

Manuale d'uso:

---

## **Anagrafica Venditori (AV)**

*Versione aggiornata – 5 gennaio 2026*

## Indice

<b>Indice .....</b>	<b>2</b>
<b>Che cos'è e a chi è rivolta .....</b>	<b>3</b>
<b>Chi può accedere al sistema .....</b>	<b>3</b>
<b>Adesione alla procedura ripristinatoria volontaria in caso di contratti contestati ed eventuale revoca .....</b>	<b>5</b>
1.1 Adesione alla procedura ripristinatoria volontaria.....	5
1.2 Revoca dell'adesione alla procedura ripristinatoria volontaria .....	5
<b>La data di validità .....</b>	<b>6</b>
<b>La configurazione .....</b>	<b>7</b>
1.3 Visualizzazione dei segmenti di mercato.....	9
<b>Creazione e modifica delle configurazioni .....</b>	<b>9</b>
1.4 Aggiungi regione.....	9
1.5 Elimina regione.....	12
1.6 Modifica segmenti.....	12
<b>2 Stampa del pdf.....</b>	<b>14</b>
<b>3 Richiesta di informazioni.....</b>	<b>14</b>

## Che cos'è e a chi è rivolta

L'Anagrafica Venditori (per semplicità: AV) è un sistema che ha come obiettivo quello di centralizzare la comunicazione da parte dei venditori di energia elettrica e gas naturale dei mercati in cui operano. Nello specifico hanno accesso all'AV tutti gli esercenti che nell'Anagrafica Operatori dell'Autorità hanno indicato di svolgere l'attività di vendita di energia elettrica e/o di gas naturale a clienti finali<sup>1</sup>.

Più precisamente, nelle maschere dell'AV ciascun operatore deve indicare il territorio (regione) e la tipologia di clienti serviti.

Molte raccolte dati che riguardano i venditori di energia elettrica e gas naturale sono agganciate all'AV; perciò, è NECESSARIO che le informazioni in essa contenute siano sempre corrette e aggiornate.

L'aggiornamento costante dell'AV risulta peraltro UTILE in quanto le rilevazioni agganciate presentano la configurazione relativa a quanto in essa dichiarato per il periodo di riferimento della raccolta. Si consiglia quindi che ciascun operatore verifichi la situazione dichiarata in AV prima di iniziare la compilazione dei dati di ciascuna rilevazione.

L'AV consente inoltre di comunicare all'Autorità l'adesione dell'impresa alla procedura ripristinatoria volontaria in caso di contratti contestati disciplinata dalla Parte IV dell'Allegato A alla deliberazione 228/2017/R/com (Testo integrato in materia di misure propedeutiche per la conferma del contratto di fornitura di energia elettrica e/o di gas naturale e procedura ripristinatoria volontaria - TIRV).

## Chi può accedere al sistema

All'Anagrafica Venditori possono accedere unicamente il rappresentante legale e le persone da lui eventualmente delegate attraverso la funzionalità "Gestione utenze". È auspicabile che il rappresentante legale deleghi personale della propria azienda a fornire i dati richiesti, in quanto la persona che effettua l'invio dei dati è quella che sarà contattata dagli Uffici dell'Autorità per ottenere eventuali chiarimenti e/o informazioni sui dati forniti.

Per accedere all'Anagrafica Venditori è necessario essersi preventivamente registrati all'Anagrafica Operatori dell'Autorità.

---

<sup>1</sup> Si tratta, in particolare, delle attività indicate dal Testo Integrato Unbundling (Allegato A alla deliberazione 137/2016/R/com) all'articolo 4.1, lettere:

g) vendita di energia elettrica ai clienti finali in salvaguardia;  
g bis) vendita di energia elettrica ai clienti finali del servizio a tutele graduali per le piccole imprese;  
g ter) vendita di energia elettrica ai clienti finali del servizio a tutele graduali per le microimprese;  
g quater) vendita di energia elettrica ai clienti finali del servizio a tutele graduali per i clienti domestici non vulnerabili;  
h) vendita di energia elettrica ai clienti finali in maggior tutela;  
i) vendita ai clienti liberi dell'energia elettrica;  
s) vendita di gas naturale ai clienti finali nel servizio di tutela della vulnerabilità e servizi di ultima istanza; t) vendita di gas naturale ai clienti finali a condizioni di libero mercato.

Possono accedere all'**Anagrafica Venditori** solo:

- **gli esercenti di vendita di energia elettrica e/o gas naturale** che si sono dichiarati in Anagrafica Operatori come soggetti operanti nei mercati di competenza, ai sensi della normativa vigente (Delibera ARERA 102/2022/R/com – TIAO);
- eventuali utenti delegati, creati attraverso la funzionalità **"Gestione utenze"** dell'Anagrafica Operatori.

Una volta effettuata la registrazione in Anagrafica Operatori e creati gli utenti delegati, si può accedere all'Anagrafica Venditori dopo aver effettuato l'autenticazione utilizzando **SPID, CNS** o **eIDAS**.

Per accedere all'**Anagrafica Operatori** è necessario utilizzare il seguente link:

- <https://rd.arera.it/anagrafica/home>

Per accedere all'**Anagrafica Venditori** è necessario collegarsi al seguente link:

- <https://rd.arera.it/anagrafica-venditori>

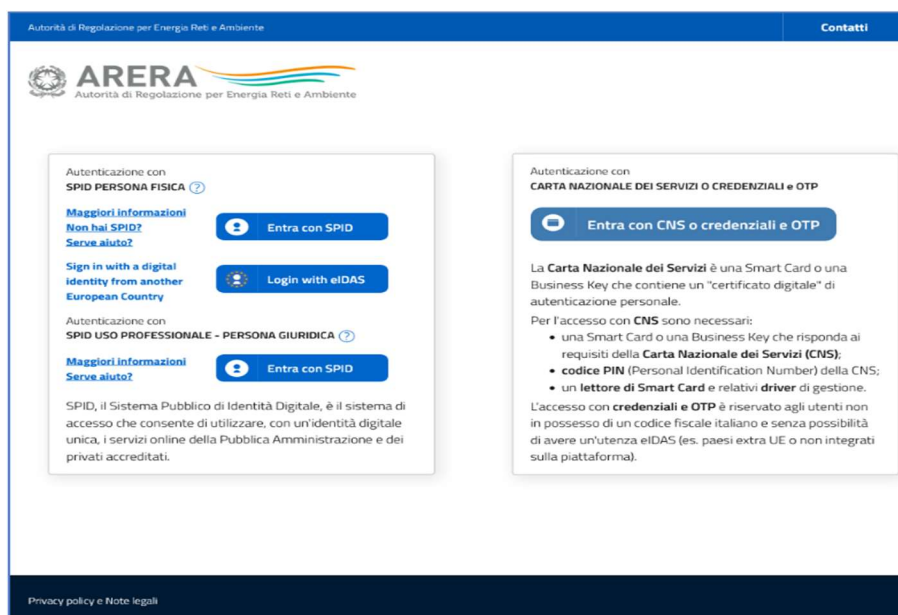


Figura 2.1: pagina di accesso

Accedendo all'AV per la prima volta, il sistema evidenzierà che non sono state ancora fatte configurazioni. All'esercente sarà richiesto di effettuare una prima configurazione descrivendo la propria situazione alla data di inizio dell'attività se successiva a essa.

## Adesione alla procedura ripristinatoria volontaria in caso di contratti contestati ed eventuale revoca

Il riquadro contiene le funzionalità che consentono all'impresa di aderire alla procedura ripristinatoria volontaria in caso di contratti contestati disciplinata dalla Parte IV dell'Allegato A alla deliberazione 228/2017/R/com (TIRV) e, trascorsi i relativi termini, di procedere all'eventuale revoca dell'adesione.

### 1.1 Adesione alla procedura ripristinatoria volontaria

Per comunicare l'adesione dell'impresa alla procedura ripristinatoria volontaria in caso di contratti contestati premere il pulsante **"Attiva adesione"** (figura 3.1).



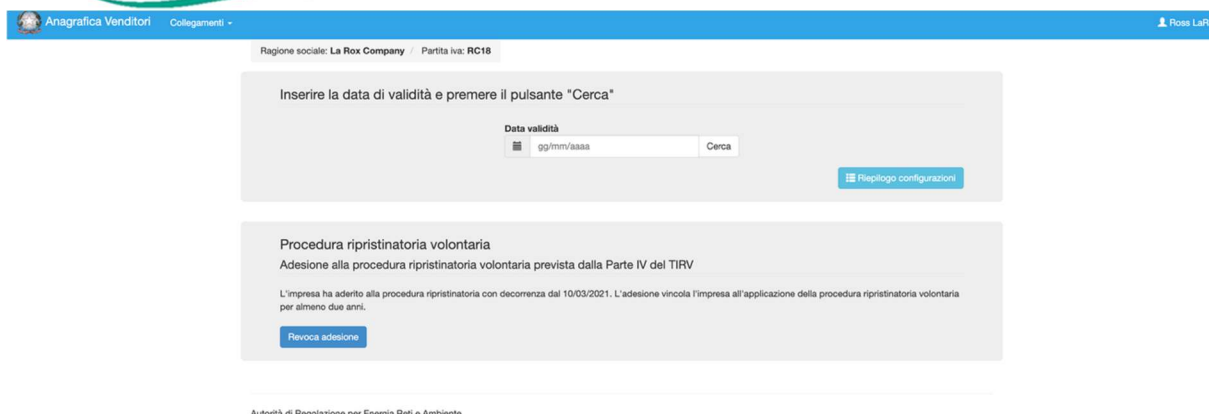
Figura 3.1: Comunicazione dell'adesione alla procedura ripristinatoria volontaria

Premendo il pulsante "Attiva adesione" il sistema richiede di confermare la scelta effettuata.

Se viene confermata l'adesione, il sistema invia all'utente, al rappresentante legale e ai delegati all'Anagrafica Venditori una e-mail di conferma e nel riquadro il pulsante "Attiva adesione" è sostituito da un'attestazione dell'adesione.

### 1.2 Revoca dell'adesione alla procedura ripristinatoria volontaria

Per comunicare la revoca dell'adesione alla procedura ripristinatoria volontaria, premere il pulsante "Revoca adesione" che il sistema rende disponibile nel riquadro "Contratti contestati" a partire da quando risultano trascorsi due anni dalla data di comunicazione dell'adesione (figura 3.3).



Anagrafica Venditori Collegamenti - Rosa LaRox

Ragione sociale: La Rox Company / Partita iva: RC18

Inserire la data di validità e premere il pulsante "Cerca"

Data validità  
gg/mm/aaaa Cerca

Revoca adesione

Procedura ripristinatoria volontaria  
Adesione alla procedura ripristinatoria volontaria prevista dalla Parte IV del TIRV  
L'impresa ha aderito alla procedura ripristinatoria con decorrenza dal 10/03/2021. L'adesione vincola l'impresa all'applicazione della procedura ripristinatoria volontaria per almeno due anni.

Revoca adesione

Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

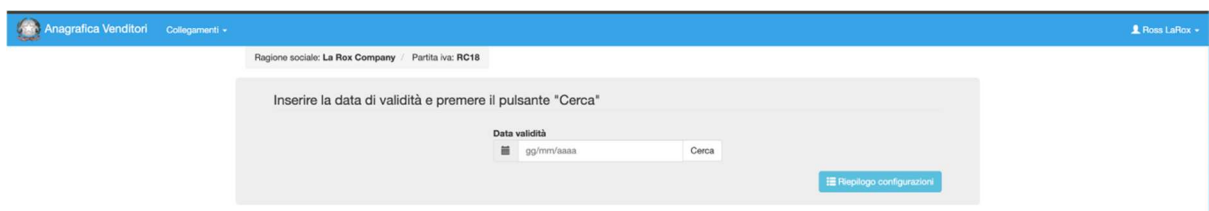
Figura 3.3: Revoca dell'adesione

Premendo il pulsante "Revoca adesione", il sistema richiede di confermare la scelta effettuata. Se viene confermata la revoca, il sistema invia all'utente, al rappresentante legale e agli eventuali delegati all'AV una e-mail di conferma e nel riquadro è ripristinato il pulsante "Attiva adesione".

## La data di validità

Per data di validità si intende, la data a partire dalla quale viene servito un determinato mercato. L'operazione principale è quella di scegliere la data rispetto alla quale si intende fornire un'informazione; ad esempio se si desidera creare una configurazione al 01/02/2012, deve essere inserita tale data e premere sul tasto CERCA.

Poiché l'AV nasce con riferimento all'1 gennaio 2012 non sarà possibile effettuare configurazioni o ricerche per date antecedenti.



Anagrafica Venditori Collegamenti - Rosa LaRox

Ragione sociale: La Rox Company / Partita iva: RC18

Inserire la data di validità e premere il pulsante "Cerca"

Data validità  
gg/mm/aaaa Cerca

Revoca adesione

Figura 4.1: Inserimento della data validità

Se si effettua un'operazione con riferimento a una data in cui nell'Anagrafica Operatori dell'Autorità non si era indicato di svolgere un'attività di vendita a clienti finali il sistema restituisce un messaggio di errore (figura 4.2). Analogamente il sistema recepisce tutte le variazioni di attività che vengono indicate nell'Anagrafica Operatori. Pertanto, se in quella sede si effettuano modifiche societarie che comportano l'eliminazione dell'attività di vendita, successivamente a tale modifica il sistema rimuoverà i relativi mercati anche dall'AV.

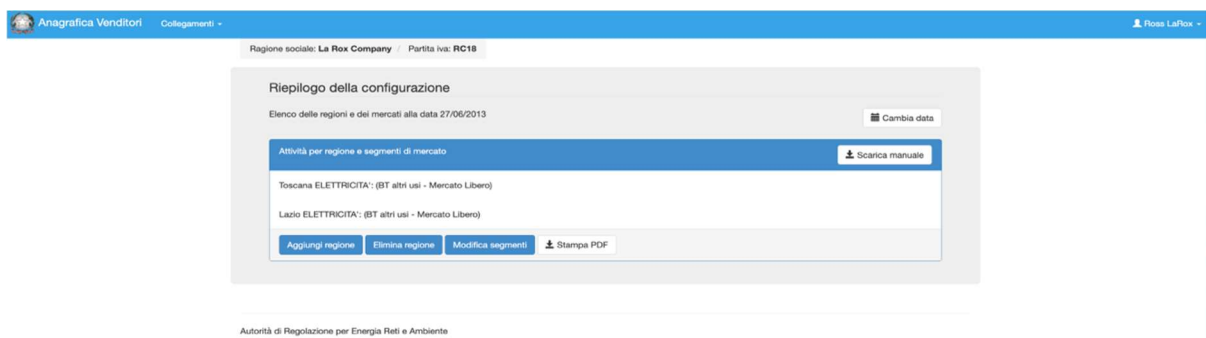


Figura 4.2: Inserimento della data validità

Se viene fatta una ricerca a una certa data verrà visualizzata la configurazione più aggiornata riferita a quella data; ovvero se si effettuano più configurazioni indicando sempre la medesima data di validità, il sistema riterrà valida quella fatta per ultima (ovvero la più aggiornata).

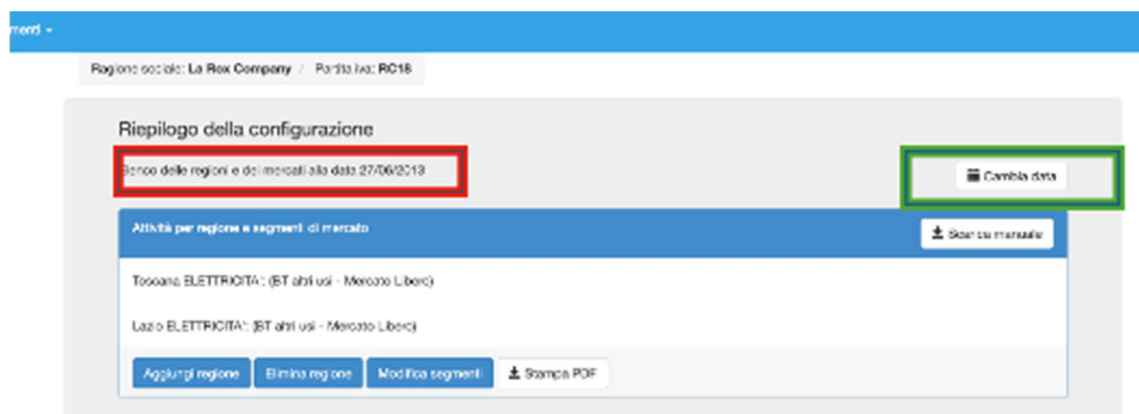


Figura 4.3: Configurazione

Il sistema visualizza sempre la data di validità rispetto alla quale si sta effettuando un'operazione (rettangolo rosso figura 4.3).

L'utente può scegliere un'altra data premendo il bottone CAMBIA DATA (rettangolo verde figura 3.3).

## La configurazione

Come anticipato nel paragrafo 4, l'AV è un mezzo attraverso il quale l'utente configura le tipologie di mercato servite.

Dopo aver selezionato la/e regione/i in cui l'impresa opera a una specifica data, l'utente dovrà selezionare i segmenti di mercato ivi serviti.

I segmenti di mercato per la vendita di energia elettrica sono dati dalla combinazione tra livello di tensione, tipologia di cliente e mercato servito e sono:

- Domestici – Mercato Libero
- Domestici – Maggior Tutela
- Domestici – Tutele Graduali clienti domestici non vulnerabili
- BT altri usi – Mercato Libero
- BT altri usi – Maggior Tutela
- BT altri usi – Salvaguardia
- BT altri usi – Tutele Graduali per le micro imprese
- BT altri usi – Tutele Graduali per le piccole imprese
- MT altri usi – Mercato Libero
- MT altri usi – Salvaguardia
- AT e AAT – Mercato Libero
- AT e AAT – Salvaguardia

I segmenti di mercato per la vendita del gas naturale sono dati, invece, dalla combinazione tra tipo di cliente e tipo di allacciamento e sono:

- Domestici – Rete di distribuzione
- Domestici – Rete di trasporto
- Condomini uso domestico – Rete di distribuzione
- Condomini uso domestico – Rete di trasporto
- Commerciale e altri servizi – Rete di distribuzione
- Commerciale e altri servizi – Rete di trasporto
- Industriali – Rete di distribuzione
- Industriali – Rete di trasporto
- Attività di servizio pubblico – Rete di distribuzione
- Attività di servizio pubblico – Rete di trasporto
- Autotrazione – Rete di distribuzione
- Autotrazione – Rete di trasporto
- Generazione elettrica – Rete di distribuzione
- Generazione elettrica – Rete di trasporto

Riassumendo: l'operatore sceglie le regioni in cui opera e per ogni regione, indica quali segmenti di mercato serve a una certa data.

**ATTENZIONE: nelle dichiarazioni effettuate in AV è necessario tenere conto unicamente delle vendite a clienti finali (comprese le vendite a clienti finali collegati societariamente). Non devono essere invece contemplati gli autoconsumi.**



### 1.3 Visualizzazione dei segmenti di mercato

Come già accennato, la visualizzazione dei segmenti di mercato in fase di configurazione dipende dalle attività che risultano essere svolte dall'esercente in Anagrafica Operatori.

Se l'esercente svolge l'attività "vendita a clienti finali del gas naturale" allora visualizzerà tutte le voci del gas sopraelencate; se l'esercente svolge l'attività "vendita a clienti liberi dell'energia elettrica" visualizzerà solo i segmenti di mercato riguardanti il mercato libero.

Se l'esercente svolge l'attività di "vendita a clienti tutelati dell'energia elettrica" visualizzerà unicamente le voci riguardanti il servizio di vendita di maggior tutela.

I segmenti di mercato riguardanti il servizio di vendita di salvaguardia saranno visibili soltanto agli esercenti tale attività.

## Creazione e modifica delle configurazioni

È possibile creare o modificare una configurazione riferita a una qualsiasi data aggiungendo o eliminando delle regioni o modificando i segmenti di mercato delle regioni configurate in precedenza.

Tali opzioni sono selezionabili dalla bottoniera che compare sul fondo della schermata di configurazione dopo aver effettuato la ricerca alla data desiderata (figura 6.1).

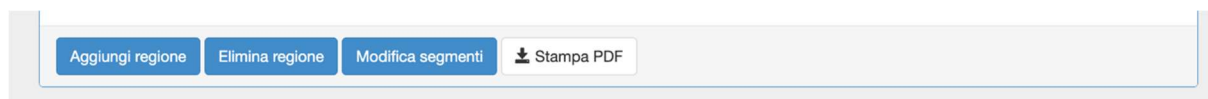


Figura 6.1: Bottoniera

### 1.4 Aggiungi regione

Per creare o modificare una configurazione aggiungendo una o più regioni, indicare la data alla quale ci si intende riferire e premere il bottone AGGIUNGI REGIONE (figura 6.1).

A questo punto il sistema chiederà, per conferma, di immettere nuovamente la data di validità per la quale si vuole effettuare la modifica; dopo averla inserita e premuto il pulsante CERCA, il sistema presenterà l'elenco delle sole regioni che non sono ancora state scelte.

Selezionare le regioni che si necessita di configurare (rettangolo rosso figura 6.2) e premere il pulsante PROSEGUI (rettangolo verde figura 6.2). Se si desidera annullare l'operazione premere, invece, il pulsante ANNULLA (rettangolo blu figura 6.2).

1 -

Ragione sociale: La Rix Company / Partita IVA: RC18

### Configurazione Regioni

Selezionare le regioni

☒ Piemonte

☐ Valle d'Aosta

☐ Lombardia

☐ Trentino-Alto Adige

☐ Veneto

☐ Friuli-Venezia Giulia

☐ Liguria

☐ Emilia-Romagna

☐ Toscana

☐ Umbria

☐ Marche

☐ Lazio

☐ Abruzzo

☐ Molise

☐ Campania

☐ Puglia

☐ Basilicata

☐ Calabria

☐ Sicilia

☐ Sardegna

Figura 6.2: Aggiungi regione

Al passo successivo, il sistema richiede di selezionare i segmenti di mercato per ogni regione aggiunta; selezionare i segmenti desiderati (rettangolo rosso figura 6.3) e premere il pulsante PROSEGUI (rettangolo verde figura 6.3) per completare l'operazione di aggiunta delle regioni oppure il pulsante ANNULLA (rettangolo blu figura 6.3) per annullare l'intera operazione.

**Configurazione Segmenti mercato**

**Regione Lombardia** ✓ Seleziona tutti ✗ Deseleziona tutti

- ☒ (Elettricità) Domestici - Mercato Libero
- ☐ (Elettricità) BT altri usi - Mercato Libero
- ☐ (Elettricità) MT altri usi - Mercato Libero
- ☐ (Elettricità) BT illuminazione pubblica - Mercato Libero
- ☐ (Elettricità) MT illuminazione pubblica - Mercato Libero
- ☐ (Elettricità) AT e AAT - Mercato Libero
- ☐ (Gas) Domestici - Rete di distribuzione
- ☐ (Gas) Domestici - Rete di trasporto
- ☐ (Gas) Condominio uso domestico - Rete di distribuzione
- ☒ (Gas) Condominio uso domestico - Rete di trasporto
- ☐ (Gas) Commerciale e altri servizi - Rete di distribuzione
- ☐ (Gas) Commerciale e altri servizi - Rete di trasporto
- ☐ (Gas) Industriali - Rete di distribuzione
- ☐ (Gas) Industriali - Rete di trasporto
- ☐ (Gas) Attività di servizio pubblico - Rete di distribuzione
- ☐ (Gas) Attività di servizio pubblico - Rete di trasporto
- ☐ (Gas) Autotrazione - Rete di distribuzione
- ☐ (Gas) Autotrazione - Rete di trasporto
- ☐ (Gas) Generazione elettrica - Rete di distribuzione
- ☐ (Gas) Generazione elettrica - Rete di trasporto

**Regione Trentino-Alto Adige** ✓ Seleziona tutti ✗ Deseleziona tutti

- ☐ (Elettricità) Domestici - Mercato Libero
- ☐ (Elettricità) BT altri usi - Mercato Libero
- ☐ (Elettricità) MT altri usi - Mercato Libero
- ☐ (Elettricità) BT illuminazione pubblica - Mercato Libero
- ☐ (Elettricità) MT illuminazione pubblica - Mercato Libero
- ☒ (Elettricità) AT e AAT - Mercato Libero
- ☐ (Gas) Domestici - Rete di distribuzione
- ☐ (Gas) Domestici - Rete di trasporto
- ☐ (Gas) Condominio uso domestico - Rete di distribuzione
- ☐ (Gas) Condominio uso domestico - Rete di trasporto
- ☐ (Gas) Commerciale e altri servizi - Rete di distribuzione
- ☐ (Gas) Commerciale e altri servizi - Rete di trasporto
- ☐ (Gas) Industriali - Rete di distribuzione
- ☐ (Gas) Industriali - Rete di trasporto
- ☐ (Gas) Attività di servizio pubblico - Rete di distribuzione
- ☐ (Gas) Attività di servizio pubblico - Rete di trasporto
- ☐ (Gas) Autotrazione - Rete di distribuzione
- ☐ (Gas) Autotrazione - Rete di trasporto
- ☐ (Gas) Generazione elettrica - Rete di distribuzione
- ☐ (Gas) Generazione elettrica - Rete di trasporto

Annulla Prosegui

Figura 6.3: Aggiungi regione – segmenti

Conclusa l'operazione il sistema presenterà il riepilogo della nuova configurazione con evidenza della data validità (paragrafo 4) alla quale è stata effettuata l'operazione.

## 1.5 Elimina regione

Per modificare una configurazione eliminando una o più regioni, selezionare la data dalla quale non si serve più alcun cliente in quella regione e premere il bottone **ELIMINA REGIONE** (figura 6.1).

A questo punto il sistema chiederà, per conferma, di immettere nuovamente la data di validità rispetto alla quale effettuare la modifica; dopo averla inserita e premuto il pulsante **CERCA**, il sistema presenterà l'elenco delle regioni e dei segmenti che sono stati configurati alla data di validità scelta (figura 6.4).

Selezionare le regioni che si desidera eliminare dalla configurazione (rettangolo rosso figura 6.4) e premere il pulsante **PROSEGUI** (rettangolo verde figura 6.4); il sistema chiederà di confermare per concludere o di annullare l'operazione, se non se ne è certi. Se si desidera annullare l'intera operazione premere il pulsante **INDIETRO** (rettangolo blu figura 6.4).



Figura 6.4: Elimina regione

Conclusa l'operazione il sistema presenterà il riepilogo della nuova configurazione con evidenza della data di validità (paragrafo 4) alla quale è stata effettuata l'operazione.

## 1.6 Modifica segmenti

Per variare una configurazione modificando i segmenti di mercato serviti in una o più regioni, selezionare la data di validità rispetto alla quale si desidera effettuare l'operazione e premere il bottone **MODIFICA SEGMENTI** (figura 6.1).

A questo punto il sistema chiederà, per conferma, di immettere nuovamente la data di validità alla quale effettuare la modifica; dopo averla inserita e premuto il pulsante **CERCA**, il sistema presenterà l'elenco delle regioni e dei segmenti che sono stati configurati alla data di validità scelta (figura 6.5). Selezionare le regioni per le quali si desidera modificare la configurazione (rettangolo rosso figura 6.5) e premere il pulsante **PROSEGUI** (rettangolo verde figura 6.5). Se si desidera annullare l'operazione premere, invece, il pulsante **INDIETRO** (rettangolo blu figura 6.5).

**Modifica dei segmenti di mercato associati alle regioni**

Elenco delle regioni e dei mercati alla data 25/05/2014 Carica la data

**Attività per regione e segmenti di mercato**

☒ Lombardia ELETTRICITA': (BT Illuminazione pubblica - Mercato Libero) GAS: (Industriali - Rete di trasporto)

☐ Trentino-Alto Adige ELETTRICITA': (AT e AAT - Mercato Libero) GAS: (Commerciale e altri servizi - Rete di distribuzione)

☐ Toscana ELETTRICITA': (BT altri usi - Mercato Libero)

☐ Lazio ELETTRICITA': (BT altri usi - Mercato Libero)

Inizia Prosegui

Figura 6.5: Modifica segmenti

Successivamente, il sistema richiede di selezionare i segmenti di mercato per ogni regione prescelta; selezionare o deselectare i segmenti desiderati e premere il pulsante PROSEGUI (rettangolo verde figura 6.6) per completare la modifica dei segmenti di mercato oppure il pulsante ANNULLA (rettangolo blu figura 6.6) per annullare l'intera operazione.

Ragione sociale: La Rax Company / Partita iva: RC18

**Configurazione Segmenti mercato**

**Regione Lombardia** Seleziona tutti Deseleziona tutti

☐ (Elettricità) Domestici - Mercato Libero

☐ (Elettricità) BT altri usi - Mercato Libero

☐ (Elettricità) MT altri usi - Mercato Libero

☒ (Elettricità) BT Illuminazione pubblica - Mercato Libero

☐ (Elettricità) MT Illuminazione pubblica - Mercato Libero

☐ (Elettricità) AT e AAT - Mercato Libero

☐ (Gas) Domestici - Rete di distribuzione

☐ (Gas) Domestici - Rete di trasporto

☐ (Gas) Condominio uso domestico - Rete di distribuzione

☐ (Gas) Condominio uso domestico - Rete di trasporto

☐ (Gas) Commerciale e altri servizi - Rete di distribuzione

☐ (Gas) Commerciale e altri servizi - Rete di trasporto

☐ (Gas) Industriali - Rete di distribuzione

☒ (Gas) Industriali - Rete di trasporto

☐ (Gas) Attività di servizio pubblico - Rete di distribuzione

☐ (Gas) Attività di servizio pubblico - Rete di trasporto

☐ (Gas) Autotrazione - Rete di distribuzione

☐ (Gas) Autotrazione - Rete di trasporto

☐ (Gas) Generazione elettrica - Rete di distribuzione

☐ (Gas) Generazione elettrica - Rete di trasporto

**Regione Toscana** Seleziona tutti Deseleziona tutti

☐ (Elettricità) Domestici - Mercato Libero

☒ (Elettricità) BT altri usi - Mercato Libero

☐ (Elettricità) MT altri usi - Mercato Libero

☐ (Elettricità) BT Illuminazione pubblica - Mercato Libero

☐ (Elettricità) MT Illuminazione pubblica - Mercato Libero

☐ (Elettricità) AT e AAT - Mercato Libero

☐ (Gas) Domestici - Rete di distribuzione

☐ (Gas) Domestici - Rete di trasporto

☐ (Gas) Condominio uso domestico - Rete di distribuzione

☐ (Gas) Condominio uso domestico - Rete di trasporto

☐ (Gas) Commerciale e altri servizi - Rete di distribuzione

☐ (Gas) Commerciale e altri servizi - Rete di trasporto

☐ (Gas) Industriali - Rete di distribuzione

☐ (Gas) Industriali - Rete di trasporto

☐ (Gas) Attività di servizio pubblico - Rete di distribuzione

☐ (Gas) Attività di servizio pubblico - Rete di trasporto

☐ (Gas) Autotrazione - Rete di distribuzione

☐ (Gas) Autotrazione - Rete di trasporto

☐ (Gas) Generazione elettrica - Rete di distribuzione

☐ (Gas) Generazione elettrica - Rete di trasporto

Annulla Prosegui

Figura 6.6: Modifica segmenti – passo 2

Conclusa l'operazione il sistema presenterà il riepilogo della nuova configurazione con evidenza della data di validità (paragrafo 3) in riferimento alla quale è stata effettuata l'operazione.

## 2 Stampa del pdf

È possibile verificare lo stato delle configurazioni a una data di validità stampando il relativo pdf; per effettuare tale operazione cercare la configurazione alla data di validità a cui si desidera generare il rapporto e premere il bottone STAMPA PDF (figura 5.1).

## 3 Richiesta di informazioni

Per eventuali informazioni e supporto di tipo tecnico è possibile contattare il numero verde



**attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 20.00.** In alternativa è disponibile l'indirizzo di posta elettronica: [infoanagrafica@arera.it](mailto:infoanagrafica@arera.it).

**Dall'estero** è possibile chiamare il numero **0200620795**.

Per **informazioni in merito all'Anagrafica Venditori** è possibile contattare il numero telefonico 02-65565502, attivo dal lunedì al venerdì dalle 10:00 alle 12:30.

**Nelle mail è sempre necessario indicare ragione sociale e PIVA del soggetto per il quale si sta inviando la richiesta e un recapito telefonico del referente.**

Per informazioni **in merito all'adesione dell'impresa alla procedura ripristinatoria volontaria in caso di contratti contestati** di cui alla Parte IV dell'Allegato A alla deliberazione 228/2017/R/com (TIRV), è possibile inviare una mail a [protocollo@pec.arera.it](mailto:protocollo@pec.arera.it)