

Manuale:

RACCOLTA DATI DI CONTINUITÀ DEL SERVIZIO ELETTRICO PER L'ANNO 2023

Entro il **2 aprile 2024** le imprese distributrici di energia elettrica sono tenute a comunicare all'Autorità **i dati di continuità del servizio per l'anno 2023**, ai sensi degli articoli 16, 42, 45, 49, 58 e 70 del “Testo integrato della regolazione output-based dei servizi di distribuzione e misura dell’energia elettrica, per il periodo di regolazione 2016-2023”, in vigore dal 1° gennaio 2020, Allegato A alla deliberazione 23 dicembre 2019, 566/2019/R/eel (di seguito: TIQE).

Si ricorda che il mancato o incompleto invio dei dati entro la scadenza costituisce inadempienza di obblighi fissati dall'Autorità ed è pertanto passibile di sanzioni amministrative irrogate dalla stessa Autorità ai sensi dell'articolo 2, comma 20, lettera c) della legge n. 481/95.

Riferimenti normativi

“Testo integrato della regolazione output-based dei servizi di distribuzione e misura dell’energia elettrica, per il periodo di regolazione 2016-2023”, in vigore dal 1° gennaio 2020, Allegato A alla deliberazione 23 dicembre 2019, 566/2019/R/eel (di seguito: TIQE).

INDICE

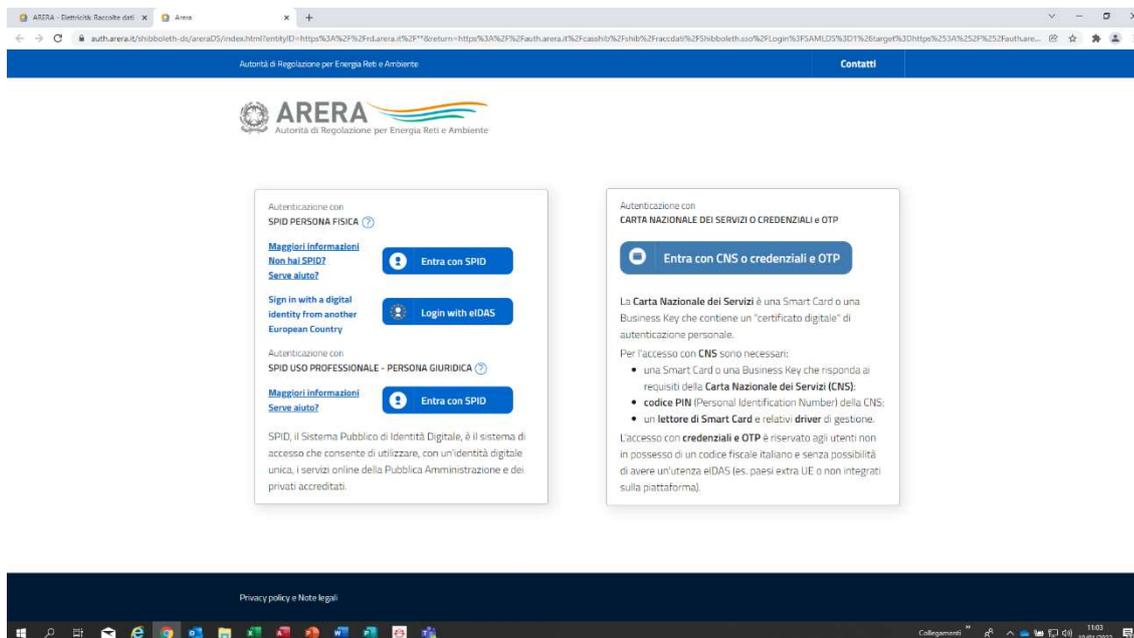
1	ACCESSO ALLA RACCOLTA.....	3
2	PANNELLO DI CONTROLLO.....	5
3	COMPILAZIONE DELLE SCHEDE	6
4	COMUNICAZIONI PER L'ANNO DI RACCOLTA.....	7
5	COMUNICAZIONE NUMERI DI PRONTO INTERVENTO E DICHIARAZIONI DI ADEGUATEZZA.....	11
6	UTENTI, CONSUMI E CONSISTENZE PER AMBITO	13
7	INDENNIZZI E PENALITÀ CALCOLATI PER AMBITO	14
8	INDICATORI DI CONTINUITÀ RELATIVI AD INTERRUZIONI SENZA PREAVVISO LUNGHE PER UTENTE BT	15
9	INDICATORI DI CONTINUITÀ RELATIVI AD INTERRUZIONI SENZA PREAVVISO BREVI PER UTENTE BT	16
10	INDICATORI DI CONTINUITÀ RELATIVI AD INTERRUZIONI SENZA PREAVVISO TRANSITORIE PER UTENTE BT	16
11	INDICATORI DI CONTINUITÀ RELATIVI AD INTERRUZIONI CON PREAVVISO LUNGHE PER UTENTE BT	17
12	INDICATORE DI DISTRIBUZIONE DEGLI UTENTI BT.....	17
13	RIMBORSI PER INTERRUZIONI PROLUNGATE O ESTESE PER UTENTI BT	18
14	RIMBORSI PER INTERRUZIONI PROLUNGATE O ESTESE PER UTENTI MT	19
15	MESSA IN SERVIZIO DELLE APPARECCHIATURE DI MISURA DELLA QUALITÀ DELLA TENSIONE SULLE RETI MT	20
16	INDENNIZZI E PENALITÀ EFFETTIVI DA VERSARE PER IMPRESA DISTRIBUTRICE	21
17	VERSAMENTO AL FONDO	22
18	PRELIEVO DAL FONDO	23
19	PRELIEVI/VERSAMENTI DALLE/ALLE IMPRESE INTERCONNESSE	24
20	FUNZIONALITÀ INNOVATIVE DELLA RETE DI DISTRIBUZIONE	26
21	INVIO DEFINITIVO	27
22	PROBLEMATICHE DI FUNZIONAMENTO E RICHIESTA DI INFORMAZIONI	27

1 ACCESSO ALLA RACCOLTA

Per accedere alla raccolta occorre autenticarsi inserendo i propri dati di accesso nell'apposita sezione del sito https://www.arera.it/it/raccolte_dati/ele_dati.jsp, accessibile anche dall'anagrafica operatori.

Il primo passo consiste nella selezione della modalità di accesso tra le disponibili:

- Credenziali SPID - Sistema Pubblico di Identità Digitale;
- eIDAS - electronic IDentification Authentication and Signature;
- CNS – Carta Nazionale dei Servizi;
- Credenziali e OTP per Utente Estero.



The screenshot shows the ARERA website's login interface. At the top, there is a navigation bar with the ARERA logo and the text "Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente" and "Contatti". Below this, the main content area is divided into two columns of authentication options.

Left Column: SPID PERSONA FISICA

- Section: "Autenticazione con SPID PERSONA FISICA" with a help icon.
- Buttons: "Entra con SPID" (with a plus icon) and "Login with eIDAS" (with a person icon).
- Text: "Sign in with a digital identity from another European Country".
- Section: "SPID USO PROFESSIONALE - PERSONA GIURIDICA" with a help icon.
- Buttons: "Entra con SPID" (with a plus icon).
- Text: "SPID, il Sistema Pubblico di Identità Digitale, è il sistema di accesso che consente di utilizzare, con un'identità digitale unica, i servizi online della Pubblica Amministrazione e dei privati accreditati."

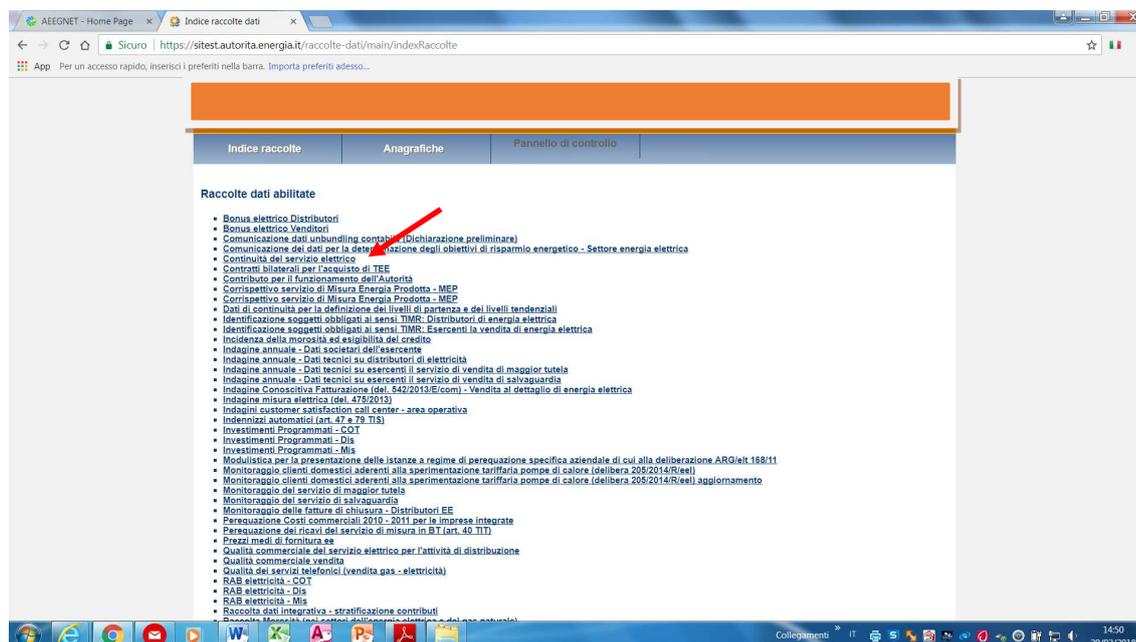
Right Column: CARTA NAZIONALE DEI SERVIZI O CREDENZIALI e OTP

- Section: "Autenticazione con CARTA NAZIONALE DEI SERVIZI O CREDENZIALI e OTP".
- Buttons: "Entra con CNS o credenziali e OTP" (with a plus icon).
- Text: "La Carta Nazionale dei Servizi è una Smart Card o una Business Key che contiene un 'certificato digitale' di autenticazione personale."
- Text: "Per l'accesso con CNS sono necessari:"
- List:
 - una Smart Card o una Business Key che risponda ai requisiti della **Carta Nazionale dei Servizi (CNS)**;
 - **codice PIN** (Personal Identification Number) della CNS;
 - un **lettore di Smart Card** e relativi **driver** di gestione.
- Text: "L'accesso con **credenziali e OTP** è riservato agli utenti non in possesso di un codice fiscale italiano e senza possibilità di avere un'utenza eIDAS (es. paesi extra UE o non integrati sulla piattaforma)."

At the bottom of the page, there is a footer with "Privacy policy e Note legali" and a Windows taskbar showing the date 19/01/2022.

Una volta effettuata l'autenticazione, l'utente troverà l'elenco delle raccolte dati a cui è abilitato: tra queste troverà anche il collegamento a **“Continuità del servizio elettrico”**. Nel caso l'utente sia abilitato per più aziende, dovrà precedentemente selezionare l'azienda con cui intende operare sul sistema, e poi avrà accesso all'indice delle raccolte.

Si richiede, per almeno un utente abilitato alla raccolta, l'inserimento di un indirizzo di Posta Elettronica Certificata (PEC) per le eventuali successive comunicazioni dell'Autorità.



Selezionando il link relativo alla raccolta, si accede alla pagina che propone l'elenco storico relativo alla raccolta.

In questa pagina si trovano le seguenti informazioni:

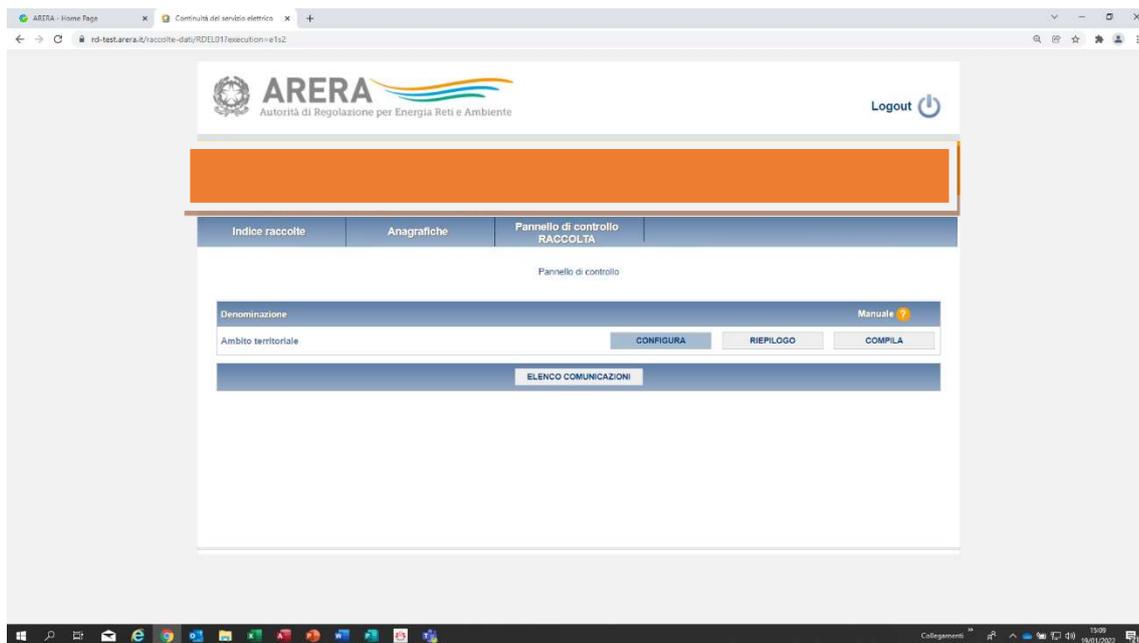
- l'edizione ed il suo riferimento;
- il periodo di svolgimento;
- lo stato della raccolta (Aperta o Chiusa).

Attenzione: non sarà possibile accedere alla raccolta oltre la data di chiusura della stessa.

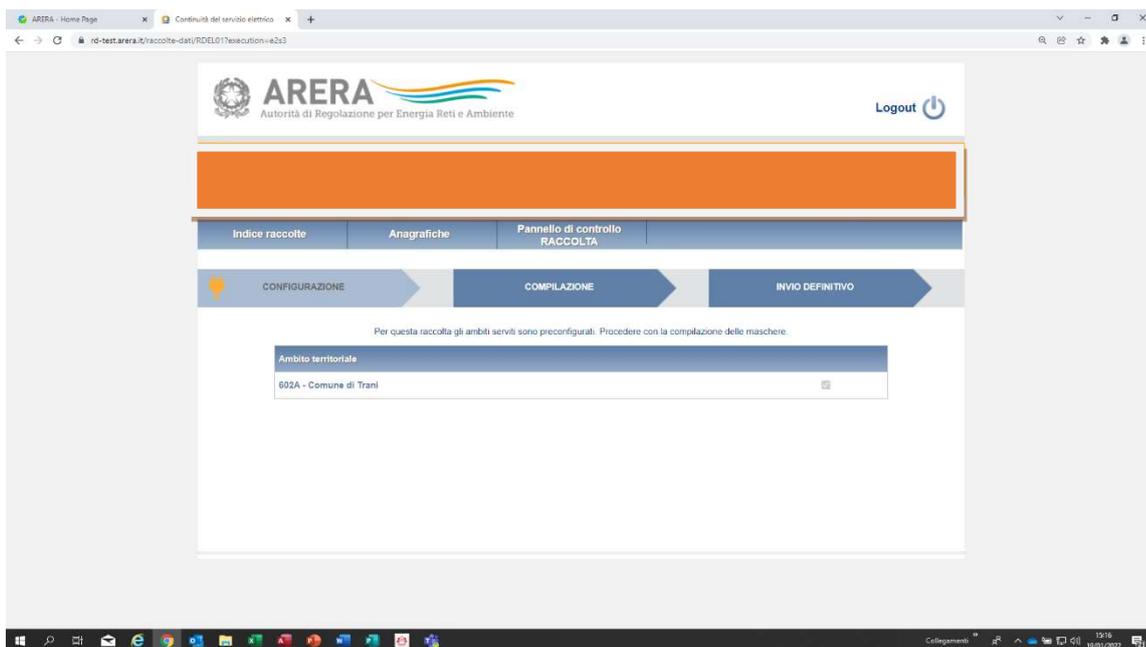
Per accedere alla raccolta cliccare sul link **“Aperta”**

2 PANNELLO DI CONTROLLO

Il sistema di raccolta dati presenta la seguente maschera introduttiva che mostra gli ambiti assegnati all'impresa distributrice per i quali si devono comunicare i dati.



Per visualizzare gli ambiti assegnati all'impresa distributrice per i quali si devono comunicare i dati cliccare sul pulsante **“configura”**



Per procedere poi alla compilazione cliccare sul pulsante **“compilazione”**

3 COMPILAZIONE DELLE SCHEDE

In relazione alla configurazione, viene proposto l'elenco delle maschere da compilare.

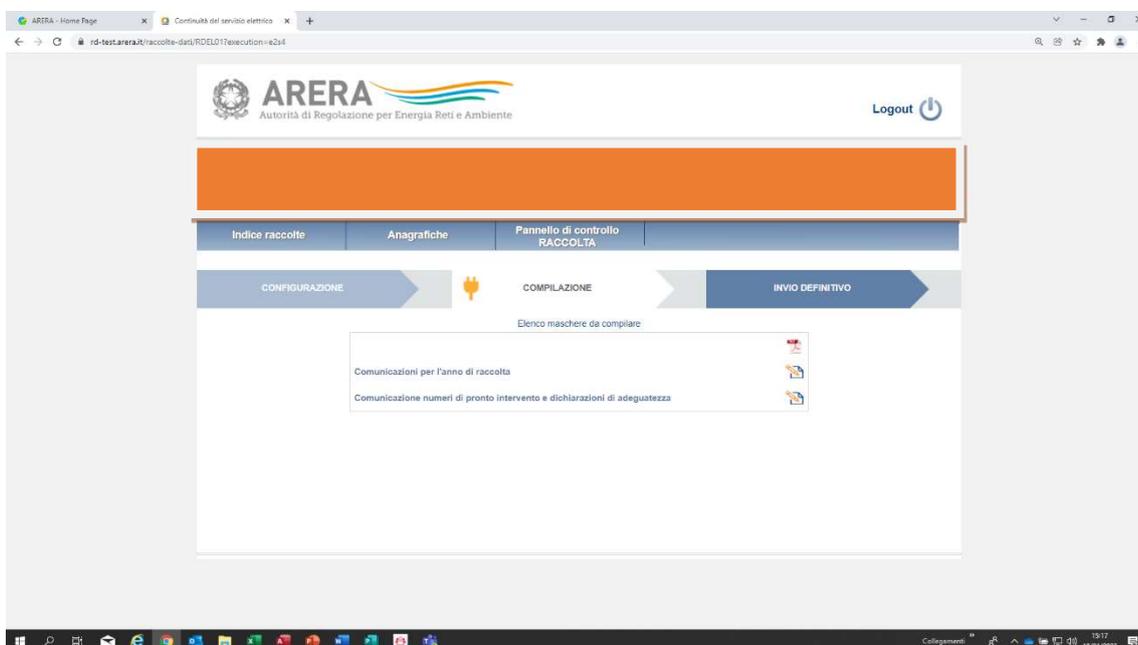
Nell'elenco che riporta le schede da compilare è presente un simbolo visuale relativo allo stato di compilazione.

Da compilare 

Compilato 

Solo al termine della compilazione di tutte le maschere è possibile procedere all'[invio definitivo](#).

Le prime maschere da compilare sono la **“Comunicazioni per l'anno di raccolta”** e la **“Comunicazione numeri di pronto intervento e dichiarazioni di adeguatezza”**



4 COMUNICAZIONI PER L'ANNO DI RACCOLTA

Preliminarmente alla compilazione delle schede è necessario scaricare (clic col pulsante sinistro del mouse):

- **per tutte le imprese distributrici: il modello “Registro delle interruzioni” relativo all’anno 2023 e le relative istruzioni per la compilazione¹** (icona excel) - scarica file: vedi freccia blu nella figura successiva;

Nel campo “DurCIBT_Fino8h” deve essere registrato, indipendentemente dalla causa e dell’origine dell’interruzione, il prodotto della durata di interruzione indicata nel campo “Durata_Fino8h” (non superiore ad 8 ore, cioè 28.800 secondi) e del numero di utenti BT, diviso per 60.

Nel campo “Dur_CIBT_Oltre8h” deve essere registrato, indipendentemente dalla causa e dell’origine dell’interruzione, il prodotto della durata di interruzione indicata nel campo “Durata_Oltre8h” e del numero di utenti BT, diviso per 60.

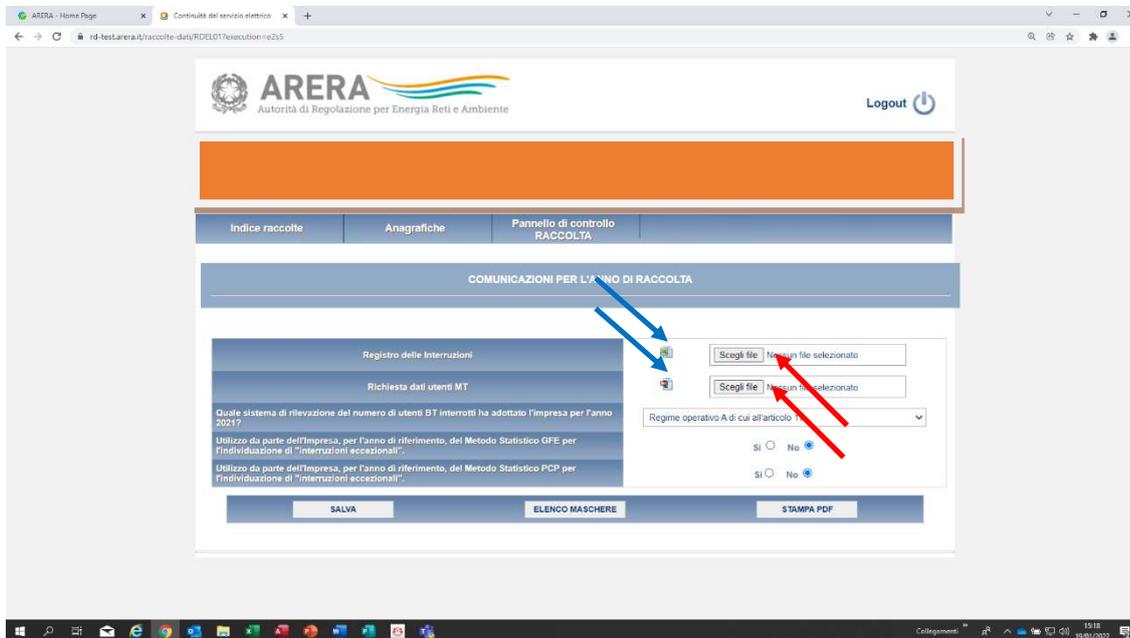
Dall’anno 2020 è stata introdotta la causa di secondo livello “GFE”; l’attribuzione a tale causa può effettuarsi per le sole interruzioni senza preavviso brevi o transitorie. Dall’anno 2020 inoltre è richiesto la suddivisione del numero di utenti BT coinvolti nelle interruzioni suddiviso fra domestici e non domestici.

- **per le imprese distributrici aventi più di 25 utenti MT al 31 dicembre 2014: il modello “Registro dati utenti MT” relativo all’anno 2023 e le relative istruzioni per la compilazione (contenute nella descrizione del campo delle tabelle)** (icona zip) - scarica file: vedi freccia blu nella figura successiva.

I registri devono essere inviati esclusivamente tramite il portale utilizzando i pulsanti “scegli file”:

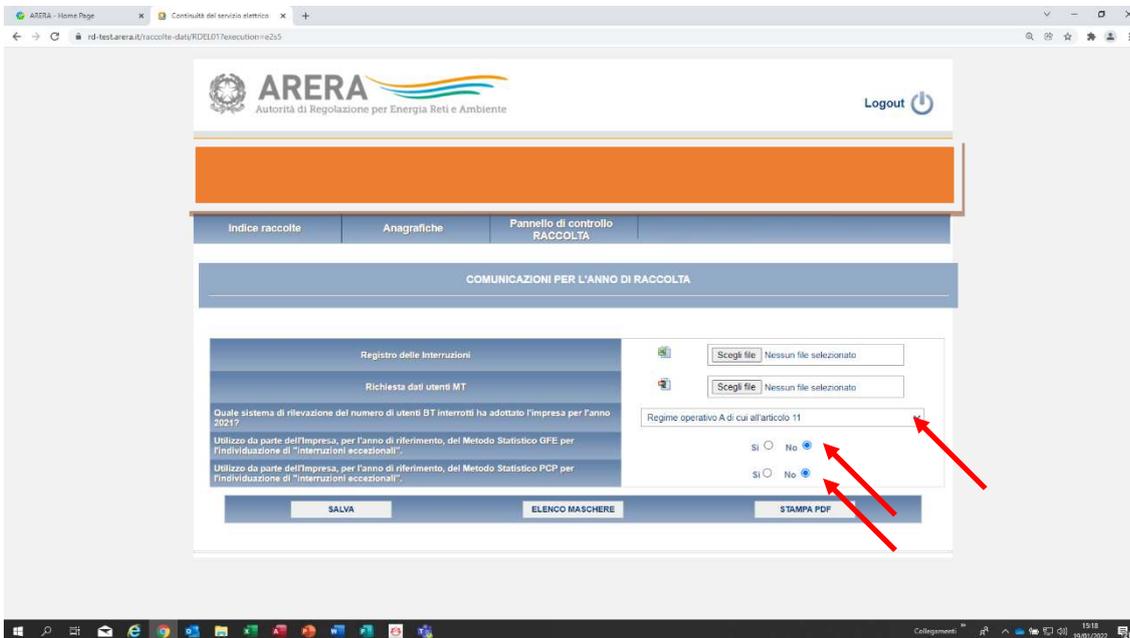
- **entro il 2 aprile 2024 il Registro delle interruzioni, cliccando sul pulsante “scegli file” in fianco all’icona excel - il nome del file deve essere “Codice esercente”_”ragione sociale”_registro interruzioni 2023** - allega file: vedi freccia rossa nella figura successiva;
- **entro il 31 maggio 2024 il Registro dati utenti MT, cliccando sul pulsante “scegli file” in fianco all’icona zip - il nome del file deve essere “Codice esercente”_”ragione sociale”_ registro dati utenti MT 2023** - allega file: vedi freccia rossa nella figura successiva.

¹ La causa di secondo livello relativa alla “Quota di durata di interruzione dovute a casi di sospensione o posticipazione delle operazioni di ripristino per motivi di sicurezza” (SPS) non impatta sulla compilazione del registro delle interruzioni in quanto già altri campi del registro permettono la registrazione della quota di durata di interruzione dovute a casi di sospensione o posticipazione delle operazioni di ripristino per motivi di sicurezza.



Una volta scaricati i file viene inoltre richiesto di specificare:

- **Quale sistema di rilevazione del numero di utenti BT interrotti ha adottato l'Impresa per l'anno 2023**
- **Se l'Impresa ha utilizzato, per l'anno di riferimento, il Metodo Statistico GFE per l'individuazione di "interruzioni eccezionali"**
- **Se l'Impresa ha utilizzato, per l'anno di riferimento, il Metodo Statistico PCP per l'individuazione di "interruzioni eccezionali"**



Una volta imputati i dati è necessario procedere al salvataggio degli stessi cliccando sul pulsante **“Salva”** (questa operazione è comune a tutte le maschere).

Nel caso in cui l'impresa abbia utilizzato il Metodo Statistico PCP per l'individuazione di "interruzioni eccezionali" dovranno essere indicate:

per interruzioni BT

- il numero dei periodi perturbati (per le interruzioni BT indicare anche i periodi perturbati per il superamento della soglia MT)
- il valore medio triennale del numero di interruzioni senza preavviso lunghe
 - MTR(Nh6BT) - per le interruzioni con origine BT di cui alla scheda 1 del TIQE
- la soglia BT per le interruzioni con origine BT per il superamento del valore $\min [3,5 + 7,1 * MTR(Nh6BTj); 60]$ di cui alla scheda 1 del TIQE

cliccare sul pulsante **“continua”** per inserire i dettagli relativi ai periodi perturbati: **dall'anno 2022 è richiesto di inserire solo il/i periodo/i perturbato/i e non il contributo alla durata media per le interruzioni senza preavviso lunghe e contributo al numero medio di interruzione per le interruzioni senza preavviso lunghe e brevi da attribuire a interruzioni eccezionali**

per interruzioni MT

- il numero dei periodi perturbati
- il valore medio triennale del numero di interruzioni senza preavviso lunghe
 - MTR(Nh6MT) - per le interruzioni con origine MT di cui alla scheda 1 del TIQE
- la soglia MT per le interruzioni con origine MT per il superamento del valore min [2,3 + 9,4 * MTR(Nh6MTj); 15] di cui alla scheda 1 del TIQE

cliccare sul pulsante “**continua**” per inserire i dettagli relativi ai periodi perturbati: **dall’anno 2022 è richiesto di inserire solo il/i periodo/i perturbato/i e non il contributo alla durata media per le interruzioni senza preavviso lunghe e contributo al numero medio di interruzione per le interruzioni senza preavviso lunghe e brevi da attribuire a interruzioni eccezionali**

COMUNICAZIONI PER L'ANNO DI RACCOLTA

Registro delle Interruzioni

Richiesta dati utenti MT

Quale sistema di rilevazione del numero di utenti BT interrotti ha adottato l'impresa per l'anno 2023?

Utilizzo da parte dell'Impresa, per l'anno di riferimento, del Metodo Statistico GFE per l'individuazione di "interruzioni eccezionali".

Utilizzo da parte dell'Impresa, per l'anno di riferimento, del Metodo Statistico PCP per l'individuazione di "interruzioni eccezionali".

Scegli il file 12345_XXX_R...ruzioni 2023.xls

Scegli il file 12345_XXX_re...i MT 2023.mdb

Regime operativo A di cui all'articolo 11

Sì No
 Sì No

INTERRUZIONE BT - [310M] - COMUNE DI ORTONA CONTINUA

Numero periodi perturbati	MTR(Nh6BT)	Soglia BT
1	0,006	3,541

Dettagli Periodi perturbati

Seq.: 1	inizio periodo: 01/01/2023 00:00	fine periodo: 01/01/2023 06:00
---------	----------------------------------	--------------------------------

INTERRUZIONI MT - [310M] - COMUNE DI ORTONA CONTINUA

Numero periodi perturbati	MTR(Nh6MT)	Soglia MT
2	0,005	2,345

Dettagli Periodi perturbati

Seq.: 1	inizio periodo: 11/01/2023 06:00	fine periodo: 11/01/2023 12:00
Seq.: 2	inizio periodo: 21/01/2023 18:00	fine periodo: 22/01/2023 00:00

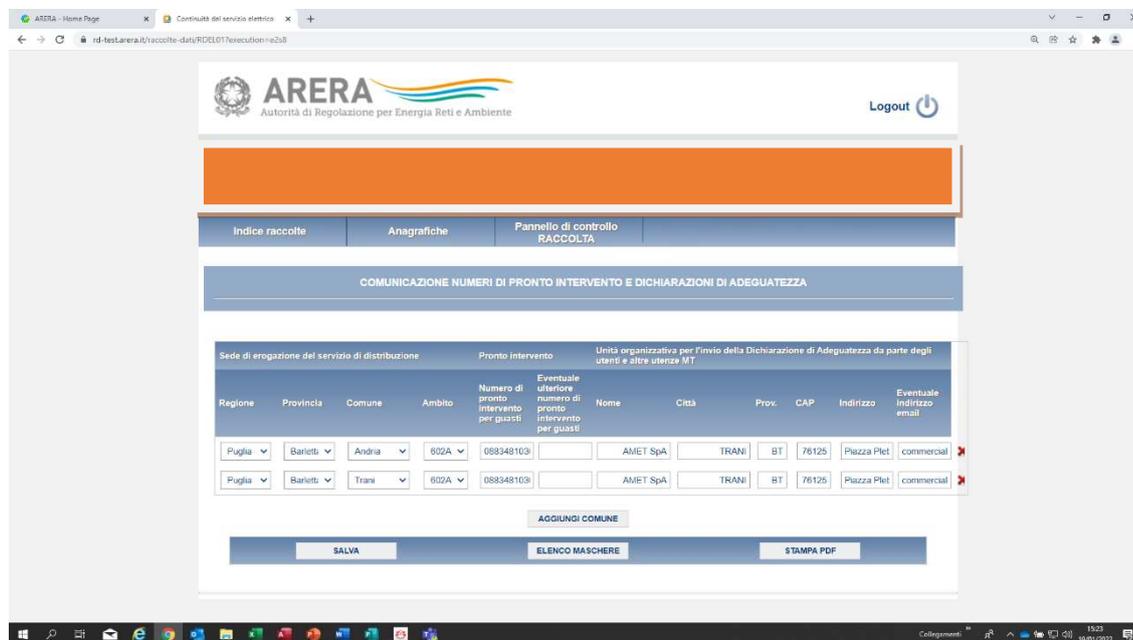
5 COMUNICAZIONE NUMERI DI PRONTO INTERVENTO E DICHIARAZIONI DI ADEGUATEZZA

Le imprese distributrici devono indicare:

- Il Comune sede di erogazione del servizio di distribuzione (il Comune è da selezionare da un elenco che contiene tutti i comuni del Paese)
- Il codice dell'ambito territoriale al quale il Comune appartiene
- Il numero di pronto intervento per guasti
- In relazione all'Unità organizzativa per l'invio della Dichiarazione di Adeguatezza da parte degli utenti MT si deve inserire il nome dell'Unità organizzativa nonché i riferimenti per l'invio della dichiarazione di adeguatezza

In merito al codice dell'ambito territoriale, l'impresa distributrice potrà selezionare uno degli ambiti indicati nella configurazione della raccolta; tale informazioni sarà richiesta anche nelle successive raccolte relative alla continuità del servizio elettrico e sarà comunque pre-caricata nelle future raccolte dati.

Nei casi in cui un Comune sia attribuito a più ambiti territoriali è necessario associare il Comune ad ogni ambito territoriale.

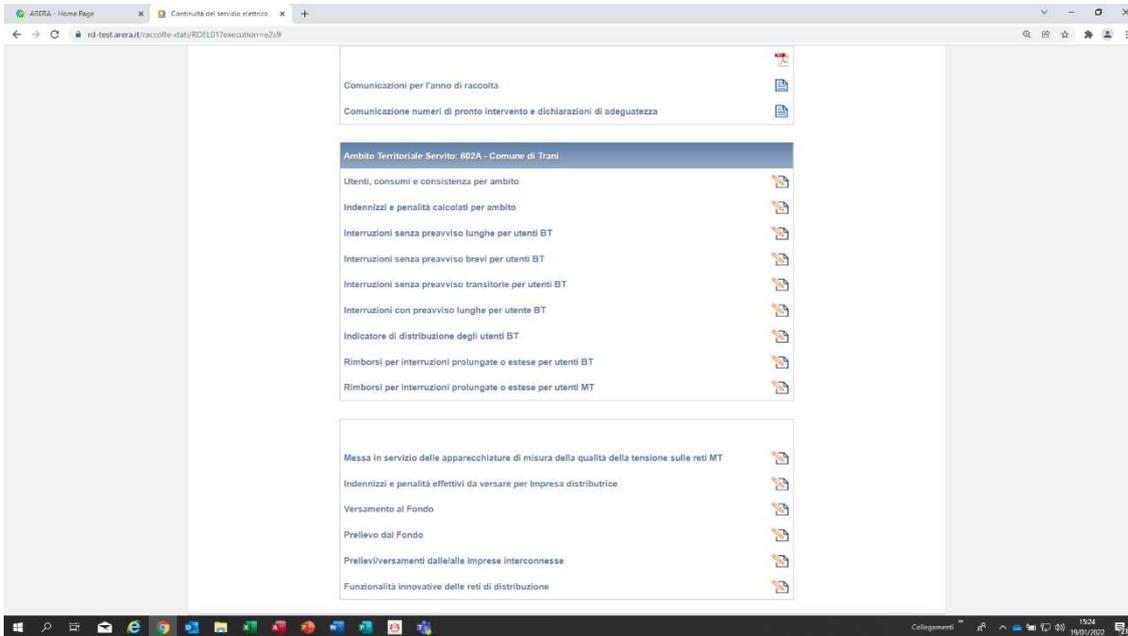


The screenshot shows the ARERA web application interface. The main heading is "COMUNICAZIONE NUMERI DI PRONTO INTERVENTO E DICHIARAZIONI DI ADEGUATEZZA". Below this, there is a table with columns for "Sede di erogazione del servizio di distribuzione", "Pronto intervento", and "Unità organizzativa per l'invio della Dichiarazione di Adeguatezza da parte degli utenti e altre utenze MT".

Sede di erogazione del servizio di distribuzione			Pronto intervento		Unità organizzativa per l'invio della Dichiarazione di Adeguatezza da parte degli utenti e altre utenze MT						
Regione	Provincia	Comune	Ambito	Numero di pronto intervento per guasti	Eventuale ulteriore numero di pronto intervento per guasti	Nome	Città	Prov.	CAP	Indirizzo	Eventuale indirizzo email
Puglia	Barietto	Andria	602A	088348103		AMET SpA	TRANI	BT	76125	Piazza Piet	commercial
Puglia	Barietto	Trani	602A	088348103		AMET SpA	TRANI	BT	76125	Piazza Piet	commercial

Buttons at the bottom: AGGIUNGI COMUNE, SALVA, ELENCO MASCHERE, STAMPA PDF.

Solo una volta compilate le schede "Comunicazioni per l'anno di raccolta" e "Comunicazione numeri di pronto intervento e dichiarazioni di adeguatezza" è possibile accedere alla compilazione delle successive schede.



The screenshot shows a web browser window with two tabs: "ARERA - Home Page" and "Continuità del servizio elettrico". The address bar shows the URL "id-test.arera.it/raccolte-dati/RDLD1?execution=e2s9". The main content area is a list of data collection items, each with a document icon to its right. The items are organized into sections:

- Comunicazioni per l'anno di raccolta
- Comunicazione numeri di pronto intervento e dichiarazioni di adeguatezza
- Ambito Territoriale Servizio: 602A - Comune di Trani**
- Utenti, consumi e consistenza per ambito
- Indennizzi e penali calcolati per ambito
- Interruzioni senza preavviso lunghe per utenti BT
- Interruzioni senza preavviso brevi per utenti BT
- Interruzioni senza preavviso transitorie per utenti BT
- Interruzioni con preavviso lunghe per utente BT
- Indicatore di distribuzione degli utenti BT
- Rimborsi per interruzioni prolungate o estese per utenti BT
- Rimborsi per interruzioni prolungate o estese per utenti MT
- Messa in servizio delle apparecchiature di misura della qualità della tensione sulle reti MT
- Indennizzi e penali effettivi da versare per Impresa distributrice
- Versamento al Fondo
- Prelievo dal Fondo
- Prelevi/versamenti dalle/alle imprese interconnesse
- Funzionalità innovative delle reti di distribuzione

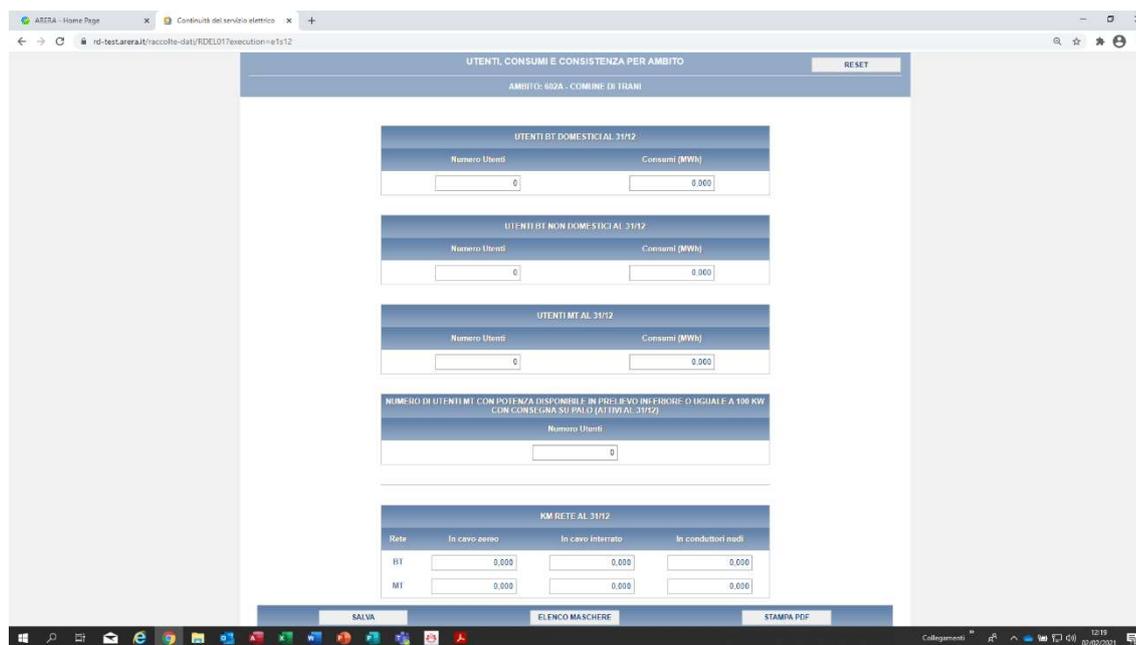
The Windows taskbar at the bottom shows the system tray with the date "19/01/2022" and time "19:24".

6 UTENTI, CONSUMI E CONSISTENZE PER AMBITO

Le imprese distributrici per l'anno 2023 devono indicare per ogni ambito territoriale il numero di utenti BT (suddivisi tra domestici e non domestici), il numero di utenti MT, i consumi BT (suddivisi tra domestici e non domestici) e i consumi MT espressi in MWh².

Viene inoltre richiesto:

- il numero di utenti MT con potenza disponibile in prelievo inferiore o uguale a 100 kW con consegna su palo (attivi al 31/12)
- i km rete BT in cavo aereo, i km rete BT in cavo interrato, i km rete BT in conduttori nudi, i km rete MT in cavo aereo, i km rete MT in cavo interrato, i km rete MT in conduttori nudi.³



The screenshot shows a web application interface for data entry. The title is 'UTENTI, CONSUMI E CONSISTENZA PER AMBITO'. Below the title, there is a 'RESET' button and a dropdown menu for 'AMBITO: 802A - COMUNE DI TRANI'. The main content area contains several input fields for user counts and consumption values, all currently set to 0.000.

UTENTI BT DOMESTICI AL 31/12	
Numero Utenti	Consumi (MWh)
0	0.000

UTENTI BT NON DOMESTICI AL 31/12	
Numero Utenti	Consumi (MWh)
0	0.000

UTENTI MT AL 31/12	
Numero Utenti	Consumi (MWh)
0	0.000

NUMERO DI UTENTI MT CON POTENZA DISPONIBILE IN PRELIEVO INFERIORE O UGUALE A 100 KW CON CONSEGNA SU PALO (ATTIVI AL 31/12)

Numero Utenti	
0	

KM RETE AL 31/12			
Refe	In cavo aereo	In cavo interrato	In conduttori nudi
BT	0.000	0.000	0.000
MT	0.000	0.000	0.000

At the bottom of the interface, there are buttons for 'SALVA', 'ELENCO MASCHERE', and 'STAMPA PDF'. The browser address bar shows 'rd-test.arera.it/raccolte-dati/RDELDIT/executione/1512'.

² Verificare la digitazione del dato relativo ai consumi in MWh e non in kWh o GWh.

³ Verificare la digitazione del dato relativo alla consistenza della rete BT e MT in chilometri (km) e non in metri.

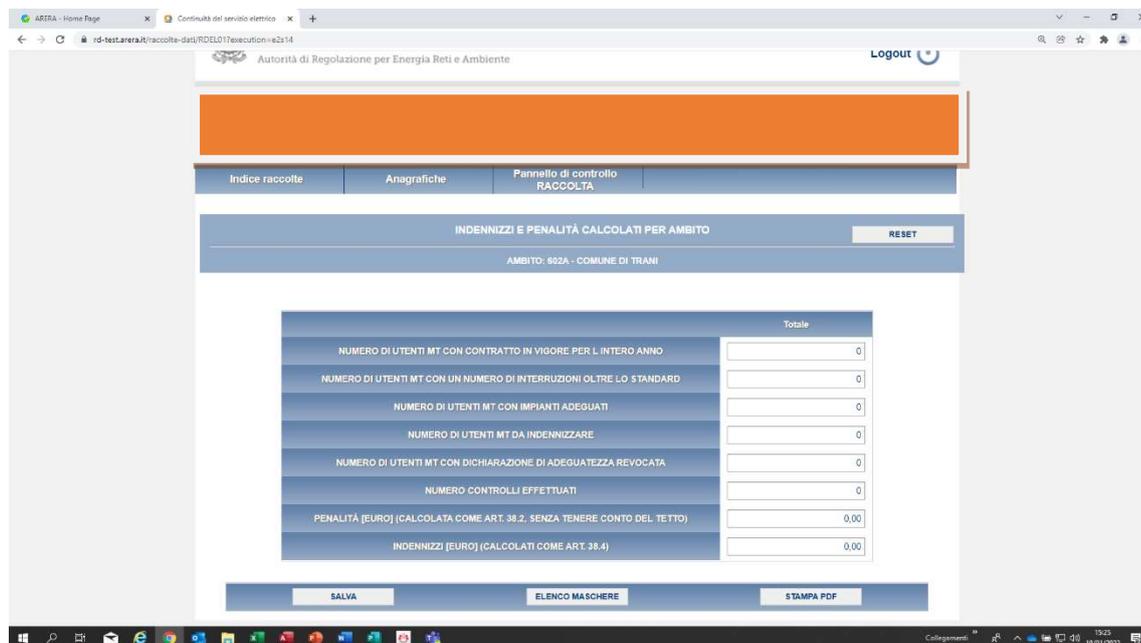
7 INDENNIZZI E PENALITÀ CALCOLATI PER AMBITO

Le imprese distributrici **per l'anno 2023** devono indicare per ogni ambito territoriale e per tipologia di utenza (utenti che siano rimasti nelle condizioni di prelievo o immissione o prelievo e immissione, anche potenziali, per l'intero anno ad esclusione dei punti di emergenza e degli utenti MT con consegna su palo o tramite cabina in elevazione con consegna sugli amarri, e con potenza disponibile inferiore o uguale a 100 kW) le seguenti informazioni:

- **Numero di utenti MT con contratto in vigore per l'intero anno**
- **Numero di utenti MT con un numero di interruzioni oltre lo standard**
- **Numero di utenti MT con impianti adeguati**
- **Numero di utenti MT da indennizzare**
- **Numero di utenti MT con dichiarazione di adeguatezza revocata**
- **Numero controlli effettuati**

Viene inoltre richiesto⁴:

- **Penalità [€] (calcolata come indicato all'art. 38.2, senza tenere conto del tetto)**
- **Indennizzi [€] (calcolati come indicato all'art. 38.4)**



INDENNIZZI E PENALITÀ CALCOLATI PER AMBITO		RESET
AMBITO: 602A - COMUNE DI TRANI		
NUMERO DI UTENTI MT CON CONTRATTO IN VIGORE PER L'INTERO ANNO	Totale	0
NUMERO DI UTENTI MT CON UN NUMERO DI INTERRUZIONI OLTRE LO STANDARD	Totale	0
NUMERO DI UTENTI MT CON IMPIANTI ADEGUATI	Totale	0
NUMERO DI UTENTI MT DA INDENNIZZARE	Totale	0
NUMERO DI UTENTI MT CON DICHIARAZIONE DI ADEGUATEZZA REVOCATA	Totale	0
NUMERO CONTROLLI EFFETTUATI	Totale	0
PENALITÀ [EURO] (CALCOLATA COME ART. 38.2, SENZA TENERE CONTO DEL TETTO)	Totale	0,00
INDENNIZZI [EURO] (CALCOLATI COME ART. 38.4)	Totale	0,00

SALVA ELENCO MASCHERE STAMPA PDF

⁴ Il riferimento normativo è il TIQE.

8 INDICATORI DI CONTINUITÀ RELATIVI AD INTERRUZIONI SENZA PREAVVISO LUNGHE PER UTENTE BT

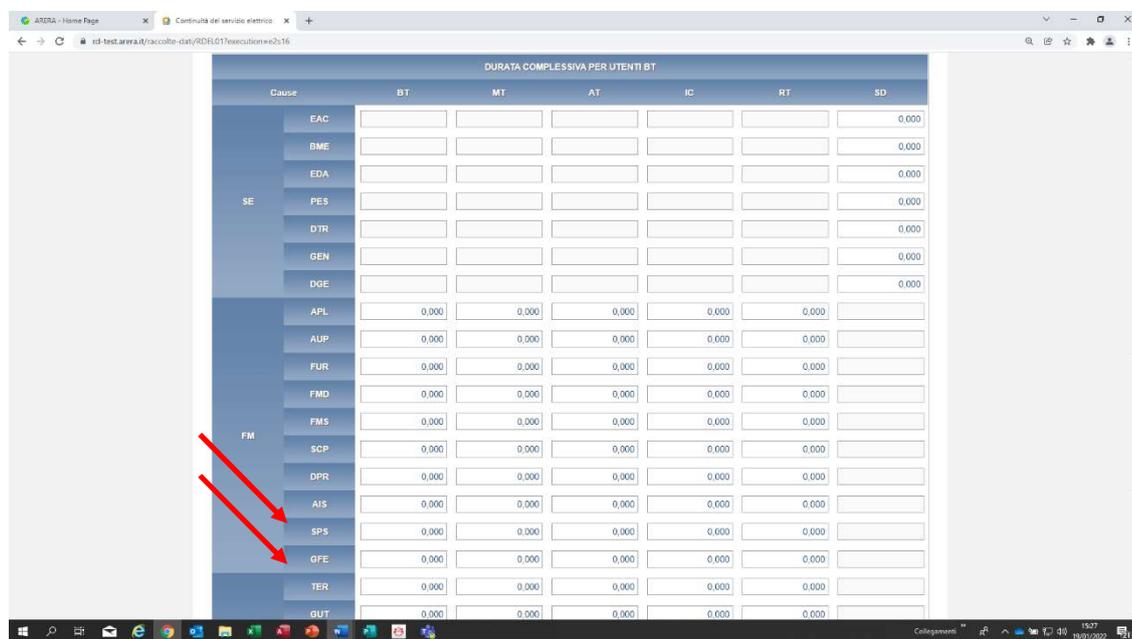
Deve essere indicato il **numero e la durata complessiva delle interruzioni senza preavviso lunghe per utente BT per l'anno 2023**, separatamente per origine e causa delle interruzioni come specificato nella scheda 6 del TIQE; per le modalità di calcolo degli indicatori richiesti si veda il TIQE all'articolo 15. I dati relativi ai totali sono compilati in automatico.

Viene inoltre richiesto la quota contributo agli indicatori per le interruzioni di durata superiore a 8 ore attribuite dall'impresa distributrice a origine MT e BT e ad altre cause.

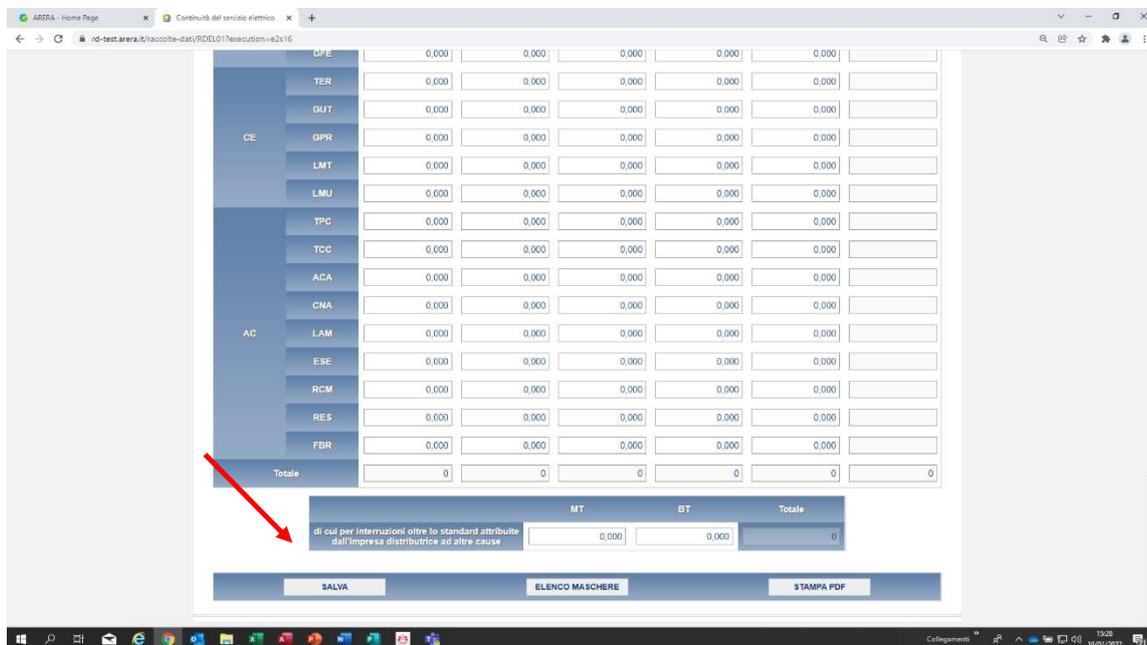
Le celle relative alle interruzioni di qualsiasi origine attribuite a cause esterne devono essere compilate anche dalle imprese distributrici che aderiscono al meccanismo di cui all'articolo 24.

La quota parte di durata di interruzione dovute a casi di sospensione o posticipazione delle operazioni di ripristino per motivi di sicurezza deve essere attribuita alla causa di secondo livello SPS.

Le celle relative alla causa di secondo livello GFE devono avere valore uguale a 0 (zero) sia per il numero che per la durata.



Cause		BT	MT	AT	IC	RT	SD
SE	EAC						0,000
	BME						0,000
	EDA						0,000
	PES						0,000
	DTR						0,000
	GEN						0,000
	DGE						0,000
FM	APL	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	
	AUP	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	
	FUR	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	
	FMD	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	
	FMS	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	
	SCP	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	
	DPR	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	
	AIS	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	
	SPS	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	
	GFE	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	
TER	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000		
GUT	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000		



	GFE					
CE	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
TER	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
GUT	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
GPR	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
LMT	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
LMU	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
AC						
TPC	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
TCC	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
ACA	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
CNA	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
LAM	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
ESE	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
RCM	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
RES	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
FBR	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
Totale	0	0	0	0	0	0
di cui per interruzioni oltre lo standard attribuite dall'impresa distributrice ad altre cause		0.000	0.000	0		

9 INDICATORI DI CONTINUITÀ RELATIVI AD INTERRUZIONI SENZA PREAVVISO BREVI PER UTENTE BT

Deve essere **indicato il numero delle interruzioni senza preavviso brevi per utente BT per l'anno 2023**, separatamente per origine e causa delle interruzioni come specificato nella scheda 6 del TIQE; per le modalità di calcolo degli indicatori richiesti si veda il TIQE all'articolo 15. I dati relativi ai totali sono compilati in automatico.

Le celle relative alle interruzioni di qualsiasi origine attribuite a cause esterne devono essere compilate anche dalle imprese distributrici che aderiscono al meccanismo di cui all'articolo 24.

Le celle relative alla causa di secondo livello GFE possono essere compilate dalle sole imprese che utilizzano il Metodo Statistico GFE per l'individuazione di "interruzioni eccezionali".

10 INDICATORI DI CONTINUITÀ RELATIVI AD INTERRUZIONI SENZA PREAVVISO TRANSITORIE PER UTENTE BT

Deve essere **indicato il numero delle interruzioni senza preavviso transitorie per utente BT per l'anno 2023**, separatamente per origine e causa delle interruzioni come specificato nella scheda 6 del TIQE; per le modalità di calcolo degli indicatori richiesti si veda il TIQE all'articolo 15. I dati relativi ai totali sono compilati in automatico.

Le celle relative alla causa di secondo livello GFE possono essere compilate dalle sole imprese che utilizzano il Metodo Statistico GFE per l'individuazione di "interruzioni eccezionali".

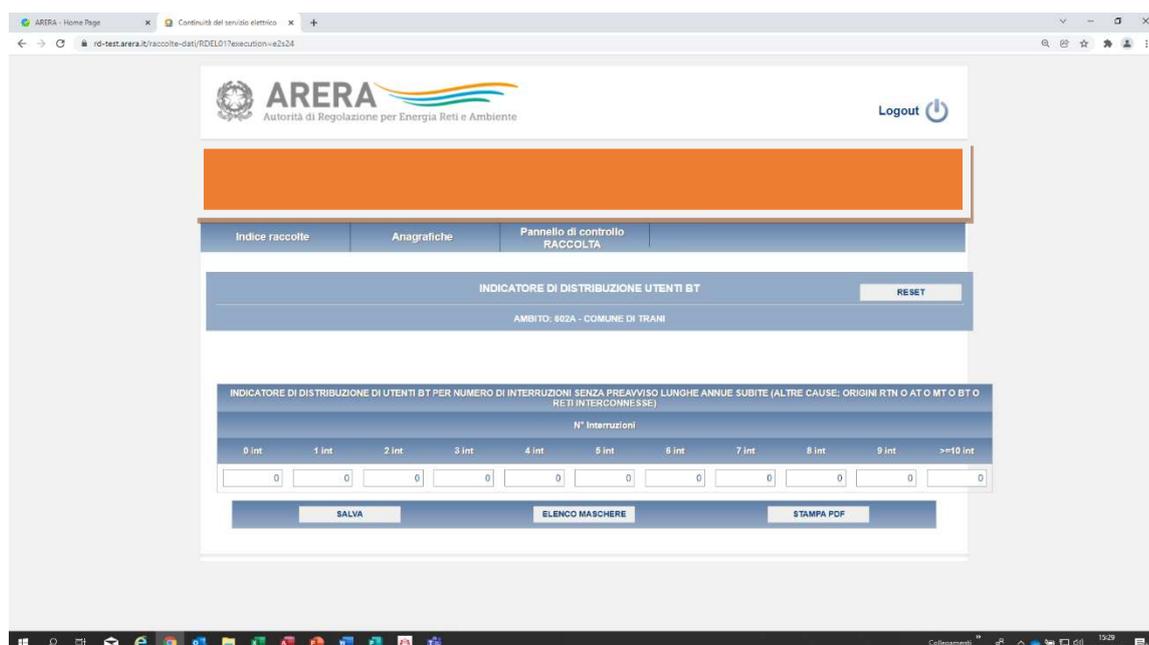
11 INDICATORI DI CONTINUITÀ RELATIVI AD INTERRUZIONI CON PREAVVISO LUNGHE PER UTENTE BT

Deve essere indicato il **numero e la durata complessiva delle interruzioni con preavviso lunghe per utente BT per l'anno 2023**, separatamente per origine e causa delle interruzioni come specificato nella scheda 6 del TIQE; per le modalità di calcolo degli indicatori richiesti si veda il TIQE all'articolo 15. I dati relativi ai totali sono compilati in automatico.

Le celle relative alla causa di secondo livello GFE devono avere valore uguale a 0 (zero) sia per il numero che per la durata.

12 INDICATORE DI DISTRIBUZIONE DEGLI UTENTI BT

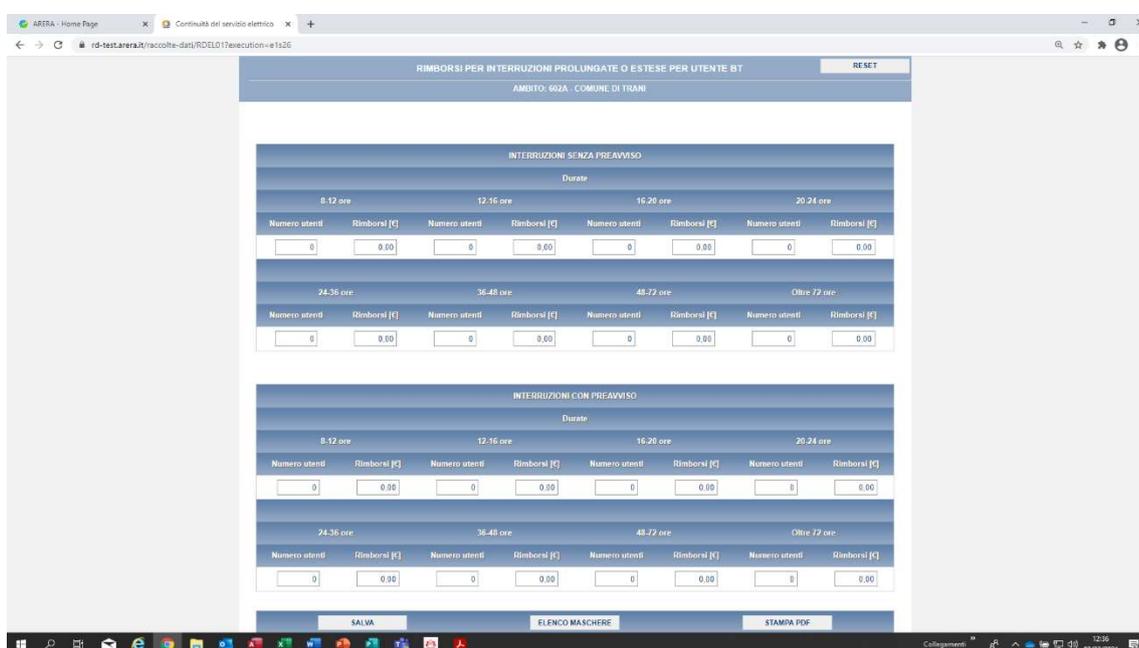
Deve essere indicato il **numero di utenti BT per numero di interruzioni senza preavviso lunghe annue subite per l'anno 2023**, per interruzioni attribuite ad altre cause; origini RTN o AT o MT o BT o reti interconnesse.



The screenshot shows a web browser window displaying the ARERA portal. The page title is "ARERA - Home Page" and the URL is "rd-test.arera.it/raccolte-dati/RDELD17esecutorivv2324". The interface includes a navigation menu with "Indice raccolte", "Anagrafiche", and "Pannello di controllo RACCOLTA". The main content area is titled "INDICATORE DI DISTRIBUZIONE UTENTI BT" and includes a "RESET" button. Below this, the "AMBITO: 802A - COMUNE DI TRANI" is specified. The main form is titled "INDICATORE DI DISTRIBUZIONE DI UTENTI BT PER NUMERO DI INTERRUZIONI SENZA PREAVVISO LUNGHE ANNUE SUBITE (ALTRE CAUSE: ORIGINI RTN O AT O MT O BT O RETI INTERCONNESSE)". It features a table for "N° Interruzioni" with columns for 0 int, 1 int, 2 int, 3 int, 4 int, 5 int, 6 int, 7 int, 8 int, 9 int, and >=10 int. Each column has a corresponding input field containing the value "0". At the bottom of the form, there are buttons for "SALVA", "ELENCO MASCHERE", and "STAMPA PDF".

13 RIMBORSI PER INTERRUZIONI PROLUNGATE O ESTESE PER UTENTI BT

Le imprese distributrici devono indicare il **numero di utenti BT** e l'**ammontare del rimborso [€]**, separatamente per interruzioni con e senza preavviso e per le diverse classi di interruzione intese come fasce di durata di interruzione, **per l'anno 2023**. Le maschere presentano fasce di durata delle interruzioni medesime per alta, media e bassa concentrazione anche se lo standard applicabile è diverso.



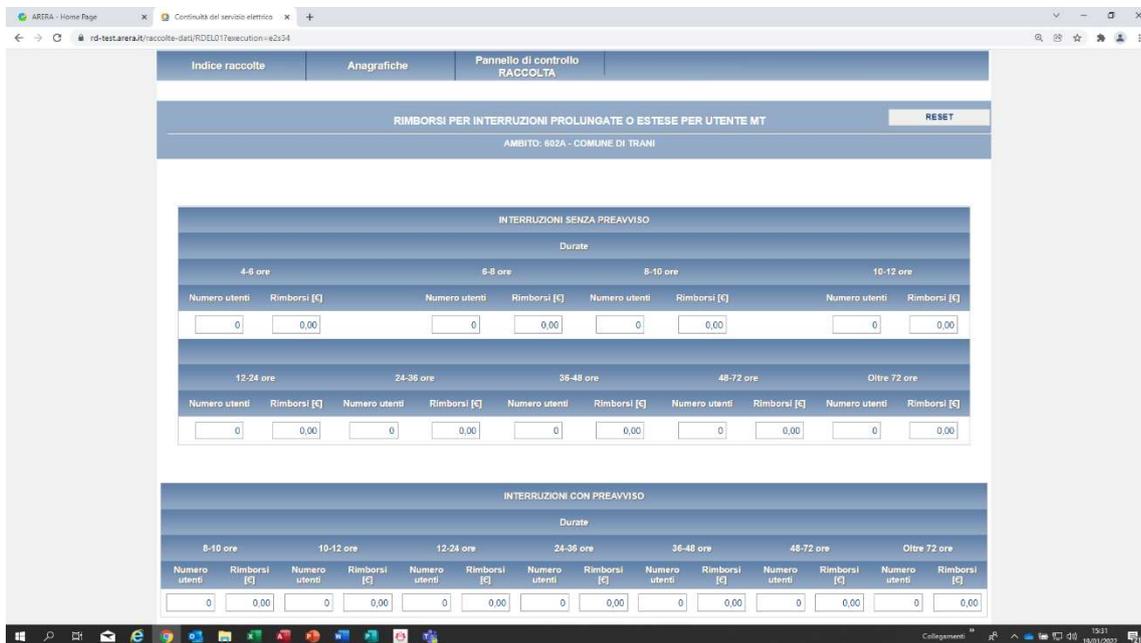
The screenshot shows a web application interface titled "RIMBORSI PER INTERRUZIONI PROLUNGATE O ESTESE PER UTENTE BT" for the "AMBITO: 602A - COMUNE DI TRANI". The interface is divided into two main sections: "INTERRUZIONI SENZA PREAVVISO" and "INTERRUZIONI CON PREAVVISO". Each section contains a table with columns for "Durate" (8-12 ore, 12-16 ore, 16-20 ore, 20-24 ore, 24-36 ore, 36-48 ore, 48-72 ore, and Oltre 72 ore) and sub-columns for "Numero utenti" and "Rimborsi [€]". The current values in the input fields are all 0. At the bottom of the form, there are buttons for "SALVA", "ELENCO MASCHERE", and "STAMPA PDF".

INTERRUZIONI SENZA PREAVVISO							
Durate							
8-12 ore		12-16 ore		16-20 ore		20-24 ore	
Numero utenti	Rimborsi [€]	Numero utenti	Rimborsi [€]	Numero utenti	Rimborsi [€]	Numero utenti	Rimborsi [€]
0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
24-36 ore		36-48 ore		48-72 ore		Oltre 72 ore	
Numero utenti	Rimborsi [€]	Numero utenti	Rimborsi [€]	Numero utenti	Rimborsi [€]	Numero utenti	Rimborsi [€]
0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00

INTERRUZIONI CON PREAVVISO							
Durate							
8-12 ore		12-16 ore		16-20 ore		20-24 ore	
Numero utenti	Rimborsi [€]	Numero utenti	Rimborsi [€]	Numero utenti	Rimborsi [€]	Numero utenti	Rimborsi [€]
0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
24-36 ore		36-48 ore		48-72 ore		Oltre 72 ore	
Numero utenti	Rimborsi [€]	Numero utenti	Rimborsi [€]	Numero utenti	Rimborsi [€]	Numero utenti	Rimborsi [€]
0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00

14 RIMBORSI PER INTERRUZIONI PROLUNGATE O ESTESE PER UTENTI MT

Le imprese distributrici devono indicare il **numero di utenti MT** e l'**ammontare del rimborso [€]**, separatamente per interruzioni con e senza preavviso e per le diverse classi di interruzione intese come fasce di durata di interruzione, **per l'anno 2023**. Le maschere presentano fasce di durata delle interruzioni medesime per alta, media e bassa concentrazione anche se lo standard applicabile è diverso.



The screenshot shows a web application interface for reporting compensation data. The page title is "RIMBORSI PER INTERRUZIONI PROLUNGATE O ESTESE PER UTENTE MT" and the area is for "AMBITO: 602A - COMUNE DI TRANI".

The interface is divided into two main sections: "INTERRUZIONI SENZA PREAVVISO" and "INTERRUZIONI CON PREAVVISO".

INTERRUZIONI SENZA PREAVVISO

4-6 ore		6-8 ore		8-10 ore		10-12 ore	
Numero utenti	Rimborsi [€]						
0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00

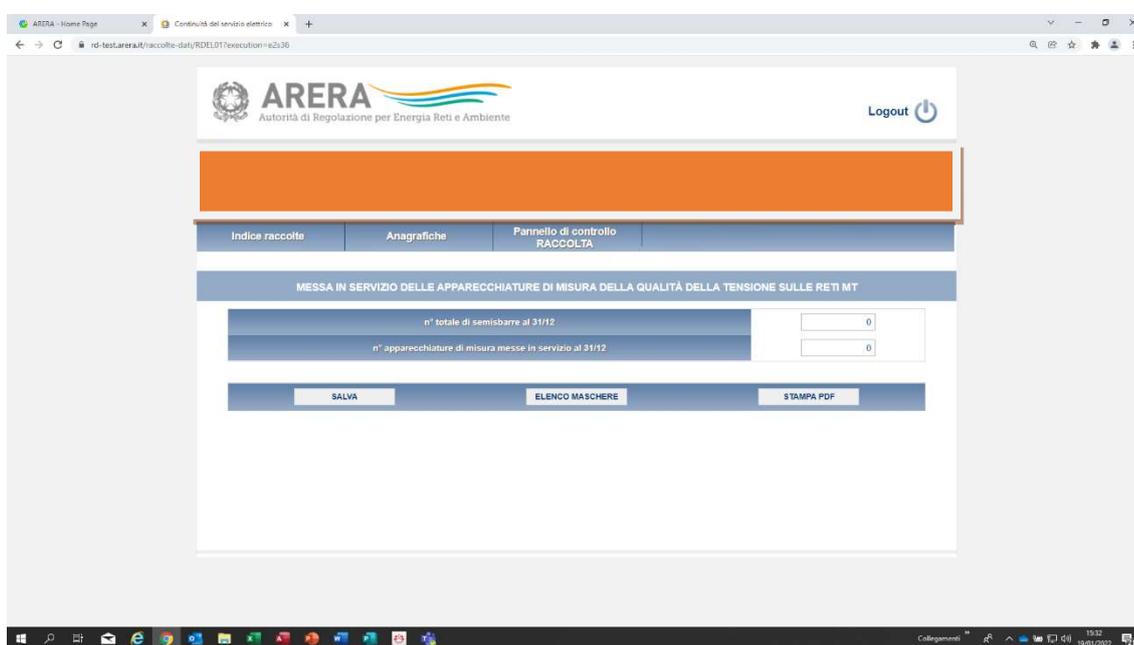
12-24 ore		24-36 ore		36-48 ore		48-72 ore		Oltre 72 ore	
Numero utenti	Rimborsi [€]								
0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00

INTERRUZIONI CON PREAVVISO

8-10 ore		10-12 ore		12-24 ore		24-36 ore		36-48 ore		48-72 ore		Oltre 72 ore	
Numero utenti	Rimborsi [€]												
0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00

15 MESSA IN SERVIZIO DELLE APPARECCHIATURE DI MISURA DELLA QUALITÀ DELLA TENSIONE SULLE RETI MT

Le imprese distributrici devono indicare il **numero totale di semisbarre MT** e il **numero di apparecchiature di misura messe in servizio aggiornati al 31/12/2023**.



The screenshot shows a web browser window displaying the ARERA portal. The page title is "MESSA IN SERVIZIO DELLE APPARECCHIATURE DI MISURA DELLA QUALITÀ DELLA TENSIONE SULLE RETI MT". The interface includes a navigation menu with "Indice raccolte", "Anagrafiche", and "Pannello di controllo RACCOLTA". The main content area contains two input fields for data entry:

Descrizione	Valore
n° totale di semisbarre al 31/12	0
n° apparecchiature di misura messe in servizio al 31/12	0

Below the input fields are three buttons: "SALVA", "ELENCO MASCHERE", and "STAMPA PDF". The browser's address bar shows the URL "id-test.arera.it/raccolte-dati/RDELD17/execution/62636". The Windows taskbar at the bottom indicates the date is 19/01/2023 and the time is 15:32.

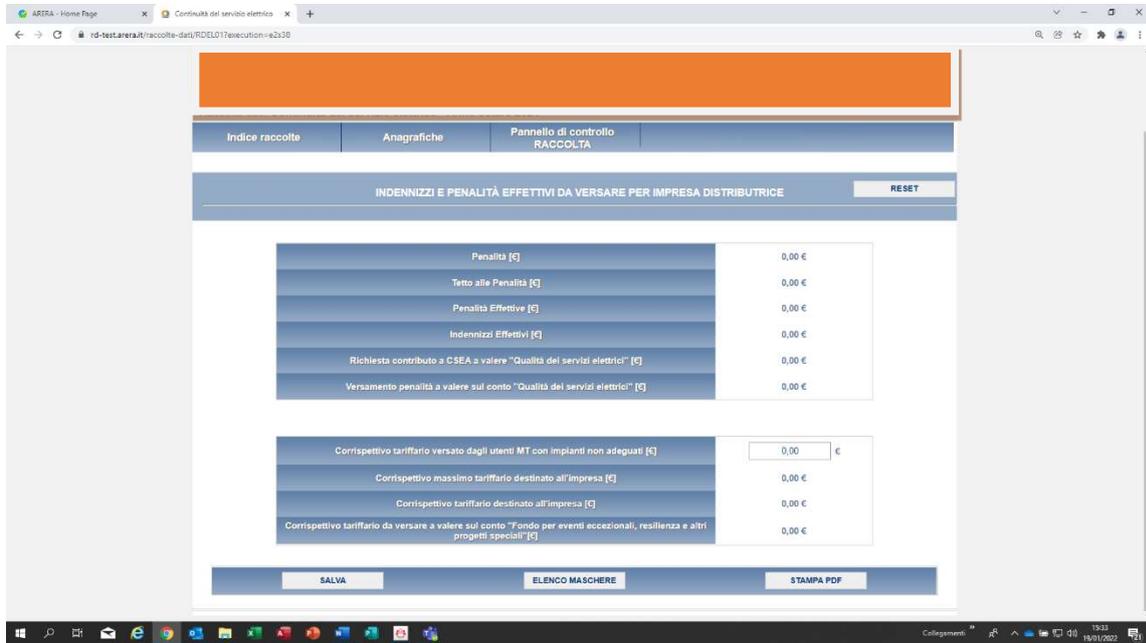
16 INDENNIZZI E PENALITÀ EFFETTIVI DA VERSARE PER IMPRESA DISTRIBUTTRICE

Il sistema calcola automaticamente⁵:

- **Penalità calcolate [€]:** somma delle penalità calcolate per ambito territoriale servito;
- **Tetto alle penalità [€]** (vedi art. 38.3): il prodotto tra il numero di utenti MT serviti dall'impresa distributtrice, nelle condizioni di cui all'art. 37.2, al 31 dicembre dell'anno cui si riferiscono le interruzioni, e 650,00 €.
- **Penalità effettive [€]:** è il valore minimo tra le penalità calcolate e il tetto alle penalità di cui al punto precedente.
- **Indennizzi effettivi [€]:** somma degli indennizzi calcolati per ambito territoriale servito;
- **Richiesta contributo a CSEA a valere sul conto "Qualità dei servizi elettrici" [€]** (vedi art. 38.7);
- **Versamento penalità a valere sul conto "Qualità dei servizi elettrici" [€]** (vedi art. 38.8);
- **Corrispettivo massimo tariffario destinato all'impresa [€]** (vedi art. 41.5): il prodotto tra il numero di utenti MT serviti dall'impresa distributtrice, nelle condizioni di cui all'art. 37.2, al 31 dicembre dell'anno cui si riferiscono le interruzioni, e 100,00 €.;
- **Corrispettivo tariffario destinato all'impresa [€]** (vedi art. 41.5);
- **Corrispettivo tariffario da versare a valere sul conto "Fondo per eventi eccezionali, resilienza e altri progetti speciali" [€]** (vedi art. 41.5).

L'impresa distributtrice dovrà solo indicare (e compilare) l'ammontare: **Corrispettivo tariffario versato dagli utenti MT con impianti non adeguati [€]** (vedi art. 41.2). Una volta indicato l'ammontare del **Corrispettivo tariffario versato dagli utenti MT con impianti non adeguati** cliccare sul pulsante "[salva](#)". Il sistema ricalolerà i dati in relazione a tale indicazione. Per visualizzare il ricalcolo consultare nuovamente la scheda.

⁵ Il riferimento normativo è il TIQE.



Indice raccolte | Anagrafiche | Pannello di controllo RACCOLTA

INDENNIZI E PENALITÀ EFFETTIVI DA VERSARE PER IMPRESA DISTRIBUTTRICE RESET

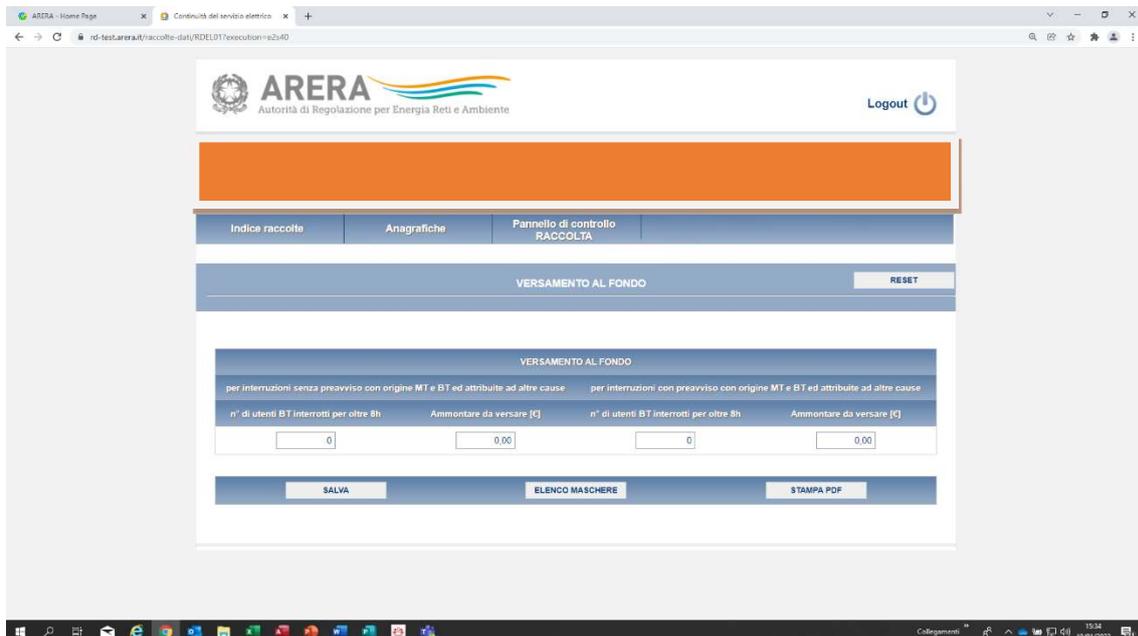
Penalità [€]	0,00 €
Tetto alle Penalità [€]	0,00 €
Penalità Effettive [€]	0,00 €
Indennizzi Effettivi [€]	0,00 €
Richiesta contributo a CSEA a valere "Qualità dei servizi elettrici" [€]	0,00 €
Versamento penalità a valere sul conto "Qualità dei servizi elettrici" [€]	0,00 €

Corrispettivo tariffario versato dagli utenti MT con impianti non adeguati [€]	<input type="text" value="0,00"/> €
Corrispettivo massimo tariffario destinato all'impresa [€]	0,00 €
Corrispettivo tariffario destinato all'impresa [€]	0,00 €
Corrispettivo tariffario da versare a valere sul conto "Fondo per eventi eccezionali, resilienza e altri progetti speciali" [€]	0,00 €

SALVA ELENCO MASCHERE STAMPA PDF

17 VERSAMENTO AL FONDO

Deve essere indicato il **numero di utenti BT interrotti per oltre 8 ore** e l'**ammontare da versare [€] al Fondo per eventi eccezionali, resilienza e altri progetti speciali**, per interruzioni con e senza preavviso, attribuite ad altre cause e con origini MT o BT per le interruzioni occorse **nell'anno 2023**.



ARERA Logout

Indice raccolte | Anagrafiche | Pannello di controllo RACCOLTA

VERSAMENTO AL FONDO RESET

VERSAMENTO AL FONDO

per interruzioni senza preavviso con origine MT e BT ed attribuite ad altre cause	per interruzioni con preavviso con origine MT e BT ed attribuite ad altre cause
n° di utenti BT interrotti per oltre 8h	Ammontare da versare [€]
<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0,00"/>
n° di utenti BT interrotti per oltre 8h	Ammontare da versare [€]
<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0,00"/>

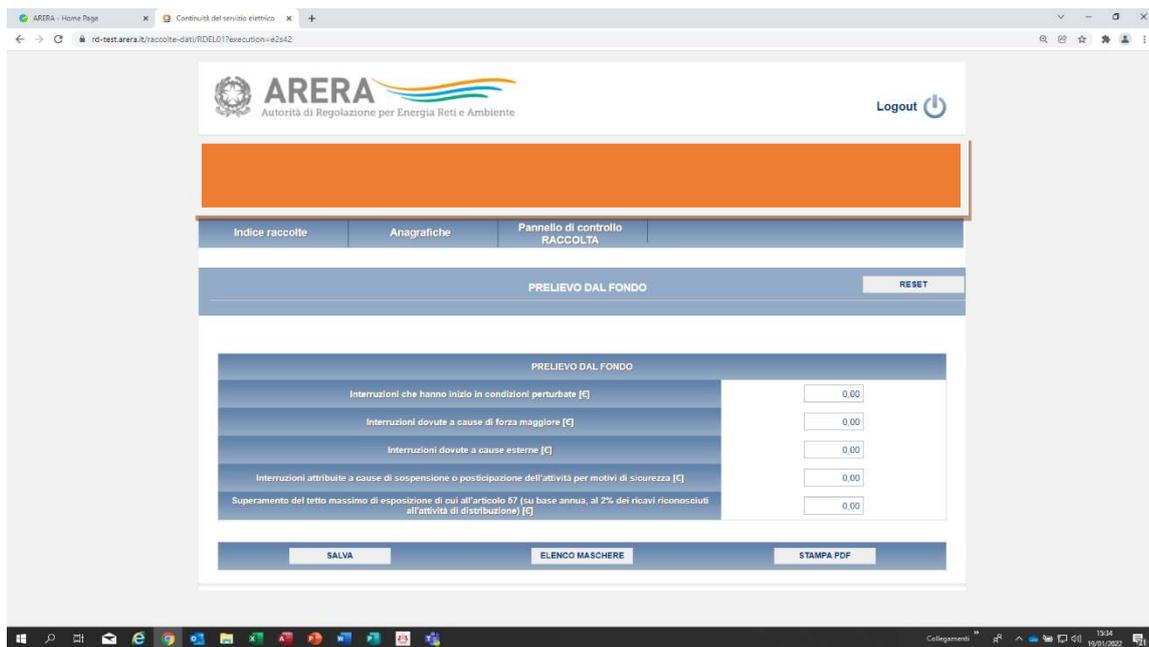
SALVA ELENCO MASCHERE STAMPA PDF

18 PRELIEVO DAL FONDO

Le imprese distributrici devono indicare l'ammontare richiesto [€] al Fondo per eventi eccezionali, resilienza e altri progetti speciali per le diverse tipologie di interruzioni con origine nelle proprie reti di distribuzione, nell'anno 2023.

In caso di interruzioni con origine "impresa distributtrice interconnessa" o "RTN" attribuite a causa di forza maggiore o a cause esterne, che comportino indennizzi verso gli utenti disalimentati, è opportuno che sia l'impresa distributtrice disalimentata a richiedere il reintegro al Fondo (in ragione del fatto che i dati necessari per la compilazione della istanza di richiesta per l'accesso al Fondo sono in possesso del distributore che ha subito la disalimentazione).

È pertanto possibile indicare in questa scheda anche l'ammontare richiesto direttamente al Fondo (che sarebbe dovuto essere richiesto all'impresa interconnessa); in questi casi quindi l'ammontare non dovrà essere richiesto anche all'impresa interconnessa (vedi scheda "PRELIEVI/VERSAMENTI DALLE/ALLE IMPRESE INTERCONNESSE").



PRELIEVO DAL FONDO	
Interruzioni che hanno inizio in condizioni perturbate [€]	0,00
Interruzioni dovute a cause di forza maggiore [€]	0,00
Interruzioni dovute a cause esterne [€]	0,00
Interruzioni attribuite a cause di sospensione o posticipazione dell'attività per motivi di sicurezza [€]	0,00
Superamento del tetto massimo di esposizione di cui all'articolo 57 (su base annua, al 2% dei ricavi riconosciuti all'attività di distribuzione) [€]	0,00

Ai sensi dell'articolo 57, qualora un'impresa distributtrice debba erogare rimborsi automatici con oneri a proprio carico complessivamente superiori, su base annua, al 2% dei ricavi ad essa riconosciuti per l'attività di distribuzione, l'impresa può richiedere all'Autorità che l'eccedenza rispetto a tale tetto venga riconosciuta con apposito provvedimento dell'Autorità, a valere sul Fondo.

19 PRELIEVI/VERSAMENTI INTERCONNESSE

DALLE/ALLE

IMPRESE

Le imprese distributrici devono indicare⁶ l'ammontare richiesto e/o versato [€] alle imprese interconnesse ai sensi delle regolazioni di cui al Titolo 5 (in particolare il comma 38.9) e Titolo 7 (in particolare l'articolo 54) del TIQE per interruzioni riferibili all'anno 2023.

Le imprese distributrici dovranno indicare relativamente al prelievo dalle imprese interconnesse:

- **ammontare [€] relativo alla quota parte di interruzioni (regolazione individuale MT - Titolo 5) con origine su rete di distribuzione interconnessa:** è la quota di penalità di cui all'articolo 38 per guasti sulla rete dell'impresa distributtrice interconnessa e richiesta (da richiedere) all'impresa interconnessa;
- **ammontare [€] relativo alla quota parte di interruzioni (regolazione individuale MT - Titolo 5) con origine sulla rete di trasmissione nazionale:** è la quota di penalità di cui all'articolo 38 per guasti sulla rete dell'impresa di trasmissione e richiesta (da richiedere) all'impresa di trasmissione;
- **ammontare [€] relativo alla quota parte di interruzioni (regolazione prolungate/estese - Titolo 7) con origine su rete distributtrice interconnessa:** è la quota dei rimborsi di cui all'articolo 54 per guasti sulla rete dell'impresa distributtrice interconnessa e richiesta (da richiedere) all'impresa interconnessa;
- **ammontare [€] relativo alla quota parte di interruzioni (regolazione prolungate/estese - Titolo 7) con origine "sistema elettrico" o sulla rete di trasmissione nazionale:** è la quota dei rimborsi di cui all'articolo 54 per guasti con origine "sistema elettrico" o sulla rete dell'impresa di trasmissione e richiesta (da richiedere) all'impresa di trasmissione.

Le imprese distributrici dovranno inoltre indicare relativamente al versamento alle imprese distributrici interconnesse:

- **ammontare [€] relativo alla quota parte interruzioni (regolazione individuale MT - Titolo 5) con origine sulla propria rete di distribuzione:** è la quota di penalità di cui all'articolo 38 per guasti sulla propria rete di distribuzione che hanno coinvolto anche la rete dell'impresa distributtrice interconnessa e richiesti dall'impresa interconnessa;
- **ammontare [€] relativo alla quota parte interruzioni (regolazione prolungate/estese - Titolo 7) con origine sulla propria rete di distribuzione:** è la quota dei rimborsi di cui all'articolo 54 per guasti sulla propria rete di distribuzione che hanno coinvolto anche la rete dell'impresa distributtrice interconnessa e richiesti dall'impresa interconnessa.

⁶ Il riferimento normativo è il TIQE.

ARERA - Home Page | Continuità del servizio elettrico

id-testarera.it/raccolte-dati/RDLEDT7Execution=62944

Indice raccolte	Anagrafiche	Pannello di controllo RACCOLTA
PRELIEVI / VERSAMENTI DALLE/ALLE IMPRESE INTERCONNESSE		
Prelievo dalle imprese interconnesse		
Reintegro delle somme corrisposte (da corrispondere) per:		Ammontare prelevato (da prelevare) [€]
Ammontare [€] relativo alla quota parte di interruzioni (regolazione individuale MT - Titolo 5) con origine su rete di distribuzione interconnessa		<input type="text" value="0.00"/>
Ammontare [€] relativo alla quota parte di interruzioni (regolazione individuale MT - Titolo 5) con origine sulla rete di trasmissione nazionale		<input type="text" value="0.00"/>
Ammontare [€] relativo alla quota parte di interruzioni (regolazione prolungate/estese - Titolo 7) con origine su rete distributrice interconnessa		<input type="text" value="0.00"/>
Ammontare [€] relativo alla quota parte di interruzioni (regolazione prolungate/estese - Titolo 7) con origine "sistema elettrico" o sulla rete di trasmissione nazionale		<input type="text" value="0.00"/>
Versamento alle imprese interconnesse		
Versamento delle somme richieste per:		Ammontare da versare [€]
Ammontare [€] relativo alla quota parte interruzioni (regolazione individuale MT - Titolo 5) con origine sulla propria rete di distribuzione		<input type="text" value="0.00"/>
Ammontare [€] relativo alla quota parte interruzioni (regolazione prolungate/estese - Titolo 7) con origine sulla propria rete di distribuzione		<input type="text" value="0.00"/>
<input type="button" value="SALVA"/> <input type="button" value="ELENCO MASCHERE"/> <input type="button" value="STAMPA PDF"/>		

Collegamenti | 19/11/2022

20 FUNZIONALITÀ INNOVATIVE DELLA RETE DI DISTRIBUZIONE

La funzionalità innovativa è quella dell'articolo 130 (REGV-1) del TIQE; il riferimento normativo in relazione alla comunicazione dei dati è l'articolo 136 del TIQE.

Per ogni sezione di trasformazione AAT/MT o AT/MT prioritaria⁷ nell'anno 2023 ed in relazione alla funzionalità implementata, devono essere comunicati:

- **il Mese di inizio della funzionalità** (fino al 15 del mese in corso si conta il mese in corso altrimenti il mese successivo);
- **il Mese di fine della funzionalità** (fino al 15 del mese in corso si conta il mese precedente altrimenti il mese in corso);
- **il Codice impianto** (è lo stesso usato per la comunicazione dei dati di cui all'allegato A.66 al Codice di rete Terna);
- **la Denominazione impianto** (è la stessa usata per la comunicazione dei dati di cui all'allegato A.66 al Codice di rete Terna);
- **il Codice trasformatore** (è lo stesso usato per la comunicazione dei dati di cui all'allegato A.66 al Codice di rete Terna);
- **il Codice semisbarra** (è lo stesso usato per la comunicazione dei dati di cui all'allegato A.66 al Codice di rete Terna);
- **la Potenza del trasformatore** (in MVA);
- **la Potenza efficiente di generazione** (in MW);
- **la % del tempo annuo di funzionamento del transito nell'anno $t-1$** (anno 2022);
- **la % del tempo annuo di funzionamento del transito nell'anno t** (anno 2023).

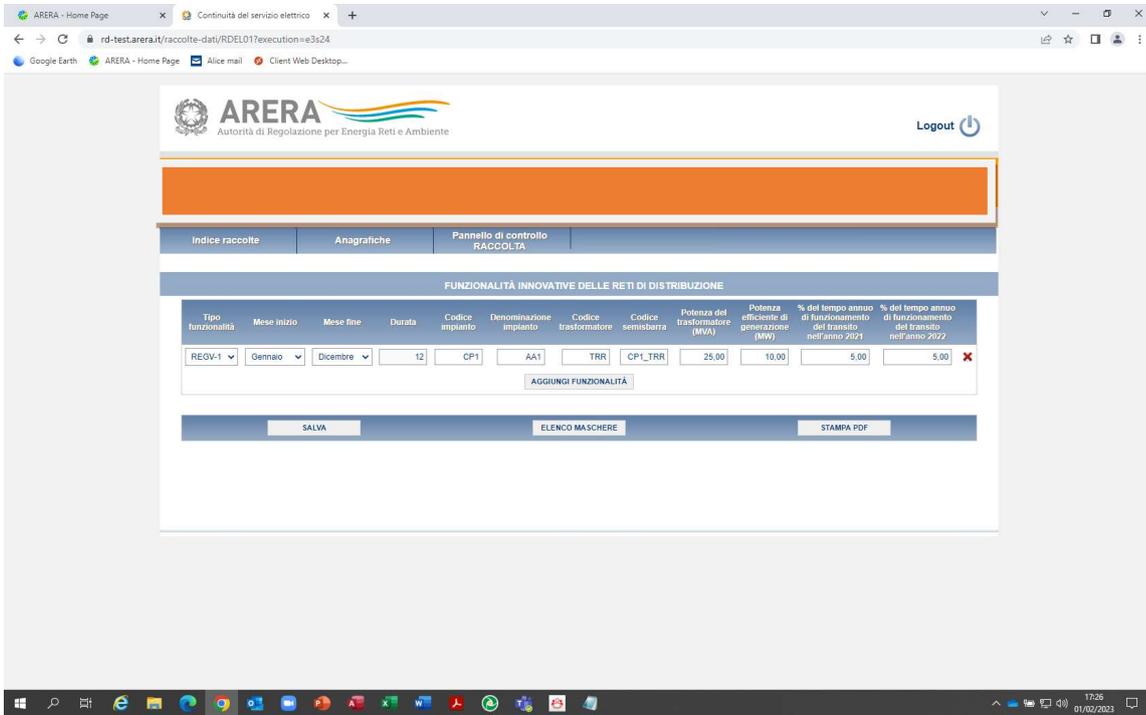
Il sistema calcola in automatico la **Durata (mesi) funzionalità** per l'anno 2023.⁸

Per aggiungere una funzionalità cliccare sul pulsante "[aggiungi funzionalità](#)").

Di seguito è riportato un esempio di compilazione della maschera; nel caso in cui non venga inserita una funzionalità procedere direttamente al salvataggio della maschera (cliccare sul pulsante "[salva](#)").

⁷ Sono considerate prioritarie nell'anno 2023 le sezioni di trasformazione AAT/MT o AT/MT che presentano un transito di potenza dalla rete in MT alla rete in AAT/AT (c.d. inversione di flusso) per un tempo maggiore o uguale all'1% del tempo annuo di funzionamento nell'anno 2022.

⁸ Come: (Mese fine – Mese inizio) + 1. Il calcolo viene effettuato solo dopo aver salvato la maschera.



The screenshot shows a web browser window with the ARERA logo and a 'Logout' button. Below the logo is a navigation bar with 'Indice raccolte', 'Anagrafiche', and 'Pannello di controllo RACCOLTA'. The main content area is titled 'FUNZIONALITÀ INNOVATIVE DELLE RETI DI DISTRIBUZIONE' and contains a data entry form with the following fields:

Tipo funzionalità	Mese inizio	Mese fine	Durata	Codice impianto	Denominazione impianto	Codice trasformatore	Codice semisbarra	Potenza del trasformatore (MVA)	Potenza efficiente di generazione (MW)	% del tempo annuo di funzionamento del transito nell'anno 2021	% del tempo annuo di funzionamento del transito nell'anno 2022
RESV-1	Gennaio	Dicembre	12	CP1	AA1	TRR	CP1_TRR	25,00	10,00	5,00	5,00

Below the table are buttons for 'SALVA', 'ELENCO MASCHERE', and 'STAMPA PDF'. There is also an 'AGGIUNGI FUNZIONALITÀ' button.

21 INVIO DEFINITIVO

Compilate e salvate tutte le maschere è possibile procedere all'invio definitivo. È possibile creare un pdf di riepilogo contenete i dati cliccando sul pulsante visuale **"crea pdf"** .

22 PROBLEMATICHE DI FUNZIONAMENTO E RICHIESTA DI INFORMAZIONI

Per eventuali segnalazioni di malfunzionamento, richieste di informazioni e chiarimenti di carattere informatico è disponibile il numero verde: **800.707.337** o l'e-mail: infoanagrafica@arera.it. Per richieste di informazioni in merito alla normativa scrivere alla pec protocollo@pec.arera.it, Direzione Infrastrutture Energia, Unità Piani di Investimento e Qualità.