmente proposti.

Tale funzione di invio e-mail e via messaggistica, come le successive funzioni di invio, dovrà operare senza richiedere il passaggio per la clipboard;

**INVIO MULTIPLO DI E-MAIL DA LISTA TITOLI** – selezione multipla ed esportazione contemporanea in un'e-mail o in messaggistica di più notizie tra quelle che sono mostrate in lista titoli;

**INVIO E-MAIL DA TESTI** – esportazione del solo testo marcato verso un'e-mail o in messaggistica;

## **FUNZIONI DI RICERCA**

**RICERCA AVANZATA** – dovrà essere possibile inserire chiavi di ricerca libere in base agli interessi del momento. Nella composizione della stringa di ricerca deve essere possibile:

- inserire più parole e delle relazioni tra queste (operatori AND, OR, NOT);
- impostare le date di inizio e fine periodo in cui la ricerca viene effettuata.

La ricerca dovrà essere effettuata nell'intero testo degli articoli e fornire risposte molto rapide (massimo cinque secondi nell'intero archivio concesso dalle agenzie di stampa);

**RICERCHE PERSONALI** – la lista di ricerche personali deve poter essere inserita autonomamente da ciascun utente per focalizzare temi di interesse ricorrente. Nella composizione delle ricerche dovrà essere possibile utilizzare gli operatori logici come nella ricerca avanzata. Devono poter essere ammesse oltre cento chiavi di ricerca;

**CHIAVI IN LISTA TITOLI** – i titoli delle notizie in cui ricorrono una o più chiavi di ricerca devono essere proposti a video preceduti dalle chiavi stesse. Deve essere possibile assegnare alle chiavi una riga separata rispetto ai titoli;

**RICERCA NEI MOTORI ESTERNI** – dovrà essere disponibile la funzione di ricerca in uno dei motori in internet marcando una porzione di testo della notizia, durante la consultazione. I motori di ricerca internet dovranno comparire in una lista definita liberamente da ciascun utente in precedenza;

#### **OPERAZIONI AUTOMATICHE SULLA NOTIZIA**

**POP-UP DI AVVISO AUTOMATICO** - sulle chiavi di ricerca che identificano argomenti di particolare rilievo dovrà essere possibile attivare l'allarme sonoro e l'avviso a video, che agiscono segnalando le notizie che contengono almeno una di queste chiavi. La finestra di segnalazione deve riportare il titolo ed il relativo testo in primo piano rispetto a qualsiasi applicazione attiva;

**ARCHIVIAZIONE AUTOMATICA** - l'archiviazione automatica dovrà potersi effettuare sul disco locale, in archivi di raggruppamento, rispetto ai quali possano convergere le notizie contenenti le chiavi su cui sia stata impostata la richiesta d'archiviazione. Dovrà essere possibile consultare gli archivi con lo stesso browser;

**TRASMISSIONE AUTOMATICA** – dovrà essere possibile attivare la trasmissione automatica per inviare automaticamente le notizie e gli articoli che soddisfano una o più chiavi di ricerca via e-mail agli utenti stessi del servizio. Deve essere possibile associare a ciascuna chiave un profilo di trasmissione che individuerà il destinatario o il gruppo di destinatari ed il metodo di trasmissione.

**STAMPA AUTOMATICA** - le notizie che contengono almeno una delle chiavi inserite, rispetto alla quale sia stata impostata la richiesta di stampa, devono poter essere stampate in automatico non appena ricevute. La stampa deve essere effettuata sulla stampante predefinita sul PC dell'utente;

#### **MODALITÀ DI VISUALIZZAZIONE E IMPAGINAZIONE**

**MODI DI VISUALIZZAZIONE** – la vista sui notiziari deve poter essere organizzata per singola o multipla finestra. Il contenuto di ciascuna finestra dovrà essere aggiornato alla diretta in tempo reale. Ogni finestra deve poter contenere alternativamente titoli e testi oppure mostrare due aree riservate a titoli e testi;

**PERSONALIZZAZIONE DEL DISPLAY** – ciascun utente, dovrà avere la possibilità di configurare liberamente i colori del carattere e dello sfondo, della dimensione e del tipo di font per le finestre testo e titoli, separatamente per singola finestra;

**PERSONALIZZAZIONE DI DIVERSE CONFIGURAZIONI DI FINESTRE** – ciascun utente dovrà poter predisporre, salvare e riprendere autonomamente più configurazioni di finestre adatte allo svolgimento di diverse attività di consultazione;

**PREVIEW DEL TESTO IN LISTA TITOLI** – deve essere una caratteristica opzionale per visualizzare l'inizio del testo della notizia sotto ciascun titolo;

**SEGNALAZIONI** – i titoli delle notizie devono poter essere corredati dalle seguenti indicazioni (possibilmente in icona):

- -indicatore del tipo di media;
- -notizie già lette;
- -notizie inviate in clipboard;
- -notizie inviate per e-mail;
- -marcatore per i salti rapidi;

## **MODALITÀ DI VISUALIZZAZIONE E IMPAGINAZIONE**

**VISUALIZZAZIONE IN SPLIT** – i titoli devono poter essere presentati:

- a finestra intera;
- in split orizzontale (titoli in alto e testo del titolo su cui è posizionato il cursore, in basso);
- in split verticale (titoli a sinistra e testo del titolo su cui è posizionato il cursore, a destra);

**STILE DELL'AGENZIA** – le agenzie di stampa ricevute in formati multimediali (es. XML/NITF, NewsML, ecc) dovranno poter essere rappresentate in formato grafico, che ne valorizzi il contenuto multimediale (testo, immagine, video) in uno stile riservato;

**DEFINIZIONE DEL FONT** – la dimensione del font dovrà essere definibile “al volo”, direttamente dalla finestra testo, ad esempio, per condividerne la lettura occasionalmente;

**SEGNALINO COLORATO** – le notizie che rispondono alle chiavi di ricerca devono poter essere identificate automaticamente tramite un identificatore colorato posta davanti al titolo. A ciascuna chiave deve poter corrispondere un diverso colore;

**FINESTRA FILTRATA** – le notizie in cui ricorrono una o più chiavi dovranno poter essere presentate in una finestra separata che si ripristina automaticamente al riavvio del programma;

## **CONFIGURAZIONI PERSONALI E GESTIONE**

**CENTRALIZZAZIONE DEL PROFILO PERSONALE** – le chiavi personali e gli altri profili di configurazione devono poter essere ricondotti in un'area riservata al proprio account, in modo da essere disponibili per l'utilizzo anche da altri PC **certificati per lo stesso account;**

**URL DISPLAY** – le notizie originate da un link internet devono poter risalire al sito d'origine o essere proposte come solo testo;

**ALLEGATI ALL'E-MAIL** – nella composizione delle notizie inviate per e-mail che prevedono un allegato deve essere possibile scegliere se portano con sé l'allegato o soltanto il link all'oggetto;