

Autorità per l'energia elettrica e il gas

Alessandro Ortis	<i>presidente</i>
Fabio Pistella	<i>componente (fino al 14 luglio 2004)</i>
Tullio Maria Fanelli	<i>componente</i>

## INDICE

<b>SEZIONE 1. SCENARIO INTERNAZIONALE E NAZIONALE</b>	<b>pag.</b>	<b>1</b>
<b>1. QUADRO INTERNAZIONALE ED EUROPEO</b>	<b>pag.</b>	<b>3</b>
<b>MERCATO INTERNAZIONALE DELL'ENERGIA NEL 2004</b>	<b>pag.</b>	<b>3</b>
Mercato del petrolio nel 2004	pag.	3
Prospettive per il 2005	pag.	6
Mercato del gas naturale	pag.	9
Mercato del carbone da vapore	pag.	10
<b>DETERMINANTI DEL PREZZO DEL PETROLIO</b>	<b>pag.</b>	<b>12</b>
Fattori congiunturali	pag.	12
Fattori strutturali	pag.	13
Strategie degli operatori	pag.	17
<b>STATO DELLA LIBERALIZZAZIONE NEI PAESI MEMBRI</b>	<b>pag.</b>	<b>21</b>
Indipendenza delle reti e condizioni di accesso	pag.	23
Concorrenza nel mercato unico	pag.	28
Ripercussioni sui clienti finali	pag.	31
<b>PREZZI DELL'ENERGIA ELETTRICA E DEL GAS NELL'UNIONE EUROPEA</b>	<b>pag.</b>	<b>34</b>
Prezzi dell'energia elettrica	pag.	36
Prezzi del gas	pag.	44
<b>COORDINAMENTO E INDIRIZZI DI POLITICA ENERGETICA EUROPEA</b>	<b>pag.</b>	<b>50</b>
Evoluzione della legislazione europea	pag.	50
Coordinamento tra paesi membri	pag.	58
Rapporti con i paesi esterni	pag.	70

<b>2. QUADRO NAZIONALE</b>	pag.	79
<b>QUADRO ECONOMICO ED ENERGETICO NAZIONALE</b>	pag.	79
Domanda e offerta di energia nel 2004	pag.	79
Cambiamenti strutturali nell'industria dell'elettricità e del gas	pag.	85
<b>INDIRIZZI DI POLITICA ENERGETICA DEL GOVERNO E DEL PARLAMENTO</b>	pag.	93
Modifiche legislative nel settore dell'energia	pag.	93
<b>EVOLUZIONE DELLA NORMATIVA AMBIENTALE</b>	pag.	99
Obiettivi di Kyoto ed <i>Emission Trading</i>	pag.	99
 <b>SEZIONE 2. CONCORRENZA E REGOLAZIONE NEI SETTORI ENERGETICI</b>	pag.	103
<hr/>		
<b>3. STRUTTURA DEI MERCATI E REGOLAZIONE DEL SETTORE ELETTRICO</b>	pag.	105
<b>EVOLUZIONE DEL SETTORE</b>	pag.	105
Domanda e offerta nel 2004	pag.	108
<b>APPROVVIGIONAMENTO: PRODUZIONE NAZIONALE E IMPORTAZIONI</b>	pag.	111
Struttura della produzione nazionale	pag.	111
Struttura della produzione incentivata	pag.	120
Struttura delle importazioni	pag.	125
<b>MERCATO ALL'INGROSSO</b>	pag.	127
Borsa elettrica	pag.	127
Contratti al di fuori del sistema delle offerte	pag.	136
Remunerazione della capacità produttiva	pag.	137
Vigilanza del mercato elettrico	pag.	144
Strumenti a termine di copertura	pag.	156
<b>TRASMISSIONE, DISTRIBUZIONE E MISURA</b>	pag.	166
Aggiornamento annuale delle tariffe di trasmissione e distribuzione	pag.	166
Riunificazione della proprietà e dell'attività di gestione della rete di trasmissione nazionale	pag.	168
Razionalizzazione delle reti di distribuzione	pag.	170
Misura e tariffe incentivanti	pag.	170

<b>VENDITA FINALE SUL MERCATO LIBERO</b>	pag.	173
Evoluzione del mercato libero	pag.	173
Opzioni di approvvigionamento del mercato libero: importazioni e CIP6	pag.	176
<b>VENDITA FINALE SUL MERCATO VINCOLATO</b>	pag.	181
Approvvigionamento dell'Acquirente Unico	pag.	181
Trasferimento dei costi di approvvigionamento dell'Acquirente Unico sui clienti finali	pag.	184
<b>PREZZI E TARIFFE DELL'ENERGIA ELETTRICA</b>	pag.	188
<b>ONERI GENERALI</b>	pag.	193
<b>4. STRUTTURA DEI MERCATI E REGOLAZIONE DEL SETTORE DEL GAS NATURALE</b>	pag.	199
<b>EVOLUZIONE DEL SETTORE</b>	pag.	199
Domanda e offerta nel 2004	pag.	206
<b>APPROVVIGIONAMENTO: PRODUZIONE NAZIONALE E IMPORTAZIONI</b>	pag.	209
Struttura dell' <i>upstream</i>	pag.	209
Azioni dell'Autorità nella promozione della concorrenza nell'offerta di gas	pag.	223
<b>TRASPORTO, STOCCAGGIO, RIGASSIFICAZIONE E DISTRIBUZIONE</b>	pag.	227
Struttura e organizzazione delle attività di trasporto	pag.	227
Attività di regolazione economica e tecnica della rete di trasporto	pag.	237
Struttura e organizzazione delle attività di stoccaggio e dei terminali di rigassificazione	pag.	252
Attività di regolazione economica e tecnica dello stoccaggio e dei terminali di rigassificazione	pag.	258
Struttura e organizzazione delle attività di distribuzione	pag.	261
Attività di regolazione economica e tecnica della distribuzione	pag.	263
<b>VENDITA</b>	pag.	273
Struttura e organizzazione dell'attività di vendita	pag.	273
Azioni dell'Autorità nella promozione della concorrenza nella vendita di gas	pag.	275
Regolazione della fornitura del GPL e altri gas a mezzo reti locali (o cittadine)	pag.	282
<b>PREZZI E TARIFFE DEL GAS</b>	pag.	284

<b>5. OBBLIGHI DI SERVIZIO PUBBLICO, QUALITÀ E TUTELA DEI CONSUMATORI</b>	pag. 291
<b>QUALITÀ NEL SETTORE DELL'ENERGIA ELETTRICA</b>	pag. 291
Continuità del servizio di distribuzione dell'energia elettrica	pag. 291
Qualità commerciale dei servizi di distribuzione, misura e vendita dell'energia elettrica	pag. 299
Qualità della tensione sulle reti di distribuzione dell'energia elettrica	pag. 302
Qualità del servizio sulla rete di trasmissione nazionale	pag. 304
Rilevazione della soddisfazione e disponibilità a pagare per il miglioramento della continuità	pag. 305
<b>QUALITÀ NEL SETTORE DEL GAS</b>	pag. 309
Qualità dei servizi gas	pag. 309
Qualità del gas	pag. 323
Sicurezza a valle del punto di riconsegna del gas	pag. 323
Gestione dei flussi informativi e controllo dell'attuazione	pag. 326
<b>TUTELA DEI CONSUMATORI NEI SETTORI DELL'ENERGIA ELETTRICA E DEL GAS</b>	pag. 327
Valutazione dei reclami, delle istanze e delle segnalazioni	pag. 327
Tutela dei consumatori e liberalizzazione del mercato	pag. 330
Rapporto con le associazioni dei consumatori	pag. 334
<b>EFFICIENZA ENERGETICA NEGLI USI FINALI</b>	pag. 335
Nuovi decreti ministeriali sulla promozione del risparmio energetico e adeguamento delle <i>Linee guida</i>	pag. 335
Determinazione degli obiettivi di risparmio energetico in capo ai distributori	pag. 338
Regolazione economica: contributo tariffario per la realizzazione di progetti di risparmio energetico, sanzioni e regole del mercato dei Titoli di efficienza energetica	pag. 339
Predisposizione di schede tecniche di quantificazione dei risparmi di energia primaria	pag. 342
Attività di gestione e di divulgazione	pag. 343

<b>6. INDAGINI, VIGILANZA, CONTROLLI E SANZIONI NEI SETTORI REGOLATI</b>	pag. 347
<b>ISTRUTTORIE E INDAGINI</b>	pag. 347
Settore dell'energia elettrica	pag. 347
Settore del gas	pag. 354
Indagini congiunte con l'Antitrust	pag. 357
<b>ATTIVITÀ DI CONTROLLO TECNICO E ISPEZIONI</b>	pag. 358
Istituzione della Direzione vigilanza e controllo dell'Autorità	pag. 358
Strumenti e modalità operative dell'attività di controllo	pag. 359
Controlli tecnici sui servizi di distribuzione dell'energia elettrica e del gas	pag. 360
Verifiche e ispezioni sugli impianti di produzione di energia elettrica	pag. 363
Ispezioni sui servizi di distribuzione e vendita di gas	pag. 364
<b>SANZIONI</b>	pag. 366
<b>SEZIONE 3. RAPPORTI ISTITUZIONALI</b>	pag. 369
<hr/>	
<b>7. RAPPORTI ISTITUZIONALI</b>	pag. 371
<b>RAPPORTI CON IL PARLAMENTO, IL GOVERNO E ALTRE ISTITUZIONI</b>	pag. 371
Segnalazioni, osservazioni e proposte al Governo e al Parlamento	pag. 371
Pareri e proposte al Ministero delle attività produttive	pag. 378
Audizioni presso le commissioni parlamentari permanenti	pag. 379
<b>COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE</b>	pag. 383
Sito Internet	pag. 383
<b>ATTIVITÀ DI CONSULTAZIONE E STATO DEL CONTENZIOSO</b>	pag. 384
Attività di consultazione	pag. 384
Stato del contenzioso	pag. 387
<b>SVILUPPO SPERIMENTALE DELL'ANALISI DI IMPATTO DELLA REGOLAZIONE</b>	pag. 389
<b>CASSA CONGUAGLIO PER IL SETTORE ELETTRICO</b>	pag. 391

<b>8. ORGANIZZAZIONE E RISORSE</b>	pag.	393
ORGANIZZAZIONE DEGLI UFFICI: DIREZIONI, UNITÀ E NUCLEI	pag.	393
PROCEDURE E MODALITÀ DI GESTIONE DELLE ATTIVITÀ AMMINISTRATIVE	pag.	395
RISORSE UMANE E SVILUPPO DEL PERSONALE	pag.	396
GESTIONE FINANZIARIA	pag.	400
GLOSSARIO	pag.	405

## INDICE DELLE TAVOLE

Tav. 1.1	Domanda e offerta mondiale di petrolio 2001-2004	pag.	4
Tav. 1.2	Tetti e produzione OPEC nel 2004-2005	pag.	5
Tav. 1.3	Domanda e offerta di greggio nel 2005: confronto tra previsioni	pag.	8
Tav. 1.4	Aggiunte alle riserve di petrolio nelle principali aree del mondo	pag.	16
Tav. 1.5	Incidenza dei modelli di separazione delle reti sul mercato finale dell'energia	pag.	24
Tav. 1.6	Oneri di accesso alle reti e prezzi finali nel 2004	pag.	27
Tav. 1.7	Indicatori del grado di concentrazione delle imprese nei mercati nazionali dell'energia elettrica e del gas	pag.	29
Tav. 1.8	Apertura del mercato 2000-2004	pag.	32
Tav. 1.9	Quota del mercato libero che ha cambiato fornitore	pag.	33
Tav. 1.10	Prezzi dell'energia elettrica per tipologia di consumo: utenze domestiche	pag.	38
Tav. 1.11	Variazioni dei prezzi dell'energia elettrica per tipologia di consumo: utenze domestiche	pag.	39
Tav. 1.12	Prezzi dell'energia elettrica per tipologia di consumo: utenze industriali	pag.	40
Tav. 1.13	Variazioni dei prezzi dell'energia elettrica per tipologia di consumo: utenze industriali	pag.	42
Tav. 1.14	Prezzi del gas naturale per tipologia di consumo: utenze domestiche	pag.	45
Tav. 1.15	Variazioni dei prezzi del gas naturale per tipologia di consumo: utenze domestiche	pag.	46
Tav. 1.16	Prezzi del gas naturale per tipologia di consumo: utenze industriali	pag.	47
Tav. 1.17	Variazioni dei prezzi del gas naturale per tipologia di consumo: utenze industriali	pag.	48
Tav. 1.18	Incidenza fiscale nei prezzi del gas naturale per tipologia di consumo	pag.	49
Tav. 2.1	Bilancio energetico italiano nel 2003 e nel 2004	pag.	80
Tav. 2.2	Concentrazione e struttura delle proprietà dell'industria nazionale dell'energia elettrica nel 2004	pag.	86
Tav. 2.3	Concentrazione e struttura delle proprietà dell'industria nazionale del gas nel 2004	pag.	90
Tav. 2.4	Quantificazione delle emissioni per settore 1990-2000	pag.	100
Tav. 2.5	Quantificazione delle quote assegnate ai settori oggetto della direttiva	pag.	100
Tav. 3.1	Bilancio degli operatori elettrici nel 2004	pag.	110
Tav. 3.2	Produzione lorda per fonte 1997-2004	pag.	112
Tav. 3.3	Contributo dei primi operatori nazionali alla generazione termoelettrica per fonte	pag.	114
Tav. 3.4	Contributo dei primi operatori nazionali alla generazione per fonte rinnovabile	pag.	115
Tav. 3.5	Localizzazione delle autorizzazioni per nuove centrali termoelettriche rilasciate nel periodo 2002-2004	pag.	117
Tav. 3.6	Crescita della capacità installata nel biennio 2004-2005	pag.	117
Tav. 3.7	Crescita della potenza efficiente netta operativa nel periodo 2004-2007	pag.	118
Tav. 3.8	Aumento netto della potenza efficiente netta operativa per operatore nel periodo 2004-2007	pag.	118
Tav. 3.9	Energia elettrica qualificata come cogenerativa ai sensi della delibera n. 42/02	pag.	119

Tav. 3.10	Ritiri obbligati del GRTN	pag.	120
Tav. 3.11	Dettaglio dei ritiri di energia da fonti assimilate negli anni 2001-2004	pag.	120
Tav. 3.12	Dettaglio degli impianti rinnovabili nuovi in convenzione CIP6 per gli anni 2001-2004	pag.	121
Tav. 3.13	Costi totali dei ritiri obbligati nel 2004 (2003)	pag.	122
Tav. 3.14	Dettaglio costi e quantità incentivate in CIP6 per fonte	pag.	123
Tav. 3.15	Ripartizione della capacità d'importazione 2005	pag.	126
Tav. 3.16	Struttura dell'approvvigionamento di energia elettrica per l'anno 2004	pag.	137
Tav. 3.17	Struttura dell'approvvigionamento di energia elettrica dei principali grossisti per l'anno 2004	pag.	138
Tav. 3.18	Struttura delle vendite di energia elettrica dei principali grossisti per l'anno 2004	pag.	139
Tav. 3.19	Esiti delle assegnazioni di CCCI	pag.	160
Tav. 3.20	Esiti delle assegnazioni annuali di CCC	pag.	163
Tav. 3.21	Esiti delle assegnazioni mensili di CCC	pag.	165
Tav. 3.22	Confronto della tariffa media per i servizi di trasmissione e distribuzione al netto delle imposte e delle componenti "A" per le diverse tipologie contrattuali	pag.	167
Tav. 3.23	Cessioni di porzioni di rete da parte di Enel Distribuzione	pag.	171
Tav. 3.24	Mercato potenziale	pag.	174
Tav. 3.25	Mercato libero al 31 dicembre 2004	pag.	175
Tav. 3.26	Assegnazione capacità CIP6 2004-2005	pag.	177
Tav. 3.27	Diversi approcci nella gestione della congestione nei paesi confinanti	pag.	180
Tav. 3.28	Approvvigionamento dell'Acquirente Unico nel periodo aprile-dicembre 2004	pag.	182
Tav. 3.29	Portafoglio dell'Acquirente Unico nel periodo aprile-dicembre 2004	pag.	182
Tav. 3.30	Approvvigionamento dell'Acquirente Unico previsto per il 2005	pag.	184
Tav. 3.31	Costi di acquisto e di dispacciamento a carico dell'Acquirente Unico nel periodo aprile-dicembre 2004	pag.	187
Tav. 3.32	Indici mensili Istat dei prezzi dell'energia elettrica	pag.	188
Tav. 3.33	Quantificazione di costi di generazione non recuperabili per il periodo 2000-2003	pag.	196
Tav. 4.1	Bilancio del gas nel 2004	pag.	207
Tav. 4.2	Autorizzazioni e comunicazioni per importazione presentate nel periodo 2000-marzo 2005	pag.	219
Tav. 4.3	Capacità di trasporto di tipo continuo in Italia	pag.	229
Tav. 4.4	Conferimenti ai punti di entrata della rete nazionale interconnessi con l'estero via gasdotto per gli anni termici dal 2005-2006 al 2010-2011	pag.	230
Tav. 4.5	Tariffe di trasporto e dispacciamento: corrispettivo fisso e corrispettivi <i>commodity</i>	pag.	241
Tav. 4.6	Tariffe di trasporto e dispacciamento: corrispettivi unitari di capacità sulla rete nazionale	pag.	241
Tav. 4.7	Tariffe di trasporto e dispacciamento: corrispettivi unitari di capacità sulla rete regionale	pag.	242
Tav. 4.8	Disponibilità di stoccaggio in Italia	pag.	253

Tav. 4.9	Conferimenti di capacità di stoccaggio relativi al servizio di modulazione ciclica	pag.	253
Tav. 4.10	Istanze di concessione di stoccaggio al dicembre 2004	pag.	255
Tav. 4.11	Stato dei progetti di terminali GNL presentati e autorizzati	pag.	256
Tav. 4.12	Tariffe di stoccaggio per l'anno termico 2004-2005	pag.	258
Tav. 4.13	Tariffe per l'utilizzo del terminale di Panigaglia di Gnl Italia per l'anno termico 2004 - 2005	pag.	259
Tav. 4.14	Tipologia di natura sociale degli esercenti il servizio di distribuzione gas	pag.	262
Tav. 4.15	Attività dei grossisti nel periodo 2002 - 2004	pag.	273
Tav. 4.16	Attività dei venditori nel periodo 2002 - 2004	pag.	274
Tav. 4.17	Attività e caratteristiche dei maggiori grossisti nel 2004	pag.	276
Tav. 4.18	Attività e caratteristiche dei maggiori venditori nel 2004	pag.	277
Tav. 4.19	Evoluzione della distribuzione di GPL e altri gas a mezzo rete	pag.	283
Tav. 4.20	Indici mensili Istat dei prezzi del gas	pag.	285
Tav. 4.21	Imposte sul gas	pag.	289
Tav. 5.1	Interruzioni per cliente in bassa tensione	pag.	292
Tav. 5.2	Numero delle interruzioni brevi per cliente in bassa tensione	pag.	294
Tav. 5.3	Numero di rimborsi pagati per mancato rispetto degli standard di qualità	pag.	300
Tav. 5.4	Soddisfazione complessiva per il servizio elettrico	pag.	305
Tav. 5.5	Soddisfazione per la continuità del servizio elettrico	pag.	306
Tav. 5.6	Pronto intervento dei grandi esercenti nel 2004	pag.	314
Tav. 5.7	Rete ispezionata dai grandi esercenti nel 2004	pag.	315
Tav. 5.8	Individuazione delle dispersioni nelle reti dei grandi esercenti nel 2004	pag.	316
Tav. 5.9	Protezione catodica delle reti dei grandi esercenti nel 2004	pag.	317
Tav. 5.10	Numero di rimborsi pagati per mancato rispetto degli standard di qualità commerciale	pag.	319
Tav. 5.11	Reclami, richieste di informazioni e segnalazioni ricevute dall'Autorità nel periodo maggio 2004 - aprile 2005	pag.	327
Tav. 5.12	Reclami, richieste di informazioni e segnalazioni ricevute dall'Autorità nel periodo maggio 1999 - aprile 2005	pag.	328
Tav. 5.13	Principali argomenti oggetto dei reclami, delle segnalazioni e delle richieste di informazioni all'Autorità nel periodo maggio 2004 - aprile 2005	pag.	329
Tav. 6.1	Verifiche effettuate nel 2003 e nel 2004	pag.	359
Tav. 6.2	Sintesi dei controlli tecnici sulla qualità dei servizi di distribuzione dell'energia elettrica e del gas	pag.	361
Tav. 6.3	Sintesi delle ispezioni effettuate	pag.	364
Tav. 7.1	Sintesi delle attività di consultazione	pag.	385
Tav. 7.2	Esito del contenzioso	pag.	387
Tav. 7.3	Effetti del contenzioso sull'azione amministrativa	pag.	388
Tav. 7.4	Riepilogo del contenzioso per anno	pag.	389

Tav. 8.1	Pianta organica	pag.	399
Tav. 8.2	Personale al 31 marzo 2005 per tipo di contratto	pag.	399
Tav. 8.3	Personale al 31 marzo 2005 per carriera e qualifica	pag.	400
Tav. 8.4	Retribuzione contrattuale lorda per carriera e grado	pag.	400
Tav. 8.5	Prospetto riassuntivo delle principali voci di rendiconto	pag.	402

## INDICE DELLE FIGURE

Fig. 1.1	Prezzo del paniere e produzione OPEC 1999-2004	pag.	5
Fig. 1.2	Prezzo medio del gas naturale nel mercato europeo	pag.	9
Fig. 1.3	Prezzo del carbone sui mercati internazionali	pag.	11
Fig. 1.4	Rapporto riserve/produzione di petrolio nelle principali aree del mondo	pag.	15
Fig. 1.5	Investimenti in esplorazione e sviluppo normalizzati alla produzione in funzione delle prospettive di prezzo	pag.	18
Fig. 1.6	Investimenti normalizzati alla produzione e al prezzo	pag.	18
Fig. 1.7	Capacità installata e capacità di interconnessione nei paesi membri dell'Unione europea	pag.	31
Fig. 1.8	Andamento dei prezzi dell'energia elettrica in Europa	pag.	36
Fig. 1.9	Andamento dei prezzi del gas in Europa	pag.	44
Fig. 2.1	Intensità energetica dell'economia italiana 1985-2004	pag.	83
Fig. 2.2	Intensità energetica dell'Italia rispetto all'Europa (UE-15) nel periodo 1985-2004	pag.	84
Fig. 2.3	Intensità delle fonti fossili e del petrolio dell'economia italiana rispetto all'Europa (UE-15) nel periodo 1985-2004	pag.	85
Fig. 3.1	Contributo dei principali operatori alla produzione nazionale lorda	pag.	113
Fig. 3.2	Contributo dei principali operatori alla produzione di energia elettrica destinata al consumo	pag.	114
Fig. 3.3	Disponibilità di capacità lorda per i maggiori gruppi	pag.	116
Fig. 3.4	Andamento del Prezzo unico nazionale	pag.	131
Fig. 3.5	Andamento dei prezzi di vendita zonali	pag.	131
Fig. 3.6	Rendita da congestione	pag.	132
Fig. 3.7	Liquidità del mercato del giorno prima	pag.	132
Fig. 3.8	Andamento dei prezzi sul mercato di aggiustamento	pag.	133
Fig. 3.9	Prezzo medio sul mercato per il servizio di dispacciamento <i>ex ante</i>	pag.	136
Fig. 3.10	Confronto tra PUN e prezzo medio di acquisto di energia CIP6 nel 2004	pag.	177
Fig. 3.11	Andamento delle aste per la capacità di interconnessione Francia-Italia e confronto con i prezzi del Nord Italia	pag.	181
Fig. 3.12	Variazioni dei prezzi dell'energia elettrica nei principali paesi europei	pag.	189
Fig. 3.13	Tariffa elettrica media nazionale al netto delle imposte: andamento negli ultimi due anni	pag.	190
Fig. 3.14	Andamento della tariffa elettrica media nazionale e del prezzo del petrolio ( <i>Brent dated</i> )	pag.	191
Fig. 3.15	Tariffa elettrica media nazionale al lordo delle imposte	pag.	192
Fig. 4.1	Andamento della produzione nazionale di gas naturale dal 1950	pag.	210
Fig. 4.2	Immissioni in rete nel 2004	pag.	211
Fig. 4.3	Importazioni di gas nel 2004 secondo la provenienza	pag.	212
Fig. 4.4	Punti di importazione della rete nazionale dei gasdotti	pag.	213
Fig. 4.5	Struttura dei contratti (annuali e pluriennali) attivi nell'anno termico 2004-2005, secondo la durata intera	pag.	214
Fig. 4.6	Struttura dei contratti (annuali e pluriennali) attivi nell'anno termico 2004-2005, secondo la durata residua	pag.	215

Fig. 4.7	Transazioni nei punti di entrata della rete nazionale nel periodo ottobre 2001 – aprile 2005	pag.	235
Fig. 4.8	Transazioni lato Italia nel periodo ottobre 2001 – aprile 2005	pag.	235
Fig. 4.9	Ripartizione dei volumi scambiati/ceduti nei punti di entrata della rete nazionale interconnessi con l'estero e PSV	pag.	236
Fig. 4.10	Frequenza dei volumi scambiati presso il PSV nel periodo ottobre 2003 – aprile 2005	pag.	236
Fig. 4.11	Variazioni dei prezzi del gas nei principali paesi europei	pag.	286
Fig. 4.12	Andamento della tariffa media nazionale di riferimento del gas naturale negli ultimi due anni	pag.	287
Fig. 4.13	Composizione percentuale della tariffa media nazionale di riferimento del gas naturale al 1° aprile 2005	pag.	288
Fig. 5.1	Durata delle interruzioni per cliente in bassa tensione	pag.	293
Fig. 5.2	Numero delle interruzioni senza preavviso lunghe per cliente in bassa tensione	pag.	293
Fig. 5.3	Durata media delle interruzioni senza preavviso lunghe per cliente in bassa tensione, anni 1999 e 2004	pag.	294
Fig. 5.4	Percentuale di mancato rispetto degli standard specifici di qualità commerciale, anno 2004	pag.	301
Fig. 5.5	Confronto tempo effettivo medio e standard definito dall'Autorità per tutte le prestazioni di qualità commerciale per clienti in bassa tensione, anno 2004	pag.	301
Fig. 5.6	Percentuale di rispetto degli standard generali di qualità commerciale nel 2004	pag.	302
Fig. 5.7	Correlazione tra qualità percepita e qualità effettivamente erogata	pag.	306
Fig. 5.8	Costo delle interruzioni per i clienti di energia elettrica, anno 2003	pag.	308
Fig. 5.9	Percentuale di rete ispezionata	pag.	313
Fig. 5.10	Chiamate di pronto intervento per impianto di distribuzione, anni 2001-2004	pag.	313
Fig. 5.11	Prestazioni soggette a indennizzo automatico, anni 2003-2004	pag.	320
Fig. 5.12	Confronto tempo effettivo medio e standard definito dall'Autorità per tutte le prestazioni di qualità commerciale per i clienti con misuratore fino a G6, anno 2004	pag.	321
Fig. 5.13	Risparmi annui addizionali e cumulativi relativi agli obblighi del settore elettrico	pag.	337
Fig. 5.14	Risparmi addizionali e cumulativi relativi agli obblighi del settore gas	pag.	338
Fig. 8.1	Il nuovo organigramma dell'Autorità	pag.	394

## INDICE DEI RIQUADRI

Conclusioni dell'indagine congiunta circa la fase di approvvigionamento Eni e l'elusione dei tetti <i>antitrust</i>	pag.	216
Le "clausole sospensive" per il potenziamento dei gasdotti internazionali controllati da Eni: misure e indagini dell'AGCM	pag.	221
Il problema della definizione delle reti di distribuzione e delle reti di trasporto regionale	pag.	232
Contenzioso sulle norme relative alla regolamentazione del trasporto	pag.	248
Delibera n. 138/04	pag.	265

