



## Manuale

# RACCOLTA DATI DI CONTINUITÀ DEL SERVIZIO ELETTRICO PER L'ANNO 2013

Entro il **31 marzo 2014** le imprese distributrici di energia elettrica sono tenute a comunicare all'Autorità **i dati di continuità del servizio per l'anno 2013**, ai sensi degli articoli 16, 43, 46, 58 e 70 dell'Allegato A alla deliberazione dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas 29 dicembre 2011, ARG/elt 198/11 "Testo integrato della qualità dei servizi di distribuzione e misura dell'energia elettrica per il periodo di regolazione 2012-2015" (di seguito: TIQE).

Si ricorda che il mancato o incompleto invio dei dati entro la scadenza costituisce inadempienza di obblighi fissati dall'Autorità ed è pertanto passibile di sanzioni amministrative irrogate dalla stessa Autorità ai sensi dell'articolo 2, comma 20, lettera c) della legge n. 481/95.

### **Riferimenti normativi**

"Testo integrato della qualità dei servizi di distribuzione e misura dell'energia elettrica per il periodo di regolazione 2012-2015", Allegato A alla deliberazione dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas 29 dicembre 2011, ARG/elt 198/11.



## INDICE

1	ACCESSO ALLA RACCOLTA .....	3
2	PANNELLO DI CONTROLLO .....	6
3	COMPILAZIONE DELLE SCHEDE .....	7
4	COMUNICAZIONI PER L'ANNO DI RACCOLTA .....	8
5	COMUNICAZIONE NUMERI DI PRONTO INTERVENTO E DICHIARAZIONI DI ADEGUATEZZA .....	10
6	UTENTI, CONSUMI E CONSISTENZE PER AMBITO .....	12
7	INDENNIZZI E PENALITÀ CALCOLATI PER AMBITO .....	13
8	INDICATORI DI CONTINUITÀ RELATIVI AD INTERRUZIONI SENZA PREAVVISO LUNGHE PER UTENTE BT .....	14
9	INDICATORI DI CONTINUITÀ RELATIVI AD INTERRUZIONI SENZA PREAVVISO BREVI PER UTENTE BT .....	15
10	INDICATORI DI CONTINUITÀ RELATIVI AD INTERRUZIONI SENZA PREAVVISO TRANSITORIE PER UTENTE BT .....	15
11	INDICATORI DI CONTINUITÀ RELATIVI AD INTERRUZIONI CON PREAVVISO LUNGHE PER UTENTE BT .....	15
12	INDICATORE DI DISTRIBUZIONE DEI UTENTI BT .....	16
13	RIMBORSI PER INTERRUZIONI PROLUNGATE O ESTESE PER UTENTI BT .....	17
14	RIMBORSI PER INTERRUZIONI PROLUNGATE O ESTESE PER UTENTI MT .....	17
15	MESSA IN SERVIZIO DELLE APPARECCHIATURE DI MISURA DELLA QUALITÀ DELLA TENSIONE SULLE RETI MT .....	18
16	INDENNIZZI E PENALITÀ EFFETTIVI DA VERSARE PER IMPRESA DISTRIBUTTRICE .....	19
17	VERSAMENTO AL FONDO .....	20
18	PRELIEVO DAL FONDO .....	21
19	INVIO DEFINITIVO .....	21
20	PROBLEMATICHE DI FUNZIONAMENTO E RICHIESTA DI INFORMAZIONI .....	21



## 1 ACCESSO ALLA RACCOLTA

Per accedere alla raccolta il primo passo da effettuare è autenticarsi inserendo i propri dati di accesso nell'apposita sezione del sito <https://www.autorita.energia.it/raccolte-dati>, accessibile anche dall'anagrafica operatori.

Dopo aver effettuato l'autenticazione, l'utente troverà l'elenco delle raccolte dati a cui è abilitato: tra queste troverà anche il collegamento a “**Continuità del servizio elettrico**”. Nel caso l'utente sia abilitato per più aziende, dovrà precedentemente selezionare l'azienda con cui intende operare sul sistema, e poi avrà accesso all'indice delle raccolte.

**Si richiede, per almeno un utente abilitato alla raccolta, l'inserimento di un indirizzo di Posta Elettronica Certificata (PEC) per le eventuali successive comunicazioni dell'Autorità.**

Autorità per l'energia elettrica e il gas

Inserisci login e password

Per motivi di sicurezza dovresti effettuare il logout e chiudere tutte le finestre del browser quando hai finito di utilizzare servizi che necessitano autenticazione.

Login:

Password:

LOGIN annulla



Indice raccolte dati - Microsoft Internet Explorer

Indirizzo: https://abaereg.lutech.it/raccolte-dati-test/main/indexRaccolte

Autorità per l'energia elettrica e il gas

Logout

Indice raccolte    Unità di analisi    Pannello di controllo

Raccolte dati abilitate

- [Comunicazione dati unbundling della sezione 11/07](#)
- [Continuità del servizio elettrico](#)
- [Contributo per il funzionamento dell'Autorità](#)
- [Dati di continuità 2006-2008 per la definizione dei livelli di partenza e dei livelli tendenziali 2009-2011 \\*](#)
- [Indagine annuale - Dati societari dell'esercente](#)
- [Indagine annuale - Dati tecnici su distributori di elettricità \\*](#)
- [Indagine annuale - Dati tecnici su esercenti il servizio di vendita di maggior tutela \\*](#)
- [Indagine annuale - Dati tecnici su esercenti il servizio di vendita di salvaguardia](#)
- [Indagini customer satisfaction call center - area operativa](#)
- [Prezzi medi di fornitura ee](#)
- [Progetti di efficienza energetica](#)
- [Qualità commerciale del servizio elettrico per l'attività di distribuzione \\*](#)
- [Qualità commerciale del servizio elettrico per l'attività di vendita \\*](#)
- [Qualità dei servizi telefonici \(vendita gas - elettricità\)](#)
- [Rispetto del vincolo V1 \\*](#)
- [Sconto dipendenti](#)
- [Telegestione dei misuratori di Bassa Tensione](#)
- [Trova-offerte - inserimento e modifica dati](#)

\* Si segnala che le raccolte contrassegnate sono aperte in sola consultazione. Non e' possibile procedere al salvataggio dei dati

Selezionando il link relativo alla raccolta, si accede alla pagina che propone l'elenco storico relativo alla raccolta.

In questa pagina si trovano le seguenti informazioni:

- l'edizione ed il suo riferimento;
- il periodo di svolgimento;
- lo stato della raccolta (Aperta o Chiusa)

**Attenzione:** non sarà possibile accedere alla raccolta oltre la data di chiusura della stessa.



Storico raccolta dati - Windows Internet Explorer

https://sistest.autorita.energia.it/raccolte-dati-test/RDELO1?execution=e2s1

Autorità per l'energia elettrica e il gas

Logout

**OPERATORE**  
Ragione sociale: **AMET S.P.A.**  
Partita iva: **04938250729** Utente: **Giacomo Pondrelli**

Raccolta dati: Continuità del servizio elettrico -

Indice raccolte      Anagrafiche      Pannello di controllo RACCOLTA

### Storico edizioni raccolta dati Continuità del servizio elettrico

Edizione	Svolgimento raccolta	Stato	Stato compilazione	Invio definitivo
<a href="#">Anno Solare 2013</a>	Dal 01/04/2013 al 31/05/2014	<b>Aperta</b>	Non iniziata	Non effettuato
<a href="#">Anno solare 2011</a>	Dal 01/01/2012 al 31/12/2012	Chiusa	Non iniziata	Non effettuato
<a href="#">Anno solare 2010</a>	Dal 11/12/2010 al 11/12/2011	Chiusa	Non iniziata	Non effettuato
<a href="#">Anno solare 2008</a>	Dal 01/01/2008 al 31/12/2008	Chiusa	Parziale	Effettuato
<a href="#">Anno solare 2007</a>	Dal 01/01/2007 al 31/12/2007	Chiusa	Parziale	Effettuato
<a href="#">Anno solare 2006</a>	Dal 01/01/2006 al 31/12/2006	Chiusa	Parziale	Effettuato

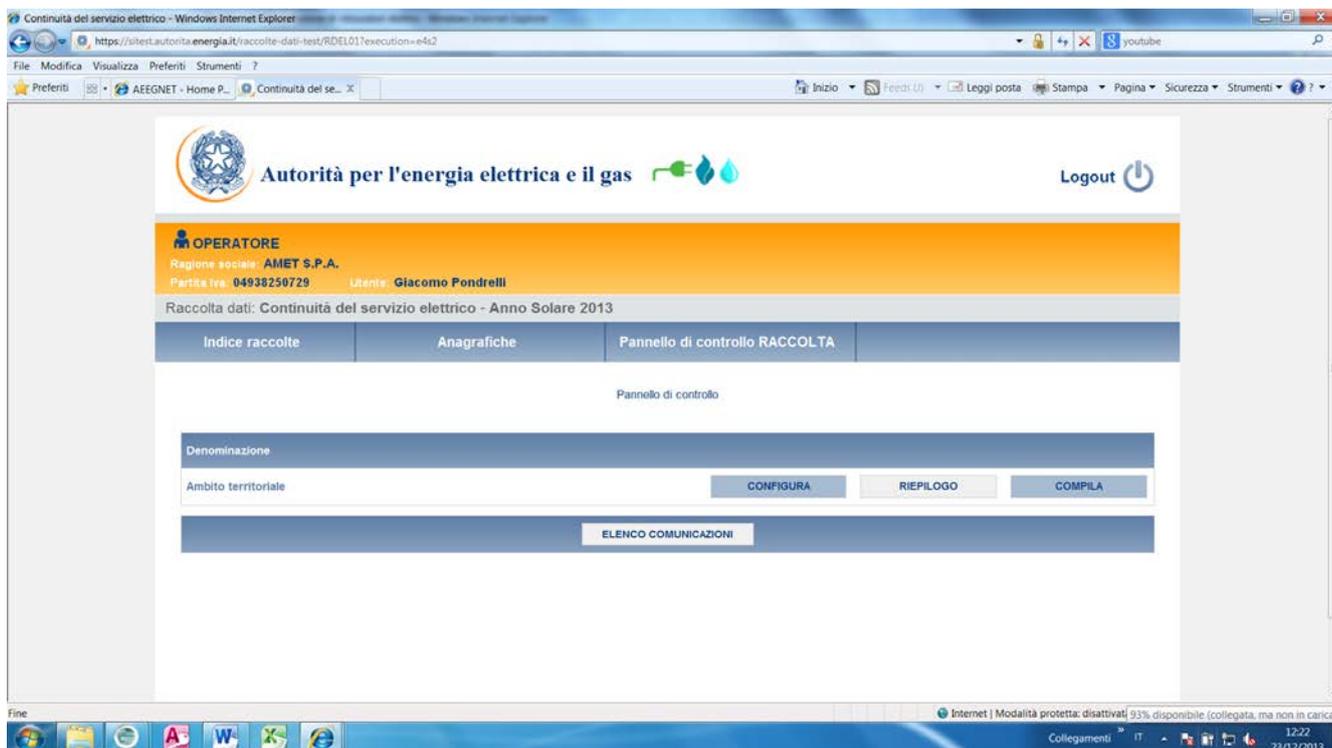
Internet | Modalità protetta: disattivata | 16:26 20/12/2013

Per accedere alla raccolta cliccare sul link "[Aperta](#)"



## 2 PANNELLO DI CONTROLLO

Il sistema di raccolta dati presenta la seguente maschera introduttiva che mostra gli ambiti assegnati all'impresa distributrice per i quali si devono comunicare i dati.



Per visualizzare gli ambiti assegnati all'impresa distributrice per i quali si devono comunicare i dati cliccare sul pulsante “configura”

Per procedere poi alla compilazione cliccare sul pulsante “compila”



## 3 COMPILAZIONE DELLE SCHEDE

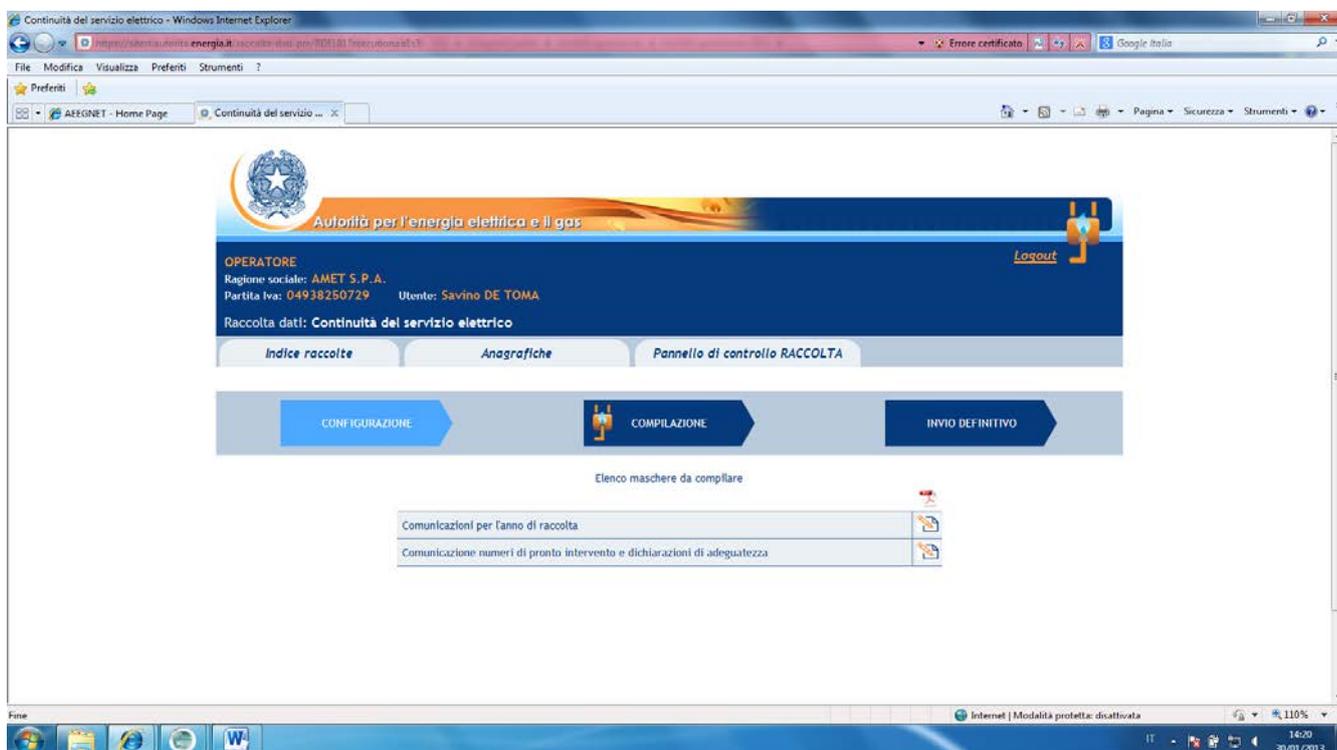
In relazione alla configurazione, viene proposto l'elenco delle maschere da compilare.

Nell'elenco che riporta le schede da compilare è presente un simbolo visuale relativo allo stato di compilazione.

Da compilare 

Compilato 

Solo al termine della compilazione di tutte le maschere è possibile procedere all'invio definitivo.





## 4 COMUNICAZIONI PER L'ANNO DI RACCOLTA

Preliminarmente alla compilazione delle schede è necessario scaricare (clic col pulsante sinistro del mouse):

- il **“Registro delle interruzioni” relativo all’anno 2013 e le relative istruzioni per la compilazione da reinviare all’indirizzo email [aavola@autorita.energia.it](mailto:aavola@autorita.energia.it)**

(l’oggetto della email dovrà essere intitolato “Codice esercente”\_registro interruzioni 2013 mentre il nome del file dovrà essere “Codice esercente”\_registro interruzioni 2013

es: E123\_registro interruzioni 2013); in alternativa al Codice esercente (se non assegnato) utilizzare il codice ID Soggetto dell’anagrafica operatori).

- il **“Registro dati utenti MT” relativo all’anno 2013 e le relative istruzioni per la compilazione (contenute nella descrizione del campo delle tabelle) da reinviare entro il 31 maggio 2014 all’indirizzo email [aavola@autorita.energia.it](mailto:aavola@autorita.energia.it) a cura delle imprese distributrici aventi più di 25 utenti MT al 31 dicembre 2010**

(l’oggetto della email dovrà essere intitolato “Codice esercente”\_ registro dati utenti MT 2013 mentre il nome del file dovrà essere “Codice esercente”\_ registro dati utenti MT 2013

es: E123\_ registro dati utenti MT 2013); in alternativa al Codice esercente (se non assegnato) utilizzare il codice ID Soggetto dell’anagrafica operatori).

Una volta scaricati i files viene inoltre richiesto di specificare:

- **Quale sistema di rilevazione del numero di utenti BT interrotti ha adottato l'Impresa per l'anno 2013.**
- **Se l'Impresa ha utilizzato, per l'anno di riferimento, il Metodo Statistico per l'individuazione di "interruzioni eccezionali".**

**Nel caso in cui l’impresa abbia utilizzato il Metodo Statistico per l'individuazione di "interruzioni eccezionali" dovranno essere indicate:**

per interruzioni BT

- il numero dei periodi perturbati (per le interruzioni BT indicare anche i periodi perturbati per il superamento della soglia MT)
- il valore medio triennale del numero di interruzioni senza preavviso lunghe –  $MTR(Nh6BT)$  - per le interruzioni con origine BT di cui alla scheda 1 del TIQE
- la soglia BT per le interruzioni con origine BT per il superamento del valore  $\min [3,5 + 7,1 * MTR(Nh6BT); 60]$  di cui alla scheda 1 del TIQE



clickare sul pulsante “**continua**” per inserire i dettagli relativi ai periodi perturbati (periodo perturbato, contributo alla durata media **per le interruzioni senza preavviso lunghe** e contributo al numero medio di interruzione **per le interruzioni senza preavviso lunghe e brevi** da attribuire a interruzioni eccezionali)

## per interruzioni MT

- il numero dei periodi perturbati
- il valore medio triennale del numero di interruzioni senza preavviso lunghe –  $MTR(Nh6MT)$  - per le interruzioni con origine MT di cui alla scheda 1 del TIQE
- la soglia MT per le interruzioni con origine MT per il superamento del valore min  $[2,3 + 9,4 * MTR(Nh6MT); 15]$  di cui alla scheda 1 del TIQE

clickare sul pulsante “**continua**” per inserire i dettagli relativi ai periodi perturbati (periodo perturbato, contributo alla durata media **per le interruzioni senza preavviso lunghe** e contributo al numero medio di interruzione **per le interruzioni senza preavviso lunghe e brevi** da attribuire a interruzioni eccezionali)

INTERRUZIONE BT - [602A] - COMUNE DI TRANI				
Numero periodi perturbati	MTR(Nh6BT)	Soglia BT		
1	3,456	5,678		
Dettagli Periodi perturbati				
Seq.:	inizio periodo:	fine periodo:	durata media per utente BT:	numero medio per utente BT:
1	02/01/2013 03.00	02/01/2013 09.00	6,54	8,76

Una volta imputati i dati è necessario procedere al salvataggio degli stessi cliccando sul pulsante “**salva**” (questa operazione è comune a tutte le maschere )



## 5 COMUNICAZIONE NUMERI DI PRONTO INTERVENTO E DICHIARAZIONI DI ADEGUATEZZA

Le imprese distributrici devono indicare:

- Il Comune sede di erogazione del servizio di distribuzione (il Comune è da selezionare da un elenco che contiene tutti i comuni del Paese)
- Il numero di pronto intervento per guasti
- In relazione all'Unità organizzativa per l'invio della Dichiarazione di Adeguatezza da parte degli utenti MT si deve inserire il nome dell'Unità organizzativa nonché i riferimenti per l'invio della dichiarazione di adeguatezza

The screenshot shows a web browser window displaying the 'Autorità per l'energia elettrica e il gas' portal. The user is logged in as 'OPERATORE' for 'AMET S.P.A.'. The main content area is titled 'COMUNICAZIONE NUMERI DI PRONTO INTERVENTO E DICHIARAZIONI DI ADEGUATEZZA'. It features a table with columns for 'Sede di erogazione del servizio di distribuzione' (Region, Province, Comune) and 'Pronto intervento' (Numero di pronto intervento per guasti, Eventuale numero di pronto intervento per guasti). The 'Unità organizzativa per l'invio della Dichiarazione di Adeguatezza da parte degli utenti e altre utenze MT' section includes fields for Name, City, Province, CAP, Address, and Email. The form is partially filled with test data: Regione: Puglia, Provincia: Barietta, Comune: Trani, Numero di pronto intervento per guasti: 02/98765432, Nome: prova, Città: Milano, Prov.: MI, CAP: 20121, Indirizzo: Via Turati 13, Eventuale indirizzo email: prova@prova. An 'AGGIUNGI COMUNE' button is located below the table.

Solo una volta compilate le schede “Comunicazioni per l'anno di raccolta” e “Comunicazione numeri di pronto intervento e dichiarazioni di adeguatezza” è possibile accedere alla compilazione delle successive schede.



The screenshot shows a web browser window displaying a report from the Authority for Electricity and Gas. The browser's address bar shows the URL: <https://sistest.autorita.energia.it/raccolte-dati-test/RDEL01?execution=e2s14>. The page content is organized into several sections:

- Comunicazioni per l'anno di raccolta** (with a document icon)
- Comunicazione numeri di pronto intervento e dichiarazioni di adeguatezza** (with a document icon)
- Ambito Territoriale Servito: 602A - Comune di Trani** (highlighted header)
- Utenti, consumi e consistenza per ambito** (with a document icon)
- Indennizzi e penalità calcolati per ambito** (with a document icon)
- Interruzioni senza preavviso lunghe per utenti BT** (with a document icon)
- Interruzioni senza preavviso brevi per utenti BT** (with a document icon)
- Interruzioni senza preavviso transitorie per utenti BT** (with a document icon)
- Interruzioni con preavviso lunghe per utente BT** (with a document icon)
- Indicatore di distribuzione degli utenti BT** (with a document icon)
- Rimborsi per interruzioni prolungate o estese per utenti BT** (with a document icon)
- Rimborsi per interruzioni prolungate o estese per utenti MT** (with a document icon)
- Messa in servizio delle apparecchiature di misura della qualità della tensione sulle reti MT** (with a document icon)
- Indennizzi e penalità effettivi da versare per Impresa distributrice** (with a document icon)

The browser's taskbar at the bottom shows the system tray with the date 20/12/2013 and time 16:36. The taskbar includes icons for Internet Explorer, File Explorer, and other applications.



## 6 UTENTI, CONSUMI E CONSISTENZE PER AMBITO

Le imprese distributrici per l'anno 2013 devono indicare per ogni ambito territoriale il numero di utenti BT (suddivisi tra domestici e non domestici), il numero di utenti MT, i consumi BT (suddivisi tra domestici e non domestici) e i consumi MT espressi in MWh.

Viene inoltre richiesto: il numero di utenti MT con potenza disponibile in prelievo inferiore o uguale a 100 kW con consegna su palo (attivi al 31/12) e il numero di utenti MT con potenza disponibile in prelievo inferiore o uguale a 100 kW con consegna su palo che hanno dato il proprio assenso entro il 28/2/2014 alla trasformazione del proprio punto di consegna in BT.

Infine vengono richiesti i km rete BT in cavo aereo, i km rete BT in cavo interrato, i km rete BT in conduttori nudi, i km rete MT in cavo aereo, i km rete MT in cavo interrato, i km rete MT in conduttori nudi.

UTENTI, CONSUMI E CONSISTENZA PER AMBITO	
AMBITO: 602A - COMUNE DI TRANI	
RESET	
UTENTI BT DOMESTICI AL 31/12	
Numero Utenti	Consumi (MWh)
10,000	1,000,000
UTENTI BT NON DOMESTICI AL 31/12	
Numero Utenti	Consumi (MWh)
1,000	1,000,000
UTENTI MT AL 31/12	
Numero Utenti	Consumi (MWh)
10	1,000,000
NUMERO DI UTENTI MT CON POTENZA DISPONIBILE IN PRELIEVO INFERIORE O UGUALE A 100 KW CON CONSEGNA SU PALO (ATTIVI AL 31/12)	
Numero Utenti	
0	



## 7 INDENNIZZI E PENALITÀ CALCOLATI PER AMBITO

Le imprese distributrici per l'anno 2013 devono indicare per ogni ambito territoriale e per tipologia di utenza (utenti che siano rimasti nelle condizioni di prelievo o immissione o prelievo e immissione, anche potenziali, per l'intero anno ad esclusione dei punti di emergenza e degli con consegna su palo o tramite cabina in elevazione con consegna sugli amarri, e con potenza disponibile inferiore o uguale a 100 kW) le seguenti informazioni:

- **Numero di utenti MT con contratto in vigore per l'intero anno**
- **Numero di utenti MT con un numero di interruzioni oltre lo standard**
- **Numero di utenti MT con impianti adeguati**
- **Numero di utenti MT da indennizzare**
- **Numero di utenti MT con dichiarazione di adeguatezza revocata**
- **Numero controlli effettuati**

Viene inoltre richiesto:

- **Penalità [€] (calcolata come indicato all'art. 38.2, senza tenere conto del tetto)**
- **Indennizzi [€] (calcolati come indicato art. 38.5)**

The screenshot shows a web application interface for reporting data. The browser address bar shows the URL: <https://sistest.autorita.energia.it/raccolte-dati-test/RDELO?execution=e4e8>. The page title is "Indennizzi e Penalità Calcolati per Ambito". The main content area displays a table with the following data:

	Totale
NUMERO DI UTENTI MT CON CONTRATTO IN VIGORE PER L'INTERO ANNO	100
NUMERO DI UTENTI MT CON UN NUMERO DI INTERRUZIONI OLTRE LO STANDARD	10
NUMERO DI UTENTI MT CON IMPIANTI ADEGUATI	50
NUMERO DI UTENTI MT DA INDENNIZZARE	10
NUMERO DI UTENTI MT CON DICHIARAZIONE DI ADEGUATEZZA REVOCATA	0
NUMERO CONTROLLI EFFETTUATI	50
PENALITÀ [EURO] (CALCOLATA COME ART. 38.2, SENZA TENERE CONTO DEL TETTO)	5.000
INDENNIZZI [EURO] (CALCOLATI COME ART. 38.5)	5.000

At the bottom of the form, there are three buttons: "SALVA", "ELENCO MASCHERE", and "STAMPA PDF".



## 8 INDICATORI DI CONTINUITÀ RELATIVI AD INTERRUZIONI SENZA PREAVVISO LUNGHE PER UTENTE BT

Deve essere indicato il **numero e la durata complessiva delle interruzioni senza preavviso lunghe per utente BT per l'anno 2013**, separatamente per origine e causa delle interruzioni; per le modalità di calcolo degli indicatori richiesti si veda il TIQE all'articolo 15. I dati relativi ai totali sono compilati in automatico.

Viene inoltre richiesto di indicare per origine e causa delle interruzioni la quota contributo agli indicatori per le interruzioni di durata superiore a 8 ore attribuite dall'impresa distributrice a origine MT e BT e ad altre cause. Il sistema calcola automaticamente l'indicatore di riferimento D1 per l'anno 2013.

Le imprese distributrici che hanno aderito al meccanismo di riduzione delle interruzioni con origine MT o BT attribuibili a cause esterne di cui all'articolo 24 del TIQE devono attribuire tali interruzioni ad origine MT e BT e ad altre cause.

NUMERO MEDIO PER UTENTI BT								
	Reti non appartenenti all'Impresa				Reti di distribuzione dell'Impresa			
	Sistema elettrico 1	Sistema elettrico 2	RTN	Interconnessione	AT	MT	BT	Totale reti di distribuzione dell'Impresa
Cause di Forza maggiore			0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
Cause Esterne	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
Altre Cause			0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
Totale			0,000		0,000	0,000	0,000	0,000

DURATA COMPLESSIVA PER UTENTI BT								
	Reti non appartenenti all'Impresa				Reti di distribuzione dell'Impresa			
	Sistema elettrico 1	Sistema elettrico 2	RTN	Interconnessione	AT	MT	BT	Totale reti di distribuzione dell'Impresa
Cause di Forza maggiore			0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
Cause Esterne	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
Altre Cause			0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
Totale			0,000		0,000	0,000	0,000	0,000



## **9 INDICATORI DI CONTINUITÀ RELATIVI AD INTERRUZIONI SENZA PREAVVISO BREVI PER UTENTE BT**

Deve essere indicato il **numero delle interruzioni senza preavviso brevi per utente BT per l'anno 2013**, separatamente per origine e causa delle interruzioni; per le modalità di calcolo degli indicatori richiesti si veda il TIQE all'articolo 15. I dati relativi ai totali sono compilati in automatico.

**Le imprese distributrici che hanno aderito al meccanismo di riduzione delle interruzioni con origine MT o BT attribuibili a cause esterne di cui all'articolo 24 del TIQE devono attribuire tali interruzioni ad origine MT e BT e ad altre cause.**

## **10 INDICATORI DI CONTINUITÀ RELATIVI AD INTERRUZIONI SENZA PREAVVISO TRANSITORIE PER UTENTE BT**

Deve essere indicato il **numero delle interruzioni senza preavviso transitorie per utente BT per l'anno 2013**, separatamente per origine e causa delle interruzioni; per le modalità di calcolo degli indicatori richiesti si veda il TIQE all'articolo 15. I dati relativi ai totali sono compilati in automatico.

## **11 INDICATORI DI CONTINUITÀ RELATIVI AD INTERRUZIONI CON PREAVVISO LUNGHE PER UTENTE BT**

Deve essere indicato il **numero e la durata complessiva delle interruzioni con preavviso lunghe per utente BT per l'anno 2013**, separatamente per origine e causa delle interruzioni; per le modalità di calcolo degli indicatori richiesti si veda il TIQE all'articolo 15. I dati relativi ai totali sono compilati in automatico.



## 12 INDICATORE DI DISTRIBUZIONE DEI UTENTI BT

Deve essere indicato il numero di utenti BT per numero di interruzioni senza preavviso lunghe annue subite per l'anno 2013, per interruzioni attribuite ad altre cause; origini RTN o AT o MT o BT o reti interconnesse.

The screenshot shows a web browser window displaying a data collection form. The page header identifies the operator as AMET S.P.A. and the user as Giacomo Pondrelli. The data collection period is for the year 2013. The form includes a navigation menu with options like 'Indice raccolte', 'Anagrafiche', and 'Pannello di controllo RACCOLTA'. The main section is titled 'INDICATORE DI DISTRIBUZIONE UTENTI BT' and is specific to the '602A - COMUNE DI TRANI' area. Below this, there is a table for 'INDICATORE DI DISTRIBUZIONE DI UTENTI BT PER NUMERO DI INTERRUZIONI SENZA PREAVVISO LUNGHE ANNUE SUBITE (ALTRE CAUSE; ORIGINI RTN O AT O MT O BT O RETI INTERCONNESSE)'. The table has columns for the number of interruptions (0 to >=10) and input fields for the number of users in each category. The values entered in the input fields are: 800 for 0 int, 80 for 1 int, 70 for 2 int, 60 for 3 int, 50 for 4 int, 30 for 5 int, 20 for 6 int, 10 for 7 int, 0 for 8 int, 0 for 9 int, and 0 for >=10 int. At the bottom of the form, there are buttons for 'SALVA', 'ELENCO MASCHERE', and 'STAMPA PDF'. The browser's taskbar at the bottom shows the date as 23/12/2013 and the time as 12:27.

INDICATORE DI DISTRIBUZIONE DI UTENTI BT PER NUMERO DI INTERRUZIONI SENZA PREAVVISO LUNGHE ANNUE SUBITE (ALTRE CAUSE; ORIGINI RTN O AT O MT O BT O RETI INTERCONNESSE)											
N° Interruzioni											
0 int	1 int	2 int	3 int	4 int	5 int	6 int	7 int	8 int	9 int	>=10 int	
800	80	70	60	50	30	20	10	0	0	0	



## 13 RIMBORSI PER INTERRUZIONI PROLUNGATE O ESTESE PER UTENTI BT

Le imprese distributrici devono indicare il **numero dei utenti BT** e l'**ammontare del rimborso [€]**, separatamente per interruzioni con e senza preavviso e per le diverse classi di interruzione intese come fasce di durata di interruzione, **per l'anno 2013**.

INTERRUZIONI SENZA PREAVVISO, STANDARD 8							
Durate							
8-12 ore		12-16 ore		16-20 ore		20-24 ore	
Numero utenti	Rimborsi [€]	Numero utenti	Rimborsi [€]	Numero utenti	Rimborsi [€]	Numero utenti	Rimborsi [€]
10	3,000,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
24-36 ore		36-48 ore		48-72 ore		Oltre 72 ore	
Numero utenti	Rimborsi [€]	Numero utenti	Rimborsi [€]	Numero utenti	Rimborsi [€]	Numero utenti	Rimborsi [€]
0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00

## 14 RIMBORSI PER INTERRUZIONI PROLUNGATE O ESTESE PER UTENTI MT

Le imprese distributrici devono indicare il **numero dei utenti MT** e l'**ammontare del rimborso [€]**, separatamente per interruzioni con e senza preavviso e per le diverse classi di interruzione intese come fasce di durata di interruzione, **per l'anno 2013**.



## 15MESSA IN SERVIZIO DELLE APPARECCHIATURE DI MISURA DELLA QUALITÀ DELLA TENSIONE SULLE RETI MT

Le imprese distributrici devono indicare il **numero di apparecchiature di misura messe in servizio entro il 30/06/2013 di cui all'articolo 70, comma 70.1, lettera c)**. La maschera mostra la compilazione effettuata entro il 31 marzo 2013 relativamente al **numero totale di semisbarre** (di cui all'articolo 70, comma 70.1, lettera a) al 30/12/2011) e il **numero di semisbarre già equipaggiate con apparecchiature di monitoraggio della qualità della tensione non afferenti il sistema QUEEN** (di cui all'articolo 70, comma 70.1, lettera b) al 30/12/2011).

The screenshot shows a web browser window displaying the interface of the Authority for Electricity and Gas. The page title is "Continuità del servizio elettrico - Windows Internet Explorer". The URL is "https://sistest.autorita.energia.it/raccolte-dati-test/RDE1.01?execution=e4s16". The page features the Authority's logo and a "Logout" button. Below the header, there is a section for the user's role as an "OPERATORE" for "AMET S.P.A.", with contact information for "Partita iva: 04938250729" and "Littente: Giacomo Pondrelli". The main content area is titled "Raccolta dati: Continuità del servizio elettrico - Anno Solare 2013" and contains a navigation menu with "Indice raccolte", "Anagrafiche", and "Pannello di controllo RACCOLTA". The primary form is titled "MESSA IN SERVIZIO DELLE APPARECCHIATURE DI MISURA DELLA QUALITÀ DELLA TENSIONE SULLE RETI MT" and includes three input fields with the following labels and values:

Descrizione	Valore
Numero totale di semisbarre di cui all'articolo 70, comma 70.1, lettera a) al 30/12/2011	0
Numero semisbarre già equipaggiate con apparecchiature di monitoraggio della qualità della tensione non afferenti il sistema QUEEN di cui all'articolo 70, comma 70.1, lettera b) al 30/12/2011	0
Numero apparecchiature di misura messe in servizio entro il 30/06/2013 di cui all'articolo 70, comma 70.1, lettera c)	0

At the bottom of the form, there are three buttons: "SALVA", "ELENCO MASCHERE", and "STAMPA PDF". The browser's taskbar at the bottom shows the system clock as 12:29 on 23/12/2013.



## 16 INDENNIZZI E PENALITÀ EFFETTIVI DA VERSARE PER IMPRESA DISTRIBUTTRICE

Il sistema calcola automaticamente:

- **Penalità calcolate** [€]: somma delle penalità calcolate per ambito territoriale servito;
- **Tetto alle penalità** [€] (vedi art. 38.4): il prodotto tra il numero di utenti MT serviti dall'impresa distributtrice, nelle condizioni di cui all'art. 37.2, al 31 dicembre dell'anno cui si riferiscono le interruzioni, e 450,00 €
- **Penalità effettive** [€]: è il valore minimo tra le penalità calcolate e il tetto alle penalità di cui al punto precedente.
- **Indennizzi effettivi** [€]: somma degli indennizzi calcolati per ambito territoriale servito;
- **Richiesta contributo a CCSE a valere "Qualità dei servizi elettrici"** [€] (vedi art. 38.8);
- **Versamento penalità a valere sul conto "Qualità dei servizi elettrici"** [€] (vedi art. 38.9);
- **Corrispettivo massimo tariffario destinato all'impresa** [€] (vedi art. 41.5);
- **Corrispettivo tariffario destinato all'impresa** [€] (vedi art. 41.5);
- **Corrispettivo tariffario da versare a valere sul conto "Fondo utenti MT"** [€] (vedi art. 41.5).

L'impresa distributtrice dovrà solo indicare (e compilare) l'ammontare: **Corrispettivo tariffario versato dagli utenti MT con impianti non adeguati** [€] (vedi art. 41.2).

Una volta indicato l'ammontare del **Corrispettivo tariffario versato dagli utenti MT con impianti non adeguati** cliccare sul pulsante "**salva**". Il sistema ricalcolerà i dati in relazione a tale indicazione. Per visualizzare il ricalcolo consultare nuovamente la scheda.

The screenshot shows a web application interface titled "INDENNIZZI E PENALITÀ EFFETTIVI DA VERSARE PER IMPRESA DISTRIBUTTRICE". The interface includes a "RESET" button and a table of calculated values. Below the table, there is a section for user input, including a text box for "Corrispettivo tariffario versato dagli utenti MT con impianti non adeguati" with a value of 90.000,00 €. At the bottom, there are buttons for "SALVA", "ELENCO MASCHERE", and "STAMPA PDF".

Descrizione	Valore [€]
Penalità [€]	5.000,00 €
Tetto alle Penalità [€]	45.000,00 €
Penalità Effettive [€]	5.000,00 €
Indennizzi Effettivi [€]	5.000,00 €
Richiesta contributo a CCSE a valere "Qualità dei servizi elettrici" [€]	0,00 €
Versamento penalità a valere sul conto "Qualità dei servizi elettrici" [€]	0,00 €

Corrispettivo tariffario versato dagli utenti MT con impianti non adeguati [€]	90.000,00 €
Corrispettivo massimo tariffario destinato all'impresa [€]	10.000,00
Corrispettivo tariffario destinato all'impresa [€]	10.000,00 €
Corrispettivo tariffario da versare a valere sul conto "Fondo utenti MT" [€]	80.000,00 €



## 17 VERSAMENTO AL FONDO

Deve essere indicato il **numero di utenti BT interrotti per oltre 8 ore e l'ammontare da versare [€] al Fondo per eventi eccezionali**, per interruzioni con e senza preavviso, attribuite ad altre cause e con origini MT o BT per le interruzioni occorse **nell'anno 2013**.

Continuità del servizio elettrico - Windows Internet Explorer  
https://sibest.autorita.energia.it/raccolte-dati-test/RDELO1?execution=e4s20

Autorità per l'energia elettrica e il gas

Logout

**OPERATORE**  
Ragione sociale: **AMET S.P.A.**  
Partita Iva: **04938250729** Utente: **Giacomo Pondrelli**

Raccolta dati: Continuità del servizio elettrico - Anno Solare 2013

Indice raccolte    Anagrafiche    Pannello di controllo RACCOLTA

VERSAMENTO AL FONDO    RESET

VERSAMENTO AL FONDO

per interruzioni senza preavviso con origine MT e BT ed attribuite ad altre cause		per interruzioni con preavviso con origine MT e BT ed attribuite ad altre cause	
n° di utenti BT interrotti per oltre 8h	Ammontare da versare [€]	n° di utenti BT interrotti per oltre 8h	Ammontare da versare [€]
<input type="text" value="10"/>	<input type="text" value="3.000,00"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="1.000,00"/>

SALVA    ELENCO MASCHERE    STAMPA PDF

Internet | Modalità protetta: disattivata    12:30    23/12/2013



## 18 PRELIEVO DAL FONDO

Le imprese distributrici devono indicare l'ammontare richiesto [€] al Fondo per eventi eccezionali per le diverse tipologie di interruzioni occorse nell'anno 2013.

The screenshot shows a web browser window displaying the AMET S.P.A. portal. The page title is 'OPERATORE' and the user is logged in as 'Giacomo Pondrelli'. The main content area is titled 'PRELIEVO DAL FONDO' and contains a table for reporting electricity service interruptions. The table has five rows, each with a description of the interruption type and a corresponding input field for the amount in Euros (€). The first row is pre-filled with '1.000,00'. Below the table are three buttons: 'SALVA', 'ELENCO MASCHERE', and 'STAMPA PDF'.

PRELIEVO DAL FONDO	
Interruzioni che hanno inizio in condizioni perturbate	<input type="text" value="1.000,00"/>
Interruzioni dovute a cause di forza maggiore	<input type="text" value="0,00"/>
Interruzioni dovute a cause esterne	<input type="text" value="0,00"/>
Interruzioni attribuite a cause di sospensione o posticipazione dell'attività per motivi di sicurezza	<input type="text" value="0,00"/>
Superamento del tetto massimo di esposizione di cui all'articolo 57 (su base annua, al 2% dei ricavi riconosciuti all'attività di distribuzione)	<input type="text" value="0,00"/>

## 19 INVIO DEFINITIVO

Compilate e salvate tutte le maschere è possibile procedere all'[invio definitivo](#). È possibile creare un pdf di riepilogo contenente i dati cliccando sul pulsante visuale **“crea pdf”**

## 20 PROBLEMATICHE DI FUNZIONAMENTO E RICHIESTA DI INFORMAZIONI

Per eventuali segnalazioni di malfunzionamento, richieste di informazioni e chiarimenti di carattere informatico è disponibile il numero verde: 800.707.337 o l'e-mail: [infoanagrafica@autorita.energia.it](mailto:infoanagrafica@autorita.energia.it)