

Manuale di istruzioni d'uso: Smart metering 2G – richiesta dati

20 ottobre 2026

Indice

1. Regole di abilitazione.....	3
2. Accesso al sistema	3
3. Maschera di compilazione	6
4. Salvataggio e invio.....	6
5. Istruzioni per la compilazione del template Excel: specifiche dei dati.....	7
6. Contatti per richieste di informazioni	12

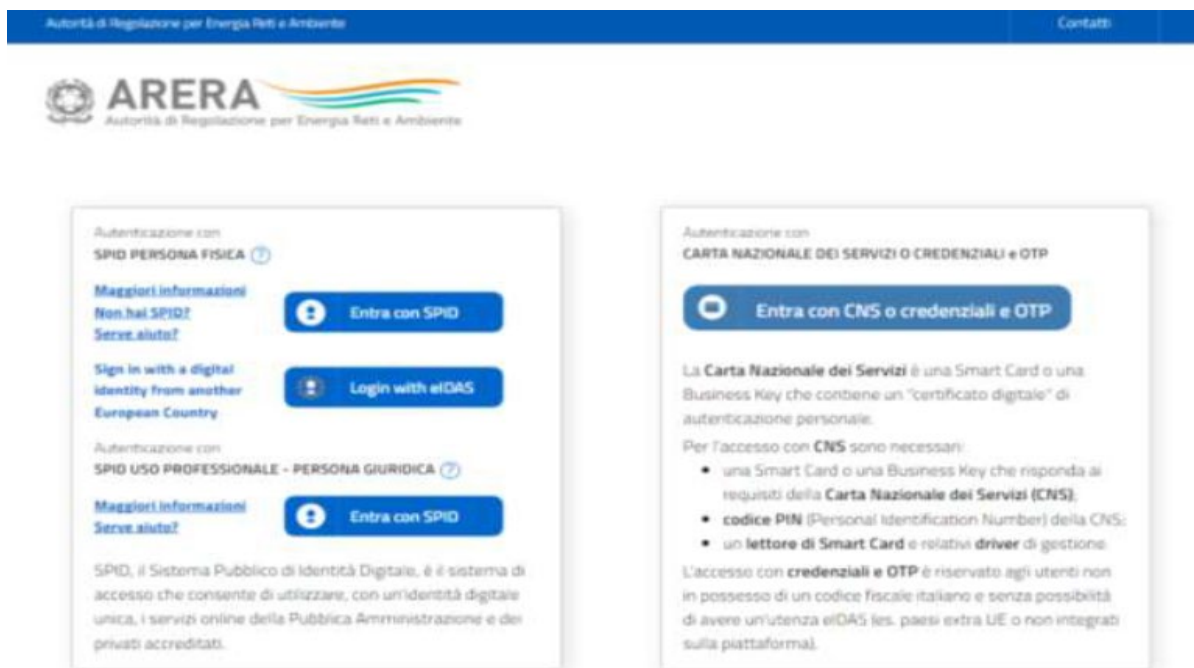
1. Regole di abilitazione

Sono abilitate alla raccolta dati “*Smart metering 2G – richiesta dati*” le imprese distributrici di energia elettrica che servono fino a 100.000 punti di prelievo alla data del 31/12/2025.

2. Accesso al sistema

Per accedere al sistema è indispensabile che il rappresentante legale e la società per la quale intende fornire i dati di contribuzione siano già accreditati alle raccolte dati dell’Autorità. Inoltre è possibile, attraverso l’anagrafica operatori, definire un “delegato alla compilazione” che sarà abilitato a detta funzione. Qualora fosse necessario, l’accreditamento deve essere effettuato attraverso l’Anagrafica Operatori, disponibile sul portale dell’Autorità

Per accedere alla raccolta dati “*Smart metering 2G – richiesta dati*” il primo passo da effettuare è autenticarsi inserendo i propri dati di accesso nell’apposita sezione del sito (Fig. 1.1).



The screenshot shows the ARERA website's login interface. At the top, there is a blue header with the ARERA logo and name on the left, and a 'Contatti' link on the right. Below the header, the ARERA logo and name are repeated. The main content area is divided into two columns. The left column is titled 'Autenticazione con SPID PERSONA FISICA' and includes links for 'Maggiori informazioni', 'Non hai SPID? Serve aiuto?', and 'Sign in with a digital identity from another European Country'. It features two buttons: 'Entra con SPID' and 'Login with eIDAS'. Below this, there is a section for 'Autenticazione con SPID USO PROFESSIONALE - PERSONA GIURIDICA' with similar links and an 'Entra con SPID' button. The right column is titled 'Autenticazione con CARTA NAZIONALE DEI SERVIZI O CREDENZIALI e OTP' and features a button 'Entra con CNS o credenziali e OTP'. Below this, it explains that the 'Carta Nazionale dei Servizi' is a Smart Card or Business Key containing a digital certificate. It lists requirements for access: a Smart Card or Business Key, a PIN, and a reader. It also notes that access with credentials and OTP is reserved for users with an Italian tax code or integrated foreign users.

Figura 1.1: pagina di accesso

Successivamente all'autenticazione il sistema propone al delegato alla compilazione una schermata in cui deve scegliere il soggetto per il quale intende fornire i dati: se il delegato rappresenta solo un soggetto il sistema, ovviamente, presenterà solo tale soggetto.

Questa scelta verrà mantenuta per l'intera sessione di lavoro. Se il rappresentante legale intende operare con una diversa ragione sociale, dovrà effettuare il *LOGOUT*, con il quale tornerà nella pagina di selezione delle società.

Dopo aver effettuato l'autenticazione, l'utente troverà una pagina, definita come "Indice delle raccolte", che elenca le raccolte dati a cui è abilitato: tra queste troverà anche "*Smart metering 2G – richiesta dati*". Selezionando il link relativo alla raccolta in questione, si accede alla pagina dello "Storico edizioni" della relativa raccolta dati.

In questa pagina sarà disponibile un unico link (l'edizione relativa a questo documento), e saranno presentate le seguenti informazioni:

- l'edizione ed il suo riferimento;
- il periodo di svolgimento della raccolta;
- lo stato della raccolta (aperta o chiusa);
- lo stato della compilazione (non iniziata, parziale o completa);
- le informazioni riguardanti l'invio definitivo (non effettuato o effettuato);
- il link per accedere alle fasi di compilazione rappresentato dall'icona che precede il riferimento dell'edizione o dallo stato della raccolta.

Il simbolo  indica che i dati sono modificabili in quanto la raccolta è aperta e non è stato ancora effettuato l'invio definitivo.

Il simbolo  indica che la raccolta è stata compilata completamente, ma non è stato ancora effettuato l'invio definitivo, i dati sono modificabili.

Il simbolo  indica che i dati non sono modificabili poiché è già stato effettuato l'invio definitivo oppure perché la raccolta è chiusa.

3. Maschera di compilazione

Per prima cosa occorre scaricare il *template Excel* (.xls), cliccando sul tasto *Download* (riquadro rosso in Figura 2.1).

Dopo la compilazione, il *file* deve essere caricato sul sistema, cliccando sul tasto “Scegli file” si apre una finestra da cui selezionare il documento *Excel* opportunamente compilato. Cliccando sul tasto *Upload* si carica il contenuto del *file* nel sistema.

Appena caricato il *file*, a video comparirà un messaggio che indica se l'*upload* del *file* è andato a buon fine: **questo non implica che il sistema abbia accettato e salvato i dati in esso contenuti.**

Entro pochi minuti il rappresentante legale e i delegati abilitati alla raccolta riceveranno infatti una *e-mail* che informa dell'avvenuto salvataggio dei dati inseriti o, qualora fossero stati riscontrati degli errori, il motivo del rifiuto e gli eventuali valori da correggere.



Figura 2.1: Maschera di compilazione

4. Salvataggio e invio

Al momento del salvataggio il sistema notifica eventuali situazioni di anomalia. Con un salvataggio andato a buon fine, ma prima dell'invio definitivo il dichiarante potrà ancora apportare modifiche ai dati.

Ultimate le procedure di compilazione, il dichiarante potrà procedere al salvataggio e all'invio definitivo dei dati al sistema, utilizzando il pulsante *INVIO DEFINITIVO* (figura 3.1).



Figura 3.1: Pulsantiera

Il pulsante **ANNULLA** provoca l'uscita dalla compilazione senza effettuare il salvataggio.

L'operazione di invio definitivo dei dati inibisce la possibilità di effettuare successive modifiche ai dati.

A invio definitivo avvenuto, il sistema invia una e-mail al delegato, con in allegato il file pdf della ricevuta attestante l'invio definitivo.

Il pulsante **STAMPA PDF** permette in ogni momento di ottenere un documento con i dati conformi all'ultimo salvataggio effettuato.

5. Istruzioni per la compilazione del template Excel: specifiche dei dati

ATTENZIONE: per controllare i dati salvati è necessario scaricare il file e visionare i dati presenti sul sistema.

Nel foglio "dati" vanno inserite le informazioni richieste dalla presente raccolta dati.

Il foglio di lavoro è **protetto e non è modificabile**, e vanno inseriti unicamente i dati richiesti (dai campi riportati nelle celle con sfondo grigio) compilando le celle con sfondo azzurro; le altre celle non sono selezionabili.

I campi "IDSoggetto" e "Impresa" sono quelli specificati nell'Anagrafica Operatori dell'Autorità.

Il campo "Anno" è sempre impostato al valore di 2025, vale a dire all'anno a cui si riferisce la presente raccolta dati.

La compilazione dei 3 campi relativi alla fase massiva di messa in servizio dei sistemi di smart metering 2G avviene selezionando uno dei 2 valori dal menù a tendina che appare selezionando le relative celle.

Nella quinta riga del foglio di lavoro sono richiesti i dati numerici relativi all'avanzamento dell'installazione dei misuratori 2G: vanno inseriti dei **numeri interi**.

Si ricorda che:

- i misuratori installati al 31/12/2020 su punti attivi in bassa tensione (stock) sono quelli esistenti "fotografati" sulla rete del distributore a quella data;
- i misuratori 2G messi in servizio, con funzionalità 2G, entro il 31/12/2025 (su punti attivi e non attivi - dato cumulato pluriennale) sono sia quelli di prima messa in servizio, sia quelli in sostituzione di altri misuratori 2G;
- i misuratori 2G di prima messa in servizio installati entro il 31/12/2025 (su punti attivi e non attivi - dato cumulato pluriennale) sono quelli messi in servizio con funzionalità 2G installati in sostituzione di misuratori elettromeccanici o in sostituzione di misuratori 1G o in sostituzione di misuratori 2G funzionanti transitoriamente in modalità 1G o in nuovi punti di misura;
- i misuratori 2G in sostituzione di altri misuratori 2G installati entro il 31/12/2025 (su punti attivi e non attivi - dato cumulato pluriennale) sono quelli messi in servizio con funzionalità 2G installati in sostituzione di altri misuratori 2G che erano già in servizio con funzionalità 2G;
- i misuratori (2G, 1G o elettromeccanici) installati al 31/12/2025 su punti attivi (stock) sono quelli esistenti "fotografati" sulla rete del distributore a quella data;
- i misuratori 2G di prima messa in servizio installati durante il 2025 (su punti attivi e non attivi) sono quelli messi in servizio con funzionalità 2G dal 1° gennaio 2025 al 31 dicembre 2025 installati in sostituzione di misuratori elettromeccanici o in sostituzione di misuratori 1G o in sostituzione di misuratori 2G funzionanti transitoriamente in modalità 1G o in nuovi punti di misura;
- i misuratori 2G in sostituzione di altri misuratori 2G installati durante il 2025 (su punti attivi e non attivi) sono quelli messi in servizio con funzionalità 2G dal 1° gennaio 2025 al 31 dicembre 2025 installati in sostituzione di altri misuratori 2G che erano già in servizio con funzionalità 2G.

Dalla riga 8 alla riga 19 sono richiesti i dati relativi alla prestazione di **telelettura L-1.01**: vanno inseriti dei **numeri interi**. Per ogni indicatore sono richieste le prestazioni da effettuare e quelle effettuate, in periodi validi (non esclusi) e non validi (esclusi). Gli indicatori richiesti sono i seguenti:

- **KPI24:** disponibilità delle curve quartorarie entro 24 ore dalla mezzanotte del giorno di consumo per punti di prelievo equipaggiati con misuratori 2G da oltre un anno dalla messa a regime (come descritto nel paragrafo “[L-1.01] Prestazioni “*chain 1*” in telelettura massiva (*up-ward*)” di cui all'allegato B alla deliberazione 87/2016/R/eel);
- **KPI30:** disponibilità delle curve quartorarie entro 30 ore dalla mezzanotte del giorno di consumo per punti di prelievo equipaggiati con misuratori 2G da meno di un anno dalla messa a regime (come descritto nel paragrafo “[L-1.01] Prestazioni “*chain 1*” in telelettura massiva (*up-ward*)” di cui all'allegato B alla deliberazione 87/2016/R/eel);
- **KPI96:** disponibilità delle curve quartorarie entro 96 ore dalla mezzanotte del giorno di consumo per punti di prelievo equipaggiati con misuratori 2G (come descritto nel paragrafo “[L-1.01] Prestazioni “*chain 1*” in telelettura massiva (*up-ward*)” di cui all'allegato B alla deliberazione 87/2016/R/eel).

Dalla riga 22 alla riga 33 sono richiesti i dati relativi alla prestazione di **telegestione L-1.02**: vanno inseriti dei **numeri interi**. Per ogni indicatore sono richieste le prestazioni da effettuare e quelle effettuate, in periodi validi (non esclusi) e non validi (esclusi). Gli indicatori richiesti sono i seguenti:

- **KPI4H:** tasso di successo delle operazioni di telegestione a 4 ore dalla richiesta (come descritto nel paragrafo “[L-1.02] Prestazioni “*chain 1*” in telegestione (*down-ward*)” di cui all'allegato B alla deliberazione 87/2016/R/eel);
- **KPI24H:** tasso di successo delle operazioni di telegestione a 24 ore dalla richiesta (come descritto nel paragrafo “[L-1.02] Prestazioni “*chain 1*” in telegestione (*down-ward*)” di cui all'allegato B alla deliberazione 87/2016/R/eel).

Dalla riga 37 alla riga 48 sono richiesti i dati relativi ai periodi di tempo da escludere dal calcolo dei livelli delle prestazioni di telelettura L-1.01 e di telegestione L-1.02: vanno inseriti dei **numeri con una cifra decimale**. Le cause di esclusione dei periodi di tempo sono le seguenti:

- **Tipo A_telelettura** (per la prestazione di telelettura L-1.01): indisponibilità dei sistemi e dei componenti funzionali alla telelettura, qualora tale indisponibilità possa essere attribuita a cause di forza maggiore o a causa di terzi diversi dai fornitori di tali sistemi e componenti (come descritto al punto 1 della Determinazione DIEU 23 dicembre 2019, n. 7/2019);
- **Tipo B_telelettura** (per la prestazione di telelettura L-1.01): indisponibilità delle reti di telecomunicazione funzionali alla telelettura (come descritto al punto 1 della Determinazione DIEU 23 dicembre 2019, n. 7/2019);
- **Tipo C_telelettura** (per la prestazione di telelettura L-1.01): indisponibilità dell'acquisizione dei dati da parte del Sistema Informativo Integrato (come descritto al punto 1 della Determinazione DIEU 23 dicembre 2019, n. 7/2019);
- **Tipo A_telegestione** (per la prestazione di telegestione L-1.02): indisponibilità dei sistemi e dei componenti funzionali alla telegestione, qualora tale indisponibilità possa essere attribuita a cause di forza maggiore o a causa di terzi diversi dai fornitori di tali sistemi e componenti (come descritto al punto 2 della Determinazione DIEU 23 dicembre 2019, n. 7/2019);
- **Tipo B_telegestione** (per la prestazione di telegestione L-1.02): indisponibilità delle reti di telecomunicazione funzionali alla telegestione (come descritto al punto 2 della Determinazione DIEU 23 dicembre 2019, n. 7/2019);
- **Tipo A_telelettura e telegestione** (per entrambe le prestazioni di telelettura L-1.01 e telegestione L-1.02): indisponibilità dell'acquisizione dei dati per aggiornamenti informatici dei sistemi centrali, entro i tassi di operatività annuali e mensili fissati nel requisito L-2.01, nonché, limitatamente alle aree interessate, per i testing di nuovi sviluppi (come descritto al punto 3 della Determinazione DIEU 23 dicembre 2019, n. 7/2019);

- **Tipo B_telelettura e telegestione** (per entrambe le prestazioni di telelettura L-1.01 e telegestione L-1.02): indisponibilità dell'acquisizione dei dati, fino a 4 valori giornalieri su base annua, per tenere conto di disservizi sulla rete elettrica, dello scorporo di misuratori 2G corrispondenti ai punti di prelievo per i quali siano stati riconosciuti indennizzi ai clienti finali per interruzioni di durata superiore agli standard previsti dalla regolazione della continuità del servizio, limitatamente al periodo di interruzione della fornitura (come descritto al punto 3 della Determinazione DIEU 23 dicembre 2019, n. 7/2019).

N.B.: nel caso in cui fino al 2025 siano stati installati una parte dei misuratori 2G previsti, le performance riguarderanno solamente tali misuratori.

Dalla riga 51 alla riga 53 sono richiesti i dati relativi al numero di territori significativamente rilevanti e di relativi misuratori 2G messi a regime, nonché il numero di cabine MT/BT messe a regime in ciascuno di tali territori: vanno inseriti dei **numeri interi**. Come previsto dal paragrafo “[C-1.01] Criteri e tempistica di messa “a regime” di sistemi di Smart Metering 2G ad architettura a due livelli con concentratori” di cui all'allegato B alla deliberazione 87/2016/R/eel, i territori sono suddivisi in:

- **piccolo**: messa a regime entro 180 giorni per territori con numero di punti di prelievo inferiore a 5.000;
- **medio**: messa a regime entro 210 giorni per territori con numero di punti di prelievo compreso tra 5.000 e 10.000, estremi inclusi;
- **grande**: messa a regime entro 240 giorni per territori con numero di punti di prelievo superiore a 10.000.

Si fa riferimento a quanto disposto con la deliberazione 8 marzo 2016, 87/2016/R/eel e s.m.i., con la deliberazione 16 marzo 2021, 106/2021/R/eel, con la deliberazione 27 dicembre 2022, 724/2022/R/eel, come successivamente aggiornata, con la determinazione DIEU 23 dicembre 2019, 7/2019, e con la determinazione DINE 30 settembre 2026, 2/2026.

6. Contatti per richieste di informazioni

Per eventuali informazioni sull'accesso al sistema e supporto di tipo tecnico è possibile contattare il numero verde



attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 20.00. In alternativa è disponibile l'indirizzo di posta elettronica: infoanagrafica@arera.it.

Per eventuali informazioni sulle specifiche dei dati (paragrafo 5) è possibile contattare gli Uffici dell'Autorità tramite l'indirizzo e-mail infrastrutture@arera.it specificando nell'oggetto "*Smart metering 2G – richiesta dati – anno 2025 - (nome operatore)*" e indicando nome, cognome, telefono diretto, ragione sociale e codice Autorità.