

## **Verbale sintetico 3<sup>a</sup> riunione GdL "Gas"**

**Milano - Roma, 14 dicembre 2016**

Il giorno 14 dicembre dell'anno 2016, presso la Sede di Milano dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico (di seguito: AEEGSI o Autorità) in collegamento video con gli Uffici di Roma, si è svolta la terza riunione del Gruppo di Lavoro (di seguito: GdL o Gruppo) "Gas" dell'Osservatorio permanente della regolazione energetica, idrica e del teleriscaldamento (di seguito: OssReg o Osservatorio).

La riunione ha ad oggetto l'esame dei seguenti argomenti iscritti all'ordine del giorno:

1. approvazione verbale sintetico della riunione precedente;
2. analisi delle problematiche inerenti la fatturazione ai clienti finali;
3. varie ed eventuali.

Sono presenti alla riunione:

- per l'Autorità: il dott. Bernardo Pizzetti, in qualità di segretario dell'OssReg, e la dott.ssa Giorgia Palma;
- per i rappresentanti degli *stakeholder*: il dott. Gabriele Moltrasi di AIGET, il dott. Marco Innocenti di ANIGAS, il dott. Gianluca Sessa di ASSOGAS, la dott.ssa Giulia Nocetti di IGAS, il dott. Gianluigi Piccinini di ITALIASOLARE, l'ing. Fabio Santini di UTILITALIA, il dott. Paolo Cazzaniga di ALTROCONSUMO, il dott. Pieraldo Isolani di UNIONE NAZIONALE CONSUMATORI (UNC), il dott. Renato Pesa di RETE IMPRESE ITALIA. Il dott. Andrea Casartelli e la dott.ssa Luisa Carnovali di IGAS e l'avv. Marta Milan di UTILITALIA assistono in qualità di osservatori.

La riunione ha inizio alle ore 10:35. Il segretario dell'Osservatorio svolge la funzione di verbalizzazione.

Il coordinatore del GdL, ing. Santini, apre i lavori con l'esame del primo punto iscritto all'o.d.g., richiamando il verbale della riunione precedente, tenutasi in data 11 aprile 2016, preventivamente inviato per posta elettronica a tutti i membri del Gruppo. Il verbale viene approvato all'unanimità.

*Osservatorio permanente della regolazione energetica,  
idrica e del teleriscaldamento*

---

Si passa all'esame del secondo punto iscritto all'o.d.g. Il coordinatore ricorda che nelle precedenti riunioni il Gruppo aveva individuato, tra i temi più critici, quello della fatturazione (intero processo di fatturazione, dall'acquisizione del dato all'invio della bolletta al cliente finale). Il coordinatore rammenta che il GdL ha dedicato una prima fase dei lavori alla tematica dell'acquisizione del dato di misura, istituendo un tavolo tecnico *ad hoc* al quale hanno partecipato anche esperti del settore e nel quale sono state analizzate le principali criticità e le *best practice* delle aziende. Ritiene che la discussione sull'acquisizione del dato possa essere messa da parte, anche considerato che dall'ultima riunione su questo specifico aspetto è intervenuta la regolazione dell'Autorità.

Nella seconda fase saranno analizzati gli ulteriori aspetti legati al tema della fatturazione e, in particolare, la questione delle tempistiche di ricevimento delle bollette da parte del cliente finale rispetto alla scadenza e la questione legata alla morosità dei condomini.

Il dott. Isolani di UNC, con riferimento alla questione della morosità dei condomini, chiede che l'associazione Anaci possa partecipare alle prossime riunioni del Gruppo "Gas".

Il segretario ricorda che Anaci, in qualità di membro del Forum, potrà presenziare alle riunioni - dando comunicazione della partecipazione alla Segreteria dell'Osservatorio - con il ruolo di "osservatore" e potrà prendere visione del calendario delle riunioni del Gruppo visionando la sezione del sito web dell'Autorità dedicata all'Osservatorio.

Il dott. Pesa di RII ricorda che durante la scorsa riunione era stato sollevato anche il tema della piattaforma PSV e, più in generale, del mercato all'ingrosso del gas,. Ritiene che il tema meriti di essere approfondito e, a tal proposito, chiede se ci siano volontari che possano fare una ricognizione sul tema del mercato all'ingrosso del gas (in proposito, ricorda che l'ing. Migliora durante la scorsa riunione aveva preso l'impegno di trasmettere via email uno studio sul tema predisposto da Confindustria).

Il coordinatore ritiene che l'argomento potrebbe essere affrontato partendo dall'analisi del sistema di bilanciamento gas (a tal riguardo, segnala che la scorsa settimana si è tenuto un seminario di Confindustria sul sistema di bilanciamento gas) e che, durante il prossimo incontro, si potrebbe prevedere la partecipazione di un rappresentante del GME per avere una panoramica sul mercato all'ingrosso gas.

Il dott. Isolani propone di affidare ad un esperto inserito nell'elenco dell'Osservatorio il compito di effettuare una ricognizione sul settore.

*Osservatorio permanente della regolazione energetica,  
idrica e del teleriscaldamento*

---

Il dott. Cazzaniga di Altroconsumo non condivide la proposta di affidare ad un esperto una generica analisi sul funzionamento del settore e ritiene che sia necessario definire, preliminarmente, gli aspetti sui quali il Gruppo intende intervenire.

Il coordinatore concorda con il dott. Cazzaniga, ritenendo che sia più utile indagare sulle principali criticità, definire gli obiettivi del Gruppo e individuare gli elementi sui quali fare proposte o segnalazioni all'Autorità.

Il dott. Isolani precisa che una preliminare ricognizione del settore può far emergere gli aspetti di maggior rilievo e eventuali necessità di interventi di natura regolatoria o legislativa.

Il dott. Pesa rileva che la principale questione da affrontare riguarda il fatto che si tratta di un mercato in cui il prezzo di riferimento viene fissato dall'Autorità sulla base del TTF, *benchmark* olandese. Sottolinea, quindi, che i lavori del Gruppo dovrebbero essere volti a individuare le modalità per migliorare il mercato, raggiungendo maggiori livelli di liquidità e trasparenza.

Il dott. Innocenti di Anigas prende l'impegno di chiedere a SNAM, associata di Anigas, la disponibilità a partecipare al prossimo incontro del Gruppo per illustrare il funzionamento del mercato del gas.

Il dott. Isolani ribadisce che sarebbe auspicabile rivolgersi a un esperto iscritto nell'Elenco dell'Osservatorio. A tal proposito, il dott. Pesa propone di affidare l'incarico al dott. Samir Traini.

Il coordinatore stabilisce che il tema sarà inserito nell'o.d.g. della prossima riunione e chiede ai componenti di comunicare in anticipo la partecipazione di eventuali soggetti esterni che vogliano intervenire alla riunione.

Esaurita la discussione sul mercato all'ingrosso del gas, si passa al tema della morosità dei condomini.

Il dott. Isolani fa presente che ANACI nella prossima riunione illustrerà la proposta elaborata per risolvere il problema della morosità dei condomini e ne anticipa brevemente i contenuti: ANACI ritiene che, di fronte ad una situazione nella quale una parte dei condòmini sono morosi e quindi determinano l'impossibilità per l'amministratore di condominio di pagare le bollette nella loro interezza, sia possibile trasferire l'onere della riscossione dall'amministratore alla società che fornisce il gas, purché le siano forniti adeguati strumenti per intervenire (ad es. decreti ingiuntivi).

*Osservatorio permanente della regolazione energetica,  
idrica e del teleriscaldamento*

---

Il dott. Casartelli di Igas chiede se vi sia un parere legale sotteso alla proposta illustrata dal dott. Isolani.

Il dott. Cazzaniga ritiene che la proposta di introdurre un istituto che, in qualche maniera, consenta di recuperare dei crediti non riscossi possa contraddire posizioni precedentemente espresse da associazioni dei consumatori, come nel caso di Altroconsumo che in passato aveva espresso parere nettamente contrario all'introduzione di interventi relativi alla morosità.

Il dott. Moltrasi di Aiget, ricordando che il tema era già stato portato all'attenzione del Gruppo e condividendo l'importanza della tematica, sottolinea la necessità di trovare i giusti strumenti legali e tecnologici per sciogliere i nodi legati alla morosità dei condomini.

Il coordinatore ritiene che la proposta di trasferire l'onere dall'amministratore alla società di vendita finisca per spostare il problema da un soggetto all'altro, mentre è interesse del Gruppo individuare, con il contributo di tutti, le soluzioni per risolvere il problema.

Propone di rimandare la discussione al prossimo incontro nel quale ANACI illustrerà nel dettaglio la proposta e chiede che, nel frattempo, i componenti valutino anche eventuali ulteriori strumenti per risolvere il problema.

Si prosegue con la discussione sul tema della tracciabilità delle bollette.

Il dott. Isolani riferisce che per risolvere il problema delle bollette recapitate in ritardo ai clienti finali rispetto alla data di scadenza del pagamento o del mancato recapito delle stesse, cui consegue il rischio di messa in mora o di sospensione della fornitura, la soluzione ideale sarebbe quella di tracciare ogni singola bolletta. Considerato che tale soluzione non comporta una scelta ottimale dal punto di vista dei costi-benefici, una valida alternativa sarebbe quella di tracciare la consegna al vettore.

Il dott. Sessa di Assogas precisa che attualmente il TESTO INTEGRATO MOROSITÀ GAS (TIMG) adottato dall'Autorità prevede che *"l'esercente la vendita è tenuto, con riferimento a tutte le fatture non pagate, ad effettuare la costituzione in mora del cliente finale mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata"*.

Il dott. Pesa ricorda che l'Autorità ha stabilito che il venditore non potrà procedere alla richiesta di sospensione della fornitura senza prima aver inviato al cliente finale, per raccomandata, una comunicazione di messa in mora. Tale comunicazione dovrà essere consegnata al vettore postale entro e non oltre 3 giorni lavorativi dall'emissione

*Osservatorio permanente della regolazione energetica,  
idrica e del teleriscaldamento*

---

e dovrà essere garantito, dall'emissione, un tempo minimo di 20 giorni per il pagamento da parte del cliente finale.

Il dott. Isolani ritiene che l'invio della comunicazione di messa in mora tramite raccomandata con ricevuta di ritorno rappresenti una possibile soluzione del problema.

Il coordinatore manifesta perplessità sulla possibilità di recapitare la comunicazione di messa in mora tramite raccomandata con ricevuta di ritorno, considerati i problemi legati ai costi e alla complicazione delle procedure amministrative per le aziende; inoltre, sottolinea che sarebbe utile capire quale sia la reale dimensione del fenomeno.

Il dott. Casartelli ritiene che sarebbe interessante capire quali sono i meccanismi di sollecito utilizzati dalle varie società, poiché molte aziende utilizzano molteplici strumenti per sollecitare i clienti prima di richiedere l'interruzione della fornitura.

Il dott. Cazzaniga evidenzia che, ai fini di un'analisi completa, bisognerebbe distinguere tra *provider* di grandi dimensioni, che mettono in campo tutte le soluzioni possibili prima di arrivare al distacco, e *provider* di piccole dimensioni che, al contrario, hanno maggiori difficoltà ad investire in strumenti di sollecito.

Il dott. Sessa precisa che non sempre i piccoli *provider* hanno maggiori difficoltà nel sollecitare i clienti inadempienti, perché non dipende dalla taglia dell'operatore ma dall'organizzazione.

Il dott. Cazzaniga propone di analizzare le *best practice* lato *provider* per capire cosa avviene prima di giungere al distacco e come la regolazione può intervenire.

Il coordinatore ritiene che questo tema necessiti di un approfondimento *ad hoc* e propone di convocare un tavolo tecnico, con la partecipazione di esperti del settore, che verterà sull'analisi del quadro regolatorio e delle *best practice* degli esercenti la vendita.

Il dott. Isolani riferisce che trasmetterà una nota sull'argomento.

Il dott. Pesa ritiene che sarebbe utile, durante la riunione del tavolo tecnico, visionare e analizzare un modello di lettera di messa in mora.

I componenti stabiliscono che la prossima riunione del GdL si terrà il 25 gennaio p.v. e che il tavolo tecnico sulla tracciabilità delle bollette si terrà il 16 gennaio p.v..

La riunione termina alle ore 12.00.



Autorità per l'energia elettrica il gas  
e il sistema idrico



*Osservatorio permanente della regolazione energetica,  
idrica e del teleriscaldamento*

---

Il Segretario

Il Coordinatore