

Manuale d'uso:

Indagine annuale - Dati tecnici su società di trasporto del gas naturale

Aggiornato al 12/01/2026 (il manuale non è aggiornato per la parte tecnica)

Indice

1	Accesso alla raccolta	3
2	Il pannello di controllo della raccolta.....	6
3	Funzionalità comuni nella raccolta dati	8
3.1	Le sezioni	8
3.2	La sezione di Configurazione.....	8
3.3	La sezione di Compilazione	10
3.4	Il Caricamento Massivo	11
3.5	I bottoni all'interno delle maschere	13
3.6	La sezione Quadro riassuntivo	14
3.7	La sezione Invio definitivo.....	15
4	Annotazioni generali	16
5	Maschere da compilare.....	17
5.1	Punti di consegna e volumi consegnati (Consuntivo anno 2024 e Pre - consuntivo anno 2025)	17
5.2	Punti di riconsegna e volumi riconsegnati (Consuntivo anno 2024 e Pre - consuntivo anno 2025)	19
5.3	Lunghezza delle reti al 31 dicembre 2025	22
5.4	Switching	22
5.5	Connessioni nell'anno 2025.....	26
5.6	Punto di scambio virtuale (solo per SNAM RETE GAS).....	27
6	Richiesta di informazioni	28

1 Accesso alla raccolta

Per accedere alla raccolta “Indagine annuale – Dati tecnici su società di trasporto del gas naturale” il primo passo da effettuare è autenticarsi inserendo i propri dati nell'apposita sezione del sito <https://rd.arera.it/raccolte-dati/main/indexRaccolte>.

Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

Contatti



ARERA
Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

Autenticazione con
SPID PERSONA FISICA ?

[Maggiori informazioni](#)
[Non hai SPID?](#)
[Serve aiuto?](#)

[Sign in with a digital
identity from another
European Country](#)

Autenticazione con
SPID USO PROFESSIONALE - PERSONA GIURIDICA ?

[Maggiori informazioni](#)
[Serve aiuto?](#)

SPID, il Sistema Pubblico di Identità Digitale, è il sistema di accesso che consente di utilizzare, con un'identità digitale unica, i servizi online della Pubblica Amministrazione e dei privati accreditati.

Autenticazione con
CARTA NAZIONALE DEI SERVIZI O CREDENZIALI e OTP

[Entra con CNS o credenziali e OTP](#)

La **Carta Nazionale dei Servizi** è una Smart Card o una Business Key che contiene un "certificato digitale" di autenticazione personale.
Per l'accesso con **CNS** sono necessari:

- una Smart Card o una Business Key che risponda ai requisiti della **Carta Nazionale dei Servizi (CNS)**;
- **codice PIN** (Personal Identification Number) della CNS;
- un **lettore di Smart Card** e relativi **driver** di gestione.

L'accesso con **credenziali e OTP** è riservato agli utenti non in possesso di un codice fiscale italiano e senza possibilità di avere un'utenza eIDAS (es. paesi extra UE o non integrati sulla piattaforma).

Figura 1.1: pagina di accesso

L'autenticazione può avvenire unicamente in modalità forte, cioè con l'uso di un certificato digitale Carta Nazionale dei Servizi o con SPID.

Alla raccolta dati possono accedere il Rappresentante Legale e gli utenti (anche esterni all'impresa) da lui delegati alla raccolta dati utilizzando la funzionalità “Gestione utenze” dell'Anagrafica Operatori.

Nel concedere la delega il rappresentante legale può decidere se affidare ai delegati il solo inserimento dei dati oppure l'inserimento e anche l'invio dei dati. Nel caso in cui la delega si limiti al caricamento dei dati, l'invio di questi ultimi resterà riservato al Rappresentante Legale. Una volta conferita la delega, gli utenti incaricati potranno accedere alla raccolta dati autenticandosi con la propria utenza, cioè usando il proprio certificato digitale CNS, o con il proprio SPID.

Dopo aver effettuato l'autenticazione (figura 1.1), l'utente troverà una pagina, definita "Indice delle raccolte", che elenca le raccolte dati a cui è abilitato: tra queste troverà anche "Indagine annuale - Dati tecnici su società di trasporto del gas naturale".

Selezionando il link relativo alla raccolta in questione, si accede alla pagina dello "Storico edizioni raccolta dati Indagine annuale - Dati tecnici su società di trasporto del gas naturale" (figura 1.2).

In questa pagina si trova il link per tornare all'indice delle raccolte dati (rettangolo rosso), oltre ad altre informazioni sulla raccolta in questione quali:

- l'edizione ed il suo riferimento;
- il periodo di svolgimento;
- lo stato della raccolta (aperta o chiusa);
- lo stato della compilazione (non iniziata, parziale o completa);
- le informazioni riguardanti l'invio definitivo (non effettuato o effettuato);
- il link per accedere alle fasi di compilazione (rettangolo verde) rappresentato dall'icona che precede il riferimento dell'edizione o dallo stato della raccolta.

Il simbolo  indica che i dati sono modificabili in quanto non è stato ancora effettuato l'invio definitivo.

Il simbolo  indica che la raccolta è stata compilata completamente, ma non è stato ancora effettuato l'invio definitivo.

Il simbolo  indica che i dati non sono modificabili, in quanto è già stato effettuato l'invio definitivo oppure perché la raccolta è chiusa.

Indagine: Indagine annuale - Dati tecnici su società di trasporto del gas naturale -

Indice raccolte	Anagrafiche	Pannello di controllo INDAGINE
-----------------	-------------	-----------------------------------

Storico edizioni raccolta dati Indagine annuale - Dati tecnici su società di trasporto del gas naturale

Edizione	Svolgimento raccolta	Stato	Stato compilazione	Invio definitivo
 Anno solare 2024	Dal 19/01/2025 al 15/05/2025	Aperta	Parziale	Non effettuato
 Anno solare 2023	Dal 19/12/2024 al 15/03/2025	Aperta	Completata	Effettuato 
 Anno solare 2022	Dal 20/03/2023 al 12/04/2023	Chiusa	Completata	Effettuato 
 Anno solare 2021	Dal 28/02/2022 al 21/03/2022	Chiusa	Completata	Effettuato 
Anno solare 2020	Dal 03/03/2021 al 24/03/2021	Chiusa	Completata	Effettuato

Figura 1.2: storico della raccolta

2 Il pannello di controllo della raccolta

Accedendo alla raccolta viene visualizzata la pagina Pannello di controllo (figura 2.1) dove sono presenti tutte le voci inerenti a questa raccolta.

Indagine: Indagine annuale - Dati tecnici su società di trasporto del gas naturale - Anno solare 2024

Indice raccolte	Anagrafiche	Pannello di controllo INDAGINE
-----------------	-------------	-----------------------------------

Pannello di controllo

INVIO DEFINITIVO

Denominazione	Manuale ?
Punti di consegna e volumi consegnati - Consuntivo anno 2023	COMPILA
Punti di consegna e volumi consegnati - Pre-consuntivo anno 2024	COMPILA
Punti di riconsegna e volumi riconsegnati - Consuntivo anno 2023	CONFIGURA RIEPILOGO COMPILA
Punti di riconsegna e volumi riconsegnati - Pre-consuntivo anno 2024	CONFIGURA RIEPILOGO COMPILA
Lunghezza delle reti al 31 dicembre 2024	COMPILA
Switching	RIEPILOGO COMPILA
Connessioni nell'anno 2024	COMPILA
Note	COMPILA

ELENCO COMUNICAZIONI

Figura 2.1: pannello di controllo della raccolta

Esclusivamente per la società SNAM RETE GAS, comparirà un'altra voce (figura 2.2):

- Punto di scambio virtuale.

Punto di scambio virtuale	COMPILA
---------------------------	---------

Figura 2.2: voci per Snam Rete Gas

Nel pannello di controllo, come nel resto del sistema, è presente il bottone per poter tornare all'indice delle raccolte. Inoltre da qualunque punto del sistema è sempre possibile tornare a questa pagina cliccando il bottone "Pannello di controllo INDAGINE".

Alle voci presenti nel pannello di controllo, possono essere associate tre tipologie di bottoni:

1. CONFIGURA: permette di configurare le maschere;
2. RIEPILOGO: che permette di visualizzare il riepilogo della configurazione effettuata;
3. COMPILA: che permette di compilare le maschere presenti, in base alla configurazione effettuata.

I bottoni di configurazione/compilazione cambiano aspetto in base allo stato di configurazione/compilazione. Il tasto di configurazione in un primo momento è grigio chiaro e diventa blu quando viene salvata una configurazione.

Il tasto di compilazione, invece, in principio è disabilitato (grigio scuro), si attiva diventando grigio chiaro quando viene salvata una configurazione e diventa blu quando tutte le maschere sono state compilate.

Fanno eccezione alcune sezioni che hanno il bottone di compilazione già attivo, in quanto non legate ad alcuna configurazione.

3 Funzionalità comuni nella raccolta dati

3.1 Le sezioni

All'interno di questa raccolta si possono individuare quattro sezioni: configurazione, compilazione, quadro riassuntivo e invio definitivo.

L'utente potrà capire in quale di queste sezioni si trova, grazie alla posizione dell'icona situata sulle frecce blu poste sotto l'intestazione della pagina web (figura 3.1).



Queste frecce sono bottoni che permettono di navigare da una sezione all'altra.



Figura 3.1: bottoniera di navigazione

3.2 La sezione di Configurazione

È possibile entrare nella sezione di configurazione premendo il bottone "CONFIGURA", presente o nel pannello di controllo o nella bottoniera di navigazione (figura 3.1). A questo punto l'utente potrà effettuare la configurazione desiderata.

Sul fondo della pagina di configurazione (figura 3.2) sono presenti due bottoni: il bottone "PROSEGUI" serve per confermare le scelte effettuate. Il tasto "ANNULLA", invece, ha qui la funzione di cancellare la configurazione in atto e di ripristinare l'ultima configurazione salvata.

Selezionare la tipologia di punto di riconsegna

Regione Piemonte ✓ ✕

Clienti finali industriali	☒
Clienti finali termoelettrici	☐
Altri clienti finali	☐
Impianti di distribuzione	☐
Punti di esportazione	☐
Punti di uscita verso lo stoccaggio	☐
Altre imprese di trasporto	☐
Altro	☐

Regione Lombardia ✓ ✕

Clienti finali industriali	☒
Clienti finali termoelettrici	☒
Altri clienti finali	☐
Impianti di distribuzione	☐
Punti di esportazione	☐
Punti di uscita verso lo stoccaggio	☐
Altre imprese di trasporto	☐
Altro	☐

ANNULLA
PROSEGUI

Figura 3.2: esempio di pagina di configurazione

Una volta terminata l'operazione di configurazione, il sistema conduce alla pagina di "Riepilogo della configurazione" (alla quale si accede anche attraverso l'apposito bottone associato alle relative voci nel pannello di controllo). In questa pagina (figura 3.3) appare il riepilogo della configurazione effettuata, che sarà possibile modificare attraverso il pulsante "CONFIGURA". Se invece si seleziona il pulsante "VAI A COMPILAZIONE" si entrerà nella sezione di compilazione delle maschere.



CONFIGURAZIONE COMPILAZIONE QUADRO RIASSUNTIVO INVIO DEFINITIVO

PUNTI DI RICONSEGNA E VOLUMI RICONSEGNA - CONSUNTIVO ANNO 2023: REGIONE --> PUNTI DI RICONSEGNA
Riepilogo della configurazione

Punti di riconsegna e volumi riconsegnati - Consuntivo anno 2023
Umbria - Clienti finali termoelettrici
Veneto - Clienti finali termoelettrici

CONFIGURA VAI A COMPILAZIONE

Figura 3.3: esempio di pagina di riepilogo della configurazione

3.3 La sezione di Compilazione

Tutte le voci del pannello di controllo hanno una sezione di compilazione a cui si accede dalla pagina di riepilogo della configurazione o dal pannello di controllo selezionando il bottone “COMPILA”.

Cliccando sul pulsante il sistema propone l'elenco delle maschere da compilare per la voce considerata (figura 3.4). Tale pagina è determinata dal sistema in base alle informazioni fornite nella configurazione. Se l'elenco delle maschere non riflette correttamente le attività svolte dall'utente è possibile tornare alla sezione di configurazione attraverso la freccia azzurra CONFIGURAZIONE. Se, invece, l'elenco è corretto si passa alla compilazione vera e propria delle maschere alle quali è possibile accedere tramite l'icona sulla destra ad esse associata.

Il simbolo  indica che la maschera è ancora da compilare.

Il simbolo  indica che la maschera è già stata compilata, i dati possono essere ancora modificati.

Se la sezione che si desidera compilare non dipende da una configurazione diretta, non viene presentata la pagina di elenco delle maschere da compilare ed è possibile accedere alla compilazione tramite l'apposito bottone situato nel pannello di controllo, che permetterà di accedere direttamente alla maschera.

Dalla pagina di elenco delle maschere, è possibile visualizzare e/o scaricare, in qualsiasi momento, un file pdf (rettangolo verde) che riporta i dati inseriti fino a quel momento e il relativo stato della compilazione. Questo pdf generale contiene i dati di tutte le maschere per la sezione in cui ci si trova.



Figura 3.4: elenco delle maschere da compilare

3.4 Il Caricamento Massivo

Una modalità alternativa di Configurazione e Compilazione è il Caricamento Massivo che è disponibile solo per alcune maschere.

Per accedere a tale modalità basta selezionare il pulsante RIEPILOGO. Il sistema presenterà una maschera come da immagine seguente:



Come prima cosa occorre scaricare il file Excel (xls) che funzionerà da prototipo, cliccando sull'icona raffigurante un cerchio arancione con all'interno una freccia.

Il file Excel che si scarica contiene più fogli: i dati da caricare nella maschera devono essere inseriti nei fogli denominati "Numero" e "Volume".

ATTENZIONE: la denominazione dei fogli e i formati delle celle non devono essere assolutamente modificati.

Dopo la compilazione il file deve essere caricato sul sistema. Cliccando sul pulsante SFOGLIA si apre una finestra da cui selezionare il documento Excel opportunamente compilato. Cliccando sul pulsante CARICA si carica il contenuto del file nel sistema.

Appena caricato il file, a video comparirà un messaggio che indica se l'upload del file è andato a buon fine, questo non implica che il file caricato sia corretto. La comunicazione della correttezza o meno del file caricato, avviene attraverso l'invio di una mail. Infatti, il sistema invia una mail all'utente che ha eseguito il caricamento.

Se il file è corretto la mail ne darà conferma e accedendo alla maschera i dati risulteranno precaricati, ma ancora da salvare.

I dati caricati attraverso questa funzionalità saranno visibili all'interno delle maschere solo dopo l'avvenuta ricezione della mail riguardante l'esito del caricamento.

Se, invece, i dati inseriti non sono consistenti e corretti logicamente, la mail fornirà una descrizione del problema.

ATTENZIONE: Le maschere compilate con caricamento massivo devono sempre essere salvate.

Per la raccolta “Indagine annuale – Dati tecnici su società di trasporto del gas naturale” è possibile utilizzare il caricamento massivo per la maschera “Switching”.

La configurazione per la maschera “Switching”, viene presa dalla configurazione della maschera “Punti di riconsegna e volumi riconsegnati - Pre-consuntivo anno 2024”.

Dopo che è stato caricato il file Excel e che è pervenuta la mail di corretto caricamento è possibile verificare i dati inseriti scaricando nuovamente il file Excel che a questo punto conterrà tutti i dati recepiti dal sistema.

3.5 I bottoni all'interno delle maschere

All'interno di ogni maschera da compilare, mediante il bottone “CANCELLA DATI”, è possibile cancellare i dati precedentemente imputati e aggiornare lo stato di compilazione della stessa in “Non Compilato”.

In fondo alla pagina, inoltre, possono essere presenti cinque pulsanti:



- SALVA: permette il salvataggio dei dati imputati.

ATTENZIONE: i dati non vengono salvati in automatico, bisogna sempre darne esplicita conferma attraverso il bottone SALVA.

- ELENCO MASCHERE: riporta alla pagina “Maschere da compilare”. Anche in questo caso se si sono imputati dei dati nella maschera questi **non** vengono salvati automaticamente; pertanto ogni volta che si rientra nelle maschere saranno presenti i dati dell'ultimo salvataggio effettuato.

- STAMPA PDF: genera il pdf della maschera aggiornato all'ultimo salvataggio effettuato.
- QUADRO RIASSUNTIVO: porta alla sezione di "Quadro riassuntivo".
- INVIO DEFINITIVO: porta alla sezione "Invio definitivo".

3.6 La sezione Quadro riassuntivo

Il Quadro riassuntivo (figura 3.5) è una schermata in cui compaiono solo campi calcolati, accessibile dall'apposita freccia nella botoniera (figura 3.1) o dall'apposito bottone presente nelle maschere da compilare.

Il quadro riassuntivo è pensato per offrire all'utente una sintesi dei dati immessi, in modo che li possa controllare.

QUADRO RIASSUNTIVO		
	Anno 2023	Anno 2024
Volumi consegnati (m ³)	984	8.774
Volumi riconsegnati (m ³)	0	0
Lunghezza rete nazionale (km)		0
Lunghezza rete regionale (km)		0
Numero totale di PdR attivi al 31/12		
Volumi prelevati dal totale dei PdR attivi al 31/12 (m ³)		
Numero di PDR che hanno cambiato fornitore almeno una volta nel 2024		
Volumi prelevati da PDR che hanno cambiato fornitore almeno una volta nel 2024 (m ³)		
STAMPA PDF		

Figura 3.5: quadro riassuntivo

3.7 La sezione Invio definitivo

Si può accedere a questa sezione in più modi:

- dal pannello di controllo della raccolta tramite il bottone “Invio definitivo”;
- dalle maschere attraverso il bottone INVIO DEFINITIVO;
- attraverso la freccia blu posta appena sotto l'intestazione della pagina web.

Se la compilazione della raccolta non è stata completata il sistema non permette l'invio definitivo dei dati e mostra un messaggio che avvisa l'utente dell'impossibilità di effettuare tale operazione. Se invece la compilazione della raccolta è completa, il sistema chiede conferma sulla volontà di effettuare l'invio o se si desidera annullare e tornare alla compilazione.

Confermando l'invio definitivo non potrai più modificare i dati inseriti. Vuoi procedere?

CONFERMA INVIO

ANNULLA INVIO

A invio definitivo avvenuto, il sistema spedisce una mail al rappresentante legale e agli utenti delegati, con in allegato l'attestato dell'avvenuta ricezione dei dati da parte del sistema. La mail contiene anche un link dove è possibile verificare e stampare in formato pdf i dati inviati.

4 Annotazioni generali

I dati richiesti riguardano:

1. il numero di soggetti a cui è stata conferita capacità di trasporto;
2. la capacità di trasporto espressa in migliaia di metri cubi al giorno con numeri interi (migliaia m³/giorno);
3. i volumi di gas consegnati e riconsegnati, espressi in metri cubi standard a 38,1 MJ/m³ con numeri interi (m³);
4. il numero di punti di consegna e riconsegna;
5. l'estensione delle reti, espressa in chilometri (km) arrotondando a numeri interi;
6. il numero di connessioni e il tempo medio (gg lavorativi) per effettuarle;
7. il numero di utenti del trasporto;
8. il numero di utenti al PSV.

I dati richiesti sono relativi all'anno solare 1 gennaio – 31 dicembre (criterio di competenza).

I dati relativi al 2024 saranno precaricati dal sistema se già forniti dall'esercente nel corso dell'Indagine 2025 come dati pre-consuntivi: in tal caso si invitano gli esercenti a verificarli e ad apportare eventuali modifiche sovrascrivendo i dati medesimi.

Gli esercenti che non hanno partecipato all'Indagine 2025 dovranno inserire anche i dati relativi all'anno 2024.

5 Maschere da compilare

5.1 Punti di consegna e volumi consegnati (Consuntivo anno 2024 e Pre - consuntivo anno 2025)

Indicare il numero di punti di consegna e i volumi consegnati per tipologia di punto di consegna (figure 5.1 e 5.2):

- Numero di punti: numero di punti di consegna negli anni solari 2024 e 2025 per tipologia di punto;
- Volumi (m³): volumi complessivamente consegnati nell'anno solare di riferimento (1 gennaio - 31 dicembre) in corrispondenza di ciascuna tipologia di punti di consegna.
Non includere:
 - > nei Volumi di gas riferiti al 2024 i conguagli relativi a volumi di gas consegnato nel 2023 e anni precedenti;
 - > nei Volumi di gas riferiti al 2025 i conguagli relativi a prelievi di volumi di gas consegnato nel 2024 e anni precedenti.

PUNTI DI CONSEGNA E VOLUMI CONSEGNATI - CONSUNTIVO ANNO 2023

CANCELLA DATI

	Numero di punti	Volumi (m ³)
Punti di importazione		
PASSO GRIES		
TARVISIO		
GORIZIA		
MELENDUGNO		
MAZARA DEL VALLO		
GELA		
Totale		0
Punti di produzione di gas naturale		
Punti di produzione di biometano		
Impianti di stoccaggio		
Impianti di rigassificazione		
PANIGAGLIA		
CAVARZERE		
LIVORNO		
PIOMBINO		
Totale		0
Altre reti		
Totale	0	0

SALVA

ELENCO MASCHERE

STAMPA PDF

QUADRO RIASSUNTIVO

INVIO DEFINITIVO

Figura 5.1: maschera Punti di consegna e volumi consegnati – Consuntivo anno 2024

PUNTI DI CONSEGNA E VOLUMI CONSEGNATI - PRE-CONSUNTIVO ANNO 2024

CANCELLA DATI

	Numero di punti	Volumi (m ³)
Punti di importazione		
PASSO GRIES		
TARVISIO		
GORIZIA		
MELENDUGNO		
MAZARA DEL VALLO		
GELA		
Totale		0
Punti di produzione di gas naturale		
Punti di produzione di biometano		
Impianti di stoccaggio		
Impianti di rigassificazione		
PANIGAGLIA		
CAVARZERE		
LIVORNO		
PIOMBINO		
Totale		0
Altre reti		
Totale	0	0

SALVA

ELENCO MASCHERE

STAMPA PDF

QUADRO RIASUNTIVO

INVIO DEFINITIVO

Figura 5.2: maschera Punti di consegna e volumi consegnati – Pre-consuntivo anno 2025

5.2 Punti di riconsegna e volumi riconsegnati (Consuntivo anno 2024 e Pre - consuntivo anno 2025)

La configurazione di questa sezione, in cui è necessario indicare il numero di punti di riconsegna e i volumi riconsegnati per tipologia di punto di riconsegna e regione, prevede due passaggi successivi. Nell'ordine:

1. la selezione delle regioni nelle quali l'esercente ha riconsegnato gas nell'anno considerato;

2. la selezione della tipologia dei punti di riconsegna a cui l'esercente ha riconsegnato gas nell'anno considerato.

Terminata la fase di configurazione, come accennato in precedenza, il sistema porta alla pagina di riepilogo della configurazione.

I dati da fornire riguardano:

- Numero di punti: numero di punti di riconsegna negli anni solari 2024 e 2025 per regione e singola tipologia di punto;
- Volumi (m³): volumi complessivamente riconsegnati nell'anno solare di riferimento (1 gennaio - 31 dicembre) in corrispondenza di ciascuna regione e tipologia di punto di riconsegna. Non includere:
 - > nei Volumi di gas riferiti al 2024 i conguagli relativi a volumi di gas riconsegnato nel 2023 e anni precedenti;
 - > nei Volumi di gas riferiti al 2025 i conguagli relativi a prelievi di volumi di gas riconsegnato nel 2024 e anni precedenti.

In queste maschere (figure 5.3 e 5.4) deve anche essere riportato con riferimento alle riconsegne il numero di richiedenti capacità di trasporto, il numero di utenti del trasporto e la % media di soddisfazione della richiesta calcolata in base ai m³/giorno di capacità effettivamente ottenuti per ciascun anno solare considerato.

PUNTI DI RICONSEGNA E VOLUMI RICONSEGNA TI - CONSUNTIVO ANNO 2023			CANCELLA DATI
Clienti finali industriali			
Regioni	Numero di punti	Volumi (m ³)	
Toscana			
Totale	0	0	
Numero richiedenti capacità di trasporto Numero di utenti del trasporto Media di soddisfazione della richiesta			
SALVA ELENCO MASCHERE STAMPA PDF QUADRO RIASSUNTIVO INVIO DEFINITIVO			

Figura 5.3: maschera Punti di riconsegna e volumi riconsegnati – Consuntivo anno 2024

PUNTI DI RICONSEGNA E VOLUMI RICONSEGNA TI - PRE-CONSUNTIVO ANNO 2024			CANCELLA DATI
Clienti finali industriali			
Regioni	Numero di punti	Volumi (m ³)	
Toscana			
Totale	0	0	
Numero richiedenti capacità di trasporto Numero di utenti del trasporto Media di soddisfazione della richiesta			
SALVA ELENCO MASCHERE STAMPA PDF QUADRO RIASSUNTIVO INVIO DEFINITIVO			

Figura 5.4: maschera Punti di riconsegna e volumi riconsegnati – Pre-consuntivo anno 2025

5.3 Lunghezza delle reti al 31 dicembre 2025

Questa maschera (figura 5.5) risulterà compilabile (bottone COMPILA grigio chiaro), soltanto se è stata effettuata una configurazione non “vuota” relativa alla sezione precedente (Punti di riconsegna e volumi riconsegnati – Pre-consuntivo anno 2025).

Nella maschera per ciascuna regione devono essere forniti i dati relativi alla lunghezza di tutte le reti posate (in funzione e non), devono essere escluse solo quelle in costruzione.

LUNGHEZZA DELLE RETI AL 31 DICEMBRE 2024			CANCELLA DATI
	Rete nazionale (km)	Rete regionale (km)	
Toscana			
Totale	0	0	

Figura 5.5: maschera Lunghezza delle reti al 31 dicembre 2025

5.4 Switching

Questa maschera (figura 5.6) risulterà compilabile (bottone COMPILA grigio chiaro), soltanto se è stata effettuata una configurazione non “vuota” relativa alla sezione precedente (Punti di riconsegna e volumi riconsegnati – Pre-consuntivo anno 2025).

In tali maschere (una per ciascuna regione) è necessario fornire i dati relativi ai cambi di fornitore dei clienti finali allacciati alla rete di trasporto dall’esercente per regione e classe di consumo.

I dati si riferiscono all’anno solare 2025:

- non devono essere conteggiati i dati relativi ai cambi di fornitore perfezionati nel 2025, ma con decorrenza dall’1 gennaio 2026;

- non devono essere considerati i mutamenti dovuti a trasformazioni societarie del venditore (quali ad esempio: cambio nome, incorporazione, fusione, separazione societaria, acquisizione di ramo d'azienda, ...);
- non devono essere conteggiati i PdR che da un fornitore collegato (societariamente e/o proprietariamente, anche in modo indiretto) all'esercente della rete siano passati ad un altro fornitore collegato (societariamente e/o proprietariamente, anche in modo indiretto) all'esercente della rete.

Per l'attribuzione di punto di riconsegna alla corretta classe di consumo è necessario utilizzare i valori relativi all'anno solare 2025 o, comunque, i dati più recenti di cui l'esercente dispone:

1. Numero totale PdR attivi al 31/12/2025: numero di punti di riconsegna attivi al 31 dicembre 2025 allacciati alle reti di trasporto dell'esercente per regione;
2. Numero PdR interessati da un solo cambio di fornitore: numero di punti di riconsegna attivi al 31 dicembre 2025 che sono stati interessati da un solo cambio di fornitore nell'anno solare 2025;
3. Numero PdR interessati da 2 cambi di fornitore: numero di punti di riconsegna attivi al 31 dicembre 2025 che sono stati interessati da due cambi di fornitore nell'anno solare 2025;
4. Numero PdR interessati da 3 o più cambi di fornitore: numero di punti di riconsegna attivi al 31 dicembre 2025 che sono stati interessati da 3 o più cambi di fornitore nell'anno solare 2025;
5. Numero PdR che sono stati oggetto di cambio di fornitore almeno una volta tra l'entrata in vigore del Decreto Letta e il 31 dicembre 2025: numero di punti di riconsegna attivi al 31 dicembre 2025 che hanno cambiato fornitore almeno una volta dall'entrata in vigore del Decreto Legislativo n. 164/00 (21 giugno 2000) e il 31 dicembre 2025;

6. Volumi totali (m³): volumi di gas prelevati nel 2025 dal totale dei punti di riconsegna attivi al 31 dicembre suddivisi per regione e per classe di consumo. Non includere nei prelievi riferiti al 2025 i conguagli relativi a prelievi di gas effettuati nel 2024 e anni precedenti;
7. Volumi prelevati da PdR interessati da un solo cambio di fornitore (m³): volumi di gas prelevati nel 2025 dai punti di riconsegna attivi al 31 dicembre che sono stati interessati da un solo cambio di fornitore nel corso del 2024. Non includere i conguagli relativi a prelievi di gas effettuati nel 2024 e anni precedenti;
8. Volumi prelevati da PdR interessati da 2 cambi di fornitore (m³): volumi di gas prelevati nel 2025 dai punti di riconsegna attivi al 31 dicembre che sono stati interessati da 2 cambi di fornitore nel corso del 2025. Non includere i conguagli relativi a prelievi di gas effettuati nel 2024 e anni precedenti;
9. Volumi prelevati da PdR interessati da 3 o più cambi di fornitore (m³): volumi di gas prelevati nel 2025 dai punti di riconsegna attivi al 31 dicembre che sono stati interessati da 3 o più cambi di fornitore nel corso del 2025. Non includere i conguagli relativi a prelievi di gas effettuati nel 2024 e anni precedenti;
10. Volumi prelevati da PdR che sono stati oggetto di cambio di fornitore almeno una volta tra l'entrata in vigore del Decreto Letta e il 31 dicembre 2025: volumi di gas prelevati nel 2025 dai punti di riconsegna attivi al 31 dicembre 2025 che hanno cambiato fornitore almeno una volta dall'entrata in vigore del Decreto Legislativo n. 164/00 (21 giugno 2000) e il 31 dicembre 2025. Non includere i conguagli relativi a prelievi di gas effettuati nel 2024 e anni precedenti;

NOTA: per questa maschera è possibile effettuare il caricamento massivo.

SWITCHING - ANNO 2024							
Regione: TOSCANA							
CANCELLA DATI							
PdR attivi al 31/12/2024	Consumi						
	Inferiore a 5.000 m³	Compresi fra 5.000 m³ e 50.000 m³	Compresi fra 50.000 m³ e 200.000 m³	Compresi fra 200.000 m³ e 2.000.000 m³	Compresi fra 2.000.000 m³ e 20.000.000 m³	Oltre a 20.000.000 m³	Totale
Numero totale							0
Numero PdR interessati da un solo cambio di fornitore							0
Numero PdR interessati da 2 cambi di fornitore							0
Numero PdR interessati da 3 o più cambi di fornitore							0
Numero PdR che sono stati oggetto di cambi di fornitore almeno una volta tra l'entrata in vigore del Diga n. 164/2000 (21 giugno 2000) e il 31 dicembre 2024							0
Volumi prelevati nell'anno 2024 dal PdR attivi al 31/12/2024	Consumi						
	Inferiore a 5.000 m³	Compresi fra 5.000 m³ e 50.000 m³	Compresi fra 50.000 m³ e 200.000 m³	Compresi fra 200.000 m³ e 2.000.000 m³	Compresi fra 2.000.000 m³ e 20.000.000 m³	Oltre a 20.000.000 m³	Totale
Volumi totali							0
Volumi prelevati da PdR interessati da un solo cambio di fornitore							0
Volumi prelevati da PdR interessati da 2 cambi di fornitore							0
Volumi prelevati da PdR interessati da 3 o più cambi di fornitore							0
Volumi prelevati da PdR che sono stati oggetto di cambi di fornitore almeno una volta tra l'entrata in vigore del Diga n. 164/2000 (21 giugno 2000) e il 31 dicembre 2024							0

Figura 5.6: maschera Switching

5.5 Connessioni nell'anno 2025

In tale maschera (figura 5.7) è necessario indicare il numero di connessioni effettuate dall'esercente nel 2025, suddivise per livello di pressione:

- **Media pressione:** pressione relativa del gas superiore a 0,04 bar e non superiore a 5 bar;
- **Alta pressione:** pressione relativa del gas superiore a 5 bar;
 - > Numero: numero di connessioni effettuate nell'anno 2024, intese come allacciamenti realizzati a fornitura non attivata;
 - > Tempo medio calcolato escludendo quello trascorso per ottenere eventuali autorizzazioni e/o per gli eventuali adempimenti a carico del cliente finale (gg lavorativi): tempo medio, espresso in giorni lavorativi, trascorso per la realizzazione delle nuove connessioni a fornitura non attivata. Deve essere escluso il tempo necessario per ottenere atti autorizzativi (ad esempio rilasciati da Enti nazionali, Enti locali, etc.) e/o per gli eventuali adempimenti a carico del cliente finale;
 - > Tempo medio per ottenere eventuali atti autorizzativi e/o per gli eventuali adempimenti a carico del cliente finale (gg lavorativi);
 - > Tempo minimo per ottenere eventuali atti autorizzativi e/o per gli eventuali adempimenti a carico del cliente finale (gg lavorativi);
 - > Tempo massimo per ottenere eventuali atti autorizzativi e/o per gli eventuali adempimenti a carico del cliente finale (gg lavorativi);
- **Di cui con fornitura attivata nell'anno:**
 - > Numero: numero di connessioni effettuate nel 2025 la cui fornitura è stata attivata nell'anno stesso;

> Tempo medio di attivazione (gg lavorativi): tempo medio, espresso in giorni lavorativi, che nel 2025 è servito per attivare le forniture di connessioni effettuate nell'anno stesso.

▪ **Altre forniture attivate nell'anno:**

> Numero: numero di forniture attivate nel 2025, la cui connessione NON è stata effettuata in tale anno;

> Tempo medio di attivazione (gg lavorativi): tempo medio, espresso in giorni lavorativi, che è stato necessario per attivare le forniture di connessioni NON effettuate nell'anno stesso.

> Tempo medio di attivazione (gg lavorativi).

CONNESSIONI NELL'ANNO 2024										CANCELLA DATI
Nuove connessioni effettuate nell'anno a fornitura non attivata					DI CUI con fornitura attivata nell'anno		Altre forniture attivate nell'anno			
	Numero	Tempo medio calcolato escludendo quello trascorso per ottenere eventuali autorizzazioni (gg lavorativi)	Tempo medio per ottenere eventuali atti autorizzativi (gg lavorativi)	Tempo minimo per ottenere eventuali atti autorizzativi (gg lavorativi)	Tempo massimo per ottenere eventuali atti autorizzativi (gg lavorativi)	Numero	Tempo medio di attivazione (gg lavorativi)	Numero	Tempo medio di attivazione (gg lavorativi)	
Media pressione	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0	0,0	0	0,0	
Alta pressione	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0	0,0	0	0,0	
Totale	0					0		0		

SALVA
ELENCO MASCHERE
STAMPA PDF
QUADRO RIASSUNTIVO
INVIO DEFINITIVO

Figura 5.7: maschera Connessioni nell'anno 2024

5.6 Punto di scambio virtuale (solo per SNAM RETE GAS)

Riportare in tale maschera:

- il numero degli utenti del trasporto;
- il numero di utenti del trasporto sottoscrittori;

- il numero del totale dei sottoscrittori (utenti del trasporto e non);
- il numero dei soggetti che hanno effettuato transazioni presso il PSV, esplicitando quanti non sono utenti del trasporto presso il Punto di Scambio Virtuale nell'anno 2025.

6 Richiesta di informazioni

Per eventuali informazioni e supporto di tipo tecnico è possibile contattare il numero verde:



attivo dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 20. In alternativa è disponibile l'indirizzo di posta elettronica: infoanagrafica@arera.it

Per eventuali informazioni sul merito della rilevazione è possibile contattare gli Uffici dell'Autorità tramite: il numero 02.65565502 attivo dal lunedì al venerdì dalle 10:00 alle 12:30 o inviare una mail all'indirizzo riportato sopra.

Nelle mail è sempre necessario indicare ragione sociale e PIVA del soggetto per il quale si sta inviando la richiesta e un recapito telefonico del referente.