



Autorità per l'energia elettrica e il gas

RELAZIONE ANNUALE SULLO STATO DEI SERVIZI E SULL'ATTIVITÀ SVOLTA

31 marzo 2006

VOLUME I Stato dei servizi

Autorità per l'energia elettrica e il gas

Alessandro Ortis

presidente

Tullio Maria Fanelli

componente

Capitolo 1.

Contesto internazionale e nazionale

pag. 2

Quadro economico ed energetico nel 2005

pag. 3

Mercato internazionale del petrolio nel 2005 e prospettive per il 2006

pag. 3

Mercato internazionale del gas naturale

pag. 7

Mercato internazionale del carbone

pag. 8

Domanda e offerta di energia in Italia nel 2005

pag. 10

Sicurezza degli approvvigionamenti

pag. 12

Prezzi dell'energia elettrica e del gas nell'Unione europea

pag. 17

Prezzi dell'energia elettrica

pag. 18

Prezzi del gas

pag. 23

Sistema europeo dello scambio dei permessi di emissione

pag. 28

Capitolo 2.

Struttura, prezzi e qualità nel settore elettrico

pag. 30

Domanda e offerta di energia elettrica nel 2005

pag. 31

Mercato e concorrenza

pag. 35

Struttura dell'offerta di energia elettrica

pag. 35

Infrastrutture elettriche

pag. 44

Mercato all'ingrosso

pag. 47

Mercato finale libero

pag. 56

Mercato finale vincolato

pag. 60

Tariffe per l'uso delle infrastrutture

pag. 61

Tariffe del mercato vincolato

pag. 62

Qualità del servizio

pag. 70

Qualità e continuità del servizio di distribuzione di energia elettrica

pag. 70

Qualità commerciale dei servizi di distribuzione, misura e vendita dell'energia elettrica

pag. 73

Rilevazione della soddisfazione dei clienti domestici

pag. 76

Capitolo 3.

Struttura, prezzi e qualità nel settore del gas

pag. 78

Domanda e offerta di gas naturale nel 2005

pag. 79

Mercato e concorrenza

pag. 82

Struttura dell'offerta di gas

pag. 82

Infrastrutture del gas

pag. 88

Mercato all'ingrosso del gas

pag. 95

Mercato finale al dettaglio

pag. 100

Prezzi e tariffe

pag. 109

Tariffe per l'uso delle infrastrutture

pag. 109

Prezzi del mercato libero

pag. 113

Condizioni economiche di riferimento

pag. 114

Qualità del servizio

pag. 118

Sicurezza e continuità del servizio di distribuzione del gas

pag. 118

Qualità commerciale del servizio di distribuzione del gas

pag. 124

Qualità del gas e sicurezza a valle dei punti di riconsegna

pag. 127

Tav. 1.1	Bilancio dell'energia in Italia nel 2005	pag. 10
Tav. 1.2	Grado di esposizione a rischi di interruzione degli approvvigionamenti di gas naturale e di elettricità	pag. 14
Tav. 1.3	Bilancio del gas naturale nei paesi dell'ex Urss	pag. 16
Tav. 1.4	Prezzi dell'energia elettrica per tipologia di consumo: utenze domestiche	pag. 19
Tav. 1.5	Variazioni dei prezzi dell'energia elettrica per tipologia di consumo: utenze domestiche	pag. 20
Tav. 1.6	Prezzi dell'energia elettrica per tipologia di consumo: utenze industriali	pag. 21
Tav. 1.7	Variazioni dei prezzi dell'energia elettrica per tipologia di consumo: utenze industriali	pag. 22
Tav. 1.8	Prezzi del gas naturale per tipologia di consumo: utenze domestiche	pag. 24
Tav. 1.9	Variazioni dei prezzi del gas naturale per tipologia di consumo: utenze domestiche	pag. 25
Tav. 1.10	Prezzi del gas naturale per tipologia di consumo: utenze industriali	pag. 26
Tav. 1.11	Variazioni dei prezzi del gas naturale per tipologia di consumo: utenze industriali	pag. 27
Tav. 1.12	Incidenza fiscale nei prezzi del gas naturale per tipologia di consumo	pag. 27
Tav. 1.13	Piani di allocazione nazionali ed emissioni 2005	pag. 29
Tav. 2.1	Bilancio degli operatori del mercato elettrico nel 2005	pag. 33
Tav. 2.2	Produzione lorda per fonte 1998-2005	pag. 35
Tav. 2.3	Contributo dei primi operatori nazionali alla generazione termoelettrica per fonte	pag. 38
Tav. 2.4	Contributo dei primi operatori nazionali alla generazione per fonte rinnovabile	pag. 39
Tav. 2.5	Ritiri obbligati del GRTN	pag. 39
Tav. 2.6	Dettaglio dei ritiri di energia da fonti assimilate negli anni 2002-2005	pag. 40
Tav. 2.7	Dettaglio degli impianti rinnovabili nuovi in convenzione CIP6 per gli anni 2002-2005	pag. 40
Tav. 2.8	Costi totali dei ritiri obbligati nel 2005	pag. 40
Tav. 2.9	Dettaglio costi e quantità incentivate in CIP6 per fonte	pag. 41
Tav. 2.10	Destinazione della capacità d'importazione 2006	pag. 44
Tav. 2.11	Cessione di porzioni di rete da parte di Enel Distribuzione	pag. 46
Tav. 2.12	Cessione completa dell'attività di distribuzione a Enel	pag. 47
Tav. 2.13	Assegnazione di capacità CIP6 2005-2006	pag. 54
Tav. 2.14	Assegnazione dei diritti CIP6	pag. 55
Tav. 2.15	Mercato potenziale al 31 dicembre 2005	pag. 56
Tav. 2.16	Mercato libero al 31 dicembre 2005	pag. 57
Tav. 2.17	Grado di conoscenza della liberalizzazione	pag. 58
Tav. 2.18	Metodo di conoscenza della liberalizzazione	pag. 58
Tav. 2.19	Comportamento di fronte alla liberalizzazione	pag. 59
Tav. 2.20	Confronto della tariffa media per i servizi di trasmissione e distribuzione al netto delle imposte e delle componenti A per le diverse tipologie contrattuali	pag. 61
Tav. 2.21	Volumi di approvvigionamento dell'Acquirente Unico gennaio - dicembre 2005	pag. 63
Tav. 2.22	Composizione percentuale del portafoglio dell'Acquirente Unico gennaio - dicembre 2005	pag. 63
Tav. 2.23	Contratti differenziali "a due vie" - Seconda e terza asta 2006	pag. 64
Tav. 2.24	Contratti differenziali "a due vie" - Quarta asta 2006	pag. 64
Tav. 2.25	Approvvigionamenti dell'Acquirente Unico previsti per l'anno 2006	pag. 64

Tav. 2.26	Coperture sulla volatilità dei prezzi <i>strike</i> dell'Acquirente Unico previsti per l'anno 2006	pag. 65
Tav. 2.27	Indici mensili Istat dei prezzi dell'energia elettrica	pag. 66
Tav. 2.28	Interruzioni per cliente in bassa tensione	pag. 72
Tav. 2.29	Numero di rimborsi pagati per mancato rispetto degli standard di qualità commerciale	pag. 74
Tav. 2.30	Prestazioni soggette a indennizzo automatico per clienti finali in bassa tensione (domestici e non domestici)	pag. 75
Tav. 2.31	Soddisfazione complessiva per il servizio elettrico	pag. 77
Tav. 2.32	Soddisfazione per la continuità del servizio elettrico	pag. 77
Tav. 2.33	Soddisfazione globale e per i diversi aspetti del servizio elettrico	pag. 77
Tav. 3.1	Bilancio del gas naturale 2005	pag. 80
Tav. 3.2	Produzione di gas naturale in Italia nel 2005	pag. 82
Tav. 3.3	Misure adottate per l'emergenza 2006	pag. 86
Tav. 3.4	Potenziamento dei gasdotti esistenti	pag. 89
Tav. 3.5	Nuovi gasdotti in progetto	pag. 89
Tav. 3.6	Capacità di trasporto di tipo continuo in Italia	pag. 90
Tav. 3.7	Conferimenti ai punti di entrata della rete nazionale interconnessi con l'estero via gasdotto per gli anni termici dal 2006-2007 al 2011-2012	pag. 91
Tav. 3.8	Disponibilità di stoccaggio in Italia	pag. 92
Tav. 3.9	Conferimenti di capacità di stoccaggio relativi al servizio di modulazione ciclica	pag. 92
Tav. 3.10	Istanze di concessione di stoccaggio al marzo 2006	pag. 92
Tav. 3.11	Stato dei progetti per nuovi terminali GNL al 31 marzo 2006	pag. 94
Tav. 3.12	Gas naturale distribuito per regione	pag. 95
Tav. 3.13	Attività dei grossisti nel periodo 2002 - 2005	pag. 96
Tav. 3.14	Vendite dei maggiori grossisti nel 2005	pag. 97
Tav. 3.15	Attività dei venditori nel periodo 2002-2005	pag. 100
Tav. 3.16	Vendite dei maggiori venditori nel 2005	pag. 101
Tav. 3.17	Situazione cambi di fornitore al 1° giugno 2005	pag. 105
Tav. 3.18	Grado di conoscenza della liberalizzazione	pag. 108
Tav. 3.19	Metodo di conoscenza della liberalizzazione	pag. 108
Tav. 3.20	Comportamento di fronte alla liberalizzazione	pag. 109
Tav. 3.21	Tariffe di trasporto e dispacciamento	pag. 110
Tav. 3.22	Tariffa di rigassificazione per il servizio continuativo per l'utilizzo del terminale di Panigaglia di Gnl Italia	pag. 112
Tav. 3.23	Tariffa di rigassificazione per il servizio su base <i>spot</i> per l'utilizzo del terminale di Panigaglia di Gnl Italia	pag. 112
Tav. 3.24	Corrispettivi unici di stoccaggio facenti parte della tariffa	pag. 112
Tav. 3.25	Prezzi medi di vendita al netto delle imposte sul mercato finale	pag. 112
Tav. 3.26	Indici mensili Istat dei prezzi del gas	pag. 114
Tav. 3.27	Imposte sul gas	pag. 117
Tav. 3.28	Dispersioni suddivise per tipologia	pag. 119

Tav. 3.29	Pronto intervento dei grandi esercenti nel 2005	pag. 120
Tav. 3.30	Rete ispezionata dai grandi esercenti nel 2005	pag. 121
Tav. 3.31	Individuazione di dispersioni nelle reti dei grandi esercenti nel 2005	pag. 122
Tav. 3.32	Protezione catodica delle reti dei grandi esercenti nel 2005	pag. 123
Tav. 3.33	Numero di rimborsi pagati per mancato rispetto degli standard di qualità commerciale	pag. 124
Tav. 3.34	Prestazioni soggette a indennizzo automatico per clienti finali alimentati in BP e con gruppo di misura fino alla classe G6	pag. 125
Tav. 3.35	Riepilogo dei dati relativi alla delibera n. 40/04 comunicati dai distributori	pag. 127
Tav. 3.36	Riepilogo dei dati relativi alla delibera n. 40/04 comunicati dai distributori di gas in funzione della dimensione del distributore	pag. 127
Tav. 3.37	Ripartizione dei distributori in funzione della data di avvio dell'attuazione della delibera n. 40/04	pag. 128
Tav. 3.38	Soddisfazione complessiva per il servizio gas	pag. 129
Tav. 3.39	Soddisfazione globale e per i diversi aspetti del servizio gas	pag. 129

Fig. 1.1	Andamento del prezzo e dei consumi mondiali di petrolio	pag. 4
Fig. 1.2	Andamento dei prezzi del greggio e dei principali prodotti petroliferi per la generazione termoelettrica	pag. 4
Fig. 1.3	Prezzo del petrolio e capacità inutilizzata nei paesi OPEC	pag. 5
Fig. 1.4	Curve dei prezzi dei contratti future sul Brent (IPE/ICE)	pag. 6
Fig. 1.5	Andamento del consumo di gas naturale	pag. 7
Fig. 1.6	Prezzo medio all'ingrosso del gas naturale in Europa	pag. 8
Fig. 1.7	Consumo mondiale di carbone per area geografica	pag. 9
Fig. 1.8	Prezzo del carbone sui mercati internazionali	pag. 9
Fig. 1.9	Intensità energetica del PIL	pag. 11
Fig. 1.10	Elasticità dell'energia al PIL	pag. 12
Fig. 1.11	Temperature medie e calo delle forniture di gas dalla Russia tra gennaio e marzo 2006	pag. 15
Fig. 1.12	Andamento dei prezzi dell'energia elettrica in Europa	pag. 18
Fig. 1.13	Andamento dei prezzi del gas in Europa	pag. 24
Fig. 2.1	Contributo dei principali operatori alla produzione nazionale lorda	pag. 36
Fig. 2.2	Disponibilità di capacità lorda per i maggiori gruppi	pag. 37
Fig. 2.3	Contributo dei principali operatori alla produzione di energia elettrica destinata al consumo	pag. 37
Fig. 2.4	Importazioni di energia elettrica per frontiera nel 2004 e nel 2005	pag. 42
Fig. 2.5	Esportazioni di energia elettrica per frontiera nel 2004 e nel 2005	pag. 43
Fig. 2.6	Numero di operatori in vendita e in acquisto sul MGP	pag. 48
Fig. 2.7	Sbilanciamenti a programma	pag. 48
Fig. 2.8	Offerte integrative del GRTN/Terna	pag. 49
Fig. 2.9	Scambi sulla piattaforma di aggiustamento bilaterale	pag. 49
Fig. 2.10	Andamento del PUN	pag. 50
Fig. 2.11	Valore delle transazioni sul MGP	pag. 50
Fig. 2.12	Liquidità e volumi scambiati sul MGP	pag. 51
Fig. 2.13	Rendita da congestione	pag. 51
Fig. 2.14	Andamento di prezzi e quantità sul MA	pag. 52
Fig. 2.15	Prezzo medio sul mercato per il servizio di dispacciamento ex ante	pag. 53
Fig. 2.16	Quantità sul mercato per il servizio di dispacciamento ex ante	pag. 53
Fig. 2.17	Mercato vincolato per tipologia di utente	pag. 60
Fig. 2.18	Consumi finali per tipologia di mercato	pag. 61
Fig. 2.19	Variazioni dei prezzi dell'energia elettrica nei principali paesi europei	pag. 66
Fig. 2.20	Tariffa elettrica media nazionale al netto delle imposte: andamento negli ultimi due anni	pag. 67
Fig. 2.21	Andamento della tariffa elettrica media nazionale e del prezzo del petrolio (Brent dated)	pag. 67
Fig. 2.22	Tariffa elettrica media nazionale al lordo delle imposte	pag. 68
Fig. 2.23	Durata delle interruzioni per cliente in bassa tensione	pag. 70
Fig. 2.24	Numero delle interruzioni lunghe e brevi per cliente in bassa tensione	pag. 71
Fig. 2.25	Numero delle interruzioni senza preavviso lunghe per cliente in bassa tensione	pag. 71
Fig. 2.26	Percentuale di mancato rispetto degli standard specifici di qualità commerciale per utente in bassa tensione	pag. 74

Fig. 2.27	Confronto tempo effettivo medio e standard definito dall'Autorità per le prestazioni di qualità commerciale per clienti in bassa tensione	pag. 75
Fig. 2.28	Rispetto effettivo dei tempi di risposta e reclami dei clienti finali in bassa tensione (domestici e non domestici)	pag. 76
Fig. 3.1	Andamento della produzione nazionale di gas naturale dal 1950	pag. 82
Fig. 3.2	Immissioni in rete nel 2005	pag. 83
Fig. 3.3	Importazioni di gas nel 2005 secondo la provenienza	pag. 83
Fig. 3.4	Struttura dei contratti (annuali e pluriennali) attivi nel 2005, secondo la durata intera	pag. 84
Fig. 3.5	Struttura dei contratti (annuali e pluriennali) attivi nel 2005, secondo la durata residua	pag. 84
Fig. 3.6	Svaso del sistema degli stoccaggi nell'inverno 2005-2006	pag. 87
Fig. 3.7	Copertura della domanda di gas nell'inverno 2005-2006	pag. 87
Fig. 3.8	Transazioni nei punti di entrata della rete nazionale nel periodo ottobre 2003 - marzo 2006	pag. 98
Fig. 3.9	Transazioni lato Italia nel periodo ottobre 2003 - marzo 2006	pag. 98
Fig. 3.10	Ripartizione dei volumi scambiati/ceduti nei punti di entrata della rete nazionale interconnessi con l'estero e PSV	pag. 99
Fig. 3.11	Frequenza dei volumi scambiati presso il PSV nel periodo ottobre 2003 - marzo 2006	pag. 99
Fig. 3.12	Variazioni dei prezzi del gas nei principali paesi europei	pag. 115
Fig. 3.13	Composizione della tariffa media nazionale di riferimento del gas naturale negli ultimi due anni	pag. 116
Fig. 3.14	Composizione percentuale della tariffa media nazionale di riferimento del gas naturale al 1° aprile 2006	pag. 116
Fig. 3.15	Percentuale di rete ispezionata negli anni 1997-2005	pag. 118
Fig. 3.16	Chiamate di pronto intervento su impianto di distribuzione	pag. 119
Fig. 3.17	Percentuale di mancato rispetto degli standard specifici di qualità commerciale	pag. 124
Fig. 3.18	Confronto tempo effettivo medio e standard definito dall'Autorità per tutte le prestazioni di qualità commerciale per clienti con misuratore fino a G6	pag. 125
Fig. 3.19	Risposta a reclami dei clienti finali alimentati in BP e con gruppo di misura fino alla classe G6	pag. 126

•	La liberalizzazione nel settore dell'energia elettrica secondo l'indagine Energy 2005	pag. 58
•	Emergenza gas 2006: i fatti principali	pag. 85
•	Mercato della vendita di gas naturale ai clienti finali nel 2004	pag. 102
•	La liberalizzazione nel settore del gas secondo l'indagine Energy 2005	pag. 107



Autorità per l'energia elettrica e il gas

RELAZIONE ANNUALE SULLO STATO DEI SERVIZI E SULL'ATTIVITÀ SVOLTA

31 marzo 2006

VOLUME II Attività svolta

Autorità per l'energia elettrica e il gas

Alessandro Ortis

presidente

Tullio Maria Fanelli

componente

Capitolo 1.

Indirizzi di politica energetica e rapporti istituzionali pag. 2

Evoluzione della legislazione europea pag. 3

Coordinamento europeo e internazionale pag. 9

Coordinamento tra paesi membri dell'Unione europea pag. 9

Rapporti e iniziative extra Unione europea pag. 12

Evoluzione della legislazione italiana pag. 14

Rapporti istituzionali pag. 17

Segnalazioni al Parlamento e al Governo pag. 17

Pareri e proposte al Governo pag. 22

Audizioni presso il Parlamento pag. 23

Rapporti con altre istituzioni pag. 25

Capitolo 2

Regolamentazione nel settore dell'energia elettrica pag. 26

Regolamentazione tariffaria pag. 27

Regolamentazione non tariffaria pag. 31

Promozione della concorrenza e dei mercati pag. 34

Regolamentazione tecnico-economica pag. 41

Regolamentazione della qualità dei servizi elettrici pag. 52

Gestione di reclami, istanze, segnalazioni, conciliazioni e arbitrati pag. 59

Capitolo 3

Regolamentazione nel settore del gas pag. 62

Regolamentazione tariffaria pag. 63

Regolamentazione non tariffaria pag. 70

Promozione della concorrenza e dei mercati pag. 71

Regolamentazione tecnico-economica pag. 73

Regolamentazione della sicurezza pag. 79

Gestione di reclami, istanze, segnalazioni, conciliazioni e arbitrati pag. 84

Capitolo 4

Obblighi di servizio pubblico e tutela dei consumatori pag. 90

Tutela dei consumatori nei mercati energetici liberalizzati pag. 91

Mercato elettrico pag. 92

Mercato gas pag. 94

Rapporto con le associazioni dei consumatori pag. 94

Indagini, vigilanza, controllo e sanzioni pag. 95

Indagini e istruttorie conoscitive pag. 95

Vigilanza e controllo pag. 99

Istruttorie formali e sanzioni pag. 106

Stato del contenzioso pag. 109

Efficienza energetica negli usi finali pag. 111

Attività di regolazione pag. 112

Attività di gestione pag. 115

Attività di divulgazione pag. 118

Capitolo 5

Organizzazione, attività e risorse pag. 120

Organizzazione e piano strategico triennale pag. 121

Provvedimenti assunti pag. 124

Consultazione e Analisi di impatto della regolazione pag. 125

Attività di consultazione pag. 125

Analisi di impatto della regolazione pag. 127

Risorse umane e sviluppo del personale pag. 128

Acquisizione delle risorse, formazione e sviluppo del personale pag. 128

Compagine: analisi per età, qualifica e livelli retributivi pag. 130

Gestione finanziaria pag. 132

Tav. 2.1	Esiti delle assegnazioni di CCCI	pag. 37
Tav. 2.2	Riepilogo delle assegnazioni di CCCI: quantità e prezzi	pag. 38
Tav. 2.3	Esiti delle assegnazioni di CCCE sulla frontiera elettrica meridionale	pag. 39
Tav. 2.4	Esiti delle assegnazioni annuali di CCC della tipologia <i>baseload</i>	pag. 40
Tav. 2.5	Esiti delle assegnazioni annuali di CCC della tipologia <i>peakload</i>	pag. 41
Tav. 2.6	Numero massimo di interruzioni per clienti alimentati in alta e media tensione	pag. 54
Tav. 2.7	Distribuzione dei 400 punti di misura di qualità della tensione	pag. 56
Tav. 2.8	Numero massimo annuo di interruzioni lunghe per cliente nei principali paesi europei – valori standard	pag. 58
Tav. 2.9	Reclami, richieste di informazioni e segnalazioni ricevuti dall'Autorità	pag. 60
Tav. 2.10	Principali argomenti oggetto dei reclami, delle segnalazioni e delle richieste di informazioni ricevuti dall'Autorità	pag. 60
Tav. 3.1	Misura delle agevolazioni riconosciute per la realizzazione di nuovi investimenti in terminali GNL	pag. 67
Tav. 3.2	Durata convenzionale tariffaria delle infrastrutture	pag. 69
Tav. 3.3	Misura delle agevolazioni riconosciute per la realizzazione di nuovi investimenti in stoccaggi	pag. 69
Tav. 3.4	Reclami, richieste di informazioni e segnalazioni ricevuti dall'Autorità	pag. 85
Tav. 3.5	Principali argomenti oggetto dei reclami, delle segnalazioni e delle richieste di informazioni ricevuti dall'Autorità	pag. 85
Tav. 4.1	Sintesi delle attività ispettive svolte	pag. 100
Tav. 4.2	Verifiche ispettive in materia di continuità del servizio di distribuzione dell'energia elettrica	pag. 101
Tav. 4.3	Controlli tecnici in materia di sicurezza e qualità del gas	pag. 102
Tav. 4.4	Verifiche ispettive in materia di garanzie per il libero accesso al servizio di distribuzione del gas naturale	pag. 102
Tav. 4.5	Verifiche ispettive in materia di impianti di produzione incentivati svolti con la CCSE	pag. 104
Tav. 4.6	Esito del contenzioso dal 1997 al marzo 2006	pag. 109
Tav. 4.7	Riepilogo del contenzioso per anno dal 1997 al marzo 2006	pag. 110
Tav. 5.1	Provvedimenti dell'Autorità nel periodo 2004 – 2005	pag. 124
Tav. 5.2	Sintesi delle attività di consultazione	pag. 125
Tav. 5.3	Pianta organica dell'Autorità	pag. 130
Tav. 5.4	Composizione del personale al 31 marzo 2006 per tipo di contratto e qualifica di inquadramento	pag. 131
Tav. 5.5	Composizione del personale dipendente al 31 marzo 2006 per carriera e qualifica	pag. 131
Tav. 5.6	Retribuzione contrattuale lorda per carriera e grado	pag. 131
Tav. 5.7	Prospetto riassuntivo delle principali voci di rendiconto	pag. 133

Indice delle figure

Fig. 1.1	Differenziali nei prezzi medi europei e connessioni transfrontaliere	pag. 5
Fig. 1.2	Tassi di <i>switching</i> nell'elettricità e nel gas	pag. 6
Fig. 2.1	Livello di servizio dei <i>call center</i> delle principali imprese elettriche	pag. 57
Fig. 2.2	Totale delle comunicazioni relative al settore elettrico ricevute dall'Autorità	pag. 60
Fig. 3.1	Totale delle comunicazioni relative al settore gas ricevute dall'Autorità	pag. 85
Fig. 4.1	Obiettivi di risparmio energetico in capo ai distributori di energia elettrica nell'anno 2006	pag. 113
Fig. 4.2	Obiettivi di risparmio energetico in capo ai distributori di gas naturale nell'anno 2006	pag. 113
Fig. 4.3	Risparmi di energia primaria e Titoli di efficienza energetica di cui è stata autorizzata l'emissione al 31 marzo 2006, distinti per macrotipologia di intervento	pag. 116
Fig. 5.1	Organigramma dell'Autorità	pag. 122

Indice dei riquadri

•	Emergenza gas nell'inverno 2005-2006: attività di segnalazione e regolazione dell'Autorità	pag. 19
•	Metodi di quantificazione del risparmio energetico sviluppati dall'Autorità	pag. 114
