
**PROCEDURA DI GARA NEGOZIATA FINALIZZATA ALL’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI INERENTI ALLA GESTIONE DEL PIANO
SANITARIO 2026 DELL’AUTORITÀ DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI E AMBIENTE**

**PROCEDURA DI GARA
CIG B911D884FA**

DISCIPLINARE DI GARA

PREMESSE	5
ART. 1 – PIATTAFORMA.....	6
§ 1.1 – PIATTAFORMA DI APPROVVIGIONAMENTO DIGITALE (PAD).....	6
§ 1.2 – DOTAZIONI TECNICHE.....	7
§ 1.3 – IDENTIFICAZIONE	7
ART. 2 - DOCUMENTAZIONE DI GARA, CHIARIMENTI E COMUNICAZIONI.....	7
§ 2.1 - DOCUMENTI DI GARA E MODULISTICA	8
§ 2.2 - RICHIESTE DI CHIARIMENTI	8
§ 2.3 - FORME DELLE COMUNICAZIONI.....	9
ART. 3 - OGGETTO DELL'APPALTO, IMPORTO E SUDDIVISIONE IN LOTTI.....	9
§ 3.1 – DURATA DELL'APPALTO	11
§ 3.2 – REVISIONE PREZZI	11
ART. 4 - SOGGETTI AMMESSI ALLA PROCEDURA DI GARA E CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE	11
ART. 5 - REQUISITI GENERALI E ALTRE CAUSE DI ESCLUSIONE.....	12
ART. 6 - REQUISITI SPECIALI E MEZZI DI PROVA	13
§ 6.1 - REQUISITI SPECIALI DI IDONEITÀ PROFESSIONALE	13
§ 6.2 - REQUISITO SPECIALE DI CAPACITÀ ECONOMICA E FINANZIARIA.	13
§ 6.3 - REQUISITI SPECIALI DI CAPACITÀ TECNICA E PROFESSIONALE.....	13
ART. 7 - AVVALIMENTO.....	15
ART. 8 – SUBAPPALTO.....	16
ART. 9 - REQUISITI DI PARTECIPAZIONE E/O CONDIZIONI DI ESECUZIONE.....	16
ART. 10 - GARANZIA A CORREDO DELL'OFFERTA E MODALITÀ DI COSTITUZIONE	16
ART. 11 - SOPRALLUOGO.....	18
ART. 12 - PAGAMENTO DEL CONTRIBUTO A FAVORE DELL'AUTORITÀ NAZIONALE ANTICORRUZIONE	18
ART. 13- MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA E SOTTOSCRIZIONE DEI DOCUMENTI DI GARA	18
§ 13.1 REGOLE PER LA PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA.....	19
ART. 14 - SOCCORSO ISTRUTTORIO	19
ART. 15 - CONTENUTO DELLA BUSTA TELEMATICA "BUSTA AMMINISTRATIVA"	20
§ 15.1 - DOMANDA DI PARTECIPAZIONE ED EVENTUALE PROCURA.....	20

§ 15.2 DICHIARAZIONI DA RENDERE A CURA DEGLI OPERATORI ECONOMICI AMMESSI AL CONCORDATO PREVENTIVO CON CONTINUITÀ AZIENDALE DI CUI ALL'ARTICOLO 372 DEL DECRETO LEGISLATIVO 12 GENNAIO 2019, N. 14.....	21
§ 15.3 - DICHIARAZIONI DA RENDERE NEL DGUE.....	21
§ 15.4 - DOCUMENTAZIONE IN CASO DI AVVALIMENTO.....	22
§ 15.5 - DOCUMENTAZIONE A CORREDO	22
ART. 16 - OFFERTA TECNICA.....	23
ART. 17 - OFFERTA ECONOMICA.....	23
§ 17.1 - OFFERTA ECONOMICA A SISTEMA.....	25
ART. 18 - CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE	25
§ 18.1 - CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA (QUALITATIVA)	25
§ 18.2 – METODI DI ATTRIBUZIONE DEL PUNTEGGIO DELL'OFFERTA TECNICA (QUALITATIVA).....	30
§ 18.3 - METODO DI ATTRIBUZIONE DEL COEFFICIENTE PER IL CALCOLO DEL PUNTEGGIO DELL'OFFERTA ECONOMICA.	31
ART. 19 - COMMISSIONE GIUDICATRICE.....	32
ART. 20 - SVOLGIMENTO DELLE OPERAZIONI DI GARA.....	32
ART. 21 - VERIFICA DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA	32
ART. 22 - VALUTAZIONE DELLE OFFERTE TECNICHE ED ECONOMICHE.....	33
ART. 23 - VERIFICA DI ANOMALIA DELLE OFFERTE	34
ART. 24 - AGGIUDICAZIONE DELL'APPALTO E STIPULA DEL CONTRATTO.....	34
ART. 25- OBBLIGHI RELATIVI ALLA TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI FINANZIARI.....	36
ART. 26- CODICE DI COMPORTAMENTO.....	36
ART. 27 - ACCESSO AGLI ATTL.....	36
ART. 28 - DEFINIZIONE DELLE CONTROVERSIE.....	36
ART. 29- TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI.....	37
DATI SULLE COPERTURE ASSICURATIVE IN ESSERE A SEGUITO DI PROCEDURA DI GARA APERTA CIG 94702834C2.....	38
DATI SUL BROKER	38
PARAMETRI PER ELABORAZIONE OFFERTA ECONOMICA	39
INFORMAZIONI STORICHE SULLE COPERTURE OGGETTO DELL'APPALTO	39
RSM – CATEGORIE ASSICURATE PER NUMERO DI TESTE 2020/2024	39
RSM NUMEROSITA' E PREMI PER CATEGORIA ASSISTITI ESERCIZI 2023-2024	39
RSM REPORT SINISTRI ANNO 2024 E PRIMO TRIMESTRE 2025	40

<i>RISCHIO RSM: SINISTRI; SCHEMI SINTETICI 2019/2024</i>	<i>41</i>
<i>RISCHIO RSM: SINISTRI; SCHEMI X CATEGORIA DI ASSISTITI ESERCIZIO 2023</i>	<i>44</i>
<i>RISCHIO RSM: SINISTRI; SCHEMI X CATEGORIA DI ASSISTITI ESERCIZIO 2024</i>	<i>48</i>
<i>RISCHIO RSM: SINISTRI: REPORT ANALITICO ESERCIZIO 2023</i>	<i>51</i>
<i>RISCHIO RSM: SINISTRI: REPORT ANALITICO ESERCIZIO 2024</i>	<i>51</i>
<i>ARERA STATISTICA INFORTUNI AL 25 - 8 - 2025.....</i>	<i>51</i>
<i>RISCHI INFORTUNI, LTC E TCM: SINISTRI; SCHEMI SINTETICI ESERCIZI 2019- 2024.....</i>	<i>52</i>
<i>RISCHI INFORTUNI, LTC E TCM: SINISTRI 2025.....</i>	<i>52</i>
<i>RISCHIO INFORTUNI: SINISTRI, REPORT ANALITICO 2019- 2024</i>	<i>53</i>

PREMESSE

L'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito, per brevità, denominata "*Autorità*" o "*Amministrazione*"), con la determinazione (decisione di contrarre) del Direttore della Direzione Affari Generali e Risorse del 18 novembre 2025, n. 75/DAGR/2025, ha disposto di affidare, ad un qualificato operatore economico - in possesso dei requisiti e dei criteri di selezione previsti negli atti di gara - il servizio per la gestione, e l'assunzione della contraenza, dell'intero programma assicurativo di assistenza sanitaria integrativa, infortuni e malattia proposto per l'anno 2026 a favore del personale dell'Autorità ed afferente i rami "Vita", "Sanitario" e "Infortuni".

L'affidamento avviene mediante procedura negoziata senza pubblicazione di un bando - ai sensi dell'art. 76, comma 2, lettera a) del decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36 e s.m.i. (di seguito, per brevità, denominato "*Codice*") - con applicazione del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità prezzo, ai sensi dell'art. 108, comma 2, lettera b) del Codice, trattandosi di servizi aventi natura prevalentemente intellettuale.

La presente procedura è interamente svolta attraverso la Piattaforma di Approvvigionamento Digitale (di seguito PAD) "SINTEL" di Regione Lombardia, accessibile dall'indirizzo <https://www.ariaspa.it/wps/portal/site/aria> (di seguito, per brevità, denominata "*PAD SINTEL*" o "*PAD*" o "*SINTEL*") in conformità all'art. 25 del Codice. Tramite il sito si accede alla procedura nonché alla documentazione di gara.

Alla presente procedura di gara, trattandosi di appalto di servizio, si applicano tutte le disposizioni previste dal Codice e le norme e disposizioni dallo stesso espressamente richiamate, per quanto applicabili alle procedure di affidamento di prestazione di servizi.

Per tutto quanto non espressamente citato negli atti di gara sono applicabili, oltre alle disposizioni richiamate nel Codice ed applicabili agli appalti di servizio, altre leggi e regolamenti vigenti in materia, per quanto applicabili, oltre alle disposizioni contenute nel Codice civile e di procedura civile.

Nello specifico, per una più puntuale definizione sia delle coperture assicurative che delle modalità di svolgimento del servizio, si rimanda a quanto esplicitato nello schema di Convenzione generale e nei Capitolati n. 1, n. 2 e n. 3 per ciò che attiene le coperture del ramo sanitario, nel Capitolato n. 4 per la copertura del ramo vita e nel Capitolato n. 5 per la copertura del ramo infortuni.

Il Responsabile unico del progetto (di seguito, per brevità, denominato "*RUP*") - ai sensi dell'art. 15, comma 1, del Codice - è l'ing Luca Lazza (indirizzo e-mail: llazza@arera.it), Direttore della Direzione Affari Generali e Risorse dell'Autorità.

Il luogo di svolgimento prevalente del servizio è Milano (codice NUTS ITC4C).

Il Codice univoco intervento ("*CUP*") della procedura di gara è S97190020152202500009.

Ai sensi dell'articolo 17, comma 3 del Codice, il termine del procedimento è fissato in quattro mesi dall'invio degli inviti a offrire, salva la facoltà dell'Amministrazione di motivato differimento del termine previa espressa comunicazione di posticipo, come previsto dall'Allegato I.3 del Codice.

Il presente Disciplinare di gara, allegato alla lettera d'invito di cui costituisce parte integrante e sostanziale insieme a tutti gli altri documenti di gara, contiene le norme e le regole concernenti la partecipazione alla procedura della gara, alla compilazione e presentazione dell'offerta (qualitativa ed economica), ai documenti da presentare a corredo della stessa ed alla procedura di aggiudicazione.

Ai fini del presente Disciplinare si stabiliscono le seguenti definizioni:

Assicurato: si intende qualunque soggetto beneficiario nel cui interesse viene stipulata l'assicurazione/assistenza, ovvero tutti coloro rientranti nel piano di assistenza sanitaria integrativa.

Titolare: si intende il Dipendente in servizio presso l'Autorità legato da un rapporto di lavoro subordinato con l'Autorità (sia dipendenti a tempo indeterminato che a tempo determinato), i Componenti del Collegio dell'Autorità, nonché il personale che presta servizio presso l'Autorità in posizione di fuori ruolo.

Dipendente in quiescenza: si intende il soggetto che ha cessato, o cesserà, per quiescenza il rapporto di lavoro subordinato con l'Autorità.

Assistito: si intende il Titolare e il Dipendente in quiescenza.

Cassa di Assistenza: si intende il soggetto di cui all'art. 51, comma 2, lettera a), del d.P.R. 22 dicembre 1986, n. 917 e s.m.i. avente esclusivamente finalità assistenziali ed operante negli ambiti di intervento di cui all'art. 1, comma 3, del

decreto 31 marzo 2008 del Ministero della Salute, così come successivamente modificato dal decreto 27 ottobre 2009 del Ministro del lavoro, della salute e delle politiche sociali, nonché abilitato, a norma di legge, a ricevere i contributi ed assumere la contraenza del piano sanitario, ai fini dei benefici fiscali e contributivi connessi alla presenza di un ente con finalità esclusivamente assistenziali.

Broker: la società Verlingue S.p.a. (precedentemente denominata Inser S.p.a.)

ART. 1 – PIATTAFORMA

§ 1.1 – PIATTAFORMA DI APPROVVIGIONAMENTO DIGITALE (PAD)

L'utilizzo della PAD comporta l'accettazione tacita ed incondizionata di tutti i termini, le condizioni di utilizzo e le avvertenze contenute nei documenti di gara, in particolare, del Regolamento UE n. 910/2014 (di seguito Regolamento eIDAS - electronic IDentification Authentication and Signature), del decreto legislativo n. 82/2005 recante Codice dell'amministrazione digitale (CAD) e delle Linee guida dell'AGID, nonché di quanto portato a conoscenza degli utenti tramite le comunicazioni sulla PAD.

L'utilizzo della PAD avviene nel rispetto dei principi di autoresponsabilità e di diligenza professionale, secondo quanto previsto dall'articolo 1176, comma 2, del Codice civile.

L'Autorità non assume alcuna responsabilità per perdita di documenti e dati, danneggiamento di file e documenti, ritardi nell'inserimento di dati, documenti e/o nella presentazione della domanda, malfunzionamento, danni, pregiudizi derivanti all'operatore economico, da:

- difetti di funzionamento delle apparecchiature e dei sistemi di collegamento e programmi impiegati dal singolo operatore economico per il collegamento alla PAD;
- utilizzo della PAD da parte dell'operatore economico in maniera non conforme al Disciplinare e a quanto previsto nel documento denominato “*Modalità tecniche per l'utilizzo della piattaforma SINTEL*”.

In caso di mancato funzionamento della PAD o di malfunzionamento della stessa, non dovuti alle predette circostanze, che impediscono la corretta presentazione delle offerte, al fine di assicurare la massima partecipazione, l'Autorità valuta la necessità di disporre la sospensione del termine per la presentazione delle offerte per il periodo di tempo strettamente necessario a ripristinare il normale funzionamento e la proroga dello stesso per una durata proporzionale alla durata del mancato o non corretto funzionamento, tenuto conto della gravità dello stesso e del momento in cui si verifica. La proroga o la riapertura del termine di scadenza di presentazione delle offerte limitata ad un periodo massimo di 48 ore dalla data di scadenza indicata nel presente Disciplinare è resa nota sulla PAD e sul sito internet dell'Autorità <https://www.arera.it/stampa-bandi-gara/dettaglio/negoziatasanitaria26>, unitamente all'indicazione della durata e dei motivi del malfunzionamento. In tali casi, non è richiesta la riedizione della procedura.

Nel caso in cui la proroga dei termini per la presentazione delle offerte abbia una durata superiore, l'Autorità indicherà la nuova scadenza.

Nei soli casi in cui la sospensione o la proroga dei termini non siano considerati idonei a garantire la *par condicio* dei partecipanti e/o la segretezza delle offerte, l'Autorità procede alla riedizione della procedura.

L'Autorità si riserva di agire in tal modo anche quando, esclusa la negligenza dell'operatore economico, non sia possibile accertare la causa del mancato funzionamento o del malfunzionamento.

Le attività e le operazioni effettuate nell'ambito della PAD sono registrate e attribuite all'operatore economico e si intendono compiute nell'ora e nel giorno risultanti dalle registrazioni di sistema.

Il sistema operativo della PAD è sincronizzato sulla scala di tempo nazionale di cui al decreto del Ministro dell'industria, del commercio e dell'artigianato 30 novembre 1993, n. 591, tramite protocollo NTP o standard superiore.

L'acquisto, l'installazione e la configurazione dell'*hardware*, del *software*, dei certificati digitali di firma, della casella di PEC o comunque di un indirizzo di servizio elettronico di recapito certificato qualificato, nonché dei collegamenti per l'accesso alla rete *Internet*, restano a esclusivo carico dell'operatore economico.

La PAD è accessibile in qualsiasi orario dalla data di invio delle lettere d'invito alla data di scadenza del termine di presentazione delle offerte.

Altra documentazione utile è presente su SINTEL all'indirizzo <https://www.ariaspa.it/wps/portal/Aria/Home/bandi-convenzioni/e-procurement/strumenti-di-supperto>.

Specifiche e dettagliate indicazioni sono, inoltre, contenute nei Manuali d'uso per gli Operatori economici e nelle “Domande frequenti” messi a disposizione su SINTEL.

§ 1.2 – DOTAZIONI TECNICHE

Ai fini della partecipazione alla presente procedura, ogni operatore economico deve dotarsi, a propria cura, spesa e responsabilità della strumentazione tecnica ed informatica conforme a quella indicata nel presente disciplinare e nel documento “*Modalità tecniche per l'utilizzo della piattaforma SINTEL*” che disciplina il funzionamento e l'utilizzo della PAD.

In ogni caso è indispensabile:

- a) disporre almeno di un personal computer conforme agli standard aggiornati di mercato, con connessione internet e dotato di un comune browser idoneo ad operare in modo corretto sulla PAD;
- b) disporre di una identità digitale SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale) o di altri mezzi di identificazione elettronica (CIE e CNS) di cui all'articolo 64 del Codice dell'Amministrazione Digitale (decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 e successive modificazioni), nonché di mezzi di identificazione elettronica per il riconoscimento reciproco transfrontaliero ai sensi del Regolamento eIDAS; in caso di operatore economico extra-UE, disporre di un'identità digitale compatibile con il framework di autenticazione stabilito dalla PAD di riferimento e caratterizzata da un Level of Assurance (LoA) pari o superiore a 3, in conformità allo standard ISO/IEC 29115 (e relative evoluzioni).
- c) avere un domicilio digitale presente negli indici di cui agli articoli 6-bis e 6-ter del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 o, per l'operatore economico transfrontaliero, un indirizzo di servizio elettronico di recapito certificato qualificato ai sensi del Regolamento eIDAS;
- d) avere da parte del legale rappresentante dell'operatore economico (o da persona munita di idonei poteri di firma) un certificato di firma digitale, in corso di validità, rilasciato da:
 - un organismo incluso nell'elenco pubblico dei certificatori tenuto dall'Agenzia per l'Italia Digitale (previsto dall'articolo 29 del decreto legislativo n. 82/05);
 - un certificatore operante in base a una licenza o autorizzazione rilasciata da uno Stato membro dell'Unione europea e in possesso dei requisiti previsti dal Regolamento n. 910/14;
 - un certificatore stabilito in uno Stato non facente parte dell'Unione europea quando ricorre una delle seguenti condizioni:
 - i. il certificatore possiede i requisiti previsti dal Regolamento n. 910/14 ed è qualificato in uno stato membro;
 - ii. il certificato qualificato è garantito da un certificatore stabilito nell'Unione Europea, in possesso dei requisiti di cui al regolamento n. 9100/14;
 - iii. il certificato qualificato, o il certificatore, è riconosciuto in forza di un accordo bilaterale o multilaterale tra l'Unione Europea e paesi terzi o organizzazioni internazionali.

§ 1.3 – IDENTIFICAZIONE

Per poter presentare offerta è necessario accedere alla PAD.

L'accesso è gratuito ed è consentito a seguito dell'identificazione dell'operatore economico.

L'identificazione avviene o mediante identità digitale SPID, o mediante carta d'identità elettronica (CIE) oppure carta nazionale dei servizi (CNS), secondo quanto previsto dal Codice dell'Amministrazione Digitale (decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 e successive modificazioni), o attraverso gli altri mezzi di identificazione elettronica per il riconoscimento reciproco transfrontaliero ai sensi del Regolamento eIDAS. In caso di operatore economico extra-UE, l'identificazione avviene attraverso una identità digitale compatibile con il framework di autenticazione stabilito dalla PAD di riferimento e caratterizzata da un Level of Assurance (LoA) pari o superiore a 3, in conformità allo standard ISO/IEC 29115 (e relative evoluzioni).

Una volta completata la procedura di identificazione, ad ogni operatore economico identificato viene attribuito un profilo da utilizzare nella procedura di gara.

Per eventuali richieste di assistenza di tipo informatico riguardanti l'identificazione e l'accesso alla Piattaforma SINTEL si può contattare il contact center telefonando al numero verde 800.116.738 (dall'estero +39 0239331780 assistenza in lingua italiana), ovvero scrivendo all'indirizzo di posta elettronica: supportoacquistipa@ariaspa.it.

ART. 2 - DOCUMENTAZIONE DI GARA, CHIARIMENTI E COMUNICAZIONI

§ 2.1 - DOCUMENTI DI GARA E MODULISTICA

La documentazione di gara, riferita alla presente procedura di gara **CIG B911D884FA**, comprende tutti i seguenti documenti e relativi allegati in essi richiamati:

- a) Lettera d'invito;*
- b) Disciplinare di gara e relativi allegati:*
 - *Modello n. 1 "Domanda di partecipazione";*
 - *Modello n. 2 "Dichiarazione dell'impresa ausiliaria" (in ipotesi di avvalimento);*
 - *eDGUE Request;*
 - *Guida alla compilazione dell'eDGUE;*
 - *Modello n. 3 "Scheda offerta tecnica";*
 - *Modello n. 4 "Scheda certificazione parità di genere";*
 - *Allegato 1 Report analitico sinistri RSM 2023;*
 - *Allegato 2 Report analitico sinistri RSM 2024 al 28-2-2025;*
- c) Patto di integrità tra l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente e gli operatori economici partecipanti alle procedure di gara finalizzate alla stipula di contratti pubblici. (cfr. "Misura M11" del Piano triennale per la prevenzione della corruzione e della trasparenza 2025-2027 adottato dall'Autorità giusta deliberazione del 28 gennaio 2025, 16/2025/A).*
- d) Schema di Convenzione generale (equivalente nel seguito alla Convenzione che si andrà a stipulare).*
- e) Progetto del servizio:*
 - *Capitolato n. 1 "Assistenza base".*
 - *Capitolato n. 2 "Assistenza aggiuntiva".*
 - *Capitolato n. 3 "Long Term Care - LTC".*
 - *Capitolato n. 4 "Temporanea caso morte - invalidità totale e permanente" e tabella "assistenza TCM".*
 - *Capitolato n. 5 "Infortuni professionali ed extra professionali".*
- f) Documento "Modalità tecniche per l'utilizzo della piattaforma SINTEL" versione 10 ottobre 2025 [file "M-1CRSS-000-02+Modalità+tecniche+utilizzo+5+57+7+0"].*
- g) Documento "E-DGUE - CREAZIONE RESPONSE" versione 28 agosto 2025 [file "e-DGUE-Creazione+manuale+1.2.5_Response01"]*
- h) Documento di supporto "La procedura in SINTEL".*

La documentazione di gara è accessibile gratuitamente, sul sito istituzionale dell'Autorità, nella sezione "Amministrazione trasparente", al seguente link: <https://www.arera.it/stampa-bandi-gara/dettaglio/negoziatasanitaria26> e sulla PAD al link: <https://www.ariaspa.it/wps/portal/site/aria>.

§ 2.2 - RICHIESTE DI CHIARIMENTI

È possibile ottenere chiarimenti sulla presente procedura mediante la proposizione di quesiti scritti da inoltrare entro il termine ultimo tassativo delle **ore 12.00 del 1 dicembre 2025**, attraverso la sezione della PAD riservata alle richieste di chiarimenti per mezzo della funzionalità "Comunicazioni procedura", presente sulla PAD SINTEL, nell'interfaccia "Dettaglio" relativa alla presente procedura CIG B911D884FA.

Le richieste di chiarimenti e le relative risposte sono formulate esclusivamente in lingua italiana.

Le risposte alle richieste di chiarimenti verranno fornite dall'Autorità in formato elettronico **entro il 4 dicembre 2025**, mediante pubblicazione delle richieste in forma anonima e delle relative risposte sulla PAD, per mezzo della predetta funzionalità "Comunicazioni procedura" nonché della funzionalità "Documentazione di gara", e sul sito istituzionale al link: <https://www.arera.it/stampa-bandi-gara/dettaglio/negoziatasanitaria26>.

Si invitano i concorrenti a visionare costantemente tale sezione della PAD o il sito istituzionale.

Non viene fornita risposta alle richieste presentate con modalità diverse da quelle sopra indicate

Non sono ammessi né chiarimenti telefonici né di persona.

Ogni informazione resa pubblica dall'Autorità tramite la funzionalità "*Documentazione di gara*", presente sulla Piattaforma SINTEL, nell'interfaccia "*Dettaglio*" della presente procedura, si presume conosciuta; pertanto, è responsabilità unica dell'operatore economico partecipante verificare puntualmente quanto ivi pubblicato dall'Autorità ai fini della presente procedura di gara.

Le note di precisazione e di chiarimento pubblicate su SINTEL dall'Autorità fino al termine di presentazione delle offerte, e conseguentemente rese pubbliche, sono da considerarsi parte integrante della documentazione di gara e formano un unico *corpus* documentale.

§ 2.3 - FORME DELLE COMUNICAZIONI

Tutte le comunicazioni e gli scambi di informazioni tra l'Autorità e operatori economici sono eseguiti in conformità con quanto disposto dal decreto legislativo n. 82/05, tramite la PAD e, per quanto non previsto dalla stessa piattaforma, mediante utilizzo del domicilio digitale estratto da uno degli indici di cui agli articoli 6-bis, 6-ter, 6-quater, del decreto legislativo n. 82/05 o, per gli operatori economici transfrontalieri, attraverso un indirizzo di servizio elettronico di recapito certificato qualificato ai sensi del Regolamento eIDAS.

In caso di malfunzionamento della PAD, l'Autorità provvederà all'invio di qualsiasi comunicazione al domicilio digitale presente negli indici di cui ai richiamati articoli 6-bis, 6-ter, 6-quater del decreto legislativo n. 82/05.

In caso di avvalimento, la comunicazione recapitata all'offerente nei modi sopra indicati si intende validamente resa a tutti gli operatori economici ausiliari.

Le comunicazioni tra l'Autorità e gli operatori economici sono accessibili attraverso la funzionalità "*Comunicazioni procedura*", presente sulla PAD SINTEL, nell'interfaccia "*Dettaglio*" della presente procedura. È onere esclusivo dell'operatore economico prenderne visione. Tutte le comunicazioni della procedura inviate attraverso la PAD SINTEL dall'Amministrazione sono inviate anche all'indirizzo PEC dichiarato dall'operatore economico al momento della registrazione, secondo quanto indicato nel documento "*Modalità tecniche di utilizzo*".

I concorrenti devono indicare, nella propria istanza di partecipazione, l'indirizzo PEC, coincidente con la PEC inserita nella PAD SINTEL.

Nel caso di comprovato malfunzionamento della Piattaforma SINTEL le comunicazioni verranno effettuate all'indirizzo PEC dell'Autorità protocollo@pec.arera.it e all'indirizzo PEC come indicato dai medesimi nella propria istanza di partecipazione.

Eventuali modifiche dell'indirizzo PEC e/o di posta elettronica non certificata o problemi temporanei nell'utilizzo di tali forme di comunicazione, dovranno essere tempestivamente segnalate all'Autorità; diversamente la medesima declina ogni responsabilità per il tardivo o mancato recapito delle comunicazioni.

L'Autorità non si assume nessuna responsabilità in ordine alla mancata informazione agli altri componenti, né potrà essere considerata responsabile, in ipotesi di mancata o errata indicazione dei recapiti a cui inviare le comunicazioni, per il tardivo o il mancato recapito delle comunicazioni.

ART. 3 - OGGETTO DELL'APPALTO, IMPORTO E SUDDIVISIONE IN LOTTI

Costituisce oggetto generale dell'appalto una complessa serie di prestazioni articolate inerenti alla gestione, e l'assunzione della contraenza, da parte di una Cassa di assistenza dell'intero programma assicurativo di assistenza sanitaria integrativa dell'Autorità con particolare riferimento a quelle afferenti al "Ramo Sanitario", "Ramo Vita" e "Ramo Infortuni", secondo le condizioni riportate nello Schema di Convenzione e nei Capitolati n. 1, n. 2, n. 3, n. 4 e n. 5.

Ai sensi dell'art. 58 del Codice, si precisa che l'appalto è aggiudicato a lotto unico in quanto la sua corretta esecuzione ne rende necessaria una gestione, ed assunzione della contraenza, unitaria dell'intero programma assicurativo di assistenza sanitaria integrativa, infortuni e malattia proposto a partire dal 2026 a favore del personale dell'Autorità.

Tabella n. 1 – Oggetto dell'appalto

n.	Descrizione servizi	CPV	ATECO	P (principale) S (secondaria)	Importo stimato per tutta la durata complessiva del servizio (12 mesi)
1	<i>Ramo Sanitario (Capitolati n. 1, n. 2 e n. 3)</i>	66512200-4	65.12.10	P	1.437.408,51
2	<i>Ramo Vita (Capitolato n. 4)</i>	66511000-5	65.11.00	P	120.000,00
3	<i>Ramo infortuni (Capitolato n. 5)</i>	66512100-3	65.12.10	P	190.000,00
A) Importo totale a base della gara					1.747.408,51

<i>B) Costi della sicurezza da interferenze non soggetti a ribasso</i>	<i>0,00</i>
<i>A) + B) Importo complessivo a base di gara</i>	<i>1.747.408,51</i>

L'importo complessivo a base di gara è al netto di I.V.A. (in quanto non rientrante nel campo di applicazione dell'I.V.A.) ma comprensivo di eventuali altre imposte governative.

In considerazione della natura dell'oggetto dell'appalto di cui alla presente gara ed a seguito di attenta valutazione dell'eventuale esistenza di interferenze si è accertato che il servizio oggetto del presente appalto non produce interferenze con le attività svolte dai lavoratori dell'Autorità e viceversa. **Pertanto, l'importo dei soli costi d'interferenza è pari a zero.**

L'appalto è finanziato con i mezzi ordinari dell'Autorità.

Stante la natura prevalentemente intellettuale del servizio – conformemente a quanto disposto all'art. 108, comma 9, del Codice - **non vengono indicati i costi della manodopera né richiesta ai concorrenti l'indicazione dei costi della sicurezza attinenti all'appalto.**

Di seguito si dettagliano le modalità di calcolo della base d'asta, esplicitando le componenti e le relative quantità stimate cui sono stati applicati i premi annui procapite soggetti a ribasso d'asta.

Il totale massimo presunto (c.d. "*budget amministrativo*") del valore del contratto pubblico viene stimato - in via puramente presuntiva e non vincolante - in complessivi 1.747.408,51 euro (non rientrante nel campo di applicazione dell'I.V.A.) per tutta la durata complessiva dell'appalto (12 mesi).

Il Valore globale a base di gara in euro viene stimato, in via puramente presuntiva e non vincolante, in complessivi 1.747.408,51 euro (non rientrante nel campo di applicazione dell'I.V.A.), che tiene conto - ai sensi dell'art. 14, comma 4, del Codice- del solo periodo contrattuale complessivo di 12 mesi, come successivamente indicato al paragrafo 3.1, in quanto per l'opzione di proroga tecnica di cui al successivo paragrafo 3.1. non viene computato il relativo importo ai sensi dell'art. 14 del Codice.

Nella determinazione del predetto valore massimo si è tenuto conto:

- a) **delle somme che l'Autorità verserà alla Cassa di Assistenza nell'ambito contrattuale che ricomprende anche tutte le quote previste ad esclusivo carico dei singoli dipendenti che verranno recuperate dall'Amministrazione nelle usuali forme;**
- b) **un numero di dipendenti stimato presuntivamente in 258 risorse totale, determinato dal numero di risorse presenti nella pianta organica attualmente stabilita per l'Autorità (alla data del 12 maggio 2025).**
- c) **della durata contrattuale complessiva pari a 1 anno (l'eventuale proroga di 180 giorni di cui al successivo punto 3.2 non è inclusa nella determinazione dell'importo a base di gara);**
- d) **delle stime dei costi (che in questa sede assumono carattere puramente indicativo) posti a base della gara per le coperture assicurative così definite:**
 - d.1 **assistenza "base" per i Titolari: premio annuo procapite pari a 4.651,31 euro (soggetto a ribasso d'asta) riferito ai soli Titolari e loro nuclei familiari fiscalmente a carico [stima n. 258 risorse];**
 - d.2 **assistenza "base" per i dipendenti in quiescenza: premio annuo procapite pari a 4.651,31 euro (soggetto a ribasso d'asta) riferito ai soli dipendenti in quiescenza e loro nuclei familiari fiscalmente a carico [stima n. 11 risorse];**
 - d.3 **assistenza "base" per i familiari del Titolare facoltativamente assistibili: premio annuo procapite pari a 1.705,47 euro (soggetto a ribasso d'asta) per ogni familiare facoltativamente assistibile [stima n. 54 risorse];**
 - d.4 **assistenza "base" per i familiari del Dipendente in quiescenza facoltativamente assistibili: premio annuo procapite pari a 1.705,47-euro (soggetto a ribasso d'asta) per ogni familiare facoltativamente assistibile [stima n. 14 risorse];**
 - d.5 **assistenza "base" per gli altri parenti ed affini, del Titolare o del Dipendente in quiescenza, entro il 3° grado, NON anagraficamente conviventi con l'Assistito e non fiscalmente a carico del medesimo facoltativamente assistibili: premio annuo procapite pari a 2.480,70 euro (soggetto a ribasso d'asta) per ogni familiare facoltativamente assistibile [stima n. 19 risorse];**
 - d.6 **assistenza "aggiuntiva": premio annuo procapite pari a 1.550,43 euro (soggetto a ribasso d'asta) [stima n. 2 risorse];**
 - d.7 **assistenza "LTC" premio annuo complessivo pari a 20.000,00 euro (soggetto a ribasso d'asta);**

d.8 assistenza “infortuni professionali ed extra professionali” premio annuo stimato in 190.000,00 euro; a base d'asta verrà posto il tasso finito pari al 6,1 per mille (soggetto a ribasso d'asta) da applicare all'ammontare annuo delle retribuzioni (stimato in euro 31.223.000,00 alla data del 31 dicembre 2024);

d.9 assistenza “TCM” premio annuo complessivo pari a 120.000,00 euro (calcolato sul numero massimo di dipendenti pari a 256 e per un capitale assicurato pari a 100.000,00 euro); la base d'asta è costituita dal premio annuo pari a 120.000,00 euro.

In base agli elementi in precedenza rappresentati ne deriva un:

a) importo annuale complessivo pari a circa 1.747.408,51 euro;

b) valore complessivo stimato del contratto pubblico pari a 1.747.408,51 euro.

Tutti i predetti importi hanno valore meramente indicativo e presuntivo, in quanto calcolati con riferimento ai Titolari in essere al 1 gennaio 2025 e alla stima per eventuali aderenti alle coperture, nonché agli importi dei contributi annuali posti a base di gara.

Per tali motivi non sono vincolanti per l'Autorità che non risponderà né di adesioni che risultino numericamente inferiori a quelle in essere o a quelle indicate per il mero calcolo del valore del contratto - sia nel complesso sia nelle singole tipologie di copertura - né di differente distribuzione degli aderenti alle varie tipologie di copertura, che può risentire delle dinamiche delle assunzioni e dei collocamenti a riposo nel corso del periodo di vigenza del rapporto contrattuale.

Con l'aggiudicatario della procedura di gara l'Autorità stipulerà - nei termini di cui al successivo art. 21 - una specifica Convenzione (nel seguito anche definita come Contratto) mediante scrittura privata, in modalità elettronica (firma digitale) ai sensi dell'articolo 18, comma 1, del Codice secondo lo schema generale di cui allo Schema di Convenzione.

§ 3.1 – DURATA DELL'APPALTO

La Convenzione avrà una durata pari a 12 (dodici) mesi.

Tutte le coperture previste per l'Autorità dovranno decorrere dalle ore 00:00 del 1° gennaio 2026 e verranno a scadenza alle ore 24:00 del 31 dicembre 2026.

In casi eccezionali, la Convenzione in corso di esecuzione può essere prorogata alla scadenza per un periodo di 180 giorni se si verificano le condizioni indicate all'articolo 120, comma 11, del Codice.

In tal caso il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni oggetto della convenzione agli stessi prezzi, patti e condizioni previsti nella Convenzione. Con riferimento alla presente proroga tecnica non viene computato il relativo importo ai sensi dell'art. 14 del Codice. Il premio relativo al periodo di proroga verrà conteggiato in pro-rata temporis rispetto al premio annuale in corso anticipato in via provvisoria.

L'operatore economico aggiudicatario della presente procedura di gara è tenuto, sin d'ora, a garantire l'esecuzione delle prestazioni oggetto della proroga agli stessi patti, prezzi e condizioni della convenzione in scadenza.

§ 3.2 – REVISIONE PREZZI

Qualora nel corso di esecuzione del contratto, al verificarsi di particolari condizioni di natura oggettiva, si determina una variazione, in aumento o in diminuzione, del costo del servizio superiore al cinque per cento dell'importo complessivo, i prezzi sono aggiornati automaticamente, nella misura dell'ottanta per cento del valore eccedente la variazione del 5 per cento applicata alle prestazioni da eseguire.

Ai fini della determinazione della variazione dei costi e dei prezzi viene preso in considerazione l'indice Istat dei prezzi al consumo per le famiglie di operai e impiegati, al netto dei tabacchi (c.d. FOI) con le modalità di cui all'Allegato II.2-bis del Codice.

ART. 4 - SOGGETTI AMMESSI ALLA PROCEDURA DI GARA E CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE

Stante la preordinata scelta dell'Autorità di versare i contributi (sia di propria competenza che quelli posti in capo ai propri assicurati) ad una Cassa di assistenza al fine dell'assunzione della contraenza del proprio piano sanitario oggetto della procedura di gara CIG B911D884FA, **sono ammessi a partecipare esclusivamente gli operatori economici come identificati all'art. 51, comma 2, lettera a), del d.P.R. 22 dicembre 1986, n. 917 e s.m.i.** - denominati in questa sede Casse di assistenza - **aventi esclusivamente finalità assistenziali ed operanti negli ambiti di intervento di cui all'art. 1, comma 3, del decreto 31 marzo 2008 del Ministero della Salute, così come successivamente modificato dal decreto 27 ottobre 2009 del Ministro del lavoro, della salute e delle politiche sociali.**

Le Casse di assistenza devono:

- (i) essere iscritte all'Anagrafe dei Fondi integrativi sanitari di cui al decreto del Ministro del lavoro, della salute e delle politiche sociali del 27 ottobre 2009;
- (ii) essere abilitate a norma di legge a ricevere i contributi ed assumere la contraenza del piano sanitario dell'Autorità ai fini degli aspetti fiscali e contributivi.

Si precisa in questa sede che le Casse di assistenza dovranno fornire nei termini rappresentati nel proseguo del presente Disciplinare:

- il nominativo della (o delle) Compagnia di assicurazione con la quale EVENTUALMENTE stipulerà le (o la) polizze assicurative per le coperture oggetto dell'appalto;
- il relativo *eDGUE* response di ogni Compagnia di assicurazione EVENTUALMENTE indicata.

Oltre a quanto specificato nel presente Disciplinare di gara, si intendono comunque applicabili ai soggetti ammessi alla presente gara tutte le disposizioni normative vigenti in materia di contratti pubblici anche con specifico riferimento a quelle disposizioni relative sia agli operatori economici aventi sede in Italia che agli operatori economici stabiliti in altri Stati membri costituiti conformemente alla legislazione vigente nei rispettivi Paesi.

Gli operatori economici per essere ammessi a partecipare alla presente procedura di gara CIG B911D884FA dovranno essere altresì in possesso dei requisiti prescritti dai successivi articoli 5 e 6.

ART. 5 - REQUISITI GENERALI E ALTRE CAUSE DI ESCLUSIONE

I concorrenti devono essere in possesso, a pena di esclusione, dei requisiti di ordine generale previsti dal Codice nonché degli ulteriori requisiti indicati nel presente paragrafo.

L'Autorità verifica il possesso dei requisiti di ordine generale accedendo al fascicolo virtuale dell'operatore economico (di seguito: FVOE), fatto salvo quanto previsto nell'art. 20.

Nella domanda di partecipazione, gli operatori economici acconsentono al trattamento dei dati tramite il FVOE, nel rispetto di quanto previsto dal codice in materia di protezione dei dati personali, di cui al decreto legislativo 30 giugno 2003, n.196.

Le circostanze di cui all'articolo 94 del Codice sono cause di esclusione automatica. La sussistenza delle circostanze di cui all'articolo 95 del Codice è accertata previo contraddittorio con l'operatore economico.

Self cleaning

Un operatore economico che si trovi in una delle situazioni di cui agli articoli 94 e 95 del Codice, ad eccezione delle irregolarità contributive e fiscali definitivamente e non definitivamente accertate, può fornire prova di aver adottato misure (c.d. self cleaning) sufficienti a dimostrare la sua affidabilità.

Se la causa di esclusione si è verificata prima della presentazione dell'offerta, l'operatore economico indica nel DGUE la causa ostativa e, alternativamente:

- descrive le misure adottate ai sensi dell'articolo 96, comma 6 del Codice;
- motiva l'impossibilità ad adottare dette misure e si impegna a provvedere successivamente. L'adozione delle misure è comunicata alla stazione appaltante.

Se la causa di esclusione si è verificata successivamente alla presentazione dell'offerta, l'operatore economico adotta le misure di cui al comma 6 dell'articolo 96 del Codice dandone comunicazione alla stazione appaltante.

Sono considerate misure sufficienti il risarcimento o l'impegno a risarcire qualunque danno causato dal reato o dall'illecito, la dimostrazione di aver chiarito i fatti e le circostanze in modo globale collaborando attivamente con le autorità investigative e di aver adottato provvedimenti concreti, di carattere tecnico, organizzativo o relativi al personale idonei a prevenire ulteriori reati o illeciti.

Se le misure adottate sono ritenute sufficienti e tempestive, l'operatore economico non è escluso. Se dette misure sono ritenute insufficienti e intempestive, la stazione appaltante ne comunica le ragioni all'operatore economico.

Non può avvalersi del self-cleaning l'operatore economico escluso con sentenza definitiva dalla partecipazione alle procedure di affidamento, nel corso del periodo di esclusione derivante da tale sentenza.

Altre cause di esclusione

Sono esclusi gli operatori economici che abbiano affidato incarichi in violazione dell'articolo 53, comma 16-ter, del decreto legislativo del 2001 n. 165 a soggetti che hanno esercitato, in qualità di dipendenti, poteri autoritativi o negoziali presso l'amministrazione affidante negli ultimi tre anni.

Costituisce causa di esclusione degli operatori economici dalla procedura di gara il mancato rispetto, al momento della presentazione dell'offerta, degli obblighi in materia di lavoro delle persone con disabilità di cui alla legge 12 marzo 1999, n. 68, oltre che ai sensi dell'art. 94, comma 5, lettera b), del Codice.

La mancata accettazione delle clausole contenute nel “*Patto di integrità tra l’Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente e gli operatori economici partecipanti alle procedure di gara finalizzate alla stipula di contratti pubblici*” e il mancato rispetto dello stesso **costituiscono causa di esclusione dalla gara**, ai sensi dell’articolo 83 bis del decreto legislativo n. 159/2011.

Le relative dichiarazioni di insussistenza delle suddette condizioni ostative **dovranno essere rese** - a pena di esclusione - mediante l’*eDGUEresponse* compilato secondo la “*Guida alla compilazione dell’eDGUE*” allegata al presente Disciplinare.

ART. 6 - REQUISITI SPECIALI E MEZZI DI PROVA

Gli operatori economici concorrenti dovranno altresì essere in possesso - a pena di esclusione - di tutti i requisiti speciali successivamente indicati ai paragrafi 6.1, 6.2 e 6.3.

L’Autorità verifica il possesso dei requisiti di ordine speciale accedendo al FVOE 2.0, fatto salvo quanto previsto nell’art. 20.

L’operatore economico è tenuto ad inserire nel FVOE 2.0 i dati e le informazioni richiesti per la comprova del requisito, qualora questi non siano già presenti nel fascicolo o non siano già in possesso dell’Autorità e non possano essere acquisiti d’ufficio da quest’ultima.

§ 6.1 - REQUISITI SPECIALI DI IDONEITÀ PROFESSIONALE

Ogni singolo operatore economico **deve - a pena di esclusione - essere in possesso dell’iscrizione** all’anagrafe dei fondi integrativi sanitari di cui al decreto del Ministero del lavoro del 27 ottobre 2009 in qualità di fondi aventi esclusivamente fine assistenziale, di cui all’art. 51, comma 2, lettera a), del d.P.R. 22 dicembre 1986, n. 917 e s.m.i. e **abilitato** alla ricezione di contributi ed all’assunzione della contraenza, del programma sanitario complessivo dell’Autorità, ai fini degli aspetti fiscali e contributivi.

Ai fini delle suddette dichiarazioni, i concorrenti dovranno utilizzare l’*eDGUEresponse*, compilato secondo la “*Guida alla compilazione dell’eDGUE*” allegata al presente Disciplinare.

Il requisito speciale dell’idoneità professionale non è né frazionabile né potrà costituire oggetto di avvalimento.

Ai fini della comprova dei requisiti richiesti, la documentazione è acquisita dalla stazione appaltante tramite il FVOE.

§ 6.2 - REQUISITO SPECIALE DI CAPACITÀ ECONOMICA E FINANZIARIA.

Ogni singolo operatore economico **deve - a pena di esclusione - aver realizzato nei migliori tre anni degli ultimi cinque anni precedenti a quello d’invio della lettera d’invito della presente procedura di gara (2020, 2021, 2022, 2023 e 2024)**, o minor periodo in ipotesi di operatori la cui attività sia iniziata da meno di tre anni, **una raccolta contributi media annua pari almeno a 1.530.000,00 euro** (determinato tenendo conto della stima dell’importo dei premi annui che saranno effettivamente a carico dell’Autorità) che **comprenda** coperture assicurative **di tutti e tre i rami** (Vita, Sanitario e Infortuni) oggetto del piano sanitario dell’Autorità.

Ai fini delle suddette dichiarazioni, i concorrenti dovranno utilizzare l’*eDGUEresponse*, compilato secondo la “*Guida alla compilazione dell’eDGUE*” allegata al presente Disciplinare.

Il requisito speciale di capacità economica e finanziaria può costituire oggetto di avvalimento.

La comprova del requisito dovrà essere fornita mediante la produzione (tramite servizio FVOE di ANAC) di una copia conforme dei bilanci relativi al periodo considerato o documento equivalente; l’operatore economico che, per fondati motivi, non è in grado di presentare le referenze richieste, può provare la propria capacità economica e finanziaria mediante un qualsiasi altro documento considerato idoneo dall’Autorità.

Ai fini della comprova dei requisiti richiesti, la documentazione è acquisita dalla stazione appaltante tramite il FVOE.

§ 6.3 - REQUISITI SPECIALI DI CAPACITÀ TECNICA E PROFESSIONALE

Ogni singolo operatore economico **deve - a pena di esclusione - risultare in possesso di una adeguata capacità tecnica e professionale**, ed a tal fine deve aver svolto o avere la disponibilità di quanto evidenziato nei seguenti punti da 1 a 7.

1. Ogni singolo operatore economico **deve - a pena di esclusione - aver gestito, ricevendo contributi ed assumendone la contraenza per un numero non inferiore a n. 358 teste assicurate, almeno 2 (due) servizi di assistenza sanitaria integrativa per rimborso spese mediche a carattere collettivo.**

Si precisa che:

- **i due servizi devono essere stati gestiti** negli ultimi dieci anni dalla data di invio della lettera d'invito della presente procedura di gara, ovvero minor periodo in ipotesi di operatori la cui attività sia iniziata da meno di dieci anni;
- **i due servizi devono essere stati gestiti** per conto di pubbliche amministrazioni e/o soggetti privati;
- **almeno uno dei due servizi deve avere un importo annuale almeno pari a 1.200.000,00-euro.**

La comprova del requisito è fornita mediante uno o più dei seguenti documenti:

- certificati rilasciati dall'amministrazione/ente contraente, con l'indicazione dell'oggetto, dell'importo e del periodo di esecuzione nonché se possibile il numero delle teste assicurate;
- contratti/convenzioni stipulati con le amministrazioni pubbliche, completi di copia delle quietanze dei premi pagati ovvero dei documenti bancari attestanti il pagamento degli stessi;
- attestazioni rilasciate dal committente privato, con l'indicazione dell'oggetto, dell'importo e del periodo di esecuzione nonché se possibile il numero delle teste assicurate;
- contratti/convenzioni stipulati con privati, completi di copia delle quietanze dei premi pagati ovvero dei documenti bancari attestanti il pagamento degli stessi.

Tali documenti dovranno essere inseriti nel sistema *FVOE 2.0 di ANAC* dall'operatore economico.

I requisiti indicati nel presente paragrafo 6.2 potranno costituire oggetto di avvalimento secondo termini e modalità di cui al successivo art.7.

2. Ogni singolo operatore economico **deve - a pena di esclusione - avere la disponibilità**, al momento della presentazione dell'istanza di partecipazione, **di una propria rete di strutture sanitarie convenzionate** (incluse strutture pubbliche) presso le quali sia attivo il servizio di assistenza diretta, in cui siano comprese **almeno n. 200 strutture** su tutto il territorio nazionale (incluse strutture pubbliche) **abilitate al ricovero diurno e notturno** (case di cura, ospedali, istituti di cura a carattere scientifico, ecc.) e **almeno n. 300 centri medici** su tutto il territorio nazionale (incluse strutture pubbliche) **non abilitati al ricovero notturno** (poliambulatori, centri diagnostici, laboratori di analisi, centri fisioterapici, ecc.), di cui:
- **almeno n. 15 strutture** abilitate al ricovero diurno e notturno e n. 30 centri medici non abilitati al ricovero notturno sul territorio della provincia di Milano, adeguatamente attrezzati per garantire il servizio di assistenza diretta per le assistenze richieste dall'Autorità;
 - **almeno n. 15 strutture** abilitate al ricovero diurno e notturno e n. 30 centri medici non abilitati al ricovero notturno sul territorio della provincia di Roma, adeguatamente attrezzati per garantire il servizio di assistenza diretta per le assistenze richieste dall'Autorità;
 - **almeno n. 1 struttura** abilitata al ricovero diurno e notturno e **almeno n. 1 centro medico** non abilitato al ricovero notturno presso ogni altra Regione, adeguatamente attrezzati per garantire il servizio di assistenza diretta nei termini previsti per le assistenze richieste dall'Autorità.

La comprova del requisito dovrà essere fornita mediante la produzione (tramite inserimento nel sistema FVOE 2.0 di ANAC dall'operatore economico)-di un elenco dettagliato delle strutture stesse, corredato della documentazione idonea a comprovarne il possesso/disponibilità (anche reperibile dal sito).

3. Ogni singolo operatore economico **deve - a pena di esclusione - avere la disponibilità**, al momento della presentazione dell'istanza di partecipazione, **di una propria rete di medici convenzionati** (esclusi medici dentisti) su tutto il territorio nazionale che ne comprenda almeno n. 200 nel territorio provinciale di Roma e n. 200 nel territorio provinciale di Milano.

La comprova del requisito dovrà essere fornita mediante la produzione (tramite inserimento nel sistema FVOE 2.0 di ANAC dall'operatore economico) di un elenco dettagliato delle strutture stesse, corredato della documentazione idonea a comprovarne il possesso/disponibilità (anche reperibile dal sito).

4. Ogni singolo operatore economico **deve - a pena di esclusione - avere la disponibilità**, al momento della presentazione dell'istanza di partecipazione, **di una propria rete di medici dentisti** convenzionati su tutto il territorio nazionale che ne comprenda almeno n. 50 nel territorio provinciale di Roma e n. 50 nel territorio provinciale di Milano.

La comprova del requisito dovrà essere fornita mediante la produzione (tramite inserimento nel sistema FVOE 2.0 di ANAC dall'operatore economico) di un elenco dettagliato delle strutture stesse, corredato della documentazione

idonea a comprovarne il possesso/disponibilità (anche reperibile dal sito).

5. Ogni singolo operatore economico **deve - a pena di esclusione - avere la disponibilità di una centrale operativa**, anche funzionale alla gestione del piano sanitario oggetto della presente procedura di gara, raggiungibile nell'intero arco della giornata lavorativa (9.00-19.00), attraverso un numero verde (gratuito) nazionale ed internazionale, che renda minimo il tempo di attesa delle chiamate, per fornire informazioni e consulenza medica telefonica, nonché attiva 24 ore su 24 anche nei giorni lavorativi e festivi/prefestivi per le prestazioni mediche di emergenza.
6. Ogni singolo operatore economico **deve - a pena di esclusione - avere la disponibilità di un apposito servizio web/sito internet** - accessibile con apposite e personali password e di facile accessibilità da parte degli Assistiti - sul quale rendere disponibili le condizioni generali di assistenza, l'elenco aggiornato degli operatori convenzionati (strutture e sanitari) e la modulistica necessaria per attivare le richieste di erogazione delle prestazioni sanitarie, anche al fine di permettere l'invio delle suddette richieste di erogazione in modalità on-line e richiedere, attraverso tali canali o tramite casella di posta elettronica dedicata, chiarimenti ed informazioni sullo stato delle pratiche di rimborso al fine di permettere agli Assistiti di visionare la propria situazione assistenziale completa e l'andamento della propria pratica di rimborso, nonché i massimali residui.

Ai fini delle suddette dichiarazioni, i concorrenti dovranno utilizzare l'*eDGUEresponse*, compilato secondo la "Guida alla compilazione dell'*eDGUE*" allegata al presente Disciplinare.

Tutti i requisiti speciali di capacità tecnica e professionale [(precedenti punti da 1 a 6)] possono costituire oggetto di avvalimento.

ART. 7 - AVVALIMENTO

Il concorrente può avvalersi di dotazioni tecniche, risorse umane e strumentali messe a disposizione da uno o più operatori economici ausiliari per dimostrare il possesso dei requisiti di ordine speciale di cui al precedente art. 6, paragrafi 6.2 e 6.3 e/o per migliorare la propria offerta.

Nel contratto di avvalimento le parti specificano le risorse strumentali e umane che l'impresa ausiliaria mette a disposizione del concorrente e indicano se l'avvalimento è finalizzato ad acquisire un requisito di partecipazione o a migliorare l'offerta del concorrente, o se serve ad entrambe le finalità.

Nel caso di avvalimento finalizzato a migliorare l'offerta, l'impresa ausiliata e l'impresa ausiliaria non possono partecipare alla stessa gara, pena l'esclusione di entrambi i soggetti, salvo che l'impresa ausiliaria non dimostri, facendo ricorso ad idoneo supporto documentale, che non sussistono collegamenti con l'impresa ausiliata tali da ricondurre entrambe le imprese ad uno stesso centro decisionale.

Il concorrente e l'impresa ausiliaria sono responsabili in solido nei confronti della stazione appaltante in relazione alle prestazioni oggetto del contratto.

Non è consentito l'avvalimento per soddisfare i requisiti di ordine generale e dell'iscrizione alla Camera di commercio.

L'impresa ausiliaria deve:

- a) possedere i requisiti previsti dall'articolo **Errore. L'origine riferimento non è stata trovata.** e dichiararli presentando un proprio DGUE, da compilare nelle parti pertinenti. L'impresa ausiliaria dovrà altresì possedere, e dichiarare nel proprio DGUE, il requisito speciale di idoneità professionale di cui all'art. 6, paragrafo 6.1 (possesso dell'iscrizione all'anagrafe dei fondi integrativi sanitari) solo qualora il concorrente intenda avvalersi per dimostrare il possesso dei requisiti di cui all'art. 6, paragrafi 6.2 (raccolta premi) e/o 6.3.1 (gestione, ricevendo contributi ed assumendone la contraenza per un numero non inferiore a 358 teste assicurate, di almeno due servizi di assistenza sanitaria integrativa);
- b) possedere i requisiti di cui all'articolo 6, paragrafi 6.2 e 6.3, oggetto di avvalimento e dichiararli nel proprio DGUE, da compilare nelle parti pertinenti;
- c) impegnarsi, verso il concorrente che si avvale e verso la stazione appaltante, a mettere a disposizione, per tutta la durata dell'appalto, le risorse (riferite a requisiti di partecipazione e/o premiali) oggetto di avvalimento.

Le dichiarazioni dell'ausiliaria sono allegate alla domanda di partecipazione.

Il concorrente allega alla domanda di partecipazione il contratto di avvalimento, anche misto e allega all'offerta tecnica il contratto di avvalimento premiale.

Il contratto di avvalimento, anche premiale e misto, deve essere nativo digitale e firmato digitalmente dalle parti.

Qualora per l'impresa ausiliaria sussistano motivi di esclusione o laddove essa non soddisfi i requisiti di ordine speciale, il concorrente sostituisce l'impresa ausiliaria entro 10 giorni decorrenti dal ricevimento della richiesta da parte dell'Autorità. Contestualmente il concorrente produce i documenti richiesti per l'avvalimento.

Nel caso in cui l'impresa ausiliaria si sia resa responsabile di una falsa dichiarazione sul possesso dei requisiti, l'Autorità procede a segnalare all'Autorità nazionale anticorruzione il comportamento tenuto dall'impresa ausiliaria per consentire le valutazioni di cui all'articolo 96, comma 15, del Codice. L'operatore economico può indicare un'altra impresa ausiliaria nel termine di dieci giorni, pena l'esclusione dalla gara. La sostituzione può essere effettuata soltanto nel caso in cui non conduca a una modifica sostanziale dell'offerta. Il mancato rispetto del termine assegnato per la sostituzione comporta l'esclusione del concorrente.

L'operatore economico che intende avvalersi dovrà:

- a. **presentare (oltre al proprio) anche l'eDGUE** predisposto e sottoscritto dal legale rappresentante dell'impresa ausiliaria;
- b. **presentare la dichiarazione di cui al modello n. 2** predisposta e sottoscritta dal legale rappresentante dell'impresa ausiliaria;
- c. **presentare**, in originale o copia autentica e sottoscritto antecedentemente i termini di scadenza per la partecipazione alla presente gara, il contratto in virtù del quale l'impresa ausiliaria si obbliga nei suoi confronti a fornire i requisiti e a mettere a disposizione le risorse e i mezzi necessari per tutta la durata del contratto indicata al precedente art. 3, nel quale dovrà essere altresì specificato quanto indicato nell'art. 104, comma 4, del Codice. **Il contratto di avvalimento deve essere nativo digitale e firmato digitalmente dalle parti;**
- d. **presentare copia del “Patto di integrità tra l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente e gli operatori economici partecipanti alle procedure di gara finalizzate alla stipula di contratti pubblici”, sottoscritta per accettazione da parte dell'impresa ausiliaria;**
- e. **assicurarsi che l'impresa/e ausiliaria/e effettuino la propria registrazione** al servizio FVOE 2.0 di ANAC per consentire, in caso di aggiudicazione, le verifiche di cui al successivo art.20.

Tutti i predetti documenti dovranno essere inseriti nella “Busta amministrativa” di cui al successivo art. 15.

Nel caso di avvalimento finalizzato esclusivamente al miglioramento dell'offerta, il contratto di avvalimento dovrà essere inserito tra i documenti dell'offerta tecnica di cui al successivo art. 16, e non quindi nella predetta “Busta amministrativa”.

ART. 8 – SUBAPPALTO

Il concorrente indica le prestazioni che intende subappaltare o concedere in cottimo. In caso di mancata indicazione il subappalto è vietato.

Non può essere affidata in subappalto l'integrale esecuzione delle prestazioni oggetto della Convenzione.

Nella domanda di partecipazione il concorrente si impegna a subappaltare alle piccole e medie imprese una quota non inferiore al 20 per cento delle prestazioni che intende subappaltare, oppure una quota inferiore, dandone nel caso adeguata motivazione con riferimento all'oggetto, alle caratteristiche delle prestazioni o al mercato di riferimento.

L'aggiudicatario e il subappaltatore sono responsabili in solido nei confronti della stazione appaltante dell'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto di subappalto.

ART. 9 - REQUISITI DI PARTECIPAZIONE E/O CONDIZIONI DI ESECUZIONE

La presente procedura di gara è relativa all'affidamento di servizi aventi natura intellettuale per i quali non sono previste le clausole di cui all'art. 57 del Codice.

ART. 10 - GARANZIA A CORREDO DELL'OFFERTA E MODALITÀ DI COSTITUZIONE

L'offerta è corredata, a pena di esclusione, da una garanzia provvisoria pari al 2% del valore complessivo della procedura (come determinato al precedente art. 3) e precisamente di importo pari ad euro 34.948,17, costituita in data certa anteriore al termine di presentazione delle offerte, resa a favore dell'Autorità e sottoscritta da un soggetto legittimato a rilasciare la garanzia e ad impegnare il concorrente. Si applicano le riduzioni di cui all'articolo 106, comma 8 del Codice.

La garanzia provvisoria è costituita, a scelta del concorrente sotto forma di cauzione o di fideiussione.

La cauzione è costituita mediante accredito, con bonifico o con altri strumenti e canali di pagamento elettronici, presso la Banca Popolare di Sondrio IBAN: **IT85 C056 9601 6130 0001 8000 X48**.

La fideiussione può essere rilasciata:

- da imprese bancarie o assicurative che rispondono ai requisiti di solvibilità previsti dalle leggi che ne disciplinano le rispettive attività;
- da un intermediario finanziario iscritto nell'albo di cui all'articolo 106 del decreto legislativo 1 settembre 1993, n. 385, che svolge in via esclusiva o prevalente attività di rilascio di garanzie, che è sottoposto a revisione contabile da parte di una società di revisione iscritta nell'albo previsto dall'articolo 161 del decreto legislativo 24 febbraio 1998, n. 58; e che abbia i requisiti minimi di solvibilità richiesti dalla vigente normativa bancaria assicurativa.

Gli operatori economici, prima di procedere alla sottoscrizione della garanzia, sono tenuti a verificare che il soggetto garante sia in possesso dell'autorizzazione al rilascio di garanzie, seguendo le indicazioni fornite nella Comunicazione congiunta della Banca D'Italia, dell'Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni e dell'Autorità Nazionale Anticorruzione pubblicata il 18 luglio 2025 e consultabile al seguente link: <https://www.anticorruzione.it/-/news.garanzie.finanziarie.18.07.2025>.

La garanzia fideiussoria deve essere emessa e firmata digitalmente da un soggetto in possesso dei poteri necessari per impegnare il garante.

L'operatore economico può, alternativamente:

- presentare una garanzia fideiussoria gestita in tutte le fasi mediante ricorso ad una piattaforma, operante con tecnologie basate su registri distribuiti o su registri elettronici, conforme alle caratteristiche stabilite dall'AgID;
- presentare una garanzia fideiussoria verificabile telematicamente presso l'emittente;

indicando nella domanda le modalità di verifica messe a disposizione dall'emittente medesimo.

La fideiussione deve:

- a) contenere espressa menzione dell'oggetto del contratto di appalto e del soggetto garantito (stazione appaltante);
- b) essere conforme allo schema tipo approvato con decreto del Ministro dello sviluppo economico del 16 settembre 2022 n. 193;
- c) avere validità per almeno 120 giorni dalla data di presentazione dell'offerta;
- d) prevedere espressamente:
 1. la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale di cui all'articolo 1944 del Codice civile;
 2. la rinuncia ad eccepire la decorrenza dei termini di cui all'articolo 1957, secondo comma, del Codice civile;
 3. l'operatività della stessa entro quindici giorni a semplice richiesta scritta della stazione appaltante.
- e) essere corredata dall'impegno del garante a rinnovare la garanzia ai sensi dell'articolo 106, comma 5 del Codice, su richiesta della stazione appaltante per ulteriori 30 giorni, nel caso in cui al momento della sua scadenza non sia ancora intervenuta l'aggiudicazione.

In caso di richiesta di estensione della durata e validità dell'offerta e della garanzia fideiussoria, il concorrente potrà produrre nelle medesime forme di cui sopra una nuova garanzia provvisoria del medesimo o di altro garante, in sostituzione della precedente, a condizione che abbia espressa decorrenza dalla data di presentazione dell'offerta.

Ai sensi dell'articolo 106, comma 8, del Codice l'importo della garanzia è ridotto nei termini di seguito indicati.

- a. Riduzione del 30% in caso di possesso della certificazione di qualità conforme alle norme europee della serie UNI CEI ISO 9000.
- b. Riduzione del 50% in caso di partecipazione di micro, piccole e medie imprese e di raggruppamenti di operatori economici o consorzi ordinari costituiti esclusivamente da micro, piccole e medie imprese. Tale riduzione non è cumulabile con quella indicata alla lett. a).
- c. Riduzione del 10% cumulabile con quelle di cui alle precedenti lettere a) e b) in caso di presentazione di garanzie fideiussorie:
 - gestite mediante ricorso a piattaforme telematiche operanti con tecnologie basate su registri distribuiti;
 - verificabili telematicamente sul sito internet dell'emittente.
- d. Riduzione del 10 % in caso di possesso della certificazione del sistema di gestione della parità di genere all'interno delle organizzazioni (UNI/PdR 125). Tale riduzione è cumulabile con quelle indicate alle lett. a), b) e c).

Per fruire delle riduzioni di cui all'articolo 106, comma 8 del Codice, il concorrente dichiara nella domanda di partecipazione il possesso delle certificazioni e inserisce copia delle certificazioni possedute qualora non già presenti nel fascicolo virtuale.

ART. 11 - SOPRALLUOGO

In considerazione della natura del servizio non è previsto il sopralluogo.

ART. 12 - PAGAMENTO DEL CONTRIBUTO A FAVORE DELL'AUTORITÀ NAZIONALE ANTICORRUZIONE

Il codice identificativo di gara (CIG) della presente procedura di gara è B911D884FA.

I concorrenti effettuano il pagamento del contributo previsto dalla legge in favore dell'Autorità Nazionale Anticorruzione per un importo pari a euro **165,00 (centosessantacinque/00) entro la data di presentazione dell'offerta di cui al successivo art. 13** secondo le modalità di cui alla delibera ANAC del 30 dicembre 2024, n. 598.

Il pagamento del contributo è condizione di ammissibilità dell'offerta.

Il pagamento è verificato prima della valutazione dell'offerta. Qualora il pagamento non risulti dal sistema, l'Autorità può richiedere, mediante soccorso istruttorio, la regolarizzazione del pagamento. In caso di mancata regolarizzazione nel termine assegnato, l'offerta è dichiarata inammissibile.

ART. 13- MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA E SOTTOSCRIZIONE DEI DOCUMENTI DI GARA

L'offerta e la documentazione relativa alla procedura devono essere presentate esclusivamente attraverso la PAD. Non sono considerate valide le offerte presentate attraverso modalità diverse da quelle previste nel presente disciplinare. L'offerta deve essere sottoscritta con firma digitale o altra firma elettronica qualificata o firma elettronica avanzata.

Le dichiarazioni sostitutive si redigono ai sensi degli articoli 19, 46 e 47 del decreto del Presidente della Repubblica n. 445/2000.

La documentazione presentata in copia viene prodotta ai sensi del decreto legislativo n. 82/05.

L'offerta deve pervenire entro e non oltre le **ore 12.00 del 10 dicembre 2025** a pena di irricevibilità. La PAD non accetta offerte presentate dopo la data e l'orario stabiliti come termine ultimo di presentazione dell'offerta.

Per l'individuazione di data e ora di arrivo dell'offerta fa fede l'orario registrato dalla PAD.

Le operazioni di inserimento sulla PAD di tutta la documentazione richiesta rimangono ad esclusivo rischio del concorrente. Si invitano pertanto i concorrenti ad avviare tali attività con congruo anticipo rispetto alla scadenza prevista onde evitare la non completa e quindi mancata trasmissione dell'offerta entro il termine previsto.

Qualora si verifichi un mancato funzionamento o un malfunzionamento della PAD si applica quanto previsto al paragrafo **Errore. L'origine riferimento non è stata trovata..**

Ai fini della predisposizione e presentazione dell'offerta e della relativa documentazione a corredo - fermo il rispetto di quanto previsto nel presente Disciplinare - si rimanda altresì al documento "*Modalità tecniche di utilizzo della Piattaforma SINTEL*" ed al documento di supporto "*La procedura in SINTEL*", allegati quale parte integrante e sostanziale del presente Disciplinare di gara.

Si precisa che, prima dell'invio, tutti i file che compongono l'offerta e che non siano già originariamente in formato pdf devono essere convertiti in formato pdf.

Si ribadisce che il concorrente, a pena di esclusione, dovrà portare a compimento il percorso guidato "Invia offerta" entro il termine perentorio di presentazione delle offerte indicato in precedenza.

In ciascun campo a disposizione per l'upload, è consentito il caricamento di documenti (file, anche sotto forma di cartella compressa) con dimensioni superiori a 0 byte (non sono quindi accettati file completamente vuoti), ed inferiori ai 150 Mbyte. Si rinvia in ogni caso al Documento "*Modalità tecniche per l'utilizzo della Piattaforma SINTEL*".

È responsabilità dei concorrenti, in ogni caso, l'invio tempestivo e completo di quanto richiesto nel termine sopraindicato, anche atteso che la PAD SINTEL non accetta offerte - con ciò intendendo i documenti inviati tramite lo step "Invia offerta" sopra richiamato - presentate dopo la data e l'orario stabiliti come termine ultimo di presentazione delle offerte.

Si specifica che si concretizza l'invio dell'offerta solamente ad esito delle operazioni descritte e previste dai percorsi ed "Invia offerta".

La PAD SINTEL darà comunicazione del corretto invio dell'offerta all'indirizzo e-mail indicato dall'operatore economico in fase di registrazione.

La presentazione dell'offerta mediante SINTEL, infatti, è a totale ed esclusivo rischio del procedente, il quale si assume qualsiasi rischio in caso di mancata o tardiva ricezione dell'offerta medesima.

Pertanto, si raccomanda ai concorrenti di connettersi a SINTEL entro un termine adeguato rispetto all'articolazione delle fasi descritte.

Tutta la documentazione da produrre deve essere in lingua italiana.

§ 13.1 REGOLE PER LA PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA

L'“**OFFERTA**” è composta da:

A – **Documentazione amministrativa**, di cui al successivo art.15;

B – **Offerta tecnica**, di cui al successivo art.16;

C – **Offerta economica**, di cui al successivo art.17.

L'operatore economico ha facoltà di inserire nella PAD offerte successive che sostituiscono la precedente, ovvero ritirare l'offerta presentata, nel periodo di tempo compreso tra la data e ora di inizio e la data e ora di chiusura della fase di presentazione delle offerte. L'Autorità considera esclusivamente l'ultima offerta presentata.

Si precisa inoltre che:

- l'offerta è vincolante per il concorrente;
- con la trasmissione dell'offerta, il concorrente accetta tutta la documentazione di gara, allegati e chiarimenti inclusi.

Al momento della ricezione delle offerte, ciascun concorrente riceve dalla PAD notifica della corretta ricezione della documentazione inviata.

La PAD consente al concorrente di visualizzare l'avvenuta trasmissione della domanda.

Tutta la documentazione da produrre deve essere in lingua italiana.

L'offerta vincola il concorrente per *almeno 120 giorni* dalla scadenza del termine indicato per la presentazione dell'offerta.

Nel caso in cui alla data di scadenza della validità delle offerte le operazioni di gara siano ancora in corso, sarà richiesto agli offerenti di confermare la validità dell'offerta sino alla data indicata e di produrre un apposito documento attestante la validità della garanzia prestata in sede di gara fino alla medesima data.

Il mancato riscontro alla richiesta dell'Autorità entro il termine fissato da quest'ultima o comunque in tempo utile alla celere prosecuzione della procedura è considerato come rinuncia del concorrente alla partecipazione alla gara.

Fino al giorno fissato per l'apertura delle offerte tecniche o economiche, l'operatore economico può effettuare, tramite la PAD, la richiesta di rettifica di un errore materiale contenuto rispettivamente nell'offerta tecnica o nell'offerta economica, di cui si sia avveduto dopo la scadenza del termine per la loro presentazione. A tal fine, richiede di potersi avvalere di tale facoltà.

A seguito della richiesta, sono comunicate all'operatore economico le modalità e i tempi con cui procedere all'indicazione degli elementi che consentono l'individuazione dell'errore materiale e la sua correzione. La rettifica è operata nel rispetto della segretezza dell'offerta e non può comportare la presentazione di una nuova offerta, né la sua modifica sostanziale.

Se la rettifica è ritenuta non accoglibile perché sostanziale, è valutata la possibilità di dichiarare l'offerta inammissibile.

ART. 14 - SOCCORSO ISTRUTTORIO

Con la procedura di soccorso istruttorio di cui all'articolo 101 del Codice, possono essere sanate le carenze della documentazione trasmessa con la domanda di partecipazione ma non quelle della documentazione che compone l'offerta tecnica e l'offerta economica.

Con la medesima procedura può essere sanata ogni omissione, inesattezza o irregolarità della domanda di partecipazione e di ogni altro documento richiesto per la partecipazione alla procedura di gara, con esclusione della documentazione che compone l'offerta tecnica e l'offerta economica. Non sono sanabili le omissioni, le inesattezze e irregolarità che rendono assolutamente incerta l'identità del concorrente.

A titolo esemplificativo, si chiarisce che sono sanabili:

- il mancato o parziale pagamento del contributo ANAC anche laddove non effettuato entro la scadenza del termine di presentazione delle offerte;

- l'omessa o incompleta nonché irregolare presentazione delle dichiarazioni sul possesso dei requisiti di partecipazione e ogni altra mancanza, incompletezza o irregolarità della domanda;
- la mancata produzione del contratto di avvalimento, della garanzia provvisoria, del mandato collettivo speciale o dell'impegno a conferire mandato collettivo, solo se i citati documenti sono preesistenti e comprovabili con data certa anteriore al termine di presentazione dell'offerta risultante dall'apposizione della marca temporale o da ulteriori riferimenti temporali equivalenti ai sensi della vigente normativa;
- il non corretto ammontare della garanzia provvisoria;
- l'erronea indicazione del beneficiario della garanzia provvisoria che non comporti la costituzione di una nuova polizza;
- la mancata produzione delle dichiarazioni dell'impresa ausiliaria;
- il difetto di sottoscrizione della domanda di partecipazione, delle dichiarazioni richieste e dell'offerta, a condizione che la mancanza della sottoscrizione non precluda la riconoscibilità della provenienza dell'offerta e non comporti un'incertezza assoluta sulla stessa;
- la mancata, incompleta o irregolare traduzione in italiano della documentazione di gara, quando richiesta ai sensi del paragrafo 13.1.

Non sono sanabili:

- il mancato possesso dei prescritti requisiti di partecipazione;
- le false dichiarazioni circa il possesso dei prescritti requisiti di partecipazione;
- la mancata indicazione nel contratto di avvalimento delle risorse messe a disposizione dell'ausiliario, in quanto causa di nullità del contratto di avvalimento;
- la sottoscrizione della garanzia provvisoria da parte di un soggetto non legittimato a rilasciare la garanzia o non autorizzato ad impegnare il garante.

Ai fini del soccorso istruttorio l'Autorità assegna al concorrente un termine non inferiore a cinque e non superiore a dieci giorni, affinché siano rese, integrate o regolarizzate le dichiarazioni necessarie, indicando il contenuto e i soggetti che le devono rendere, nonché la sezione della PAD dove deve essere inserita la documentazione richiesta.

In caso di inutile decorso del termine, l'Autorità procede all'esclusione del concorrente dalla procedura.

Ove il concorrente produca dichiarazioni o documenti non perfettamente coerenti con la richiesta, l'Autorità può chiedere ulteriori precisazioni o chiarimenti, limitati alla documentazione presentata in fase di soccorso istruttorio, fissando un termine a pena di esclusione.

L'Autorità può sempre chiedere chiarimenti sui contenuti dell'offerta tecnica e dell'offerta economica e su ogni loro allegato. L'operatore economico è tenuto a fornire risposta in un congruo termine – che stabilirà l'Autorità - non inferiore a cinque giorni e non superiore a dieci giorni. I chiarimenti resi dall'operatore economico non possono modificare il contenuto dell'offerta.

ART. 15 - CONTENUTO DELLA BUSTA TELEMATICA "BUSTA AMMINISTRATIVA"

L'operatore economico utilizza la PAD per allegare la seguente documentazione:

- 1) domanda di partecipazione di cui al successivo paragrafo 15.1;
- 2) DGUE di cui al successivo paragrafo 15.3;
- 3) eventuale procura di cui al successivo paragrafo 15.1;
- 4) garanzia provvisoria di cui al successivo paragrafo 15.5;
- 5) documentazione in caso di avvalimento di cui al successivo paragrafo 15.4;
- 6) *Patto di integrità tra l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente e gli operatori economici partecipanti alle procedure di gara finalizzate alla stipula di contratti pubblici* di cui al successivo paragrafo 15.5.
- 7) Scontrino relativo al pagamento del contributo ANAC di cui al successivo paragrafo 15.5.

Quindi la busta amministrativa deve contenere la documentazione indicata ai successivi paragrafi 15.1, 15.2, 15.3, 15.5 nonché – se necessario - al paragrafo 15.4, ivi compreso eventuali allegati in essi richiamati.

Tutti i documenti che compongono la documentazione amministrativa richiesta dovranno essere sottoscritti digitalmente e inseriti sulla PAD SINTEL in un'unica cartella .zip (o equivalente). La cartella .zip non dovrà essere firmata digitalmente.

All'interno del percorso "Invia offerta", disponibile nel "Dettaglio" della procedura, l'operatore economico dovrà inserire la cartella .zip contenente tutta la documentazione richiesta ai successivi paragrafi 15.1, 15.2, 15.3 e 15.5, nonché la

documentazione eventuale indicata al successivo paragrafo 15.4.

§ 15.1 - DOMANDA DI PARTECIPAZIONE ED EVENTUALE PROCURA

La domanda di partecipazione è redatta secondo il modello di cui all'allegato Modello n. 1 *"Domanda di partecipazione"*.

La domanda e le relative dichiarazioni sono sottoscritte - ai sensi del decreto legislativo n. 82/2005 - dal legale rappresentante del concorrente o da un suo procuratore munito della relativa procura. In tal caso, il concorrente allega alla domanda copia conforme all'originale della procura. Non è necessario allegare la procura se dalla visura camerale del concorrente risulti l'indicazione espressa dei poteri rappresentativi conferiti al procuratore.

La domanda di partecipazione deve essere presentata nel rispetto di quanto stabilito dal Decreto del Presidente della Repubblica n. 642/72 in ordine all'assolvimento dell'imposta di bollo.

Il pagamento della suddetta imposta del valore di € 16,00 viene effettuato tramite F24, bollo virtuale previa autorizzazione rilasciata dall'Agenzia delle Entrate o tramite il servizio @e.bollo dell'Agenzia delle Entrate o per gli operatori economici esteri tramite il pagamento del tributo con bonifico utilizzando il codice Iban IT07Y0100003245348008120501 e specificando nella causale la propria denominazione, codice fiscale (se presente) e gli estremi dell'atto a cui si riferisce il pagamento.

A comprova del pagamento, il concorrente allega la ricevuta di pagamento elettronico ovvero del bonifico bancario.

In alternativa il concorrente può acquistare la marca da bollo da euro 16,00 ed inserire il suo numero seriale all'interno della dichiarazione contenuta nell'istanza telematica e allegare, obbligatoriamente copia del contrassegno in formato.pdf. Il concorrente si assume ogni responsabilità in caso di utilizzo plurimo dei contrassegni.

Nella domanda di partecipazione, il concorrente indica i propri dati identificativi (ragione sociale, codice fiscale, sede), la forma singola o associata con la quale partecipa alla gara e il CCNL applicato con l'indicazione del relativo codice alfanumerico unico di cui all'articolo 16 quater del decreto-legge n. 76/20.

§ 15.2 DICHIARAZIONI DA RENDERE A CURA DEGLI OPERATORI ECONOMICI AMMESSI AL CONCORDATO PREVENTIVO CON CONTINUITÀ AZIENDALE DI CUI ALL'ARTICOLO 372 DEL DECRETO LEGISLATIVO 12 GENNAIO 2019, N. 14

Nella domanda di partecipazione, il concorrente dichiara ai sensi degli articoli 46 e 47 del decreto del Presidente della Repubblica n. 445/2000 gli estremi del provvedimento di ammissione al concordato e del provvedimento di autorizzazione a partecipare alle gare, nonché dichiara che le altre imprese aderenti al raggruppamento non sono assoggettate ad una procedura concorsuale, ai sensi dell'articolo 95, commi 4 e 5, del decreto legislativo n. 14/2019.

Il concorrente presenta una relazione di un professionista in possesso dei requisiti di cui all'articolo 2, comma 1, lettera o) del decreto legislativo succitato che attesta la conformità al piano e la ragionevole capacità di adempimento del contratto.

§ 15.3 - DICHIARAZIONI DA RENDERE NEL DGUE

Ai fini dell'ammissione alle successive fasi procedurali della gara, ogni operatore economico concorrente dovrà rendere le dichiarazioni richieste mediante l'utilizzo dell'eDGUE sul modello "DGUEREQUEST_41_25_Negoziata_Sanitaria.xml" compilato utilizzando esclusivamente il servizio di compilazione e di riutilizzo del DGUE messo a disposizione da SINTEL, effettuando il login mediante SPID/CIE, nel portale <https://www.ariaspa.it/wps/portal/Aria/>.

In particolare, l'operatore economico, una volta effettuato l'accesso con le proprie credenziali a SINTEL, dal Tab PROCEDURE, cliccando sul tasto "Compila DGUE" verrà indirizzato nella prima pagina del processo di Creazione dell'eDGUE Response.

L'operatore economico deve importare, nella PAD presente al link sopra indicato, il file .xml del DGUE fornito dall'Autorità nella cartella documentazione di gara. Successivamente l'operatore economico compilerà il format online con tutti i dati richiesti secondo le indicazioni della "Guida alla compilazione dell'eDGUE" fornita dall'Autorità in allegato al presente Disciplinare, nonché secondo le istruzioni fornite dalla PAD SINTEL con manuale "E-DGUE - CREAZIONE RESPONSE" che si allega al presente Disciplinare.

Al termine dell'operazione, scaricherà il file in formato .xml e dovrà sottoscriverlo con firma digitale in corso di validità del legale rappresentate.

L'operatore economico dovrà caricare nella cartella zippata contenente la restante documentazione amministrativa il file.xml sottoscritto digitalmente da un legale rappresentante dell'operatore.

L'eDGUE sarà inoltre presentato con le modalità predette, in caso di avalimento da ciascuna impresa ausiliaria.

L'operatore economico dovrà caricare nella cartella zippata contenente la restante documentazione amministrativa il **file.xml sottoscritto digitalmente da un legale rappresentante dell'operatore.**

L'eDGUE deve essere inoltre presentato con le modalità predette:

- (i) da ciascuna delle compagnie assicurative eventualmente indicate dalla cassa sanitaria (cfr. art. 4 del presente Disciplinare);**
- (ii) in caso di avvalimento, da ciascuna impresa ausiliaria (cfr. art. 7 del presente Disciplinare e successivo paragrafo 15.4).**

Le dichiarazioni in ordine all'insussistenza delle cause automatiche di esclusione di cui all'articolo 94, commi 1 e 2, del Codice sono rese dall'operatore economico nel DGUE, redatto digitalmente a sistema, in relazione a tutti i soggetti indicati al comma 3.

Le dichiarazioni in ordine all'insussistenza delle cause non automatiche di esclusione di cui all'articolo 98, comma 3, lettere g) ed h) del Codice sono rese dall'operatore economico in relazione ai soggetti di cui al punto precedente.

Le dichiarazioni in ordine all'insussistenza delle altre cause di esclusione sono rese in relazione all'operatore economico.

Con riferimento alle cause di esclusione di cui all'articolo 95 del Codice, il concorrente dichiara:

- le gravi infrazioni di cui all'articolo 95, comma 1, lettera a) del Codice commesse nei tre anni antecedenti la data di pubblicazione del bando di gara;
- gli atti e i provvedimenti indicati all'articolo 98 comma 6 del codice emessi nei tre anni antecedenti la data di pubblicazione del bando di gara;
- tutti gli altri comportamenti di cui all'articolo 98 del Codice, commessi nei tre anni antecedenti la data di pubblicazione del bando di gara.

La dichiarazione di cui sopra deve essere resa anche nel caso di impugnazione in giudizio dei relativi provvedimenti, fatta eccezione per la fattispecie di cui all' articolo 98, comma 3, lett. e), per la quale va resa soltanto in caso di accertamento definitivo della violazione.

L'operatore economico dichiara la sussistenza delle cause di esclusione che si sono verificate prima della presentazione dell'offerta e indica le misure di self-cleaning adottate, oppure dimostra l'impossibilità di adottare tali misure prima della presentazione dell'offerta.

L'operatore economico adotta le misure di self-cleaning che è stato impossibilitato ad adottare prima della presentazione dell'offerta e quelle relative a cause di esclusione che si sono verificate dopo tale momento.

Se l'operatore economico omette di comunicare all'Autorità la sussistenza dei fatti e dei provvedimenti che possono costituire una causa di esclusione ai sensi degli articoli 94 e 95 del Codice e detti fatti o provvedimenti non risultino nel FVOE, il triennio inizia a decorrere dalla data in cui l'Autorità ha acquisito gli stessi, anziché dalla commissione del fatto o dall'adozione del provvedimento.

§ 15.4 - DOCUMENTAZIONE IN CASO DI AVVALIMENTO

L'impresa ausiliaria rende le dichiarazioni sul possesso dei requisiti di ordine generale mediante compilazione dell'apposita sezione del DGUE.

Il concorrente, per ciascuna impresa ausiliaria, allega:

- 1) il consenso al trattamento dei dati tramite il fascicolo virtuale, nel rispetto di quanto previsto dal codice in materia di protezione dei dati personali, di cui al decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196, ai fini della verifica del possesso dei requisiti dichiarati;
- 2) la dichiarazione di avvalimento;
- 3) il contratto di avvalimento, anche misto. In caso di avvalimento solo premiale il relativo contratto dovrà essere inserito nell'offerta tecnica.

§ 15.5 - DOCUMENTAZIONE A CORREDO

Fermo quanto già richiesto nei precedenti artt. 7 (avvalimento), 8 (subappalto) e 15, paragrafi 15.1 - 15.2 - 15.3 e 15.4, l'operatore economico concorrente deve presentare, sulla Piattaforma SINTEL, anche la seguente ulteriore documentazione:

1. **la garanzia a corredo dell'offerta** (cauzione provvisoria) di cui al precedente art. 10.

Gli operatori economici concorrenti (ovvero tutti i concorrenti associati) che presentano la cauzione provvisoria in misura ridotta, ai sensi dell'art. 106, comma 8, del Codice, rispetto al valore indicato nel precedente art. 11 dovranno anche presentare una dichiarazione (resa dal legale rappresentante) attestante il possesso del presupposto che giustifichi la riduzione stessa, nonché dimostrarlo allegando, altresì, idonea documentazione che giustifica la riduzione dell'importo della cauzione;

2. **copia sottoscritta per accettazione** del *“Patto di integrità tra l’Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente e gli operatori economici partecipanti alle procedure di gara finalizzate alla stipula di contratti pubblici”*.

Il predetto documento deve essere presentato da qualunque operatore economico - singolo, consorzio o partecipante in qualunque forma di consorzio/associazione - che intenda partecipare alla gara, nonché da qualunque impresa ausiliaria in ipotesi di avvalimento dell'operatore economico concorrente.

Il Patto di integrità dovrà essere reso per accettazione dal concorrente previa sottoscrizione digitale da parte del titolare o del legale rappresentante di ogni impresa concorrente o da persona avente il potere di rappresentarlo e impegnarlo formalmente;

3. **la ricevuta o lo scontrino** del versamento del contributo pari a 165,00 euro a favore dell'ANAC, secondo termini e modalità di cui al precedente art. 12.

Si rammenta che - in ipotesi di ricorso all'istituto dell'avvalimento - il concorrente dovrà anche presentare la documentazione nei termini di cui al precedente art. 7 e paragrafo 15.4.

ART. 16 - OFFERTA TECNICA

L'operatore economico inserisce, nel secondo step del percorso guidato “Invia Offerta”, quanto segue:

- 1) **la scheda offerta tecnica, di cui al modello n. 3, a pena di inammissibilità dell'offerta.** La scheda offerta tecnica è predisposta nei termini di cui al presente articolo, necessaria al fine della valutazione e conseguente attribuzione dei punteggi del parametro “componente qualitativa dell'offerta” descritto al successivo art. 18, paragrafo 18.1, punti da (1) a (14);
- 2) **la dichiarazione di possesso della certificazione della parità di genere, resa tramite il modello n. 4** “Scheda certificazione parità di genere”, necessaria al fine della valutazione e conseguente attribuzione del punteggio del parametro “componente qualitativa dell'offerta” descritto al successivo art. 18, paragrafo 18.1, punto (15).

La predetta documentazione (modello n. 3 e modello n. 4) dovrà essere sottoscritta secondo le modalità previste al precedente paragrafo **Errore. L'origine riferimento non è stata trovata.**

Si ricorda che, in caso di avvalimento migliorativo della propria offerta l'operatore economico dovrà caricare il contratto di avvalimento a sistema provvedendo al suo inserimento in una cartella formato.zip.

La documentazione relativa alla componente qualitativa dell'offerta proposta dal concorrente, stante sia la formulazione richiesta dall'Autorità considerata funzionale alle esigenze della medesima Amministrazione, sia le minimali modalità di svolgimento del servizio stesso di cui al Capitolato tecnico, costituirà elemento contrattuale del rapporto che l'Autorità istituirà con l'aggiudicatario della procedura di gara che se non rispettato potrà comportare l'applicazione delle penali contrattualmente stabilite.

L'operatore economico che intende avanzare richiesta di oscuramento di parte dell'offerta tecnica allega, oltre all'offerta in chiaro, una versione della stessa con oscuramento delle parti che ritiene riservate in quanto costituenti segreti tecnici o commerciali, anche risultanti da scoperte, innovazioni, progetti tutelati da titoli di proprietà industriale, nonché di contenuto altamente tecnologico, unitamente a una dichiarazione firmata contenente le ragioni della richiesta.

NORME GENERALI

Ogni documento riferito all'offerta tecnica dovrà essere redatto in lingua italiana.

La documentazione riferita all'offerta tecnica:

- (i) non dovrà - **a pena di esclusione** - contenere alcuna indicazione di carattere economico e/o riferita all'offerta economica presentata;
- (ii) dovrà essere sottoscritta digitalmente negli stessi termini previsti per l'istanza di partecipazione di cui al precedente art. 15, paragrafo 15.1. Qualora l'offerta tecnica venga sottoscritta da un soggetto, munito di poteri idonei a impegnare la volontà dell'operatore economico, diverso da chi ha sottoscritto la documentazione amministrativa, dovrà essere presentata una copia dell'atto formale attestante i poteri di rappresentanza conferiti al medesimo soggetto (tra cui la rappresentanza verso tutti gli enti e le amministrazioni pubbliche e di firmare ogni atto, incluse le offerte, inerenti alla partecipazione a gare pubbliche).

ART. 17 - OFFERTA ECONOMICA

La procedura di gara verrà svolta sulla PAD SINTEL in modalità “unitaria/per valore percentuale al ribasso con formula allo sconto massimo”.

Conseguentemente l'operatore economico dovrà formulare la propria offerta economica - firmata secondo le modalità di cui al precedente paragrafo 15.1. - con riferimento ai seguenti elementi, identificati dal sistema SINTEL come “prodotti/sublotti” dell'offerta:

- 1) con riferimento al ramo sanitario assistenza “base” per i Titolari: **un ribasso in percentuale da applicare al premio annuo procapite posto a base della gara pari a 4.651,31 euro.**

Il ribasso R₁ avrà un'incidenza percentuale ai fini dell'attribuzione del punteggio relativo alla componente economica dell'offerta **pari a 20,00%.**

- 2) con riferimento al ramo sanitario assistenza “base” per i dipendenti in quiescenza: **un ribasso in percentuale da applicare al premio annuo procapite posto a base della gara pari a 4.651,31 euro.**

Il ribasso R₂ avrà un'incidenza percentuale ai fini dell'attribuzione del punteggio relativo alla componente economica dell'offerta **pari a 6,00%.**

- 3) con riferimento al ramo sanitario assistenza “base” per i familiari del Titolare o del Dipendente in quiescenza facoltativamente assistibili: **un ribasso in percentuale da applicare al premio annuo procapite posto a base della gara pari a 1.705,47 euro.**

Il ribasso R₃ avrà un'incidenza percentuale ai fini dell'attribuzione del punteggio relativo alla componente economica dell'offerta **pari a 13,00%.**

- 4) con riferimento al ramo sanitario assistenza “base” per gli altri parenti ed affini, del Titolare o del Dipendente in quiescenza, entro il 3° grado, NON anagraficamente conviventi con l'Assistito e non fiscalmente a carico del medesimo facoltativamente assistibili: **un ribasso in percentuale da applicare al premio annuo procapite posto a base della gara pari a 2.480,70 euro.**

Il ribasso R₄ avrà un'incidenza percentuale ai fini dell'attribuzione del punteggio relativo alla componente economica dell'offerta **pari a 13,00%.**

- 5) con riferimento al ramo sanitario assistenza “aggiuntiva”: **un ribasso in percentuale da applicare al premio annuo procapite posto a base della gara pari a 1.550,43 euro.**

Il ribasso R₅ avrà un'incidenza percentuale ai fini dell'attribuzione del punteggio relativo alla componente economica dell'offerta **pari a 7,00%.**

- 6) con riferimento al ramo sanitario assistenza “LTC”: **un ribasso in percentuale da applicare al premio annuo complessivo posto a base della gara pari a 20.000,00 euro.**

Il ribasso R₆ avrà un'incidenza percentuale ai fini dell'attribuzione del punteggio relativo alla componente economica dell'offerta **pari a 7,00%.**

- 7) con riferimento al ramo infortuni assistenza “infortuni professionali ed extra professionali”: **un ribasso in percentuale da applicare al valore numerico posto a base della gara pari a 6,1 per mille** che determinerà il valore del tasso finito per mille da applicare all'ammontare annuo delle retribuzioni.

Il ribasso R₇ avrà un'incidenza percentuale ai fini dell'attribuzione del punteggio relativo alla componente economica dell'offerta **pari a 17,00%.**

- 8) con riferimento al ramo vita assistenza “TCM”: **un ribasso in percentuale da applicare al premio annuo posto a base della gara – premio lordo totale annuo –** calcolato per una platea di n. 256 assicurati aventi età anagrafica come riportati nella tabella “assistenza TCM” in allegato al Capitolato n. 4 – **pari a 120.000,00 euro.**

Il ribasso R₈ avrà un'incidenza percentuale ai fini dell'attribuzione del punteggio relativo alla componente economica dell'offerta **pari a 17,00%.**

Conseguentemente il concorrente dovrà inserire nei campi “Offerta economica” corrispondenti a ciascuna voce d'offerta (“prodotto”/“sublotto”) di cui ai precedenti punti da 1) a 8) il valore unitario della propria offerta, espresso come percentuale di sconto, utilizzando un massimo di cinque cifre decimali separate dalla virgola con le caratteristiche sotto specificate.

Il valore complessivo dell'offerta economica di ciascun concorrente viene calcolato automaticamente dal sistema SINTEL, sommando i valori unitari inseriti per ciascun prodotto/sublotto precedentemente moltiplicati per le corrispondenti incidenze percentuali indicate ai medesimi punti da 1) a 8) di cui sopra. Il valore complessivo dell'offerta

economica di ciascun concorrente così calcolato verrà utilizzato dal sistema SINTEL al fine della valutazione, e conseguente attribuzione dei punteggi, del parametro “componente economica dell’offerta” descritto al successivo art. 18, paragrafo 18.3, del presente Disciplinare.

Norme di carattere generale

Si ribadisce che costituisce **causa di esclusione** dalla procedura di gara la mancata indicazione di uno, o più, elementi di cui ai precedenti punti da 1) a 8).

Non sono ammesse, a pena di esclusione dalla procedura di gara, offerte contenenti riserve o condizioni, ovvero offerte parziali o espresse in modo indeterminato o riferite ad altra gara o che richiamino documenti allegati ad altra procedura di gara o altro appalto, nonché offerte i cui valori si pongono al di sotto dei C.C.N.L di categoria e delle leggi previdenziali e assistenziali risultanti da atti ufficiali.

Non sono ammessi, a pena di esclusione dalla procedura di gara, ribassi pari a zero, offerte in aumento, ribassi che applicati alle basi d’asta determinano importi pari a 0 (zero).

L’offerta economica dovrà rimanere fissa ed invariabile a tutti gli effetti per un periodo di 120 giorni consecutivi dalla data di presentazione della stessa, fatta salva la facoltà per l’Autorità di richiedere il differimento del citato termine.

§ 17.1 - OFFERTA ECONOMICA A SISTEMA

Fermo quanto sopra detto, nel campo “Offerta economica” della PAD SINTEL il concorrente, **pena l’esclusione dalla gara**, deve presentare la propria offerta economica così composta:

(i) campo “Offerta economica”

Indicare, nei campi “Offerta economica” corrispondenti a ciascuna voce d’offerta (prodotto/sublotto) di cui ai precedenti punti da 1) a 8), il **valore del relativo ribasso** (espresso in percentuale e con cinque cifre decimali) offerto.

(ii) campo “Costi della sicurezza derivanti da interferenza”

Indicare in questo campo il **valore zero** (cfr. quanto rappresentato al precedente art. 3 del presente Disciplinare).

(iii) campo “di cui costi della sicurezza afferenti all’attività svolta dall’operatore economico”

Indicare in questo campo il **valore zero** (cfr. quanto rappresentato all’ultimo cpv. del precedente art. 3 del presente Disciplinare).

In conformità a quanto rappresentato all’ultimo cpv. del precedente art. 3 del presente Disciplinare di gara, stante la natura intellettuale del servizio non vengono indicati i costi della manodopera né è richiesta ai concorrenti l’indicazione dei costi di sicurezza relativi all’appalto.

ART. 18 - CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

La procedura di gara verrà aggiudicata, anche in presenza di una sola offerta, in base al criterio dell’offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo ai sensi dell’art. 108, comma 2, lettera b) del Codice.

La valutazione dell’offerta tecnica e dell’offerta economica sarà effettuata in base ai seguenti punteggi:

	PUNTEGGIO MASSIMO
Offerta tecnica (qualitativa)	<i>60,00 punti complessivi</i>
Offerta economica	<i>40,00 punti complessivi</i>
TOTALE	100,00 PUNTI

L’aggiudicazione sarà effettuata all’operatore economico che avrà presentato l’offerta risultata economicamente più vantaggiosa, avendo ottenuto il punteggio complessivamente più alto, risultato dalla somma dei diversi punteggi parziali attribuiti ai parametri qualità - prezzo di seguito riportati e con le modalità indicate.

Il punteggio totale (P_{TOT}) per ciascun concorrente sarà così determinato: $P_{TOT} = P_{OT} + P_{OE}$

dove:

- per P_{OT} si intende la somma dei punteggi attribuiti ai singoli criteri di valutazione dell’Offerta tecnica (componente qualitativa) di cui al paragrafo 18.1

- per P_{OE} si intende il punteggio attribuito all'Offerta economica di cui al paragrafo 18.3

§ 18.1 - CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA (QUALITATIVA)

In via preliminare si precisa che i criteri di valutazione dell'offerta qualitativa, rappresentati nel presente paragrafo, sono stati individuati dall'Autorità in quanto idonei ad evidenziare le caratteristiche delle offerte presentate dai concorrenti e a differenziare le stesse in ragione della rispondenza alle esigenze dell'Autorità.

Il punteggio dell'offerta tecnica (P_{OT}) - previsto in un massimo di 60,00 punti complessivi - è attribuito sulla base dei criteri di valutazione elencati nella sottostante tabella n. 1 con la relativa ripartizione dei punteggi.

Nella colonna identificata dalla lettera T vengono indicati i "Punteggi tabellari", vale a dire i punteggi fissi e predefiniti che saranno attribuiti o non attribuiti in ragione dell'offerta o mancata offerta di quanto specificamente richiesto.

Tabella n. 2: criteri quantitativi (Q) e tabellari (T) di valutazione dell'offerta tecnica

N.	Criterio di valutazione	Modalità di attribuzione	Punti "T" max
1	Massimale indicato all'art. 5, lettera a), punto 1 (parto cesareo) del Capitolato n. 1 <i>Assistenza base</i>	Al concorrente che accetterà il massimale attualmente fissato a 10.000,00 euro per evento indicato all'art. 5, lettera a), punto 1 del Capitolato n. 1 verrà assegnato il punteggio di: 3 punti	3
		Al concorrente che diminuirà il massimale pari a 10.000,00 euro per evento indicato all'art. 5, lettera a), punto 1 del Capitolato n. 1 all'importo di euro 9.500,00 verrà assegnato il punteggio di: 2 punti	
		Al concorrente che diminuirà il massimale pari a 10.000,00 euro per evento indicato all'art. 5, lettera a), punto 1 del Capitolato n. 1 all'importo di euro 8.500,00 verrà assegnato il punteggio di: 1 punto	
		Al concorrente che diminuirà il massimale pari a 10.000,00 euro per evento indicato all'art. 5, lettera a), punto 1 del Capitolato n. 1 all'importo di euro 8.000,00 verrà assegnato il punteggio di: 0 punti	
2	Massimale indicato all'art. 5, lettera a), punto 5 (trasporto sanitario) del Capitolato n. 1 <i>Assistenza base</i>	Al concorrente che accetterà il massimale attualmente fissato a 30.000,00 euro per ricovero (sia in Italia sia all'estero) indicato all'art. 5, lettera a), punto 5 del Capitolato n. 1 verrà assegnato il punteggio di: 2 punti	2
		Al concorrente che diminuirà il massimale pari a 30.000,00 euro per ricovero (sia in Italia sia all'estero) indicato all'art. 5, lettera a), punto 5 del Capitolato n. 1 all'importo di euro 20.000,00 verrà assegnato il punteggio di: 1 punto	
		Al concorrente che diminuirà il massimale pari a 30.000,00 euro per ricovero (sia in Italia sia all'estero) indicato all'art. 5, lettera a), punto 5 del Capitolato n. 1 all'importo di euro 10.000,00 verrà assegnato il punteggio di: 0 punti	
3	Massimale indicato all'art. 5, lettera a), punto 6 (trasporto defunto) del Capitolato n. 1 <i>Assistenza base</i>	Al concorrente che accetterà il massimale attualmente fissato a 30.000,00 euro per anno assistenziale e per nucleo familiare indicato all'art. 5, lettera a), punto 6 del Capitolato n. 1 verrà assegnato il punteggio di: 2 punti	2
		Al concorrente che diminuirà il massimale pari a 30.000,00 euro per anno assistenziale e per nucleo familiare indicato all'art. 5, lettera a), punto 6 del Capitolato n. 1 all'importo di euro 20.000,00 verrà assegnato il punteggio di: 1 punto	
		Al concorrente che diminuirà il massimale pari a 30.000,00 euro per anno assistenziale e per nucleo familiare indicato all'art. 5, lettera a), punto 6 del Capitolato n. 1 all'importo di euro 10.000,00 verrà assegnato il punteggio di: 0 punti	
4	Massimale indicato all'art. 5, lettera k) (ospedalizzazione domiciliare) del Capitolato n. 1 <i>Assistenza base</i>	Al concorrente che accetterà il massimale attualmente fissato a 20.000,00 euro per nucleo assicurato e anno assistenziale indicato all'art. 5, lettera k) del Capitolato n. 1 verrà assegnato il punteggio di: 3 punti	3
		Al concorrente che diminuirà il massimale pari a 20.000,00 euro per nucleo assicurato e anno assistenziale indicato all'art. 5, lettera k) del	

		Capitolato n. 1 all'importo di euro 19.000,00 verrà assegnato il punteggio di: 2 punti	
		Al concorrente che diminuirà il massimale pari a 20.000,00 euro per nucleo assicurato e anno assistenziale indicato all'art. 5, lettera k) del Capitolato n. 1 all'importo di euro 17.000,00 verrà assegnato il punteggio di: 1 punto	
		Al concorrente che diminuirà il massimale pari a 20.000,00 euro per nucleo assicurato e anno assistenziale indicato all'art. 5, lettera k) del Capitolato n. 1 all'importo di euro 15.000,00 verrà assegnato il punteggio di: 0 punti	
5	Limite assistenziale indicato all'art. 5, lettera c), 1 cpv. (prestazioni extraospedaliere e/o ambulatoriali) del Capitolato n. 1 Assistenza base	Al concorrente che accetterà il limite assistenziale attualmente fissato a 300.000,00 euro indicato all'art. 5, lettera c) 1 cpv. del Capitolato n. 1 verrà assegnato il punteggio di: 2 punti	2
		Al concorrente che diminuirà il limite assistenziale attualmente fissato a 300.000,00 euro indicato all'art. 5, lettera c) 1 cpv. del Capitolato n. 1 all'importo di euro 200.000,00 verrà assegnato il punteggio di: 1 punto	
		Al concorrente che diminuirà il limite assistenziale attualmente fissato a 300.000,00 euro indicato all'art. 5, lettera c) 1 cpv. del Capitolato n. 1 all'importo di euro 150.000,00 verrà assegnato il punteggio di: 0 punti	
6	Limite delle cure psicoterapiche di cui al punto 2.3 indicato all'art. 5, lettera c) punto 2 (prestazioni specialistiche) del Capitolato n. 1 Assistenza base	Al concorrente che manterrà l'assenza di applicazione di limite delle cure psicoterapiche di cui al punto 2.3 indicato all'art. 5, lettera c) punto 2 (prestazioni specialistiche) del Capitolato n. 1 verrà assegnato il punteggio di: 4 punti	4
		Al concorrente che fisserà il limite delle cure psicoterapiche di cui al punto 2.3 indicato all'art. 5, lettera c) punto 2 (prestazioni specialistiche) del Capitolato n. 1 all'importo di euro 9.000,00 verrà assegnato il punteggio di: 3 punti	
		Al concorrente che fisserà il limite delle cure psicoterapiche di cui al punto 2.3 indicato all'art. 5, lettera c) punto 2 (prestazioni specialistiche) del Capitolato n. 1 all'importo di euro 8.000,00 verrà assegnato il punteggio di: 2 punti	
		Al concorrente che fisserà il limite delle cure psicoterapiche di cui al punto 2.3 indicato all'art. 5, lettera c) punto 2 (prestazioni specialistiche) del Capitolato n. 1 all'importo di euro 6.500,00 verrà assegnato il punteggio di: 1 punto	
		Al concorrente che aumenterà il limite delle cure psicoterapiche di cui al punto 2.3 indicato all'art. 5, lettera c) punto 2 (prestazioni specialistiche) del Capitolato n. 1 all'importo di euro 5.000,00 verrà assegnato il punteggio di: 0 punti	
7	Franchigia fissa di cui all'art. 5, lettera b), punto 3 (strutture sanitarie, e/o medici, non convenzionate con la Cassa - regime indiretto), punto (iii) (effettuati in regime di ricovero) del Capitolato n. 1 Assistenza base	Al concorrente che accetterà il limite attualmente fissato a 500,00 euro per la franchigia fissa indicata all'art. 5, lettera b) punto 3) punto iii) del Capitolato n. 1 verrà assegnato il punteggio di: 2 punti	2
		Al concorrente che aumenterà il limite attualmente fissato a 500,00 euro per la franchigia fissa indicata all'art. 5, lettera b) punto 3) punto iii) del Capitolato n. 1 all'importo di euro 650,00 verrà assegnato il punteggio di: 1 punto	
		Al concorrente che aumenterà il limite attualmente fissato a 500,00 euro per la franchigia fissa indicata all'art. 5, lettera b) punto 3) punto iii) del Capitolato n. 1 all'importo di euro 800,00 verrà assegnato il punteggio di: 0 punti	
8	Franchigia di cui all'art. 5, lettera c) (prestazioni extraospedaliere e/o ambulatoriali), punto c.1) (regime di convenzione diretta) del Capitolato n. 1 Assistenza base	Al concorrente che manterrà l'assenza di applicazione di scoperto/franchigia indicata all'art. 5, lettera c) punto c.1) del Capitolato n. 1 verrà assegnato il punteggio di: 6 punti	6
		Al concorrente che aumenterà il limite attualmente assente di scoperto/franchigia indicata all'art. 5, lettera c) punto c.1) del Capitolato n. 1 all'importo di euro 10,00 verrà assegnato il punteggio di: 5 punti	

		Al concorrente che aumenterà il limite attualmente assente di scoperto/franchigia indicata all'art. 5, lettera c) punto c.1) del Capitolato n. 1 all'importo di euro 20,00 verrà assegnato il punteggio di: 4 punti Al concorrente che aumenterà il limite attualmente assente di scoperto/franchigia indicata all'art. 5, lettera c) punto c.1) del Capitolato n. 1 all'importo di euro 25,00 verrà assegnato il punteggio di: 3 punti Al concorrente che aumenterà il limite attualmente assente di scoperto/franchigia indicata all'art. 5, lettera c) punto c.1) del Capitolato n. 1 all'importo di euro 30,00 verrà assegnato il punteggio di: 2 punti Al concorrente che aumenterà il limite attualmente assente di scoperto/franchigia indicata all'art. 5, lettera c) punto c.1) del Capitolato n. 1 all'importo di euro 35,00 verrà assegnato il punteggio di: 1 punto Al concorrente che aumenterà il limite attualmente assente di scoperto/franchigia indicata all'art. 5, lettera c) punto c.1) del Capitolato n. 1 all'importo di euro 40,00 verrà assegnato il punteggio di: 0 punti	
9	Franchigia di cui all'art. 5, lettera c) (prestazioni extraospedaliere e/o ambulatoriali), punto c.2) (regime indiretto, prestazioni non in convenzione diretta) del Capitolato n. 1 Assistenza base	Al concorrente che accetterà l'applicazione di uno scoperto pari a 49,00 euro per ogni accertamento diagnostico o per più accertamenti diagnostici legati alla medesima patologia o ciclo di cura effettivamente sostenuta indicata all'art. 5, lettera c) punto c.2) del Capitolato n. 1 verrà assegnato il punteggio di: 8 punti Al concorrente che aumenterà l'attuale scoperto di 49,00 euro per ogni accertamento diagnostico o per più accertamenti diagnostici legati alla medesima patologia o ciclo di cura effettivamente sostenuta indicata all'art. 5, lettera c) punto c.2) del Capitolato n. 1 all'importo di euro 54,00 verrà assegnato il punteggio di: 6 punti Al concorrente che aumenterà l'attuale scoperto di 49,00 euro per ogni accertamento diagnostico o per più accertamenti diagnostici legati alla medesima patologia o ciclo di cura effettivamente sostenuta indicata all'art. 5, lettera c) punto c.2) del Capitolato n. 1 all'importo di euro 59,00 verrà assegnato il punteggio di: 4 punti Al concorrente che aumenterà l'attuale scoperto di 49,00 euro per ogni accertamento diagnostico o per più accertamenti diagnostici legati alla medesima patologia o ciclo di cura effettivamente sostenuta indicata all'art. 5, lettera c) punto c.2) del Capitolato n. 1 all'importo di euro 64,00 verrà assegnato il punteggio di: 2 punti Al concorrente che aumenterà l'attuale scoperto di 49,00 euro per ogni accertamento diagnostico o per più accertamenti diagnostici legati alla medesima patologia o ciclo di cura effettivamente sostenuta indicata all'art. 5, lettera c) punto c.2) del Capitolato n. 1 all'importo di euro 69,00 verrà assegnato il punteggio di: 0 punti	8
10	Franchigia di cui all'art. 5, lettera f) (medicina preventiva regime di convenzione diretta) del Capitolato n. 1 Assistenza base	Al concorrente che manterrà l'assenza di applicazione di scoperto/franchigia così come indicato all'art. 5, lettera f) del Capitolato n. 1 verrà assegnato il punteggio di: 3 punti Al concorrente che aumenterà il limite attualmente assente di scoperto/franchigia così come indicato all'art. 5, lettera f) del Capitolato n. 1 all'importo di euro 15,00 verrà assegnato il punteggio di: 2 punti Al concorrente che aumenterà il limite attualmente assente di scoperto/franchigia così come indicato all'art. 5, lettera f) del Capitolato n. 1 all'importo di euro 30,00 verrà assegnato il punteggio di: 1 punto Al concorrente che aumenterà il limite attualmente assente di scoperto/franchigia così come indicato all'art. 5, lettera f) del Capitolato n. 1 all'importo di euro 49,00 verrà assegnato il punteggio di: 0 punti	3
11	Franchigia di cui all'art. 5, lettera f) (medicina preventiva - regime indiretto, prestazioni non in convenzione diretta) del	Al concorrente che accetterà l'applicazione di un minimo non rimborsabile di 49,00 euro in caso di utilizzo di professionisti o strutture non convenzionate così come indicato all'art. 5, lettera f) del Capitolato n. 1 verrà assegnato il punteggio di: 4 punti	4

	Capitolato n. 1 Assistenza base	Al concorrente che aumenterà l'attuale minimo non rimborsabile di 49,00 euro in caso di utilizzo di professionisti o strutture non convenzionate così come indicato all'art. 5, lettera f) del Capitolato n. 1 all'importo di euro 59,00 verrà assegnato il punteggio di: 3 punti Al concorrente che aumenterà l'attuale minimo non rimborsabile di 49,00 euro in caso di utilizzo di professionisti o strutture non convenzionate così come indicato all'art. 5, lettera f) del Capitolato n. 1 all'importo di euro 69,00 verrà assegnato il punteggio di: 2 punti Al concorrente che aumenterà l'attuale minimo non rimborsabile di 49,00 euro in caso di utilizzo di professionisti o strutture non convenzionate così come indicato all'art. 5, lettera f) del Capitolato n. 1 all'importo di euro 79,00 verrà assegnato il punteggio di: 1 punto Al concorrente che aumenterà l'attuale minimo non rimborsabile di 49,00 euro in caso di utilizzo di professionisti o strutture non convenzionate così come indicato all'art. 5, lettera f) del Capitolato n. 1 all'importo di euro 89,00 verrà assegnato il punteggio di: 0 punti	
12	Limite catastrofale di cui all'art. 10 del Capitolato n. 4 (Temporanea caso morte - invalidità totale e permanente)	Al concorrente che accetterà l'applicazione del limite catastrofale di 5.000.000,00 di euro così come indicato all'art. 10 del Capitolato n. 4 verrà assegnato il punteggio di: 8 punti Al concorrente che diminuirà il limite catastrofale attualmente fissato a 5.000.000,00 di euro indicato all'art. 10 del Capitolato n. 4 all'importo di euro 4.750.000,00 verrà assegnato il punteggio di: 7 punti Al concorrente che diminuirà il limite catastrofale attualmente fissato a 5.000.000,00 di euro indicato all'art. 10 del Capitolato n. 4 all'importo di euro 4.500.000,00 verrà assegnato il punteggio di: 6 punti Al concorrente che diminuirà il limite catastrofale attualmente fissato a 5.000.000,00 di euro indicato all'art. 10 del Capitolato n. 4 all'importo di euro 4.250.000,00 verrà assegnato il punteggio di: 5 punti Al concorrente che diminuirà il limite catastrofale attualmente fissato a 5.000.000,00 di euro indicato all'art. 10 del Capitolato n. 4 all'importo di euro 4.000.000,00 verrà assegnato il punteggio di: 4 punti Al concorrente che diminuirà il limite catastrofale attualmente fissato a 5.000.000,00 di euro indicato all'art. 10 del Capitolato n. 4 all'importo di euro 3.750.000,00 verrà assegnato il punteggio di: 3 punti Al concorrente che diminuirà il limite catastrofale attualmente fissato a 5.000.000,00 di euro indicato all'art. 10 del Capitolato n. 4 all'importo di euro 3.500.000,00 verrà assegnato il punteggio di: 2 punti Al concorrente che diminuirà il limite catastrofale attualmente fissato a 5.000.000,00 di euro indicato all'art. 10 del Capitolato n. 4 all'importo di euro 3.250.000,00 verrà assegnato il punteggio di: 1 punto Al concorrente che diminuirà il limite catastrofale attualmente fissato a 5.000.000,00 di euro indicato all'art. 10 del Capitolato n. 4 all'importo di euro 3.000.000,00 verrà assegnato il punteggio di: 0 punti	8
13	Limite catastrofale di cui all'art. 3, punto 3.5, del Capitolato n.5 (ramo infortuni)	Al concorrente che accetterà l'applicazione del limite catastrofale di 20.000.000,00 di euro così come indicato all'art. 3, punto 3.5 del Capitolato n. 5 verrà assegnato il punteggio di: 8 punti Al concorrente che diminuirà il limite catastrofale attualmente fissato a 20.000.000,00 di euro indicato all'art. 3, punto 3.5 del Capitolato n. 5 all'importo di euro 19.000.000,00 verrà assegnato il punteggio di: 7 punti Al concorrente che diminuirà il limite catastrofale attualmente fissato a 20.000.000,00 di euro indicato all'art. 3, punto 3.5 del Capitolato n. 5 all'importo di euro 18.000.000,00 verrà assegnato il punteggio di: 6 punti Al concorrente che diminuirà il limite catastrofale attualmente fissato a 20.000.000,00 di euro indicato all'art. 3, punto 3.5 del Capitolato n. 5 all'importo di euro 17.000.000,00 verrà assegnato il punteggio di: 5 punti	8

		Al concorrente che diminuirà il limite catastrofale attualmente fissato a 20.000.000,00 di euro indicato all'art. 3, punto 3.5 del Capitolato n. 5 all'importo di euro 16.000.000,00 verrà assegnato il punteggio di: 4 punti	
		Al concorrente che diminuirà il limite catastrofale attualmente fissato a 20.000.000,00 di euro indicato all'art. 3, punto 3.5 del Capitolato n. 5 all'importo di euro 15.000.000,00 verrà assegnato il punteggio di: 3 punti	
		Al concorrente che diminuirà il limite catastrofale attualmente fissato a 20.000.000,00 di euro indicato all'art. 3, punto 3.5 del Capitolato n. 5 all'importo di euro 14.000.000,00 verrà assegnato il punteggio di: 2 punti	
		Al concorrente che diminuirà il limite catastrofale attualmente fissato a 20.000.000,00 di euro indicato all'art. 3, punto 3.5 del Capitolato n. 5 all'importo di euro 12.000.000,00 verrà assegnato il punteggio di: 1 punto	
		Al concorrente che diminuirà il limite catastrofale attualmente fissato a 20.000.000,00 di euro indicato all'art. 3, punto 3.5 del Capitolato n. 5 all'importo di euro 10.000.000,00 verrà assegnato il punteggio di: 0 punti	
14	Limite di indennizzo per atti di terrorismo di cui all'art. 3, punto 3.10, del Capitolato n.5 (<i>ramo infortuni</i>)	Al concorrente che accetterà l'applicazione del limite di indennizzo per atti di terrorismo di 10.000.000,00 di euro così come indicato all'art. 3, punto 3.10, del Capitolato n.5 verrà assegnato il punteggio di: 4 punti	4
		Al concorrente che diminuirà il limite di indennizzo per atti di terrorismo attualmente fissato a 10.000.000,00 di euro così come indicato all'art. 3, punto 3.10, del Capitolato n. 5 all'importo di euro 9.000.000,00 verrà assegnato il punteggio di: 3 punti	
		Al concorrente che diminuirà il limite di indennizzo per atti di terrorismo attualmente fissato a 10.000.000,00 di euro così come indicato all'art. 3, punto 3.10, del Capitolato n. 5 all'importo di euro 8.000.000,00 verrà assegnato il punteggio di: 2 punti	
		Al concorrente che diminuirà il limite di indennizzo per atti di terrorismo attualmente fissato a 10.000.000,00 di euro così come indicato all'art. 3, punto 3.10, del Capitolato n. 5 all'importo di euro 7.000.000,00 verrà assegnato il punteggio di: 1 punto	
		Al concorrente che diminuirà il limite di indennizzo per atti di terrorismo attualmente fissato a 10.000.000,00 di euro così come indicato all'art. 3, punto 3.10, del Capitolato n. 5 all'importo di euro 5.000.000,00 verrà assegnato il punteggio di: 0 punti	
15	<i>Possesso della certificazione della parità di genere</i>	Al concorrente che dichiara il possesso della certificazione in materia di parità di genere nei termini di cui al precedente art. 16 del Disciplinare verrà assegnato il punteggio di: 1 punto	1
Totale			60

La Commissione, dopo avere determinato per ciascun criterio di valutazione indicato nella sopra riportata tabella il relativo punteggio, provvederà per ciascun concorrente all'attribuzione del punteggio tecnico complessivo (P_{OT}) relativo all'offerta tecnica (qualitativa) - previsto fino ad un massimo di 60 punti - sommando i singoli punteggi attribuiti per ogni singolo criterio.

Qualora non venisse assegnato il punteggio massimo complessivo di 60 punti verrà effettuato - direttamente dalla Piattaforma SINTEL - il procedimento di riparametrazione al fine di garantire il mantenimento del rapporto qualità/prezzo previsto.

In tale ipotesi il miglior punteggio qualitativo complessivo ottenuto verrà riparametrato direttamente dalla Piattaforma SINTEL riportandolo al punteggio massimo (60 punti) al fine di assegnare alla migliore offerta qualitativa tutti i punti disponibili stabiliti e, conseguentemente, incrementando proporzionalmente tutti gli altri punteggi complessivi provvisori assegnati.

§ 18.2 – METODI DI ATTRIBUZIONE DEL PUNTEGGIO DELL'OFFERTA TECNICA (QUALITATIVA)

Al fine della valutazione complessiva dell'offerta tecnica (componente qualitativa dell'offerta) ed il cui punteggio complessivo è previsto fino ad un massimo di punti 60, è richiesta - come stabilito all' art. 16 - la predisposizione di apposite dichiarazioni predisposte in conformità al modello n. 3 "*Scheda offerta tecnica*" e al modello n. 4 "*Scheda*

certificazione parità di genere”.

Per il tramite della dichiarazione di cui al modello n. 3, il concorrente dovrà proporre - rispetto agli elementi evidenziati nel Capitolato n. 1 *Assistenza base* (ramo sanitario), Capitolato n.4 *Temporanea Caso Morte* (ramo vita) e Capitolato n. 5 *Ramo infortuni* (ramo infortuni) – le opzioni che intende offrire al fine dell’attribuzione dei singoli punteggi di cui precedenti punti da (1) a (14) della Tabella n. 2.

Nella scheda di cui al modello n. 3, vengono riportati nella prima colonna gli elementi di valutazione riferiti ai Capitolati n. 1, n. 4 e n. 5. Nella seconda colonna, il concorrente dovrà apporre una barratura della casella che riporta l’opzione da lui prescelta.

Sulla base di ogni singola opzione indicata dal concorrente nella colonna n. 2 della scheda di cui al modello n. 3, si procederà a calcolare il punteggio complessivamente ottenuto.

Nei predetti Capitolati n. 1, n. 4 e n. 5 sono evidenziati in colore “rosso” gli elementi oggetto di opzione da parte del concorrente.

Con riferimento al punto (15) della Tabella n. 2, per il tramite della dichiarazione di cui al modello n. 4, il concorrente dovrà dichiarare il possesso della certificazione che comporterà l’attribuzione di un punto.

Al fine di attribuire il massimo punteggio (P_{OT}) previsto per la componente qualitativa complessiva (pari a 60 punti) si procederà nei seguenti termini:

- (a) verifica dell’effettiva sussistenza di ogni opzione offerta dai concorrenti per il tramite della propria dichiarazione di cui al modello n. 3, anche a confronto con le corrispondenti previsioni contenute nei Capitolati n. 1, n. 4 e n. 5 di riferimento;
- (b) per ogni singolo parametro di cui ai punti da (1) a (14) della Tabella n. 2, il singolo punteggio stabilito verrà assegnato a tutti i concorrenti in funzione dell’opzione prescelta;
- (c) per i concorrenti che non opereranno la scelta prevista per tutti i precedenti punti da (1) a (14) della Tabella n. 2 l’offerta sarà considerata inammissibile e pertanto il concorrente verrà escluso dalla presente procedura;
- (d) per i concorrenti che non opereranno la scelta prevista per alcuni dei precedenti punti da (1) a (14) della Tabella n. 2 verrà attribuito un punteggio pari a zero per i punti non opzionati. Per gli elementi di valutazione per i quali non è stata effettuata l’opzione di scelta il concorrente sarà tenuto, in fase di esecuzione del servizio, al rispetto del testo del Capitolato di riferimento a base di gara (cfr. art. 2 del presente Disciplinare) relativo ai punti non opzionati;
- (e) verrà attribuito un punteggio pari a zero ai concorrenti che non dichiarano il possesso della certificazione di parità di genere di cui al punto (15) della Tabella n. 2 tramite il modello n.4 oppure non presentano la propria dichiarazione di cui al modello n. 4.

Nel caso in cui il concorrente indichi per uno stesso parametro più valori l’Amministrazione assumerà, a qualunque titolo, il valore più favorevole alla medesima tra quelli indicati. Resta inteso pertanto che il medesimo valore verrà tenuto in considerazione per il Capitolato di riferimento anche in fase di esecuzione.

§ 18.3 - METODO DI ATTRIBUZIONE DEL COEFFICIENTE PER IL CALCOLO DEL PUNTEGGIO DELL’OFFERTA ECONOMICA

Si rammenta in via preliminare che l’offerta economica dovrà essere predisposta dal concorrente in conformità alle disposizioni di cui all’art. 17.

Come già ivi rappresentato, il sistema SINTEL provvederà:

- (i) a calcolare automaticamente il valore complessivo (S_o) dell’offerta economica di ciascun concorrente, sommando i valori unitari di ribasso ($R_1, R_2, R_3, R_4, R_5, R_6, R_7$ e R_8) dal medesimo offerti per ciascun “prodotto” / “sublotto” precedentemente moltiplicati per le corrispondenti incidenze percentuali indicate ai punti da 1) a 8) dell’art. 17;
- (ii) ad applicare - ai fini dell’attribuzione del punteggio P_{OE} dell’offerta economica (stabilito in massimo 40 punti) - la seguente formula SINTEL, denominata “formula allo sconto massimo”:

$$P_{oe} = \frac{S_o}{S_{max}} \times 40$$

Dove:

- per S_o si intende il valore complessivo dell’offerta economica del singolo concorrente in esame derivante dal calcolo automatico effettuato dal sistema SINTEL di cui al sub (i) che precede.

- per *Smax* si intende il miglior *So* (valore più alto).

ART. 19 - COMMISSIONE GIUDICATRICE

La commissione giudicatrice è nominata dopo la scadenza del termine per la presentazione delle offerte ed è composta da un numero dispari pari a n. 3 membri, esperti nello specifico settore cui si riferisce l'oggetto dell'appalto. In capo ai commissari non devono sussistere cause ostative alla nomina ai sensi dell'articolo 93 comma 5 del Codice. A tal fine viene richiesta, prima del conferimento dell'incarico, apposita dichiarazione.

La composizione della commissione giudicatrice e i curricula dei componenti sono pubblicati sul sito istituzionale nella sezione "Amministrazione trasparente".

La commissione giudicatrice è responsabile della valutazione delle offerte tecniche ed economiche dei concorrenti, può riunirsi con modalità telematiche che salvaguardino la riservatezza delle comunicazioni ed opera attraverso la piattaforma di approvvigionamento digitale.

Il RUP può avvalersi dell'ausilio della commissione giudicatrice ai fini della verifica dell'anomalia delle offerte.

ART. 20 - SVOLGIMENTO DELLE OPERAZIONI DI GARA

La procedura di aggiudicazione si svolgerà attraverso il percorso obbligato previsto dalla PAD SINTEL.

Trattandosi di procedura interamente telematica, nella quale la segretezza e la immutabilità delle offerte presentate è garantita dai requisiti di sicurezza del sistema informatico in uso e dalla completa tracciabilità nei log di sistema di tutte le operazioni eseguite sulla Piattaforma SINTEL, **la presente procedura di gara non prevede sedute pubbliche per l'apertura delle buste telematiche costituenti le offerte**. I concorrenti riceveranno una tempestiva comunicazione sull'avanzamento della procedura di gara direttamente tramite la PAD SINTEL.

La PAD garantisce il rispetto delle disposizioni del codice in materia di riservatezza delle operazioni e delle informazioni relative alla procedura di gara, nonché il rispetto dei principi di trasparenza.

La prima seduta telematica ha luogo il giorno 10 dicembre 2025, alle ore 14.30. Tale seduta, se necessario, è aggiornata ad altra ora o a giorni successivi, nella data e negli orari comunicati ai concorrenti tramite la Piattaforma SINTEL.

Le successive sedute sono comunicate ai concorrenti tramite la Piattaforma SINTEL almeno due giorni prima della data fissata.

La fase relativa alla verifica della documentazione amministrativa, ivi compreso l'eventuale ricorso all'istituto del soccorso istruttorio, sarà effettuata - per conto del RUP - dal personale dell'Unità Gare e Contratti della Direzione Affari Generali e Risorse dell'Autorità, fatta salva la proposta del RUP di ammissione degli operatori economici ai seguiti procedurali.

L'Amministrazione, stante la necessità di garantire il raggiungimento dei propri obiettivi prefissati, **aggiudicherà la gara anche alla presenza di una sola offerta valida** purché - ai sensi dell'art. 108, comma 10, del Codice - ritenuta conveniente e idonea in relazione all'oggetto dell'appalto.

Si precisa altresì che la partecipazione alla presente procedura di gara, la formazione della graduatoria e la proposta di aggiudicazione non comportano per l'Amministrazione alcun obbligo di aggiudicazione né, per gli operatori economici, alcun diritto a qualsivoglia prestazione da parte dell'Amministrazione stessa, fermo comunque che gli operatori economici offerenti sono vincolati fin dal momento della presentazione dell'offerta.

L'Autorità si riserva - comunque e fatti salvi i casi espressamente previsti dal Codice - il diritto di non pervenire all'aggiudicazione della gara:

- (i) qualora le offerte venissero considerate non idonee, non conformi al principio di congruità e/o non adeguate alle proprie esigenze di bilancio;
- (ii) per sopravvenute ragioni di carattere pubblico;
- (iii) per proprie mutate esigenze tecnico e/o organizzative anche derivanti da norme di legge applicabili all'Autorità.

In particolare, e per tali ipotesi l'Amministrazione non è tenuta a corrispondere compenso alcuno ai concorrenti, per qualsiasi titolo o ragione, per le offerte presentate.

ART. 21 - VERIFICA DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA

L'Unità Gare e Contratti della Direzione Affari Generali e Risorse dell'Autorità accede alla documentazione amministrativa di ciascun concorrente, mentre l'offerta tecnica e l'offerta economica restano, chiuse, segrete e bloccate dal sistema, e procede a:

- a) controllare la completezza della documentazione amministrativa presentata;
- b) verificare la conformità della documentazione amministrativa a quanto richiesto nel presente disciplinare;
- c) attivare la procedura di soccorso istruttorio di cui al precedente paragrafo **Errore. L'origine riferimento non è stata trovata.**, se necessario.

Gli eventuali provvedimenti di esclusione dalla procedura di gara sono comunicati entro cinque giorni dalla loro adozione. È fatta salva la possibilità di chiedere agli offerenti, in qualsiasi momento nel corso della procedura, di presentare tutti i documenti complementari o parte di essi, qualora questo sia necessario per assicurare il corretto svolgimento della procedura.

ART. 22 - VALUTAZIONE DELLE OFFERTE TECNICHE ED ECONOMICHE.

La data e l'ora in cui si procede all'apertura delle offerte tecniche sono comunicate tramite la PAD ai concorrenti ammessi alla presente fase di gara.

L'Unità Gare e Contratti della Direzione Affari Generali e Risorse dell'Autorità, in presenza della Commissione giudicatrice, procede all'apertura delle offerte tecniche presentate.

La commissione giudicatrice procede, in seduta riservata, all'esame e valutazione delle offerte tecniche presentate dai concorrenti e all'assegnazione dei relativi punteggi applicando i criteri e le formule indicati nel presente disciplinare. Gli esiti della valutazione sono registrati dalla PAD. La PAD SINTEL procede all'eventuale riparametrazione dei punteggi secondo quanto indicato al paragrafo 18.1.

La PAD consente la prosecuzione della procedura ai soli concorrenti ammessi alla valutazione delle offerte economiche.

Successivamente si procederà, in presenza della Commissione, all'apertura sulla PAD SINTEL delle buste telematiche contenenti i documenti relativi all'offerta economica richiesti al precedente articolo 17.

La PAD SINTEL procederà direttamente alla valutazione secondo i criteri e le modalità descritte al precedente paragrafo 18.3.

Si procederà dunque all'individuazione dell'unico parametro numerico finale (P_{TOT}) per la formulazione della graduatoria, ai sensi dell'art. 108, comma 8 del Codice.

La Commissione, nell'ipotesi in cui due o più operatori economici che, con riferimento alla graduatoria complessiva della gara, conseguano il medesimo punteggio complessivo (somma dei punteggi riferiti alla componente qualitativa ed alla componente economica dell'offerta) più alto, procederà secondo le seguenti modalità:

- a) in prima istanza: verrà assunto come riferimento il punteggio complessivo effettivamente assegnato ai concorrenti coinvolti nel procedimento, per la componente qualitativa dell'offerta. In tal caso, pertanto, il più alto punteggio qualitativo effettivamente assegnato determinerà l'ordine di merito della graduatoria complessiva della gara e verrà proposto aggiudicatario l'operatore economico al quale è stato assegnato il miglior punteggio complessivo (punteggio più alto) per la componente qualitativa dell'offerta senza nessuna operazione di riparametrazione;
- b) in seconda istanza: qualora (in esito al sub a) perduri la situazione di parità, si procederà - tramite la funzionalità "Comunicazioni procedura", presente sulla Piattaforma SINTEL, nell'interfaccia "Dettaglio" e solo tra i concorrenti interessati dal procedimento - ad un esperimento migliorativo che riguarderà l'offerta economica.

Ove permanga *l'ex aequo* la commissione procede mediante sorteggio ad individuare il concorrente che verrà collocato primo nella graduatoria.

Nel caso in cui le offerte con identico punteggio complessivo e identici punteggi parziali siano più di due la richiesta di offerta migliorativa, da effettuarsi nei termini sopra precisati, va presentata a tutti i concorrenti con offerte equivalenti. Ove permanga *l'ex aequo*, la commissione procede mediante sorteggio ad individuare il concorrente che verrà collocato primo nella graduatoria e chi sarà collocato al secondo posto ed eventualmente (in base al numero delle offerte risultanti in *ex aequo*) nei posti successivi.

La data e l'ora in cui si procede al sorteggio sono comunicate tramite la PAD secondo le modalità previste nel paragrafo 2.3.

ATTENZIONE: con riferimento all'eventuale procedimento dell'anomalia dell'offerta e/o di congruità, come successivamente disciplinato al successivo art. 23, l'Autorità procederà a richiedere le giustificazioni con riferimento all'eventuale nuovo valore economico ottenuto mediante l'esperimento migliorativo. In tale ipotesi,

pertanto, il concorrente dovrà, tra gli altri, giustificare il nuovo valore economico derivante dall'esperimento migliorativo e non quello offerto in sede di gara.

All'esito delle operazioni di cui sopra, SINTEL redigerà la graduatoria.

Della graduatoria viene data comunicazione agli operatori mediante PAD SINTEL.

La Commissione chiude la seduta formulando la proposta di aggiudicazione ai sensi dell'art.17, comma 5 del Codice facendo salvo l'esito dell'eventuale verifica dell'anomalia o di congruità dell'offerta da parte del RUP in conformità al successivo art. 23.

L'offerta è esclusa in caso di:

- mancata separazione dell'offerta economica dall'offerta tecnica, ovvero inserimento di elementi concernenti il prezzo nella documentazione amministrativa o nell'offerta tecnica;
- presentazione di offerte parziali, plurime, condizionate, alternative oppure irregolari in quanto non rispettano i documenti di gara, ivi comprese le specifiche tecniche, o anormalmente basse;
- presentazione di offerte inammissibili in quanto la Commissione ha ritenuto sussistenti gli estremi per l'informativa alla Procura della Repubblica per reati di corruzione o fenomeni collusivi o ha verificato essere in aumento rispetto all'importo a base di gara.

La Commissione provvede a comunicare tempestivamente al RUP i casi di esclusione.

ART. 23 - VERIFICA DI ANOMALIA DELLE OFFERTE

Al ricorrere dei presupposti di cui al periodo successivo, e in ogni altro caso in cui, in base a elementi specifici, l'offerta appaia anormalmente bassa, il RUP procederà - autonomamente rispetto alla PAD SINTEL e, se necessario, avvalendosi della Commissione - a valutare congruità, serietà, sostenibilità e realizzabilità delle offerte che appaiono anormalmente basse.

Verranno considerate "anomale" le offerte che presentano sia i punti relativi al prezzo, sia la somma dei punti relativi agli altri elementi di valutazione, entrambi pari o superiori ai quattro quinti dei corrispondenti punti massimi previsti per la presente procedura di gara (rispettivamente 40 e 60).

Ai fini del predetto calcolo saranno presi in considerazione i punteggi qualitativi (tecnici) **effettivamente assegnati**, ossia i punteggi non riparametrati.

Qualora il numero delle offerte ammesse sia inferiore a tre offerte non si procederà al procedimento di anomalia, restando comunque salva la facoltà per l'Amministrazione di valutare la congruità di ogni offerta che, in base ad elementi specifici, appaia anormalmente bassa.

Ai fini del procedimento di anomalia verrà verificata la prima migliore offerta anormalmente bassa. Qualora tale offerta risulti anomala, si procederà con le stesse modalità nei confronti delle successive offerte ritenute anomale, fino ad individuare la migliore offerta ritenuta non anomala.

Il RUP richiede al concorrente la presentazione delle spiegazioni, se del caso, indicando le componenti specifiche dell'offerta ritenute anomale.

A tal fine, assegna un termine non superiore a quindici giorni dal ricevimento della richiesta, ai sensi dell'art.110, comma 2, del Codice.

Il RUP, esaminate le spiegazioni fornite dall'offerente, ove le ritenga non sufficienti ad escludere l'anomalia, può chiedere, anche mediante audizione orale, ulteriori chiarimenti, assegnando un termine perentorio per il riscontro.

Ai sensi dell'art.110, comma 5, del Codice il RUP esclude le offerte che, in base all'esame degli elementi forniti con le spiegazioni risultino, nel complesso, inaffidabili.

ART. 24 - AGGIUDICAZIONE DELL'APPALTO E STIPULA DEL CONTRATTO

Come già precisato al precedente art. 22 la proposta di aggiudicazione ai sensi dell'art.17, comma 5 del Codice, viene formulata dalla Commissione, facendo salvo l'esito dell'eventuale verifica dell'anomalia o della congruità della relativa offerta da parte del RUP in conformità al precedente art. 23.

Qualora nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto dell'appalto, la stazione appaltante può decidere, entro 30 giorni dalla conclusione delle valutazioni delle offerte, di non procedere all'aggiudicazione.

La stazione appaltante si riserva di procedere all'aggiudicazione anche in caso di presentazione di una sola offerta.

L'aggiudicazione è disposta all'esito positivo della verifica del possesso dei requisiti prescritti dal presente Disciplinare ed è immediatamente efficace.

Sono sottoposti alla verifica dell'assenza dei motivi di esclusione e del rispetto dei criteri di selezione, oltre al concorrente risultato primo, anche un altro concorrente sorteggiato (con estrazione casuale, con l'uso di foglietti contenenti gli elementi da sorteggiare, alla presenza del personale dell'Unità Gare e Contratti) ai sensi dell'articolo 71 del decreto del Presidente della Repubblica n. 445/2000. Gli eventuali provvedimenti di esclusione dalla procedura di gara sono comunicati entro cinque giorni dalla loro adozione.

È fatta salva la possibilità di chiedere agli offerenti, in qualsiasi momento nel corso della procedura, di presentare tutti i documenti complementari o parte di essi, qualora questo sia necessario per assicurare il corretto svolgimento della procedura.

La verifica è effettuata tramite il FVOE. In caso di malfunzionamento, anche parziale, del fascicolo virtuale dell'operatore economico o delle piattaforme, banche dati o sistemi di interoperabilità ad esso connessi, la stazione appaltante si riserva di aggiudicare dopo che sono trascorsi trenta giorni dalla proposta di aggiudicazione. In tal caso richiede un'autocertificazione all'offerente, resa ai sensi del d.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445, che attesti il possesso dei requisiti e l'assenza delle cause di esclusione che, a causa del predetto malfunzionamento, non è stato possibile verificare.

Per le certificazioni che, allo stato, non sono ancora verificabili tramite il fascicolo virtuale dell'operatore economico, la stazione appaltante procede direttamente alla verifica presso gli Enti certificatori e, decorsi inutilmente 30 giorni dalla richiesta, si riserva di aggiudicare previa acquisizione di un'autocertificazione dall'operatore economico, resa ai sensi del d.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445, che attesti il possesso dei requisiti e l'assenza delle cause di esclusione che non è stato possibile verificare.

In caso di esito negativo delle verifiche, si procede all'esclusione, alla segnalazione all'ANAC, ad incamerare la garanzia provvisoria.

Successivamente si procede a ricalcolare i punteggi e a riformulare la graduatoria procedendo altresì, alle verifiche nei termini sopra indicati. Nell'ipotesi di ulteriore esito negativo delle verifiche si procede nei termini sopra detti.

La Convenzione è stipulata non prima di 32 giorni dall'invio dell'ultima delle comunicazioni del provvedimento di aggiudicazione e comunque entro 60 giorni dall'aggiudicazione, salvo quanto previsto dall'articolo 18 comma 2 del Codice.

La garanzia provvisoria dell'aggiudicatario è svincolata automaticamente al momento della stipula della Convenzione; la garanzia provvisoria degli altri concorrenti è svincolata con il provvedimento di aggiudicazione e perde, in ogni caso, efficacia entro 30 giorni dall'aggiudicazione.

All'atto della stipulazione della Convenzione, l'aggiudicatario deve presentare la garanzia definitiva da calcolare sull'importo contrattuale, secondo le misure e le modalità previste dall'articolo 117 del Codice.

Se la stipula della Convenzione non avviene nel termine per fatto della stazione appaltante, l'aggiudicatario può farne constatare il silenzio inadempimento o, in alternativa, può sciogliersi da ogni vincolo mediante atto notificato. All'aggiudicatario non spetta alcun indennizzo, salvo il rimborso delle spese contrattuali.

Se la stipula della Convenzione non avviene nel termine fissato per fatto dell'aggiudicatario può costituire motivo di revoca dell'aggiudicazione.

La mancata o tardiva stipula della Convenzione al di fuori delle ipotesi predette, costituisce violazione del dovere di buona fede, anche in pendenza di contenzioso.

L'aggiudicatario deposita, prima o contestualmente alla sottoscrizione della Convenzione, i contratti continuativi di cooperazione, servizio e/o fornitura di cui all'articolo 119, comma 3, lett. d) del Codice.

L'affidatario comunica, per ogni sub-contratto che non costituisce subappalto, l'importo e l'oggetto del medesimo, nonché il nome del sub-contraente, prima dell'inizio della prestazione.

La Convenzione è stipulata - a pena di nullità - mediante scrittura privata, in modalità elettronica (firma digitale), secondo lo Schema di Convenzione, appositamente integrate con l'offerta qualitativa ed economica presentata dall'aggiudicatario in sede di gara e non conterrà la clausola compromissoria.

Sono a carico dell'aggiudicatario tutte le spese contrattuali, gli oneri fiscali quali imposte e tasse - ivi comprese quelle di registro ove dovute - relative alla stipulazione della Convenzione.

In caso di interpello a seguito di risoluzione/recesso della Convenzione in corso di esecuzione, il nuovo affidamento avviene alle condizioni proposte dall'operatore economico interpellato, ai sensi dell'art. 124 comma 2 del Codice.

La stipulazione della Convenzione è subordinata al positivo esito delle procedure previste dalla normativa vigente in

materia di lotta alla mafia, fatto salvo quanto previsto dagli artt. 88, comma 4-bis, 89 e 92, comma 3, del D.Lgs. n. 159/2011 e s.m.i.

Trascorsi i termini previsti dall'art. 92, commi 2 e 3, del D.Lgs. n. 159/2011 e s.m.i., l'Autorità procederà alla stipula della Convenzione anche in assenza dell'informativa antimafia, salvo il successivo recesso dalla Convenzione laddove siano successivamente accertati elementi relativi a tentativi di infiltrazione mafiosa di cui all'art. 92, comma 4, del medesimo decreto legislativo.

ART. 25- OBBLIGHI RELATIVI ALLA TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI FINANZIARI

La Convenzione, i contratti di subappalto e i subcontratti, è soggetta agli obblighi in tema di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla l. 13 agosto 2010, n. 136. L'aggiudicatario deve comunicare alla stazione appaltante:

- gli estremi identificativi dei conti correnti bancari o postali dedicati, con l'indicazione del servizio al quale sono dedicati;
- le generalità e il codice fiscale delle persone delegate ad operare sugli stessi;
- ogni modifica relativa ai dati trasmessi.

La comunicazione deve essere effettuata entro sette giorni dall'accensione del conto corrente ovvero, nel caso di conti correnti già esistenti, dalla loro prima utilizzazione in operazioni finanziarie relative ad una commessa pubblica. In caso di persone giuridiche, la comunicazione de quo deve essere sottoscritta da un legale rappresentante ovvero da un soggetto munito di apposita procura. L'omessa, tardiva o incompleta comunicazione degli elementi informativi comporta, a carico del soggetto inadempiente, l'applicazione di una sanzione amministrativa pecuniaria da 500,00 a 3.000,00 euro. Il mancato adempimento agli obblighi previsti per la tracciabilità dei flussi finanziari relativi all'appalto comporta la risoluzione di diritto della convenzione. In occasione di ogni pagamento all'appaltatore o di interventi di controllo ulteriori si procede alla verifica dell'assolvimento degli obblighi relativi alla tracciabilità dei flussi finanziari. La Convenzione è sottoposta alla condizione risolutiva in tutti i casi in cui le transazioni siano state eseguite senza avvalersi di banche o di Società Poste Italiane S.p.a. o anche senza strumenti diversi dal bonifico bancario o postale che siano idonei a garantire la piena tracciabilità delle operazioni per il corrispettivo dovuto in dipendenza della Convenzione.

ART. 26- CODICE DI COMPORTAMENTO

Nello svolgimento delle attività oggetto della Convenzione, l'aggiudicatario deve uniformarsi ai principi e, per quanto compatibili, ai doveri di condotta richiamati nel Decreto del Presidente della Repubblica 16 aprile 2013 n. 62 e nel Codice di comportamento di questa Autorità e nel Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza. In seguito alla comunicazione di aggiudicazione e prima della stipula della Convenzione, l'aggiudicatario ha l'onere di prendere visione dei predetti documenti pubblicati sul sito dell'Autorità al seguente link: <https://www.arera.it/fileadmin//allegati/docs/23/310-23alla.pdf>.

ART. 27 - ACCESSO AGLI ATTI

L'accesso agli atti della procedura è assicurato in modalità digitale mediante acquisizione diretta dei dati e delle informazioni inseriti nella PAD a decorrere dalla comunicazione digitale dell'aggiudicazione.

A tutti i partecipanti non esclusi in via definitiva sono messi a disposizione, mediante la PAD, l'offerta dell'operatore economico risultato aggiudicatario, i verbali di gara e gli atti, i dati e le informazioni che sono stati valutati ai fini dell'aggiudicazione. La disponibilità dei documenti è garantita mediante invio della predetta documentazione in formato elettronico per mezzo della funzionalità "Comunicazioni procedura" della PAD SINTEL e comunicata agli interessati.

Ai partecipanti collocatisi nei primi cinque posti della graduatoria sono rese disponibili, reciprocamente, le offerte presentate dagli stessi mediante la predetta modalità d'invio per mezzo della funzionalità "Comunicazioni procedura" della PAD SINTEL.

I partecipanti collocatisi oltre il quinto posto della graduatoria possono accedere alle offerte dei concorrenti diversi dal primo presentando apposita istanza ai sensi degli articoli 3 bis e 22 della legge n. 241/90 nell'area "Comunicazioni procedura" della PAD SINTEL.

Nel caso in cui sia richiesto l'oscuramento di parti delle offerte e dei giustificativi, le decisioni in ordine all'accoglimento o al rigetto della richiesta sono rese note dal Responsabile unico di progetto al momento della comunicazione digitale dell'aggiudicazione. Le decisioni di cui sopra possono essere impugnate innanzi al Tribunale amministrativo di competenza nel termine di dieci giorni dalla comunicazione. Prima del decorso di tale termine le offerte e i giustificativi dei primi cinque classificati sono messi reciprocamente a disposizione, con le modalità suindicate, nella versione oscurata.

Fatti salvi i casi di esclusione di cui all'articolo 35, comma 4, del codice, gli atti della procedura sono resi accessibili ai

soggetti che presentino apposita istanza di accesso civico ai sensi dell'articolo 5 del decreto legislativo 14/3/2013, n. 33. L'esercizio del diritto di accesso è differito nei casi indicati al comma 2 dell'articolo 35 del codice.

ART. 28 - DEFINIZIONE DELLE CONTROVERSIE

Per qualsiasi controversia, ove l'Amministrazione fosse attore o convenuto, relativa a validità, efficacia, interpretazione ed esecuzione delle attività oggetto della convenzione sarà competente, in via esclusiva, il Foro di Milano con rinuncia di qualsiasi altro.

ART. 29- TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati raccolti, ivi inclusi quelli acquisiti tramite il FVOE, sono trattati e conservati ai sensi del Regolamento UE n. 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, del decreto legislativo 30 giugno 2003, n.196 recante il "Codice in materia di protezione dei dati personali", del decreto della Presidenza del Consiglio dei ministri n. 148/21 e dei relativi atti di attuazione.

Quanto al gestore della PAD SINTEL si rimanda a ciò che è precisato al paragrafo 2 del documento "*Modalità tecniche per l'utilizzo della piattaforma SINTEL*".

1. Finalità del trattamento

I dati forniti nell'ambito della complessiva procedura di gara vengono acquisiti dall'Amministrazione ai fini della partecipazione alla procedura e relativi adempimenti di legge, ivi inclusa la verifica della sussistenza dei requisiti necessari per la partecipazione e per la sua aggiudicazione, nonché in adempimento a precisi obblighi derivanti dalla normativa nazionale e/o comunitaria.

I dati da fornire da parte del concorrente aggiudicatario vengono acquisiti dall'Autorità ai fini della stipula e dell'esecuzione della Convenzione, ivi compreso gli adempimenti contabili ed il pagamento del corrispettivo contrattuale.

2. Modalità del trattamento dei dati personali

Il trattamento sarà effettuato con sistemi manuali ed automatizzati atti a raccogliere, registrare, organizzare, conservare, elaborare, modificare, selezionare, estrarre, utilizzare, interconnettere, comunicare, diffondere, cancellare, ovvero la combinazione di due o più di tali operazioni, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse, sulla base dei dati in possesso dell'Autorità.

Ogni concorrente si impegna a comunicare all'Autorità tempestivamente eventuali correzioni, integrazioni e/o aggiornamenti.

I dati verranno inseriti dall'Autorità nelle pertinenti banche dati alle quali potranno accedere gli addetti incaricati al trattamento dei dati personali, che potranno effettuare operazioni di consultazione, utilizzo ed elaborazione, sempre nel rispetto delle disposizioni di legge a garantire, tra l'altro, la riservatezza e la sicurezza dei dati, nonché l'esattezza, la conservazione e la pertinenza rispetto alle finalità dichiarate.

3. Natura del conferimento

Il conferimento dei dati è obbligatorio per i soggetti che intendano partecipare alla procedura di gara e un eventuale rifiuto del conferimento comporterà l'esclusione dalla procedura di gara.

4. Ambito di comunicazione e di diffusione dei dati

I dati potranno essere comunicati:

- al personale dell'Amministrazione che presta servizio presso l'Unità Gare e Contratti della Direzione Affari Generali e Risorse in quanto incaricati del trattamento o a quello in forza ad altri uffici dell'Autorità che svolgono attività attinente alla procedura di gara ed alla conseguente convenzione;
- a Pubbliche Amministrazioni o altri soggetti che per normativa nazionale e/o comunitaria, nonché derivanti da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate, sono direttamente interessati al procedimento di affidamento ed alla sua aggiudicazione, nonché alla convenzione;
- ad altri concorrenti che facciano richiesta di accesso ai documenti di gara nei limiti consentiti dalla vigente normativa in materia di accesso applicabile ai contratti pubblici.

5. Diritti del concorrente interessato

Relativamente ai suddetti dati, al concorrente, in qualità di interessato, vengono riconosciuti i diritti di cui agli artt. 15 e 21 del Regolamento Europeo 679/2016 in materia di protezione dei dati personali (GDPR).

6. *Titolare del trattamento*

Titolare del trattamento è l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, piazza Cavour n. 5, 20121 Milano.

DATI SULLE COPERTURE ASSICURATIVE IN ESSERE A SEGUITO DI PROCEDURA DI GARA APERTA CIG 94702834C2

Con la determinazione del Direttore della Direzione DAGR dell'Autorità del 19 dicembre 2022, n. 97/DAGR/2022, è stato, tra l'altro, disposto di aggiudicare la procedura di gara aperta avente CIG 94702834C2 all'operatore economico "CassaSalutePiù" finalizzata all'affidamento dei servizi inerenti alla gestione del piano sanitario 2023-2024 dell'Autorità. In esito alla predetta aggiudicazione, tra le parti è stata stipulata la Convenzione CIG 94702834C2 con scadenza al 31 dicembre 2024. L'Autorità si è avvalsa dell'opzione di proroga del servizio per un periodo di ulteriori 12 mesi, prevista ab origine negli atti di gara e riportata all'art. 5 della Convenzione CIG 94702834C2.

I corrispettivi dovuti dall'Autorità per le coperture assicurative come derivanti dall'offerta economica presentata dalla Cassa di assistenza in sede di gara CIG 94702834C2 sono così distinti:

- *Ramo Sanitario, copertura assicurativa "Assistenza Base"*
 - a) euro 3.384,99 quale corrispettivo annuo per singolo Titolare.
 - b) euro 3.384,99 quale corrispettivo annuo per singolo Dipendente in quiescenza.
 - c) euro 1.241,16 quale corrispettivo annuo pro-capite per l'inserimento in assistenza di ogni familiare facoltativamente assistibile come indentificati all'art. 2, punti da (iii) a (vi) del Capitolato n. 1 Assistenza base.
 - d) euro 1.805,33 corrispettivo annuo pro-capite per l'inserimento in assistenza di ogni familiare facoltativamente assistibile *[altri parenti ed affini entro il 3° grado, NON anagraficamente conviventi con l'Assistito e non fiscalmente a carico del medesimo]* come indentificati all'art. 2, punto (vii) del Capitolato n. 1 Assistenza base.
- *Ramo Sanitario, copertura assicurativa "Assistenza Aggiuntiva"*
 - a) euro 1.128,33 corrispettivo annuo pro-capite per l'inserimento in assistenza aggiuntiva di ogni Assicurato già inserito nell'Assistenza base.
- *Ramo Sanitario, copertura assicurativa "Long Term Care-LTC"*
 - a) euro 14.128,50 quale complessivo corrispettivo annuo per l'attivazione della copertura assicurativa "LTC" a fronte di una rendita annuale pro-capite da assicurare pari a 18.000,00 euro.
- *Ramo Vita, copertura assicurativa "Temporanea caso morte o invalidità permanente"*
 - a) euro 92.890,00 quale complessivo corrispettivo annuo -calcolato per una platea di n. 241 assicurati aventi età anagrafica come riportati nella tabella "assistenza TCM" in allegato al Capitolato n. 4 - per l'attivazione della copertura assicurativa "Temporanea caso morte o invalidità permanente" a fronte di un capitale base da assicurare per ogni singola posizione aperta pari a 100.000,00 euro.
- *Ramo Infortuni, copertura assicurativa "Infortuni professionali ed extraprofessionali"*
 - a) euro 146.700,00 quale complessivo corrispettivo annuo per l'attivazione della copertura assicurativa "Infortuni professionali ed extraprofessionali" a fronte di capitali pro-capite come definiti nel Capitolato n. 5 "Infortuni professionali ed extraprofessionali".

DATI SUL BROKER

L'Autorità dichiara di aver usufruito, per la presente procedura di selezione della Cassa di assistenza, dei servizi di consulenza della società Verlingue S.p.a. (precedentemente denominata INSER S.p.a., di seguito Broker), ai sensi del D. Lgs. 209/2005 e s.m.i., il cui contratto verrà a scadenza il 15 dicembre 2025.

Come precisato all'art. 22 del documento di gara denominato "Schema di Convenzione generale" la Cassa di assistenza riconosce che la provvigione del broker (**attuale e futuro**) è a proprio carico. La provvigione a favore dell'attuale Broker è nella misura **dell'1,0006668%** da applicare ai contributi da versare al soggetto che assume la contraenza dell'intero programma assicurativo di assistenza sanitaria integrativa dell'Autorità.

PARAMETRI PER ELABORAZIONE OFFERTA ECONOMICA

Categorie assicurate per numero di teste esercizio 2025

Categoria	2025
d1 – Titolari	n.258
d2 – Pensionati	n.11
d3 – Familiari titolari	n. 50
d4 – Familiari pensionati	n. 14
d5- Altri parenti	n. 19
d6- Assistenza aggiuntiva	n. 2
d7 – Titolari assistiti	n. 258
d8 – Titolari assistiti	n. 258
d9 – Retribuzioni lorde	€ 31.223.000,00

d/7 distinta degli assicurati allegata al capitolato tecnico

d/8 distinta degli assicurati allegata al capitolato tecnico

Categorie come da articolo 3 del presente disciplinare

INFORMAZIONI STORICHE SULLE COPERTURE OGGETTO DELL'APPALTO

RSM – CATEGORIE ASSICURATE PER NUMERO DI TESTE 2020/2024

Categoria (*)	2020	2021	2022	2023	2024	2025
D1 – Titolari	222	222	225	254	263	258
D2 – Pensionati	4	7	13	12	11	11
D3 – Familiari titolari	37	43	41	45	47	50
D4 – Familiari pensionati	6	10	16	16	14	14
D5- Altri parenti	4	5	4	16	18	19
D6- Assistenza aggiuntiva	9	9	10	2	2	2

(*) Categorie come da articolo 3 del presente Disciplinare
Categorie assicurate per numero di teste esercizio 2025

RSM NUMEROSITA' E PREMI PER CATEGORIA ASSISTITI ESERCIZI 2023-2024

Categoria	2023 (31.12.23)	2024 (31.12.24)	2025 (12.5.25)	note	Premi 2023	Premi 2024
D1	254	263	258	TITOLARI	859.787,46	890.252,37
D2	12	11	11	PENSIONATI	40.619,88	37.234,89
D3	45	47	54	FAM. TITOLARI PAGANTI	55.852,2	58.334,52
D4	16	14	14	FAM. PENSIONATI	19.858,56	17.376,24
D5	16	18	19	ALTRI PARENTI DEL TITOLARE PAGANTI	28.885,28	32.495,94
D6	2	2	2	POLIZZA INTEGRATIVA	6.682,81	6.682,81

RSM REPORT SINISTRI ANNO 2024 E PRIMO TRIMESTRE 2025

Sinistri 01/01/2024-31/03/2024 (aggiornati al 31/03/2024)

Tipologia dell'evento	DIRETTO		INDIRETTO		Totale	
	Numero sinistri	Importo liquidato + riservato	Numero sinistri	Importo liquidato + riservato	Numero sinistri	Importo liquidato + riservato
FARMACI			16	1.266	16	1.266
INDENNITA` SOSTITUTIVA			2	1.000	2	1.000
INT.AMBULATORIALE	12	4.523	4	3.706	16	8.229
LENTI E OCCHIALI			26	5.382	26	5.382
ODONTOIATRIA	41	9.906			41	9.906
PREVENZIONE	59	3.105	1	101	60	3.206
PROTESI ORTOPEDICHE/ACUSTICHE			3	191	3	191
RICOVERO	5	66.918	1	27.712	6	94.630
TRATT PSICHIATRICI/PSICOLOGICI	2	250	35	11.392	37	11.642
TRATTAMENTI FISIOTERAPICI	20	3.089	59	10.955	79	14.044
VISITE E ACCERTAMENTI	405	41.347	198	21.049	603	62.396
Totale	544	129.138	345	82.754	889	211.892

Sinistri 01/01/2025-31/03/2025 (aggiornati al 31/03/25)

Tipologia dell'evento	DIRETTO		INDIRETTO		Totale	
	Numero sinistri	Importo liquidato + riservato	Numero sinistri	Importo liquidato + riservato	Numero sinistri	Importo liquidato + riservato
FARMACI			22	2.976	22	2.976
INDENNITA` SOSTITUTIVA			6	4.600	6	4.600
INT.AMBULATORIALE	10	9.892	4	6.155	14	16.047
LENTI E OCCHIALI			25	6.346	25	6.346
ODONTOIATRIA	72	12.203			72	12.203
PREVENZIONE	55	3.282	2	121	57	3.403
PROTESI ORTOPEDICHE/ACUSTICHE			5	840	5	840
RICOVERO	5	19.960			5	19.960
TRATT PSICHIATRICI/PSICOLOGICI	5	695	34	5.781	39	6.476
TRATTAMENTI FISIOTERAPICI	20	4.983	53	13.559	73	18.542
VISITE E ACCERTAMENTI	403	44.891	176	17.888	579	62.779
Totale	570	95.906	327	58.267	897	154.173

RISCHIO RSM: SINISTRI; SCHEMI SINTETICI 2019/2024
ARERA
Polizza Rimborso Spese Mediche. Sinistri del periodo 31/12/2018 – 31/12/2019

	RETE		FUORI RETE		SSN		Totale	
Modulo	Num. Sx	Cost sx	Num. Sx	Cost sx	Num. Sx	Cost sx	Num. Sx	Cost sx
FARMACI			51	4118			51	4118
INDENNITA' SOSTITUTIVA			1	3239	7	45400	8	48639
INT. AMBULATORIALE	7	5168	6	838	5	278	18	6284
LENTI E OCCHIALI			54	10894			54	10894
ODONTOIATRIA	74	11497					74	11497
PREVENZIONE	168	9657	20	2256			188	11913
PROTESI ORTOPEDICHE/ACUSTICHE			8	3776			8	3776
RICOVERO	19	234055	15	35523			34	269578
RICOVERO PARTO NAT. O ABORTO			4	27920			4	27920
TRATT PSICHIATRICI/PSICOLOGICI	4	1562	137	46525			141	48087
TRATTAMENTI FISIOTERAPICI	50	14663	93	33912	2	81	145	48656
VISITE E ACCERTAMENTI	765	100078	405	49940	220	8679	1390	158667
Totale:	1087	376680	794	218941	234	54438	2115	650029

Fonte: Cassa Salute Più - Febbraio 2025
ARERA
Polizza Rimborso Spese Mediche. Sinistri del periodo 31/12/2019 – 31/12/2020

	RETE		FUORI RETE		SSN		Totale	
Modulo	Num. Sx	Cost sx	Num. Sx	Cost sx	Num. Sx	Cost sx	Num. Sx	Cost sx
FARMACI			53	4442			53	4442
INDENNITA' SOSTITUTIVA			1	13	8	14219	9	14232
INT. AMBULATORIALE	13	7072	2	1982	1	36	16	9090
LENTI E OCCHIALI			37	7780			37	7780
ODONTOIATRIA	42	6030	2	2474			44	8504
PREVENZIONE	121	7389	9	928			130	8317
PROTESI ORTOPEDICHE/ACUSTICHE			7	5571			7	5571
RICOVERO	24	241801	9	35813			33	277614
RICOVERO PARTO NAT. O ABORTO	1	7412	2	11510			3	18922
TRATT PSICHIATRICI/PSICOLOGICI	1	82	113	47421			114	47503
TRATTAMENTI FISIOTERAPICI	50	11274	99	33161			149	44435
VISITE E ACCERTAMENTI	751	80966	382	49689	147	5983	1280	136637
Totale:	1003	362025	716	200784	156	20238	1875	583047

Fonte: Cassa Salute Più - Febbraio 2025

ARERA
Polizza Rimborsio Spese Mediche. Sinistri del periodo 31/12/2020 – 31/12/2021

Modulo	RETE		FUORI RETE		SSN		Totale	
	Num. Sx	Cost sx	Num. Sx	Cost sx	Num. Sx	Cost sx	Num. Sx	Cost sx
FARMACI			57	4130			57	4130
INDENNITA' SOSTITUTIVA					6	9564	6	9564
INT. AMBULATORIALE	13	9661	2	742	1	36	16	10439
LENTI E OCCHIALI			53	11489			53	11489
ODONTOIATRIA	74	9303					74	9303
PREVENZIONE	198	10599	3	343			201	10942
PROTESI ORTOPEDICHE/ACUSTICHE			10	12951			10	12951
RICOVERO	19	144212	11	75739	1	1100	31	221051
RICOVERO PARTO NAT. O ABORTO			2	17694			2	17694
TRATT PSICHIATRICI/PSICOLOGICI	5	440	172	58533	1	23	178	58996
TRATTAMENTI FISIOTERAPICI	47	11517	128	56650	1	36	176	68203
VISITE E ACCERTAMENTI	1031	115344	531	64094	181	5721	1743	185159
Totale:	1387	301075	969	302366	191	16480	2547	619921

Fonte: Cassa Salute Più - Febbraio 2025

ARERA
Polizza Rimborsio Spese Mediche. Sinistri del periodo 31/12/2021 – 31/12/2022 (al 31/12/2023)

Modulo	DIRETTO		INDIRETTO		Totale	
	Num. Sx	Importo liquidato + riservato	Num. Sx	Importo liquidato + riservato	Num. Sx	Importo liquidato + riservato
FARMACI			61	4892	61	4892
INDENNITA' SOSTITUTIVA			11	15400	11	15400
INT. AMBULATORIALE	15	9130	7	4452	22	13581
LENTI E OCCHIALI			52	11618	52	11618
ODONTOIATRIA	73	8448	1	201	74	8649
PREVENZIONE	239	13583	6	563	245	14146
PROTESI ORTOPEDICHE/ACUSTICHE			17	6500	17	6500
RICOVERO	24	132992	10	64517	34	197510
TRATT PSICHIATRICI/PSICOLOGICI	9	872	239	78082	248	78954
TRATTAMENTI FISIOTERAPICI	75	17453	118	54713	193	72166
VISITE E ACCERTAMENTI	1082	114935	737	77735	1819	192670
RICOVERO PARTO NAT. O ABORTO	1	6502	4	9937	5	16439
Totale:	1518	303915	1263	328610	2781	632525

Fonte: Cassa Salute Più - Febbraio 2025

ARERA
Polizza Rimborsio Spese Mediche. Sinistri del periodo 31/12/2022 – 31/12/2023 (Agg. al 31/12/2024)

Tipologia dell'evento	DIRETTO		INDIRETTO		Totale	
	Numero sinistri	Importo liquidato + riservato	Numero sinistri	Importo liquidato + riservato	Numero sinistri	Importo liquidato + riservato
FARMACI			79	6.184	79	6.184
INDENNITA' SOSTITUTIVA			18	11.213	18	11.213
INT.AMBULATORIALE	27	19.243	7	3.754	34	22.996
LENTI E OCCHIALI			118	26.199	118	26.199
ODONTOIATRIA	171	20.390			171	20.390
PREVENZIONE	294	15.839	7	730	301	16.569
PROTESI ORTOPEDICHE/ACUSTICHE			6	2.782	6	2.782
RICOVERO	30	180.375	5	7.251	35	187.626
RICOVERO PARTO NAT. O ABORTO	1	5.000			1	5.000
TRATT PSICHIATRICI/PSICOLOGICI	2	140	335	83.262	337	83.402
TRATTAMENTI FISIOTERAPICI	75	14.202	191	62.907	266	77.108
VISITE E ACCERTAMENTI	1.253	128.215	828	85.747	2.081	213.962
Totale:	1.853	383.399	1.594	290.027	3.447	673.427

Fonte: Cassa Salute Più - Febbraio 2025

ARERA
Polizza Rimborsio Spese Mediche. Sinistri del periodo 01/01/2024 – 31/12/2024 (Agg. al 28/02/2025)

Tipologia dell'evento	DIRETTO		INDIRETTO		Totale	
	Numero sinistri	Importo liquidato + riservato	Numero sinistri	Importo liquidato + riservato	Numero sinistri	Importo liquidato + riservato
FARMACI	-	-	79	5.778	79	5.778
INDENNITA' SOSTITUTIVA	-	-	33	26.451	33	26.451
INT.AMBULATORIALE	28	24.638	12	10.130	40	34.769
LENTI E OCCHIALI	-	-	137	29.965	137	29.965
ODONTOIATRIA	156	23.994	-	-	156	23.994
PREVENZIONE	361	20.187	9	1.693	370	21.880
PROTESI ORTOPEDICHE/ACUSTICHE	-	-	14	3.940	14	3.940
RICOVERO	14	125.657	12	125.877	26	251.534
TRATT PSICHIATRICI/PSICOLOGICI	4	402	398	113.602	402	114.004
TRATTAMENTI FISIOTERAPICI	62	11.040	245	64.711	307	75.751
VISITE E ACCERTAMENTI	1.519	197.863	832	85.739	2.351	283.602
Totale	2.144	403.782	1.771	467.888	3.915	871.670

Fonte: Cassa Salute Più - Febbraio 2025

RISCHIO RSM: SINISTRI; SCHEMI X CATEGORIA DI ASSISTITI ESERCIZIO 2023

Sinistri 01/01/2023-31/12/2023 (agg al 30/06/2024)						
COMPLESSIVO						
	DIRETTO		INDIRETTO		Totale	
Tipologia dell'evento	Numero sinistri	Importo liquidato + riservato	Numero sinistri	Importo liquidato + riservato	Numero sinistri	Importo liquidato + riservato
FARMACI	-	-	81	6.147	81	6.147
INDENNITA' SOSTITUTIVA	-	-	18	11.213	18	11.213
INT.AMBULATORIALE	27	19.241	7	3.754	34	22.994
LENTI E OCCHIALI	-	-	118	26.199	118	26.199
ODONTOIATRIA	171	20.390	-	-	171	20.390
PREVENZIONE	294	15.839	8	779	302	16.618
PROTESI ORTOPEDICHE/ACUSTICHE	-	-	6	2.782	6	2.782
RICOVERO	30	206.024	5	7.251	35	213.275
RICOVERO PARTO NAT. O ALTRIMENTI	1	2.990	-	-	1	2.990
TRATT PSICHIATRICI/PSICOLOGICI	2	140	340	83.769	342	83.909
TRATTAMENTI FISIOTERAPIA	75	14.202	199	63.299	274	77.501
VISITE E ACCERTAMENTI	1.253	128.223	837	85.932	2.090	214.155
Totale	1.853	407.048	1.619	291.124	3.472	698.172

Titolare e familiari non paganti base (Assistenza base lett. a)						
	DIRETTO		INDIRETTO		Totale	
Tipologia dell'evento	Numero sinistri	Importo liquidato + riservato	Numero sinistri	Importo liquidato + riservato	Numero sinistri	Importo liquidato + riservato
FARMACI			73	5.555	73	5.555
INDENNITA' SOSTITUTIVA			18	11.213	18	11.213
INT.AMBULATORIALE	22	12.486	6	1.973	28	14.459
LENTI E OCCHIALI			108	24.531	108	24.531
ODONTOIATRIA	165	19.849			165	19.849
PREVENZIONE	280	15.236	8	779	288	16.015
PROTESI ORTOPEDICHE/ACUSTICHE			6	2.782	6	2.782
RICOVERO	21	128.404	4	7.215	25	135.619
RICOVERO PARTO NAT. O ALTRIMENTI	1	2.990			1	2.990
TRATT PSICHIATRICI/PSICOLOGICI	2	140	335	80.447	337	80.587
TRATTAMENTI FISIOTERAPIA	74	14.034	189	61.219	263	75.253
VISITE E ACCERTAMENTI	1.158	118.692	753	77.957	1.911	196.649
Totale	1.723	311.831	1.500	273.670	3.223	585.501

Pensionati e familiari non paganti base (Assistenza base lett. b)						
	DIRETTO		INDIRETTO		Totale	
Tipologia dell'evento	Numero sinistri	Importo liquidato + riservato	Numero sinistri	Importo liquidato + riservato	Numero sinistri	Importo liquidato + riservato
FARMACI			5	468	5	468
INDENNITA' SOSTITUTIVA					-	-
INT.AMBULATORIALE	3	4.340	1	1.781	4	6.121
LENTI E OCCHIALI			6	1.035	6	1.035
ODONTOIATRIA	4	479			4	479
PREVENZIONE	11	457			11	457
PROTESI ORTOPEDICHE/ACUSTICHE					-	-
RICOVERO	9	77.620	1	36	10	77.656
RICOVERO PARTO NAT. O ABORTO					-	-
TRATT PSICHIATRICI/PSICOLOGICI					-	-
TRATTAMENTI FISIOTERAPICI			3	1.250	3	1.250
VISITE E ACCERTAMENTI	68	6.899	33	2.897	101	9.796
Totale	95	89.794	49	7.468	144	97.262

Familiari paganti base (Assistenza base lett. c)						
	DIRETTO		INDIRETTO		Totale	
Tipologia dell'evento	Numero sinistri	Importo liquidato + riservato	Numero sinistri	Importo liquidato + riservato	Numero sinistri	Importo liquidato + riservato
FARMACI			3	124	3	124
INDENNITA' SOSTITUTIVA					-	-
INT.AMBULATORIALE	2	2.415			2	2.415
LENTI E OCCHIALI			4	633	4	633
ODONTOIATRIA	2	62			2	62
PREVENZIONE	3	147			3	147
PROTESI ORTOPEDICHE/ACUSTICHE					-	-
RICOVERO					-	-
RICOVERO PARTO NAT. O ABORTO					-	-
TRATT PSICHIATRICI/PSICOLOGICI					-	-
TRATTAMENTI FISIOTERAPICI			7	830	7	830
VISITE E ACCERTAMENTI	25	2.207	20	2.049	45	4.256
Totale	32	4.831	34	3.636	66	8.467

Familiari paganti base + facoltativa (Assistenza base lett. c + Assistenza aggiuntiva)

	DIRETTO		INDIRETTO		Totale	
Tipologia dell'evento	Numero sinistri	Importo liquidato + riservato	Numero sinistri	Importo liquidato + riservato	Numero sinistri	Importo liquidato + riservato
FARMACI					-	-
INDENNITA' SOSTITUTIVA					-	-
INT.AMBULATORIALE					-	-
LENTI E OCCHIALI					-	-
ODONTOIATRIA					-	-
PREVENZIONE					-	-
PROTESI ORTOPEDICHE/ACUSTICHE					-	-
RICOVERO					-	-
RICOVERO PARTO NAT. O ABORTO					-	-
TRATT PSICHIATRICI/PSICOLOGICI			5	3.322	5	3.322
TRATTAMENTI FISIOTERAPICI					-	-
VISITE E ACCERTAMENTI			9	1.147	9	1.147
Totale	-	-	14	4.469	14	4.469

Titolare e familiari non paganti base + facoltativa (Assistenza base lett. a + Assistenza aggiuntiva)

	DIRETTO		INDIRETTO		Totale	
Tipologia dell'evento	Numero sinistri	Importo liquidato + riservato	Numero sinistri	Importo liquidato + riservato	Numero sinistri	Importo liquidato + riservato
FARMACI					-	-
INDENNITA' SOSTITUTIVA					-	-
INT.AMBULATORIALE					-	-
LENTI E OCCHIALI					-	-
ODONTOIATRIA					-	-
PREVENZIONE					-	-
PROTESI ORTOPEDICHE/ACUSTICHE					-	-
RICOVERO					-	-
RICOVERO PARTO NAT. O ABORTO					-	-
TRATT PSICHIATRICI/PSICOLOGICI					-	-
TRATTAMENTI FISIOTERAPICI	1	168			1	168
VISITE E ACCERTAMENTI	2	425	22	1.881	24	2.306
Totale	3	593	22	1.881	25	2.474

Altri familiari paganti base (Assistenza base lett. d)						
	DIRETTO		INDIRETTO		Totale	
Tipologia dell'evento	Numero sinistri	Importo liquidato + riservato	Numero sinistri	Importo liquidato + riservato	Numero sinistri	Importo liquidato + riservato
FARMACI					-	-
INDENNITA' SOSTITUTIVA					-	-
INT.AMBULATORIALE					-	-
LENTI E OCCHIALI					-	-
ODONTOIATRIA					-	-
PREVENZIONE					-	-
PROTESI ORTOPEDICHE/ACUSTICHE					-	-
RICOVERO					-	-
RICOVERO PARTO NAT. O ABORTO					-	-
TRATT PSICHIATRICI/PSICOLOGICI					-	-
TRATTAMENTI FISIOTERAPICI					-	-
VISITE E ACCERTAMENTI					-	-
Totale	-	-	-	-	-	-

RISCHIO RSM: SINISTRI; SCHEMI X CATEGORIA DI ASSISTITI ESERCIZIO 2024

Sinistri 01/01/2024-31/12/2024 (agg al 28/02/25)						
COMPLESSIVO						
	DIRETTO		INDIRETTO		Totale	
Tipologia dell'evento	Numero sinistri	Importo liquidato + riservato	Numero sinistri	Importo liquidato + riservato	Numero sinistri	Importo liquidato + riservato
FARMACI	-	-	79	5.778	79	5.778
INDENNITA' SOSTITUTIVA	-	-	33	26.451	33	26.451
INT.AMBULATORIALE	28	24.638	12	10.130	40	34.769
LENTI E OCCHIALI	-	-	137	29.965	137	29.965
ODONTOIATRIA	156	23.994	-	-	156	23.994
PREVENZIONE	361	20.187	9	1.693	370	21.880
PROTESI ORTOPEDICHE/ACUSTICHE	-	-	14	3.940	14	3.940
RICOVERO	14	125.657	12	125.877	26	251.534
TRATT PSICHIATRICI/PSICOLOGICI	4	402	398	113.602	402	114.004
TRATTAMENTI FISIOTERAPICI	62	11.040	245	64.711	307	75.751
VISITE E ACCERTAMENTI	1.519	197.863	832	85.739	2.351	283.602
Totale	2.144	403.782	1.771	467.888	3.915	871.670

Titolare e familiari non paganti base (Assistenza base lett. a)						
	DIRETTO		INDIRETTO		Totale	
Tipologia dell'evento	Numero sinistri	Importo liquidato + riservato	Numero sinistri	Importo liquidato + riservato	Numero sinistri	Importo liquidato + riservato
FARMACI			76	5.148	76	5.148
INDENNITA' SOSTITUTIVA			33	26.451	33	26.451
INT.AMBULATORIALE	25	19.512	12	10.130	37	29.643
LENTI E OCCHIALI			131	28.375	131	28.375
ODONTOIATRIA	151	23.631			151	23.631
PREVENZIONE	350	19.692	9	1.693	359	21.385
PROTESI ORTOPEDICHE/ACUSTICHE			14	3.940	14	3.940
RICOVERO	11	54.712	10	80.631	21	135.343
TRATT PSICHIATRICI/PSICOLOGICI	4	402	398	113.602	402	114.004
TRATTAMENTI FISIOTERAPICI	62	11.040	219	61.328	281	72.368
VISITE E ACCERTAMENTI	1.410	186.838	790	81.059	2.200	267.897
Totale	2.013	315.828	1.692	412.358	3.705	728.187

Pensionati e familiari non paganti base (Assistenza base lett. b)

	DIRETTO		INDIRETTO		Totale	
Tipologia dell'evento	Numero sinistri	Importo liquidato + riservato	Numero sinistri	Importo liquidato + riservato	Numero sinistri	Importo liquidato + riservato
FARMACI			3	630	3	630
INDENNITA' SOSTITUTIVA					-	-
INT.AMBULATORIALE	3	5.126			3	5.126
LENTI E OCCHIALI			4	1.100	4	1.100
ODONTOIATRIA	4	328			4	328
PREVENZIONE	8	363			8	363
PROTESI ORTOPEDICHE/ACUSTICHE					-	-
RICOVERO	2	47.410	2	45.246	4	92.656
TRATT PSICHIATRICI/PSICOLOGICI					-	-
TRATTAMENTI FISIOTERAPICI			16	2.778	16	2.778
VISITE E ACCERTAMENTI	89	8.982	26	2.750	115	11.732
Totale	106	62.209	51	52.504	157	114.713

Familiari paganti base (Assistenza base lett. c)

	DIRETTO		INDIRETTO		Totale	
Tipologia dell'evento	Numero sinistri	Importo liquidato + riservato	Numero sinistri	Importo liquidato + riservato	Numero sinistri	Importo liquidato + riservato
FARMACI					-	-
INDENNITA' SOSTITUTIVA					-	-
INT.AMBULATORIALE					-	-
LENTI E OCCHIALI			2	490	2	490
ODONTOIATRIA	1	35			1	35
PREVENZIONE	3	132			3	132
PROTESI ORTOPEDICHE/ACUSTICHE					-	-
RICOVERO	1	23.535			1	23.535
TRATT PSICHIATRICI/PSICOLOGICI					-	-
TRATTAMENTI FISIOTERAPICI			10	605	10	605
VISITE E ACCERTAMENTI	20	2.043	16	1.930	36	3.973
Totale	25	25.745	28	3.025	53	28.770

Familiari paganti base + facoltativa (Assistenza base lett. c + Assistenza aggiuntiva)

Tipologia dell'evento	DIRETTO		INDIRETTO		Totale	
	Numero sinistri	Importo liquidato + riservato	Numero sinistri	Importo liquidato + riservato	Numero sinistri	Importo liquidato + riservato
FARMACI					-	-
INDENNITA' SOSTITUTIVA					-	-
INT.AMBULATORIALE					-	-
LENTI E OCCHIALI					-	-
ODONTOIATRIA					-	-
PREVENZIONE					-	-
PROTESI ORTOPEDICHE/ACUSTICHE					-	-
RICOVERO					-	-
TRATT PSICHIATRICI/PSICOLOGICI					-	-
TRATTAMENTI FISIOTERAPICI					-	-
VISITE E ACCERTAMENTI					-	-
Totale	-	-	-	-	-	-

Titolare e familiari non paganti base + facoltativa (Assistenza base lett. a + Assistenza aggiuntiva)

Tipologia dell'evento	DIRETTO		INDIRETTO		Totale	
	Numero sinistri	Importo liquidato + riservato	Numero sinistri	Importo liquidato + riservato	Numero sinistri	Importo liquidato + riservato
FARMACI					-	-
INDENNITA' SOSTITUTIVA					-	-
INT.AMBULATORIALE					-	-
LENTI E OCCHIALI					-	-
ODONTOIATRIA					-	-
PREVENZIONE					-	-
PROTESI ORTOPEDICHE/ACUSTICHE					-	-
RICOVERO					-	-
TRATT PSICHIATRICI/PSICOLOGICI					-	-
TRATTAMENTI FISIOTERAPICI					-	-
VISITE E ACCERTAMENTI					-	-
Totale	-	-	-	-	-	-

Altri familiari paganti base (Assistenza base lett. d)						
	DIRETTO		INDIRETTO		Totale	
Tipologia dell'evento	Numero sinistri	Importo liquidato + riservato	Numero sinistri	Importo liquidato + riservato	Numero sinistri	Importo liquidato + riservato
FARMACI					-	-
INDENNITA' SOSTITUTIVA					-	-
INT.AMBULATORIALE					-	-
LENTI E OCCHIALI					-	-
ODONTOIATRIA					-	-
PREVENZIONE					-	-
PROTESI ORTOPEDICHE/ACUSTICHE					-	-
RICOVERO					-	-
TRATT PSICHIATRICI/PSICOLOGICI					-	-
TRATTAMENTI FISIOTERAPICI					-	-
VISITE E ACCERTAMENTI					-	-
Totale	-	-	-	-	-	-

RISCHIO RSM: SINISTRI: REPORT ANALITICO ESERCIZIO 2023

Vedasi il documento “*Allegato 1 Report analitico sinistri RSM 2023*” in formato excel, allegato al presente Disciplinare.-

RISCHIO RSM: SINISTRI: REPORT ANALITICO ESERCIZIO 2024

Vedasi il documento “*Allegato 2 Report analitico sinistri RSM 2024 al 28-2-2025*” in formato excel, allegato al presente Disciplinare.

ARERA STATISTICA INFORTUNI AL 25 - 8 - 2025

Esercizio Generazione	Descrizione Tipo Sin 1	Data Sinistro	Ris. Netta Iniz. in Quota	Pagato in Quota
2025	INVALIDITA' PERMANENTE	25/03/2025	0,00	0,00
2025	INVALIDITA' PERMANENTE	04/01/2025	0,00	0,00
2025	INVALIDITA' PERMANENTE	16/10/2024	0,00	0,00

Sinistri di presunta IP.

Valore della riserva non conosciuta alla data del 12 novembre 2025

RISCHI INFORTUNI, LTC E TCM: SINISTRI; SCHEMI SINTETICI ESERCIZI 2019- 2024

DATI STATISTICI SINISTRI ALTRI RAMI: LTC, INFORTUNI, TCM

RAMO: LTC								
ANNO	N.	PAGATI	N.	RISERVATI	N.SS	N. APERTI	TOTALI	SOMME TOTALI
2019	0	€ -	0	€ -	0	0	0	€ -
2020	0	€ -	0	€ -	0	0	0	€ -
2021	0	€ -	0	€ -	0	0	0	€ -
2022	0	€ -	0	€ -	0	0	0	€ -
2023	0	€ -	0	€ -	0	0	0	€ -
2024	0	€ -	0	€ -	0	0	0	€ -
TOTALE	0	€ -	0	€ -	0	0	0	€ -

RAMO: INFORTUNI								
ANNO	N.	PAGATI	N.	RISERVATI	N.SS	N. APERTI	TOTALI	SOMME TOTALI
2019	1	€ 115.250,00	0	€ -	6	0	7	€ 115.250,00
2020	3	€ 82.060,02	0	€ -	1	0	4	€ 82.060,02
2021	4	€ 149.345,00	0	€ -	1	0	5	€ 149.345,00
2022	2	€ 49.419,06	0	€ -	4	0	6	€ 49.419,06
2023	1	€ 53.107,23	4	€ 36.608,63	3	0	8	€ 89.715,86
2024	0	€ -	2	€ 522.100,00	0	0	2	€ 522.100,00
TOTALE	11	€ 449.181,31	6	€ -	15	0	32	€ 1.007.889,94

RAMO: TCM								
ANNO	N.	PAGATI	N.	RISERVATI	N.SS	N. APERTI	TOTALI	SOMME TOTALI
2019	0	€ -	0	€ -	0	0	0	€ -
2020	0	€ -	0	€ -	0	0	0	€ -
2021	0	€ -	0	€ -	0	0	0	€ -
2022	0	€ -	0	€ -	0	0	0	€ -
2023	0	€ -	0	€ -	0	0	0	€ -
2024	0	€ -	1	€ 100.000,00	0	0	1	€ 100.000,00
TOTALE	0	€ -	1	€ 100.000,00	0	0	1	€ 100.000,00

Fonte Cassa salute più (gruppo UnipolSai)

RISCHI INFORTUNI, LTC E TCM: SINISTRI 2025

Con riguardo a LTC e TCM: nessun sinistro denunciato nel 2025 alla data del 12 novembre 2025.

RISCHIO INFORTUNI: SINISTRI, REPORT ANALITICO 2019- 2024

ARERA

SITUAZIONE SINISTRI INFORTUNI 2019/2024

Polizza nr.	Descrizione	Stato	Data Sinistro	Anno Acc.	Importo riservato	Importo liquidato
160116529	INVALIDITA' PERMANENTE	Senza Seguito	26/12/2019	2019	0,00 €	0,00 €
160116529	INVALIDITA' PERMANENTE	Senza Seguito	26/12/2019	2019	0,00 €	0,00 €
160116529	INVALIDITA' PERMANENTE	Senza Seguito	26/12/2019	2019	0,00 €	0,00 €
160116529	INVALIDITA' PERMANENTE	Senza Seguito	26/12/2019	2019	0,00 €	0,00 €
160116529	INVALIDITA' PERMANENTE	Senza Seguito	10/01/2019	2019	0,00 €	0,00 €
160116529	INVALIDITA' PERMANENTE	Senza Seguito	10/01/2019	2019	0,00 €	0,00 €
160116529	INVALIDITA' PERMANENTE	Liquidato	18/03/2019	2019	0,00 €	115.250,00 €
160116529	INVALIDITA' PERMANENTE	Liquidato	15/05/2020	2020	0,00 €	72.528,29 €
160116529	INVALIDITA' PERMANENTE	Senza Seguito	20/09/2020	2020	0,00 €	0,00 €
160116529	INVALIDITA' PERMANENTE	Liquidato	22/07/2020	2020	0,00 €	3.431,29 €
160116529	INVALIDITA' PERMANENTE	Liquidato	30/01/2020	2020	0,00 €	3.100,44 €
160118607	INVALIDITA' PERMANENTE	Liquidato	17/10/2021	2021	0,00 €	90.782,52 €
160118607	INVALIDITA' PERMANENTE	Liquidato	06/12/2021	2021	0,00 €	17.112,98 €
160118607	INVALIDITA' PERMANENTE	Liquidato	27/11/2021	2021	0,00 €	4.500,00 €
160118607	INVALIDITA' PERMANENTE	Senza Seguito	01/11/2021	2021	0,00 €	0,00 €
160118607	INVALIDITA' PERMANENTE	Liquidato	20/07/2021	2021	0,00 €	36.949,50 €
160116529	INVALIDITA' PERMANENTE	Senza Seguito	12/04/2022	2022	0,00 €	0,00 €
160118607	INVALIDITA' PERMANENTE	Senza Seguito	24/03/2022	2022	0,00 €	0,00 €
160118607	INVALIDITA' PERMANENTE	Liquidato	14/12/2022	2022	0,00 €	27.630,87 €
160118607	INVALIDITA' PERMANENTE	Liquidato	12/04/2022	2022	0,00 €	21.788,19 €
160118607	INVALIDITA' PERMANENTE	Senza Seguito	21/09/2022	2022	0,00 €	0,00 €
160118607	INVALIDITA' PERMANENTE	Senza Seguito	21/05/2022	2022	0,00 €	0,00 €
160120017	INVALIDITA' PERMANENTE	Liquidato	07/03/2023	2023	0,00 €	53.210,93 €
160120017	INVALIDITA' PERMANENTE	Liquidato	31/03/2023	2023	0,00 €	33.632,57 €
160120017	INVALIDITA' PERMANENTE	Senza Seguito	17/02/2023	2023	0,00 €	0,00 €
160120017	INVALIDITA' PERMANENTE	Senza Seguito	04/02/2023	2023	0,00 €	0,00 €
160120017	INVALIDITA' PERMANENTE	Aperto	19/09/2024	2024	16.800,00 €	0,00 €
160120017	MORTE*	Aperto	08/06/2024	2024	520.000,00 €	0,00 €
160120017	INVALIDITA' PERMANENTE	Liquidato	17/04/2024	2024	0,00 €	32.184,44 €

* incidente stradale . Sinistro respinto dalla compagnia.