

PROCEDURA DI GARA APERTA TELEMATICA, SOPRA SOGLIA DI RILEVANZA EUROPEA, FINALIZZATA ALL’AFFIDAMENTO DI UN CONTRATTO PER L’EROGAZIONE DI SERVIZI PER L’ELABORAZIONE DEI CEDOLINI PAGA, DEI SERVIZI RELATIVI AGLI ADEMPIMENTI PREVIDENZIALI, FISCALI ED AMMINISTRATIVI PER LA GESTIONE DEL PERSONALE DELL’AUTORITÀ DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI E AMBIENTE E ALTRI SERVIZI SPECIALISTICI DI SUPPORTO.

CIG B8512A8355

PRECISAZIONE N. 1 DEL 3 NOVEMBRE 2025

Come previsto all’art. 2, paragrafo 2.2, del Disciplinare di gara con la presente nota si precisa quanto segue.

Nel Disciplinare di gara, all’articolo 18, par. 18.1, Tabella n.1, punto 9, “*Miglioramento dello SLA IQ-12. Risposta agli utenti (tutto il personale dell’Autorità) alle richieste di rimborso credito welfare (in caso di attivazione della relativa gestione)*”, è disposto che l’attribuzione del punteggio avvenga con riferimento alle seguenti opzioni alternative:

IQ-12 <= 11 giorni lavorativi: 1 punto

IQ-12 <= 10 giorni lavorativi: 2 punti.

Nel Modello n. 3 Dichiarazione miglioramenti, predisposto dall’Amministrazione ai fini della presentazione dell’offerta tecnica con riferimento ai punti da 16.3 al 16.9 del Disciplinare di gara, al punto 7 relativo agli SLA IQ-12 è presente il seguente refuso:

- ☐ IQ-12 <= 9 giorni lavorativi
- ☐ IQ-12 <= 8 giorni lavorativi

Tanto premesso i valori che gli operatori economici dovranno tenere in considerazione nella compilazione del citato modello sono esclusivamente quelli indicati nel Disciplinare di gara, nella Tabella n. 1, punto 9, dell’art. 18, par. 18.1. Dovrà essere, in ogni caso, compilato il punto 7 del Modello n. 3 già a disposizione a sistema. Il concorrente potrà correggere i valori erroneamente riportati con quelli corrispondenti della disposizione del Disciplinare di gara. In ogni caso, anche nel caso di utilizzo del Modello n. 3 senza correzione, si chiarisce che, in conformità a quanto indicato nel Disciplinare di gara:

- barrare l’opzione **IQ-12 <= 9 giorni lavorativi sarà intesa come IQ-12 <= 11 giorni lavorativi, con conseguente attribuzione di 1 punto;**
- barrare l’opzione **IQ-12 <= 8 giorni lavorativi sarà intesa come IQ-12 <= 10 giorni lavorativi, con conseguente attribuzione di 2 punti.**

Si precisa che il refuso e la relativa correzione non importa alcuna condizione peggiorativa per l’operatore economico, pertanto, non si ritiene necessario modificare i termini di presentazione della offerta nell’ambito della procedura di gara.

Comunicazione firmata digitalmente da:

Direzione Affari Generali e Risorse
Unità Gare e Contratti
Il Responsabile
Annalise Colombo