

Manuale:

RACCOLTA DATI DI CONTINUITÀ DEL SERVIZIO ELETTRICO PER L'ANNO 2025

Entro il **31 marzo 2026** le imprese distributrici di energia elettrica sono tenute a comunicare all'Autorità **i dati di continuità del servizio per l'anno 2025**, del "Testo integrato della regolazione della qualità commerciale dei servizi di distribuzione e misura dell'energia elettrica", in vigore dal 1° gennaio 2024, Allegato A alla deliberazione 27 dicembre 2023, 617/2023/R/eel (di seguito: TIQD).

Si ricorda che il mancato o incompleto invio dei dati entro la scadenza costituisce inadempienza di obblighi fissati dall'Autorità ed è pertanto passibile di sanzioni amministrative irrogate dalla stessa Autorità ai sensi dell'articolo 2, comma 20, lettera c) della legge n. 481/95.

Riferimenti normativi

"Testo integrato della regolazione della qualità commerciale dei servizi di distribuzione e misura dell'energia elettrica", in vigore dal 1° gennaio 2024, Allegato A alla deliberazione 27 dicembre 2023, 617/2023/R/eel.

INDICE

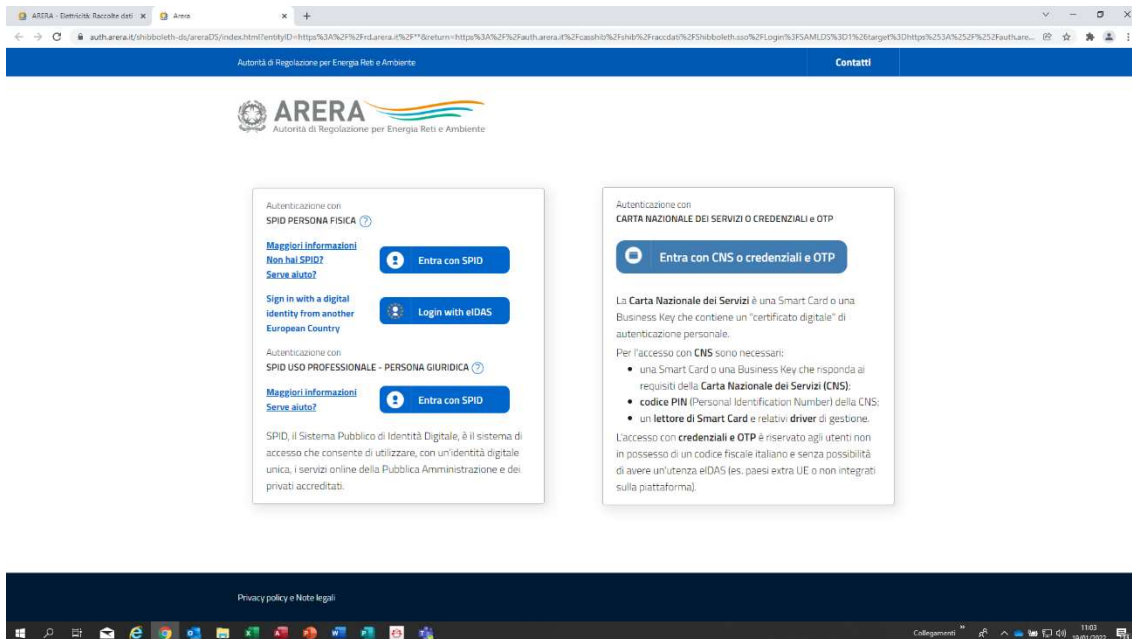
1	ACCESSO ALLA RACCOLTA	3
2	PANNELLO DI CONTROLLO	5
3	COMPILAZIONE DELLE SCHEDE	6
4	COMUNICAZIONI PER L'ANNO DI RACCOLTA	7
5	COMUNICAZIONE NUMERI DI PRONTO INTERVENTO	10
6	UTENTI, CONSUMI E CONSISTENZE PER AMBITO	11
7	INDENNIZZI E PENALITÀ CALCOLATI PER AMBITO	13
8	INDICATORI DI CONTINUITÀ RELATIVI AD INTERRUZIONI SENZA PREAVVISO LUNGHE PER UTENTE BT	14
9	INDICATORI DI CONTINUITÀ RELATIVI AD INTERRUZIONI SENZA PREAVVISO BREVI PER UTENTE BT	16
10	INDICATORI DI CONTINUITÀ RELATIVI AD INTERRUZIONI SENZA PREAVVISO TRANSITORIE PER UTENTE BT	16
11	INDICATORI DI CONTINUITÀ RELATIVI AD INTERRUZIONI CON PREAVVISO LUNGHE PER UTENTE BT	16
12	RIMBORSI PER INTERRUZIONI PROLUNGATE O ESTESE PER UTENTI BT	17
13	RIMBORSI PER INTERRUZIONI PROLUNGATE O ESTESE PER UTENTI MT	18
14	INDENNIZZI E PENALITÀ EFFETTIVI DA VERSARE PER IMPRESA DISTRIBUTRICE	19
15	PRELIEVO DAL FONDO	20
16	PRELIEVI/VERSAMENTI DALLE/ALLE IMPRESE INTERCONNESSE	22
17	INVIO DEFINITIVO	24
18	PROBLEMATICHE DI FUNZIONAMENTO E RICHIESTA DI INFORMAZIONI	24

1 ACCESSO ALLA RACCOLTA

Per accedere alla raccolta occorre autenticarsi inserendo i propri dati di accesso nell'apposita sezione del sito, accessibile anche dall'anagrafica operatori <https://www.arera.it/area-operatori/anagrafica-operatori>.

Il primo passo consiste nella selezione della modalità di accesso tra le disponibili:

- Credenziali SPID - Sistema Pubblico di Identità Digitale;
- eIDAS - electronic IDentification Authentication and Signature;
- CNS – Carta Nazionale dei Servizi;
- Credenziali e OTP per Utente Estero.



The screenshot shows the ARERA website's login interface. At the top, there's a navigation bar with the ARERA logo and a 'Contatti' link. Below this, two main authentication panels are displayed side-by-side.

Left Panel: Autenticazione con SPID PERSONA FISICA

- Buttons: 'Entra con SPID' and 'Login with eIDAS'.
- Text: 'Sign in with a digital identity from another European Country'.
- Section: 'SPID USO PROFESSIONALE - PERSONA GIURIDICA' with a button 'Entra con SPID'.
- Text: 'SPID, il Sistema Pubblico di Identità Digitale, è il sistema di accesso che consente di utilizzare, con un'identità digitale unica, i servizi online della Pubblica Amministrazione e dei privati accreditati.'

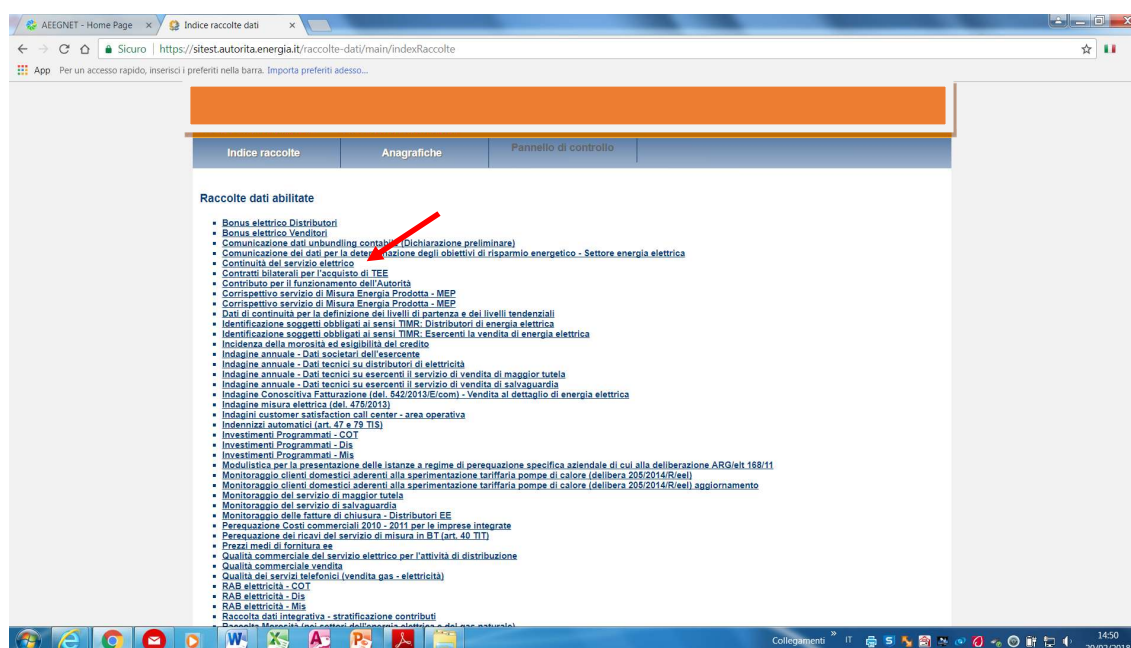
Right Panel: Autenticazione con CARTA NAZIONALE DEI SERVIZI O CREDENZIALI e OTP

- Button: 'Entra con CNS o credenziali e OTP'.
- Text: 'La Carta Nazionale dei Servizi è una Smart Card o una Business Key che contiene un "certificato digitale" di autenticazione personale.'
- Text: 'Per l'accesso con CNS sono necessari:'
- List:
 - una Smart Card o una Business Key che risponda ai requisiti della **Carta Nazionale dei Servizi (CNS)**;
 - **codice PIN** (Personal Identification Number) della CNS;
 - un **lettore di Smart Card** e relativi **driver** di gestione.
- Text: 'L'accesso con **credenziali e OTP** è riservato agli utenti non in possesso di un codice fiscale italiano e senza possibilità di avere un'utenza eIDAS (es. paesi extra UE o non integrati sulla piattaforma).'

At the bottom of the page, there's a footer with 'Privacy policy e Note legali' and a Windows taskbar showing the date 19/01/2022.

Una volta effettuata l'autenticazione, l'utente troverà l'elenco delle raccolte dati a cui è abilitato: tra queste troverà anche il collegamento a **“Continuità del servizio elettrico”**. Nel caso l'utente sia abilitato per più aziende, dovrà precedentemente selezionare l'azienda con cui intende operare sul sistema, e poi avrà accesso all'indice delle raccolte.

Si richiede, per almeno un utente abilitato alla raccolta, l'inserimento di un indirizzo di Posta Elettronica Certificata (PEC) per le eventuali successive comunicazioni dell'Autorità.



Selezionando il link relativo alla raccolta, si accede alla pagina che propone l'elenco storico relativo alla raccolta.

In questa pagina si trovano le seguenti informazioni:

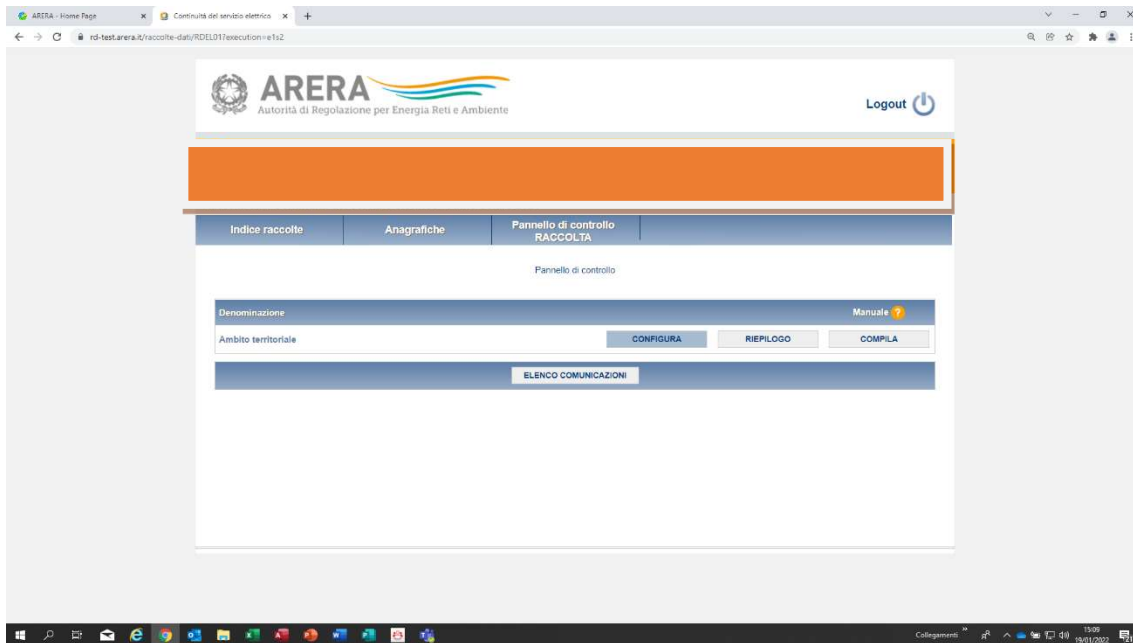
- l'edizione ed il suo riferimento;
- il periodo di svolgimento;
- lo stato della raccolta (Aperta o Chiusa).

Attenzione: non sarà possibile accedere alla raccolta oltre la data di chiusura della stessa.

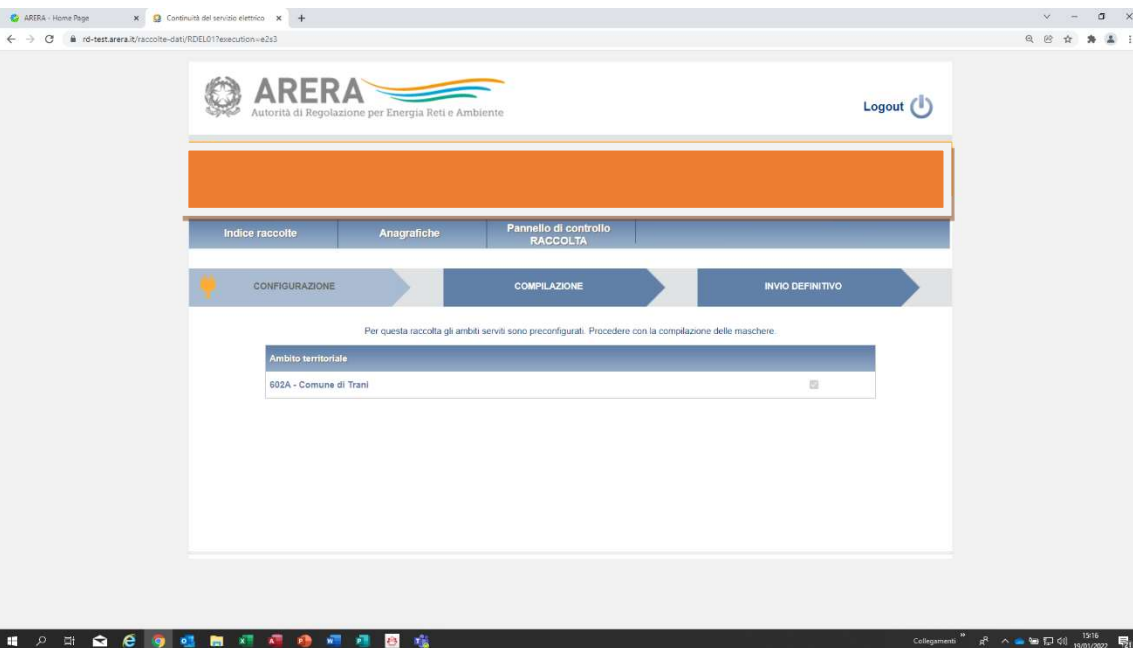
Per accedere alla raccolta cliccare sul link **“Aperta”**

2 PANNELLO DI CONTROLLO

Il sistema di raccolta dati presenta la seguente maschera introduttiva che mostra gli ambiti assegnati all'impresa distributrice per i quali si devono comunicare i dati.



Per visualizzare gli ambiti assegnati all'impresa distributrice per i quali si devono comunicare i dati cliccare sul pulsante **“configura”**



Per procedere poi alla compilazione cliccare sul pulsante **“compilazione”**

3 COMPILAZIONE DELLE SCHEDE

In relazione alla configurazione, viene proposto l'elenco delle maschere da compilare.

Nell'elenco che riporta le schede da compilare è presente un simbolo visuale relativo allo stato di compilazione.

Da compilare 

Compilato 

Solo al termine della compilazione di tutte le maschere è possibile procedere all'[invio definitivo](#).

Di seguito sono riepilogate le maschere da compilare

Indice raccolte	Anagrafiche	Pannello di controllo RACCOLTA
<div> <div>CONFIGURAZIONE</div> <div>COMPILAZIONE</div> <div>INVIO DEFINITIVO</div> </div>		
Elenco maschere da compilare		
<div> <div>Comunicazioni per l'anno di raccolta</div> <div>Comunicazione numeri di pronto intervento</div> </div>		
<div>Ambito Territoriale Servizio: 863B - Comune/i servitori/i da Christian Leimegger - A.E. Costa di Onies</div> <div> <div>Utenti, consumi e consistenza per ambito</div> <div>Indennizzi e penalità calcolati per ambito</div> <div>Interruzioni senza preavviso lunghe per utenti BT</div> <div>Interruzioni senza preavviso brevi per utenti BT</div> <div>Interruzioni senza preavviso transitorie per utenti BT</div> <div>Interruzioni con preavviso lunghe per utente BT</div> <div>Rimborsi per interruzioni prolungate o estese per utenti BT</div> <div>Rimborsi per interruzioni prolungate o estese per utenti MT</div> </div>		
<div> <div>Indennizzi e penalità effettivi da versare per Impresa distributrice</div> <div>Prelievo dal Fondo</div> <div>Prelievi/versamenti dalle/alle imprese interconnesse</div> </div>		

4 COMUNICAZIONI PER L'ANNO DI RACCOLTA

Le imprese distributrici devono indicare:

- **Quale sistema di rilevazione del numero di utenti BT interrotti ha adottato l'Impresa:** selezionare da menù a scelta
- **Se l'impresa dispone del registro delle interruzioni:** selezionare "Sì" o "No" (se l'impresa non ha avuto interruzioni per qualsiasi origine e causa deve selezionare "No"); selezionando "Sì" si aprirà una maschera con il file modello da scaricare; una volta compilato il file dovrà essere caricato nel portale tramite apposita selezione della maschera
- **Se l'impresa ha utilizzato il Metodo Statistico PCP per l'individuazione di "interruzioni eccezionali":** selezionare "Sì" o "No" (se l'impresa non ha utilizzato il Metodo Statistico o ha attribuito a FMS interruzioni per effetto di comunicazioni dell'impresa maggiore presente nella provincia deve selezionare "No"); selezionando "Sì" si aprirà una maschera con il file modello da scaricare; una volta compilato il file dovrà essere caricato nel portale tramite apposita selezione della maschera
- **Se l'impresa ha utilizzato il Metodo Statistico GFE per l'individuazione di "interruzioni eccezionali":** selezionare "Sì" o "No" (se l'impresa non ha utilizzato il Metodo Statistico o ha attribuito a GFE interruzioni per effetto di comunicazioni dell'impresa maggiore presente nella provincia deve selezionare "No"); selezionando "Sì" si aprirà una maschera con il file modello da scaricare; una volta compilato il file dovrà essere caricato nel portale tramite apposita selezione della maschera
- **Se l'impresa esercita la facoltà di posticipare la comunicazione dei contributi pubblici incassati al 30 giugno, con pubblicazione aggiuntiva delle informazioni nel proprio rapporto annuale degli output:** selezionare "Sì" o "No" (se l'impresa serve meno di 100.000 punti di prelievo deve selezionare "No"); **nel caso in cui l'impresa abbia esercitato tale facoltà dovrà richiedere la riapertura della raccolta per poter caricare il file.**
- **Se l'impresa ha incassato contributi pubblici:** selezionare "Sì" o "No"; selezionando "Sì" si aprirà una maschera con il file modello da scaricare; una volta compilato il file dovrà essere caricato nel portale tramite apposita selezione della maschera

Di seguito è indicata la maschera alla sua prima apertura

COMUNICAZIONI PER L'ANNO DI RACCOLTA

Quale sistema di rilevazione del numero di utenti BT interrotti ha adottato l'impresa?

Regime operativo A di cui all'articolo 14

L'impresa dispone del registro delle interruzioni?
(se l'impresa non ha avuto interruzioni per qualsiasi origine e causa deve selezionare "No")

Sì ☐ No ☒

L'impresa ha utilizzato il Metodo Statistico PCP per l'individuazione di "interruzioni eccezionali"?
(se l'impresa non ha utilizzato il Metodo Statistico o ha attribuito a FMS interruzioni per effetto di comunicazioni dell'impresa maggiore presente nella provincia deve selezionare "No")

Sì ☐ No ☒

L'impresa ha utilizzato il Metodo Statistico GFE per l'individuazione di "interruzioni eccezionali"?
(se l'impresa non ha utilizzato il Metodo Statistico o ha attribuito a GFE interruzioni per effetto di comunicazioni dell'impresa maggiore presente nella provincia deve selezionare "No")

Sì ☐ No ☒

L'impresa esercita la facoltà di posticipare la comunicazione dei contributi pubblici incassati al 30 giugno, con pubblicazione addizionale delle informazioni nel proprio rapporto annuale degli output?
(se l'impresa serve meno di 100.000 punti di prelievo deve selezionare "No")

Sì ☐ No ☒

L'impresa ha incassato contributi pubblici? (se l'impresa non ha incassato contributi pubblici deve selezionare "No")

Sì ☐ No ☒

SALVA ELENCO MASCHERE STAMPA PDF

Nel caso in cui venga selezionato "Sì" ad una delle voci è necessario scaricare il file excel modello e caricare il file con l'apposito pulsante di upload "Scegli file".

Download

Upload

COMUNICAZIONI PER L'ANNO DI RACCOLTA

Quale sistema di rilevazione del numero di utenti BT interrotti ha adottato l'impresa?

Regime operativo A di cui all'articolo 14

L'impresa dispone del registro delle interruzioni?
(se l'impresa non ha avuto interruzioni per qualsiasi origine e causa deve selezionare "No")

Sì ☒ No ☐

Registro delle Interruzioni

Scegli file Nessun file selezionato

L'impresa ha utilizzato il Metodo Statistico PCP per l'individuazione di "interruzioni eccezionali"?
(se l'impresa non ha utilizzato il Metodo Statistico o ha attribuito a FMS interruzioni per effetto di comunicazioni dell'impresa maggiore presente nella provincia deve selezionare "No")

Sì ☒ No ☐

Periodo PCP 2024

Scegli file Nessun file selezionato

L'impresa ha utilizzato il Metodo Statistico GFE per l'individuazione di "interruzioni eccezionali"?
(se l'impresa non ha utilizzato il Metodo Statistico o ha attribuito a GFE interruzioni per effetto di comunicazioni dell'impresa maggiore presente nella provincia deve selezionare "No")

Sì ☒ No ☐

Periodo GFE 2024

Scegli file Nessun file selezionato

L'impresa esercita la facoltà di posticipare la comunicazione dei contributi pubblici incassati al 30 giugno, con pubblicazione addizionale delle informazioni nel proprio rapporto annuale degli output?
(se l'impresa serve meno di 100.000 punti di prelievo deve selezionare "No")

Sì ☒ No ☐

L'impresa ha incassato contributi pubblici? (se l'impresa non ha incassato contributi pubblici deve selezionare "No")

Sì ☒ No ☐

Registro Contributi 2024

Scegli file Nessun file selezionato

SALVA ELENCO MASCHERE STAMPA PDF

Il nome del file da allegare dovrà essere, ad esempio, per il registro delle interruzioni, “IDSoggetto¹”_”ragione sociale”_ “Registro interruzioni_2025”: 00001_Pippo_ Registro interruzioni_2025”.

Una volta imputati i dati è necessario procedere al salvataggio degli stessi cliccando sul pulsante **“Salva”** (questa operazione è comune a tutte le maschere).

E' possibile sostituire o correggere il file caricato: dopo aver effettuato il salvataggio della maschera cliccando sul pulsante **“Elimina”**.

COMUNICAZIONI PER L'ANNO DI RACCOLTA

<p>Quale sistema di rilevazione del numero di utenti BT interrotti ha adottato l'impresa?</p> <p>L'impresa dispone del registro delle interruzioni? (se l'impresa non ha avuto interruzioni per qualsiasi origine e causa deve selezionare "No")</p> <p>L'impresa ha utilizzato il Metodo Statistico PCP per l'individuazione di "interruzioni eccezionali"? (se l'impresa non ha utilizzato il Metodo Statistico o ha attribuito a FMS interruzioni per effetto di comunicazioni dell'impresa maggiore presente nella provincia deve selezionare "No")</p> <p>L'impresa ha utilizzato il Metodo Statistico GFE per l'individuazione di "interruzioni eccezionali"? (se l'impresa non ha utilizzato il Metodo Statistico o ha attribuito a GFE interruzioni per effetto di comunicazioni dell'impresa maggiore presente nella provincia deve selezionare "No")</p> <p>L'impresa esercita la facoltà di posticipare la comunicazione dei contributi pubblici incassati al 30 giugno, con pubblicazione addizionale delle informazioni nel proprio rapporto annuale degli output? (se l'impresa serve meno di 100.000 punti di prelievo deve selezionare "No")</p> <p>L'impresa ha incassato contributi pubblici? (se l'impresa non ha incassato contributi pubblici deve selezionare "No")</p>	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> Regime operativo A di cui all'articolo 14 </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> Si <input checked="" type="radio"/> No <input type="radio"/> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> RegistroInterruzioni2024_carica.xlsx ELIMINA </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center; margin-top: 10px;"> Si <input checked="" type="radio"/> No <input type="radio"/> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> PeriodoPCP2024_carica.xlsx ELIMINA </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center; margin-top: 10px;"> Si <input checked="" type="radio"/> No <input type="radio"/> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> PeriodoGFE2024_carica.xlsx ELIMINA </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center; margin-top: 10px;"> Si <input checked="" type="radio"/> No <input type="radio"/> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> RegistroContributi2024_carica.xlsx ELIMINA </div>
---	---

SALVA
ELENCO MASCHERE
STAMPA PDF

L'impresa deve verificare la coerenza fra l'indicazione della voce “Sì” o “No” e l'eventuale file excel caricato; nel caso in cui, ad esempio, l'impresa abbia indicato “No” alla domanda sui contributi pubblici incassati ma mantiene erroneamente il file excel precedentemente caricato verrà considerata, ai fini della comunicazione dei dati, l'indicazione “No”.

¹ L'IDSoggetto è desumibile dall'Anagrafica operatori dell'Autorità.

5 COMUNICAZIONE NUMERI DI PRONTO INTERVENTO

Le imprese distributrici devono indicare:

- Il Comune sede di erogazione del servizio di distribuzione (il Comune è da selezionare da un elenco che contiene tutti i comuni del Paese)
- Il codice dell'ambito territoriale al quale il Comune appartiene
- Il numero di pronto intervento per guasti

In merito al codice dell'ambito territoriale, l'impresa distributtrice potrà selezionare uno degli ambiti indicati nella configurazione della raccolta; tale informazioni sarà richiesta anche nelle successive raccolte relative alla continuità del servizio elettrico e sarà comunque pre-caricata nelle future raccolte dati.

Nei casi in cui un Comune sia attribuito a più ambiti territoriali è necessario associare il Comune ad ogni ambito territoriale.

E' possibile aggiungere/eliminare i Comuni indicati nella maschera precompilata (relativa all'edizione della raccolta precedente).

COMUNICAZIONE NUMERI DI PRONTO INTERVENTO					
Sede di erogazione del servizio di distribuzione				Pronto intervento	
Regione	Provincia	Comune	Ambito	Numero di pronto intervento per guasti	Eventuale ulteriore numero di pronto intervento per guasti
Calabria	Catanzaro	Petronà	863B	0986766655	098765454
AGGIUNGI COMUNE					
SALVA		ELENCO MASCHERE		STAMPA PDF	

6 UTENTI, CONSUMI E CONSISTENZE PER AMBITO

Le imprese distributrici **per l'anno 2025** (alla data del 31 dicembre 2025) devono indicare per ogni ambito territoriale:

- **il numero di utenze BT per usi domestici e la relativa energia distribuita**, pari alla somma delle energie prelevate; il dato in energia deve essere espresso in MWh
- **il numero di utenze BT per usi diversi da quelli domestici (compresi gli utenti per illuminazione pubblica e per la ricarica dei veicoli elettrici) e la relativa energia distribuita**, pari alla somma delle energie prelevate; il dato in energia deve essere espresso in MWh
- **il numero di utenze MT (compresi gli utenti per illuminazione pubblica e per la ricarica dei veicoli elettrici), e la relativa energia distribuita**, pari alla somma delle energie prelevate; il dato in energia deve essere espresso in MWh

Viene inoltre richiesto:

- **il numero di utenti MT con potenza disponibile in prelievo inferiore o uguale a 100 kW con consegna su palo**
- **l'estensione in chilometri quadrati del territorio servito**
- **i km rete BT in cavo aereo, i km rete BT in cavo interrato, i km rete BT in conduttori nudi, i km rete MT in cavo aereo, i km rete MT in cavo interrato, i km rete MT in conduttori nudi**

UTENTI, CONSUMI E CONSISTENZA PER AMBITO

RESET

UTENTI BT DOMESTICI AL 31/12	
Numero Utenti	Consumi (MWh)
<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0,000"/>

Numero Utenti	Consumi (MWh)
<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0,000"/>

UTENTI BT NON DOMESTICI (COMPRESI GLI UTENTI PER ILLUMINAZIONE PUBBLICA E PER LA RICARICA DEI VEICOLO ELETTRICI) AL 31/12

UTENTI MT (COMPRESI GLI UTENTI PER ILLUMINAZIONE PUBBLICA E PER LA RICARICA DEI VEICOLI ELETTRICI) AL 31/12	
Numero Utenti	Consumi (MWh)
<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0,000"/>

NUMERO DI UTENTI MT CON POTENZA DISPONIBILE IN PRELIEVO INFERIORE O UGUALE A 100 KW CON CONSEGNA SU PALO AL 31/12	
Numero Utenti	
<input type="text" value="0"/>	

ESTENSIONE IN CHILOMETRI QUADRATI DEL TERRITORIO SERVITO	
km ²	
<input type="text" value="0,000"/>	

KM RETE AL 31/12			
Rete	In cavo aereo	In cavo interrato	In conduttori nudi
BT	<input type="text" value="0,000"/>	<input type="text" value="0,000"/>	<input type="text" value="0,000"/>
MT	<input type="text" value="0,000"/>	<input type="text" value="0,000"/>	<input type="text" value="0,000"/>

SALVA

ELENCO MASCHERE

STAMPA PDF

7 INDENNIZZI E PENALITÀ CALCOLATI PER AMBITO

Le imprese distributrici **per l'anno 2025** devono indicare per ogni ambito territoriale e per tipologia di utenza (utenti che siano rimasti nelle condizioni di prelievo o immissione o prelievo e immissione, anche potenziali, per l'intero anno ad esclusione dei punti di emergenza e degli utenti MT alimentati tramite cabina in elevazione con consegna agli amarri con potenza disponibile inferiore o uguale a 100 kW, dei punti di prelievo per la ricarica dei veicoli elettrici e dei punti di prelievo per illuminazione pubblica) le seguenti informazioni:

- **Numero di utenti MT con contratto in vigore per l'intero anno**
- **Numero di utenti MT con un numero di interruzioni oltre lo standard**
- **Numero di utenti MT con impianti adeguati**
- **Numero di utenti MT da indennizzare**
- **Numero di utenti MT con dichiarazione di adeguatezza revocata**
- **Numero controlli effettuati**

Viene inoltre richiesto²:

- **Penalità [€] (calcolata come indicato all'art. 34.2, senza tenere conto del tetto)**
- **Indennizzi [€]**

INDENNIZZI E PENALITÀ CALCOLATI PER AMBITO
RESET

	Totale
NUMERO DI UTENTI MT CON CONTRATTO IN VIGORE PER L'INTERO ANNO	<input type="text" value="0"/>
NUMERO DI UTENTI MT CON UN NUMERO DI INTERRUZIONI OLTRE LO STANDARD	<input type="text" value="0"/>
NUMERO DI UTENTI MT CON IMPIANTI ADEGUATI	<input type="text" value="0"/>
NUMERO DI UTENTI MT DA INDENNIZZARE	<input type="text" value="0"/>
NUMERO DI UTENTI MT CON DICHIARAZIONE DI ADEGUATEZZA REVOCATA	<input type="text" value="0"/>
NUMERO CONTROLLI EFFETTUATI	<input type="text" value="0"/>
PENALITÀ [€] (CALCOLATA COME ART. 34.2, SENZA TENERE CONTO DEL TETTO)	<input type="text" value="0"/>
INDENNIZZI [€]	<input type="text" value="0"/>

SALVA
ELENCO MASCHERE
STAMPA PDF

Solo dopo aver compilato la maschera sarà possibile aggiornare i dati contenuti nella maschera **Indennizzi e penalità effettivi da versare per impresa distributrice**

² Il riferimento normativo è il TIQD.

8 INDICATORI DI CONTINUITÀ RELATIVI AD INTERRUZIONI SENZA PREAVVISO LUNGHE PER UTENTE BT

Deve essere indicato il **numero e la durata complessiva delle interruzioni senza preavviso lunghe per utente BT per l'anno 2025**, separatamente per origine e causa delle interruzioni; per le modalità di calcolo degli indicatori richiesti si veda il TIQD all'articolo 19. I dati relativi ai totali sono compilati in automatico.

Viene inoltre richiesto la quota contributo agli indicatori per le interruzioni di durata superiore a 8 ore attribuite dall'impresa distributrice a origine MT e BT e ad altre cause.

Le celle con valore pari a 0 (zero) hanno evidenziazione in verde.

Le celle relative alla causa di secondo livello GFE devono avere valore uguale a 0 (zero) sia per il numero che per la durata.

INTERRUZIONI SENZA PREAVVISO LUNGHE PER UTENTE BT							RESET
NUMERO MEDIO PER UTENTI BT							
Cause	BT	MT	AT	IC	RT	SD	
SE	EAC						0.000
	BME						0.000
	EDA						0.000
	PES						0.000
	DTR						0.000
	GEN						0.000
	DGE						0.000
FM	APL	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	
	AUP	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	
	FUR	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	
	FMD	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	
	FMS	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	
	SCP	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	
	DPR	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	
	AIS	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	
	SPS	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	
	GFE	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	
CE	TER	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	
	GIUT	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	
	GPR	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	
	LMT	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	
	LMU	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	
AC	TPC	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	
	TCC	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	
	ACA	1.111	2.222	0.000	0.000	0.000	
	CNA	1.111	2.222	0.000	0.000	0.000	
	LAM	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	
	ESE	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	
	FBR	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	
Totale	2.222	4.444	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000

DURATA COMPLESSIVA PER UTENTI BT						
Cause	BT	MT	AT	IC	RT	SD
SE	EAC					0,000
	BME					0,000
	EDA					0,000
	PES					0,000
	DTR					0,000
	GEN					0,000
	DGE					0,000
FM	APL	0,000	0,000	0,000	0,000	
	AUP	0,000	0,000	0,000	0,000	
	FUR	0,000	0,000	0,000	0,000	
	FMD	0,000	0,000	0,000	0,000	
	FMS	0,000	0,000	0,000	0,000	
	SCP	0,000	0,000	0,000	0,000	
	DPR	0,000	0,000	0,000	0,000	
	AIS	0,000	0,000	0,000	0,000	
	SPS	0,000	0,000	0,000	40,000	
	GFE	0,000	0,000	0,000	0,000	
	TER	0,000	0,000	0,000	0,000	
CE	GUT	0,000	0,000	0,000	0,000	
	GPR	0,000	0,000	0,000	0,000	
	LMT	0,000	0,000	0,000	0,000	
	LMU	0,000	0,000	0,000	0,000	
	TPC	0,000	0,000	0,000	0,000	
AC	TCC	0,000	0,000	0,000	0,000	
	ACA	10,455	10,222	0,000	0,000	
	CNA	20,444	20,222	0,000	0,000	
	LAM	0,000	0,000	0,000	0,000	
	ESE	0,000	0,000	70,000	0,000	
	FBR	0,000	0,000	0,000	0,000	
Totale	30,900	30,444	70	40	0	0

	MT	BT	Totale
di cui per interruzioni oltre lo standard attribuite dall'impresa distributrice ad altre cause	1,111	0,111	1,222

SALVA	ELENCO MASCHERE	STAMPA PDF
-------	-----------------	------------

9 INDICATORI DI CONTINUITÀ RELATIVI AD INTERRUZIONI SENZA PREAVVISO BREVI PER UTENTE BT

Deve essere indicato il **numero delle interruzioni senza preavviso brevi per utente BT per l'anno 2025**, separatamente per origine e causa delle interruzioni; per le modalità di calcolo degli indicatori richiesti si veda il TIQD all'articolo 19. I dati relativi ai totali sono compilati in automatico.

Le celle con valore pari a 0 (zero) hanno evidenziazione in verde.

10 INDICATORI DI CONTINUITÀ RELATIVI AD INTERRUZIONI SENZA PREAVVISO TRANSITORIE PER UTENTE BT

Deve essere indicato il **numero delle interruzioni senza preavviso transitorie per utente BT per l'anno 2025**, separatamente per origine e causa delle interruzioni; per le modalità di calcolo degli indicatori richiesti si veda il TIQD all'articolo 19. I dati relativi ai totali sono compilati in automatico.

Le celle con valore pari a 0 (zero) hanno evidenziazione in verde.

11 INDICATORI DI CONTINUITÀ RELATIVI AD INTERRUZIONI CON PREAVVISO LUNGHE PER UTENTE BT

Deve essere indicato il **numero e la durata complessiva delle interruzioni con preavviso lunghe per utente BT per l'anno 2025**, separatamente per origine e causa delle interruzioni; per le modalità di calcolo degli indicatori richiesti si veda il TIQD all'articolo 19. I dati relativi ai totali sono compilati in automatico.

Le celle con valore pari a 0 (zero) hanno evidenziazione in verde.

Le celle relative alla causa di secondo livello GFE devono avere valore uguale a 0 (zero) sia per il numero che per la durata.

12 RIMBORSI PER INTERRUZIONI PROLUNGATE O ESTESE PER UTENTI BT

Le imprese distributrici devono indicare il **numero di utenti BT** e l'**ammontare del rimborso [€]**, separatamente per interruzioni con e senza preavviso e per le diverse classi di interruzione intese come fasce di durata di interruzione, **per l'anno 2025**.

RIMBORSI PER INTERRUZIONI PROLUNGATE O ESTESE PER UTENTE BT
RESET

INTERRUZIONI SENZA PREAVVISO

Durate							
8-12 ore		12-16 ore		16-20 ore		20-24 ore	
Numero utenti	Rimborsi [€]	Numero utenti	Rimborsi [€]	Numero utenti	Rimborsi [€]	Numero utenti	Rimborsi [€]
<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0,00"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0,00"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0,00"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0,00"/>

24-36 ore		36-48 ore		48-72 ore		Oltre 72 ore	
Numero utenti	Rimborsi [€]	Numero utenti	Rimborsi [€]	Numero utenti	Rimborsi [€]	Numero utenti	Rimborsi [€]
<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0,00"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0,00"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0,00"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0,00"/>

INTERRUZIONI CON PREAVVISO

Durate							
8-12 ore		12-16 ore		16-20 ore		20-24 ore	
Numero utenti	Rimborsi [€]	Numero utenti	Rimborsi [€]	Numero utenti	Rimborsi [€]	Numero utenti	Rimborsi [€]
<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0,00"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0,00"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0,00"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0,00"/>

24-36 ore		36-48 ore		48-72 ore		Oltre 72 ore	
Numero utenti	Rimborsi [€]	Numero utenti	Rimborsi [€]	Numero utenti	Rimborsi [€]	Numero utenti	Rimborsi [€]
<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0,00"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0,00"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0,00"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0,00"/>

SALVA
ELENCO MASCHERE
STAMPA PDF

13 RIMBORSI PER INTERRUZIONI PROLUNGATE O ESTESE PER UTENTI MT

Le imprese distributrici devono indicare il **numero di utenti MT** e l'**ammontare del rimborso [€]**, separatamente per interruzioni con e senza preavviso e per le diverse classi di interruzione intese come fasce di durata di interruzione, **per l'anno 2025**.

RIMBORSI PER INTERRUZIONI PROLUNGATE O ESTESE PER UTENTE MT
RESET

INTERRUZIONI SENZA PREAVVISO													
Durate													
8-10 ore		10-12 ore		12-24 ore		24-36 ore		36-48 ore		48-72 ore		Oltre 72 ore	
Numero utenti	Rimborsi [€]	Numero utenti	Rimborsi [€]	Numero utenti	Rimborsi [€]	Numero utenti	Rimborsi [€]	Numero utenti	Rimborsi [€]	Numero utenti	Rimborsi [€]	Numero utenti	Rimborsi [€]
0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00

INTERRUZIONI CON PREAVVISO													
Durate													
8-10 ore		10-12 ore		12-24 ore		24-36 ore		36-48 ore		48-72 ore		Oltre 72 ore	
Numero utenti	Rimborsi [€]	Numero utenti	Rimborsi [€]	Numero utenti	Rimborsi [€]	Numero utenti	Rimborsi [€]	Numero utenti	Rimborsi [€]	Numero utenti	Rimborsi [€]	Numero utenti	Rimborsi [€]
0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00

SALVA
ELENCO MASCHERE
STAMPA PDF

14 INDENNIZZI E PENALITÀ EFFETTIVI DA VERSARE PER IMPRESA DISTRIBUTTRICE

Il sistema calcola automaticamente³:

- **Penalità calcolate [€]:** somma delle penalità calcolate per ambito territoriale servito;
- **Tetto alle penalità [€]** (vedi art. 35.1): il prodotto tra il numero di utenti MT serviti dall'impresa distributtrice, nelle condizioni di cui all'art. 30.2, al 31 dicembre dell'anno cui si riferiscono le interruzioni, e 650,00 €.
- **Penalità effettive [€]:** è il valore minimo tra le penalità calcolate e il tetto alle penalità di cui al punto precedente.
- **Indennizzi effettivi [€]:** somma degli indennizzi calcolati per ambito territoriale servito;
- **Richiesta contributo a CSEA a valere sul conto "Qualità dei servizi elettrici" [€]** (vedi art. 34.7);
- **Versamento penalità a valere sul conto "Qualità dei servizi elettrici" [€]** (vedi art. 34.9);
- **Corrispettivo massimo tariffario destinato all'impresa [€]** (vedi art. 39.1): il prodotto tra il numero di utenti MT serviti dall'impresa distributtrice, nelle condizioni di cui all'art. 30.2, al 31 dicembre dell'anno cui si riferiscono le interruzioni, e 100,00 €.
- **Corrispettivo tariffario destinato all'impresa [€]** (vedi art. 39.1);
- **Corrispettivo tariffario da versare a valere sul conto "Fondo per eventi eccezionali, resilienza e altri progetti speciali" [€]** (vedi art. 39.2).

L'impresa distributtrice dovrà solo indicare (e compilare) l'ammontare: **Corrispettivo tariffario versato dagli utenti MT con impianti non adeguati [€]** (vedi art. 38.2). Una volta indicato l'ammontare del **Corrispettivo tariffario versato dagli utenti MT con impianti non adeguati** cliccare sul pulsante "[salva](#)". Il sistema ricalolerà i dati in relazione a tale indicazione. Per visualizzare il ricalcolo consultare nuovamente la scheda.

³ Il riferimento normativo è il TIQD.

INDENNIZZI E PENALITÀ EFFETTIVI DA VERSARE PER IMPRESA DISTRIBUTRICE		RESET
Penalità [€]	100.000,00 €	
Tetto alle Penalità [€]	65.000,00 €	
Penalità Effettive [€]	65.000,00 €	
Indennizzi Effettivi [€]	100.000,00 €	
Richiesta contributo a CSEA a valere "Qualità dei servizi elettrici" [€]	35.000,00 €	
Versamento penalità a valere sul conto "Qualità dei servizi elettrici" [€]	0,00 €	
Corrispettivo tariffario versato dagli utenti MT con impianti non adeguati [€]	<input type="text" value="0,00"/> €	
Corrispettivo massimo tariffario destinato all'impresa [€]	10.000,00 €	
Corrispettivo tariffario destinato all'impresa [€]	10.000,00 €	
Corrispettivo tariffario da versare a valere sul conto "Fondo per eventi eccezionali, resilienza e altri progetti speciali" [€]	15.000,00 €	
<input type="button" value="SALVA"/> <input type="button" value="ELENCO MASCHERE"/> <input type="button" value="STAMPA PDF"/>		

15 PRELIEVO DAL FONDO

Le imprese distributrici devono indicare l'**ammontare richiesto [€]** al **"Fondo per eventi eccezionali, resilienza e altri progetti speciali"** (FEERAPS) per le diverse tipologie di interruzioni con origine **nelle proprie reti di distribuzione, nell'anno 2025**.

In caso di interruzioni con origine "impresa distributtrice interconnessa" o "RTN" attribuite a causa di forza maggiore o a cause esterne, che comportino indennizzi verso gli utenti disalimentati, è opportuno che sia l'impresa distributtrice disalimentata a richiedere il reintegro al Fondo (in ragione del fatto che i dati necessari per la compilazione della istanza di richiesta per l'accesso al Fondo sono in possesso del distributore che ha subito la disalimentazione).

È pertanto possibile indicare in questa scheda anche l'ammontare richiesto direttamente al Fondo (che sarebbe dovuto essere richiesto all'impresa interconnessa); in questi casi quindi l'ammontare non dovrà essere richiesto anche all'impresa interconnessa (vedi scheda "PRELIEVI/VERSAMENTI DALLE/ALLE IMPRESE INTERCONNESSE").

PRELIEVO DAL FONDO		RESET
PRELIEVO DAL FONDO		
Interruzioni che hanno inizio in condizioni perturbate [€]	<input type="text" value="0,00"/>	
Interruzioni dovute a cause di forza maggiore [€]	<input type="text" value="0,00"/>	
Interruzioni dovute a cause esterne [€]	<input type="text" value="0,00"/>	
Interruzioni attribuite a cause di sospensione o posticipazione dell'attività per motivi di sicurezza [€]	<input type="text" value="0,00"/>	
Superamento del tetto massimo di esposizione di cui all'articolo 48 (su base annua, al 2% dei ricavi riconosciuti all'attività di distribuzione) [€]	<input type="text" value="0,00"/>	
<div> <div>SALVA</div> <div>ELENCO MASCHERE</div> <div>STAMPA PDF</div> </div>		

Ai sensi dell'articolo 48, qualora un'impresa distributrice debba erogare rimborsi automatici con oneri a proprio carico complessivamente superiori, su base annua, al 2% dei ricavi ad essa riconosciuti per l'attività di distribuzione, intesi come gli ultimi ricavi determinati dall'Autorità, **l'impresa può richiedere all'Autorità che l'eccedenza rispetto a tale tetto venga riconosciuta con apposita determinazione del Direttore della Direzione Infrastrutture Energia dell'Autorità, a valere sul "Fondo per eventi eccezionali, resilienza e altri progetti speciali" presso la Cassa**

16 PRELIEVI/VERSAMENTI INTERCONNESSE

DALLE/ALLE

IMPRESE

Le imprese distributrici devono indicare⁴ l'ammontare richiesto e/o versato [€] alle imprese interconnesse ai sensi delle regolazioni di cui al Titolo 4 (in particolare l'articolo 34.10) e Titolo 5 (in particolare l'articolo 46) del TIQD per interruzioni riferibili all'anno 2024.

Le imprese distributrici dovranno indicare relativamente al prelievo dalle imprese interconnesse:

- **ammontare [€] relativo alla quota parte di interruzioni (regolazione individuale MT - Titolo 4) con origine su rete di distribuzione interconnessa:** è la quota di penalità per guasti sulla rete dell'impresa distributrice interconnessa e richiesta (da richiedere) all'impresa interconnessa;
- **ammontare [€] relativo alla quota parte di interruzioni (regolazione individuale MT - Titolo 4) con origine sulla rete di trasmissione nazionale:** è la quota di penalità per guasti sulla rete dell'impresa di trasmissione e richiesta (da richiedere) all'impresa di trasmissione;
- **ammontare [€] relativo alla quota parte di interruzioni (regolazione prolungate/estese - Titolo 5) con origine su rete distributrice interconnessa:** è la quota dei rimborsi per guasti sulla rete dell'impresa distributrice interconnessa e richiesta (da richiedere) all'impresa interconnessa;
- **ammontare [€] relativo alla quota parte di interruzioni (regolazione prolungate/estese - Titolo 5) con origine "sistema elettrico" o sulla rete di trasmissione nazionale:** è la quota dei rimborsi per guasti con origine "sistema elettrico" o sulla rete dell'impresa di trasmissione e richiesta (da richiedere) all'impresa di trasmissione.

Le imprese distributrici dovranno inoltre indicare relativamente al versamento alle imprese distributrici interconnesse:

- **ammontare [€] relativo alla quota parte interruzioni (regolazione individuale MT - Titolo 4) con origine sulla propria rete di distribuzione:** è la quota di penalità per guasti sulla propria rete di distribuzione che hanno coinvolto anche la rete dell'impresa distributrice interconnessa e richiesti dall'impresa interconnessa;
- **ammontare [€] relativo alla quota parte interruzioni (regolazione prolungate/estese - Titolo 5) con origine sulla propria rete di distribuzione:** è la quota dei rimborsi di cui per guasti sulla propria rete di distribuzione che hanno coinvolto anche la rete dell'impresa distributrice interconnessa e richiesti dall'impresa interconnessa.

⁴ Il riferimento normativo è il TIQD.

PRELIEVI / VERSAMENTI DALLE/ALLE IMPRESE INTERCONNESSE

Prelievo dalle imprese interconnesse

Reintegro delle somme corrisposte (da corrispondere) per:

Ammontare prelevato (da prelevare) [€]

Ammontare [€] relativo alla quota parte di interruzioni (regolazione individuale MT - Titolo 4) con origine su rete di distribuzione interconnessa	0,00
Ammontare [€] relativo alla quota parte di interruzioni (regolazione individuale MT - Titolo 4) con origine sulla rete di trasmissione nazionale	0,00
Ammontare [€] relativo alla quota parte di interruzioni (regolazione prolungate/estese - Titolo 5) con origine su rete distributrice interconnessa	0,00
Ammontare [€] relativo alla quota parte di interruzioni (regolazione prolungate/estese - Titolo 5) con origine "sistema elettrico" o sulla rete di trasmissione nazionale	0,00

Versamento alle imprese interconnesse

Versamento delle somme richieste per:

Ammontare da versare [€]


Ammontare [€] relativo alla quota parte interruzioni (regolazione individuale MT - Titolo 4) con origine sulla propria rete di distribuzione	0,00
Ammontare [€] relativo alla quota parte interruzioni (regolazione prolungate/estese - Titolo 5) con origine sulla propria rete di distribuzione	0,00

SALVA

ELENCO MASCHERE

STAMPA PDF

17 INVIO DEFINITIVO

Compilate e salvate tutte le maschere è possibile procedere all'[invio definitivo](#). È possibile creare un pdf di riepilogo contenete i dati cliccando sul pulsante visuale **“crea pdf”** .

18 PROBLEMATICHE DI FUNZIONAMENTO E RICHIESTA DI INFORMAZIONI

Per eventuali segnalazioni di malfunzionamento, richieste di informazioni e chiarimenti di carattere informatico è disponibile il numero verde: **800.707.337** o l'e-mail: infoanagrafica@arera.it. Per richieste di informazioni in merito alla normativa scrivere alla pec protocollo@pec.arera.it. Direzione Infrastrutture Energia, Unità Piani di Investimento e Qualità.