

Milano, 26 febbraio 2026

## La recente evoluzione della regolazione del servizio idrico integrato 2026



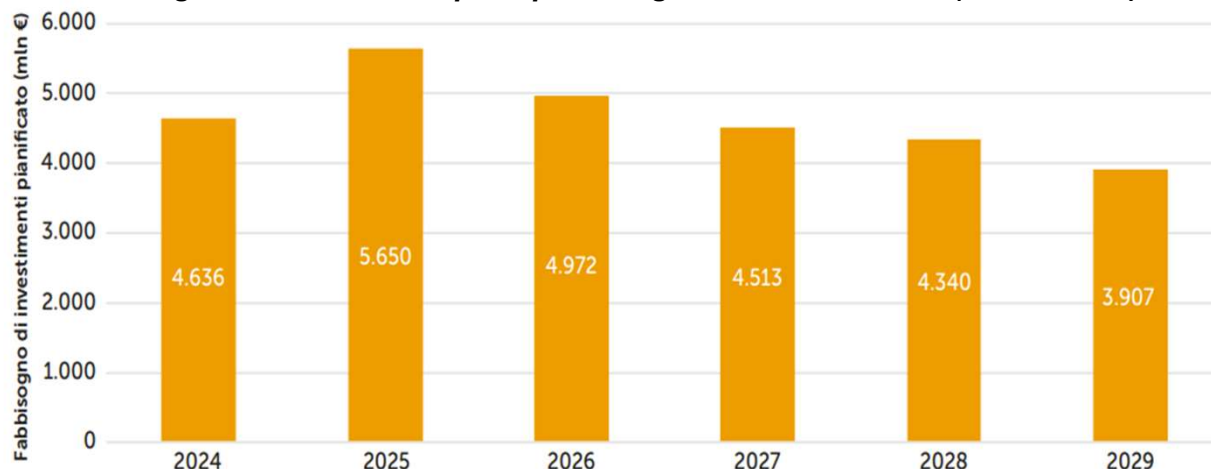
---

# VISIONE D'INSIEME

# Evidenze emerse dalle proposte tariffarie per il quarto periodo regolatorio

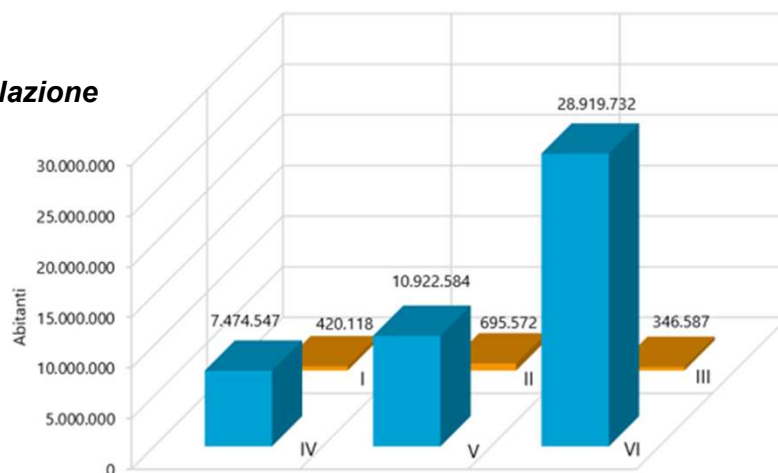
- Spesa per investimenti prevista per il quarto periodo regolatorio: 565 euro/abitante a livello nazionale (corrispondenti a una spesa annuale per investimenti di **94 euro/abitante/anno, in aumento rispetto al valore di 69 euro/abitante/anno** del terzo periodo regolatorio 2020-2023)

**Trend degli investimenti complessivi pianificati per il quarto periodo regolatorio 2024-2029 per il panel di gestori di riferimento (48,8 mln ab.)**



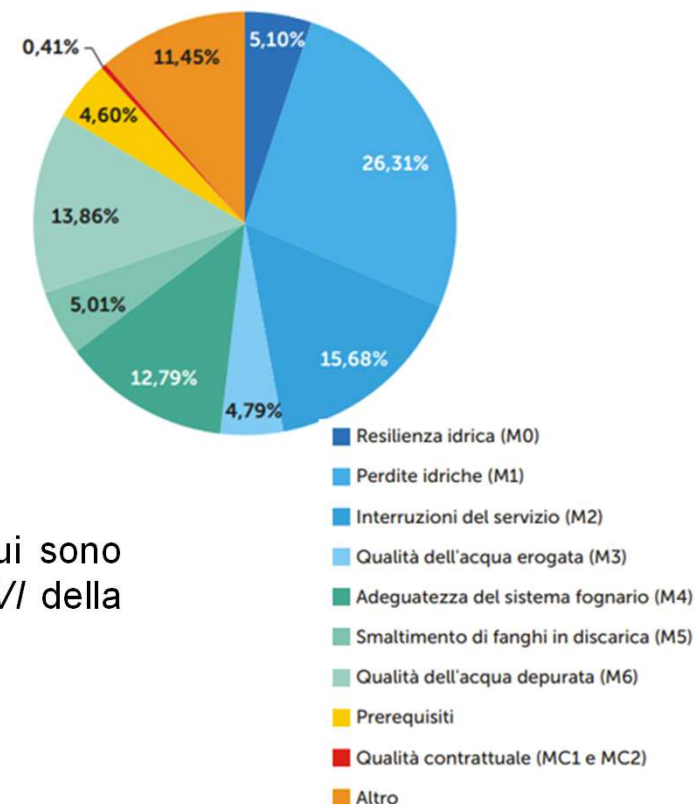
- La prevalenza della popolazione del campione è servita da gestori per cui sono state individuate variazioni di perimetro (collocazione negli *Schemi III e VI* della matrice)

**Distribuzione della popolazione per schemi regolatori selezionati dai soggetti competenti**

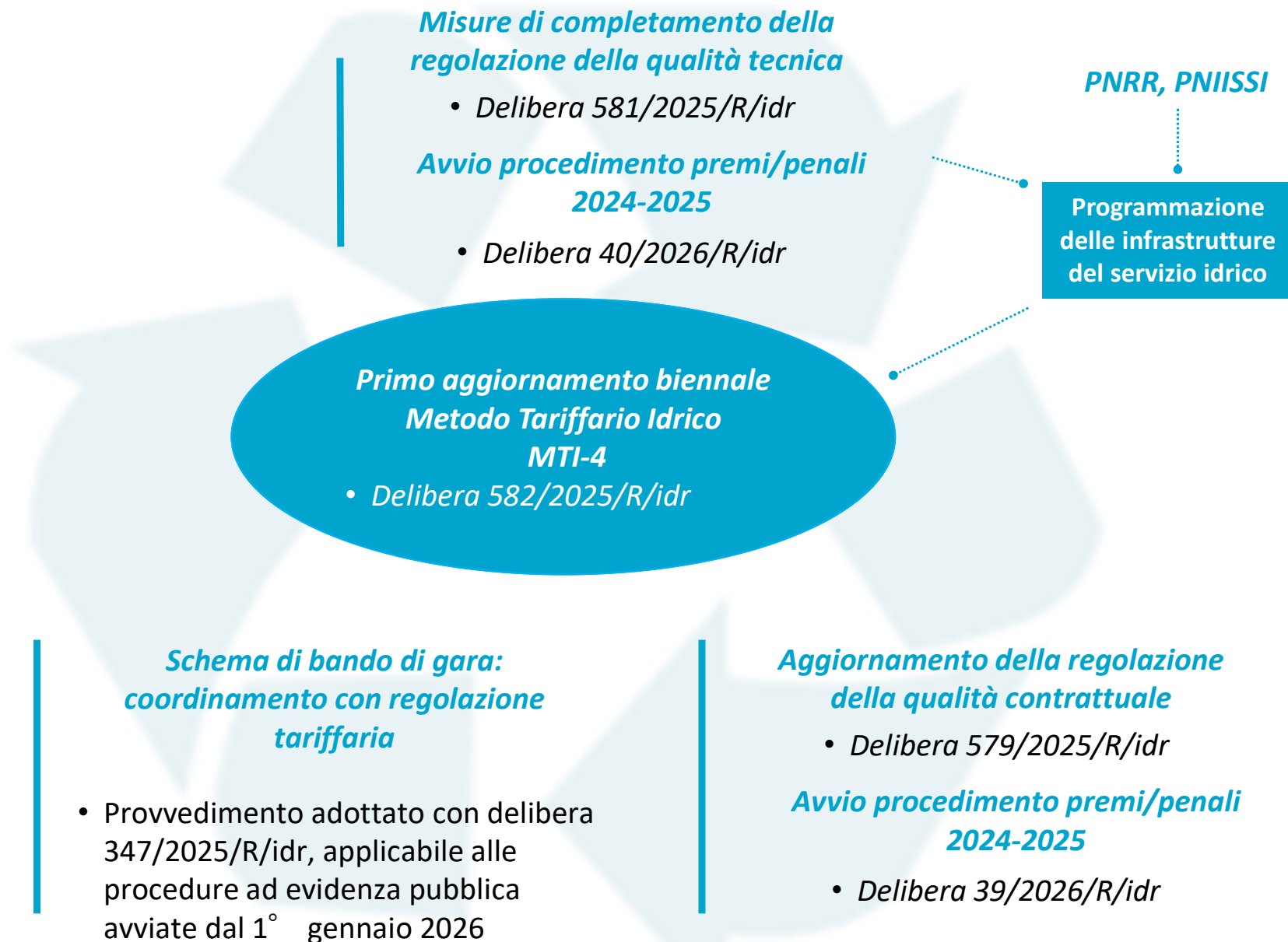


- Obiettivo prioritario: contenimento delle perdite idriche (M1)
- Al miglioramento di M0-Resilienza idrica destinato il 5,1% del fabbisogno totale

**Distribuzione degli investimenti programmati 2024-2029 per macro-indicatore di qualità**



- **Variazione media** dei corrispettivi applicati all'utenza **nel 2024: +6,7%**, nel rispetto dei limiti di prezzo fissati dalla regolazione



## Aggiornamento della regolazione della qualità contrattuale

Delibera 579/2025/R/idr





## ESPERIENZA MATURATA



Sulla base delle evidenze emerse a valle dei primi due bienni di applicazione del meccanismo incentivante (deliberazioni 476/2023/R/IDR e 277/2025/R/IDR)

## VISIONE D'INSIEME



Per garantire il necessario coordinamento con le misure adottate nell'ambito dei concomitanti procedimenti per l'aggiornamento della qualità tecnica e per l'aggiornamento biennale delle predisposizioni tariffarie ai sensi del MTI-4

### INCREMENTARE I LIVELLI QUALITATIVI

Incentivazione ulteriore al miglioramento del livello qualitativo del servizio offerto



### COORDINAMENTO CON ALTRI SETTORI ARERA

Adeguamento della disciplina ai recenti sviluppi della regolazione, anche in coordinamento con gli altri settori regolati



### QUADRO STRATEGICO 2022-2025

Rafforzamento *empowerment* del consumatore e strumenti *smart* di risposta a reclami e richieste di informazioni



**ARERA**

Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente



---

# AGGIORNAMENTO MECCANISMO INCENTIVANTE

Con deliberazione 547/2019/R/IDR sono state individuate tre classi per i macro-indicatori MC1 e MC2:

- **Classe A** con obiettivo di mantenimento
- **Classi B e C** con obiettivo di miglioramento

Classi e obiettivi annuali sono stati individuati in modo tale da richiedere un più rapido miglioramento della qualità del servizio alle gestioni caratterizzate da livelli di partenza più bassi

| Macro-indicatore                                                            | ID Classe | Classe                 | Obiettivo    |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------------|--------------|
| <i>MC1 - Avvio e cessazione del rapporto contrattuale</i>                   | A         | $MC1 > 98\%$           | Mantenimento |
|                                                                             | B         | $90\% < MC1 \leq 98\%$ | + 1%         |
|                                                                             | C         | $MC1 \leq 90\%$        | + 3%         |
| <i>MC2 - Gestione del rapporto contrattuale e accessibilità al servizio</i> | A         | $MC2 > 95\%$           | Mantenimento |
|                                                                             | B         | $90\% < MC2 \leq 95\%$ | + 1%         |
|                                                                             | C         | $MC2 \leq 90\%$        | + 3%         |

## Modifica Classi (da biennio 2026-2027):

- nuova soglia Classe A MC2 (96%)
- split classe B di entrambi gli MC in due classi

*Per favorire più rapido miglioramento dei livelli qualitativi*



## Obiettivi di qualità:

- nuovo obiettivo 2% per Classe più distante da Classe A
- introduzione dell'elemento di gradualità nel passaggio di classe (già a partire dal periodo di valutazione delle *performance* 2024-2025)

*Per garantire pari esito (premio) a gestioni che raggiungono il medesimo livello di MC*



| Macro-indicatore                                                            | Per il biennio 2024-2025 |                        |                     | Dal biennio 2026-2027 |                        |                     |
|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------|------------------------|---------------------|-----------------------|------------------------|---------------------|
|                                                                             | ID Classe                | Classe                 | Obiettivo           | ID Classe             | Classe                 | Obiettivo           |
| <i>MC1 - Avvio e cessazione del rapporto contrattuale</i>                   | A                        | $MC1 > 98\%$           | Mantenimento        | A                     | $MC1 > 98\%$           | Mantenimento        |
|                                                                             | B                        | $90\% < MC1 \leq 98\%$ | + 1% o $MC1 > 98\%$ | B                     | $94\% < MC1 \leq 98\%$ | + 1% o $MC1 > 98\%$ |
|                                                                             |                          |                        |                     | C                     | $90\% < MC1 \leq 94\%$ | + 2% o $MC1 > 95\%$ |
|                                                                             | C                        | $MC1 \leq 90\%$        | + 3% o $MC1 > 91\%$ | D                     | $MC1 \leq 90\%$        | + 3% o $MC1 > 92\%$ |
| <i>MC2 - Gestione del rapporto contrattuale e accessibilità al servizio</i> | A                        | $MC2 > 95\%$           | Mantenimento        | A                     | $MC2 > 96\%$           | Mantenimento        |
|                                                                             | B                        | $90\% < MC2 \leq 95\%$ | + 1% o $MC2 > 95\%$ | B                     | $93\% < MC2 \leq 96\%$ | + 1% o $MC2 > 96\%$ |
|                                                                             |                          |                        |                     | C                     | $90\% < MC2 \leq 93\%$ | + 2% o $MC2 > 94\%$ |
|                                                                             | C                        | $MC2 \leq 90\%$        | + 3% o $MC2 > 91\%$ | D                     | $MC2 \leq 90\%$        | + 3% o $MC2 > 92\%$ |



# Quantificazione premi e penali

| Obiettivi | Livelli di valutazione                                                                                                                |                                                                                                                                           |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|           | Livello base                                                                                                                          | Livello di eccellenza                                                                                                                     |
|           | <b>Obiettivi di mantenimento (Classe A)</b><br><b>Stadio I</b><br>permanenza in Classe A (cambio di classe) per ogni macro-indicatore | <b>Stadio III</b><br>prime tre posizioni a livello globale considerando tutti i macro-indicatori valutati (di cui almeno uno in Classe A) |

| Obiettivi                                    | Livelli di valutazione                                                                        |                       |
|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
|                                              | Livello base                                                                                  | Livello di eccellenza |
| Obiettivi di miglioramento (Classi B, C e D) | <b>Stadio II</b><br>superamento (non raggiungimento) dell'obiettivo per ogni macro-indicatore |                       |

**Non si modifica l'attuale impostazione alla base della formulazione di premi e penali salvo...**

$$Pr e mio_{QC,III,i}^a = \pi_{III} * rank_{III}^+ * VRG_i^a$$

- $\pi_{III}$  è il parametro dello stadio III, espresso in termini di percentuale, da applicare al valore di VRG del gestore i-esimo
- $rank_{III}^+$  è = 1 per il primo classificato, 0,5 per il secondo, 0,3 per il terzo, e 0 in tutti gli altri casi

- $N_{S,mc}^+$  è il numero di gestori ammissibili all'erogazione del premio per lo stadio  $S$  e per il macro-indicatore  $MC$ ;
- $Incentivo_{QC,S,mc}^a = \lambda_{MC} * Incentivo_{QC,S}^a$  è la quota di gettito della componente UI2 destinata alle premialità relative agli stadi  $S = \{I, II\}$  per ciascun macro-indicatore  $MC$ .

$$Pr e mio_{QC,S,MC,i}^a = \max \left\{ 0; \left( \frac{Incentivo_{QC,S,MC}^a}{N_{S,MC}^+} - \lambda_{MC} * Opex_{QC,i}^a \right) \right\}$$

$$Penale_{base,S,MC,i}^a = \min \left\{ \left( \frac{Incentivo_{QC,S,MC}^a}{N_{S,MC}^-} + \lambda_{MC} * Opex_{QC,i}^a \right); \left( \lambda_{MC} * Opex_{QC,i}^a + \delta_S * \lambda_{MC} * VRG_i^a \right) \right\}$$

- $N_{S,MC}^-$  è il numero di gestioni che non hanno raggiunto l'obiettivo di miglioramento/mantenimento per lo stadio  $S$  e per il macro-indicatore  $MC$ ;
- $Opex_{QC,i}^a$  è la componente  $Opex_{QC}^a$  introdotta dal comma 23.3 del MTI-2, come modificata dal metodo tariffario idrico *pro tempore* vigente per ciascuna gestione  $i$ ;
- $\delta_S * \lambda_{MC} * VRG_i^a$ , espresso in euro, rappresenta, per ciascuno stadio, la quota di  $VRG_i^a$  ai fini della quantificazione massima della penale per ciascun macro-indicatore  $MC$ ;

**$\lambda_{MC}$  è il peso dei singoli MC** aggiornabile con cadenza biennale in ragione di criteri di priorità degli obiettivi di qualità contrattuale sottesi ai medesimi MC (comma 95.2 RQSII), fino al 2024-2025 pari a 50%

**dal 2026-2027  $\lambda_{MC}$  per MC2 è pari al 60%** (40% per MC1), alla luce delle incongruenze registrate rispetto alla corretta applicazione della normativa vigente per taluni indicatori semplici di qualità afferenti al MC2

E' stata prevista l'**estensione del meccanismo dell'attività di verifica in *pool* alla qualità contrattuale**, in modo da incrementare la qualità del dato alla base delle valutazioni quantitative delle *performance* nonché favorire la comparabilità tra soggetti valutati operanti in territori diversi

## VALIDAZIONE

Compito istituzionale dell'EGA territorialmente competente



## VERIFICA IN POOL

Relazione siglata dagli esperti nominati dagli altri EGA del pool a seguito dell'attività di verifica svolta



L'attività di verifica in *pool* verrebbe effettuata **con cadenza biennale con prima applicazione a partire dall'anno 2028**, potendo disporre di dati utili alla definizione delle attività richieste al *pool* e in ottica di valutazione dei benefici attesi.

**Le modalità di svolgimento dell'attività di verifica in pool**, per quanto attiene nello specifico tempistiche di messa a disposizione dei dati, contenuti dell'attività di verifica e definizione di eventuali modelli di validazione, **saranno definite con successivo provvedimento**.

- non è una *peer review* dell'operato di un'altra Istituzione
- favorisce la condivisione di buone pratiche tra gli EGA coinvolti
- ciascun *pool* stabilisce le modalità più efficaci di organizzazione dei lavori

## Processo di valutazione, in continuità con precedenti bienni 2020-2021 e 2022-2023

- Identificazione del set di gestioni per le quali si possiede un corredo completo di informazioni ai fini dell'attribuzione delle premialità e delle penalità



- Attribuzione penalità Stadi I e II per gestioni che non hanno inviato i dati necessari alla valutazione degli obiettivi di qualità contrattuale sottesi ai macroindicatori



$N_{S,MC}^{-a}$

Medesima numerosità del primo gruppo

- possibilità di **avviare procedimenti sanzionatori** ai sensi dell'art.2, comma 20, lettera c), della legge 481/95
- in caso di perdurante inerzia possibilità di **proporre al soggetto affidante la sospensione o la cessazione dell'affidamento**

### Premi solo se:

- dati tariffari trasmessi (entro il 31 ottobre 2026)
- versamenti componenti UI regolari
- dati RQSII trasmessi nei termini
- dati RQSII validati dall'EgA
- dati RQSII completi e congrui

In caso di Penale: se i dati tariffari non sono stati trasmessi, in formula  $VRG_{PM}$  pro capite medio

Si **escludono** dal meccanismo le gestioni per le quali i soggetti competenti adottino le regole previste per lo **schema regolatorio di convergenza**

---

# INTEGRAZIONI E ADEGUAMENTI RQSII (A PARTIRE DAL 1 GENNAIO 2027)

## Reclami e Richieste scritte di rettifica di fatturazione

### RQSII (Titolo V)

- Attualmente sono previsti due indicatori distinti, entrambi con standard di 30 giorni lavorativi:
  - ✓ Tempo di risposta ai reclami (standard specifico)
  - ✓ Tempo di risposta a richieste scritte di rettifica di fatturazione (standard generale)

### RQSII (art. 43)

- Per le rettifiche vi è poi uno standard specifico di 60 giorni lavorativi per la rettifica vera e propria

Dal  
1/1/'27

## Semplificazione

- (i) **In analogia al TIQV** (data la presenza di numerosi operatori multiutility)
- (ii) data la **sovrapponibilità delle performance** registrate a livello nazionale per i due indicatori (sia per tempi medi che di quota di prestazioni eseguite entro lo standard)

**Eliminazione della distinzione fra reclami scritti e richieste scritte di rettifica di fatturazione, facendo confluire queste ultime nella trattazione dei reclami scritti ed eliminando il relativo standard generale**

*Pro utente:  
indennizzo in caso di tardiva  
risposta del gestore*



*Pro gestore:  
no doppia classificazione per  
registrazione e comunicazione*



**ARERA**  
Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente



## Contenuti minimi per risposte a richieste scritte

RQSII (art. 50)



Per reclami: informazioni sulla valutazione del gestore, descrizione e tempistiche per eventuali azioni correttive, informazioni su servizio conciliazione

Per rettifiche di fatturazione: dettagli su tariffe, fatturazione e tipologia di misurazione dei consumi sottostanti, con dettaglio calcoli per eventuale rettifica

Dal  
1/1/'27

## Nuovo contenuto minimo per risposta a reclami e richieste di informazioni

In analogia al TIQV, nuova struttura per la risposta al reclamo

In continuità col passato, se il reclamo ha ad oggetto eventuali doglianze sugli importi fatturati, nella risposta devono essere riportati gli elementi già previsti per la risposta a richiesta scritta di rettifica di fatturazione.

### Struttura risposta

*Il Suo reclamo*

*Le nostre verifiche*

*Le nostre conclusioni*

*I Suoi diritti*

La risposta alla richiesta di informazioni riporta nell'oggetto la dicitura "Risposta alla Sua richiesta di informazioni" e indica i recapiti del gestore per eventuali reclami, il tempo massimo di risposta previsto dallo standard e l'indennizzo dovuto in caso di ritardo.

## Reclami e sportello *online*

### RQSII (art. 54)

Obbligo per il gestore di prendere in carica anche il reclamo pervenuto tramite **sportello *online*** e di rispondere nel rispetto dello standard RQSII (30 gg lavorativi)

Dal  
1/1/'27

## Gestione richieste tramite sportello *online* - alcune precisazioni

In analogia al TIQV

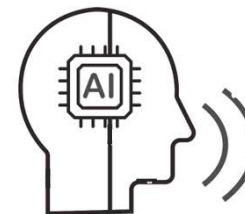


Se il reclamo (richiesta di informazioni) è presentato tramite sportello *online* o area personale del sito internet, il gestore deve garantire all'utente di **scaricare o ricevere tramite posta elettronica una copia del modulo compilato, recante la data di presentazione e il codice di riferimento della pratica.**



Il gestore mantiene attive, per **almeno un anno dal mese successivo a quello di emissione della fattura di chiusura**, nei canali digitali che permettono l'accesso riservato all'area personale dell'utente, le **funzioni di consultazione** (bollette, documenti, etc.) e le **funzioni di comunicazione** (per l'invio di reclami e delle relative risposte).

Qualora il gestore decida di dotarsi di **assistenti vocali** nei servizi telefonici dotati di albero fonico, è stato previsto che:



## OBBLIGHI DI SERVIZIO CALL CENTER

- sia sempre garantita la **possibilità di parlare con un operatore umano** (almeno al II livello albero fonico);
- **l'utente sia sempre avvertito se la scelta comporta il trasferimento all'assistente vocale;**
- durante la conversazione con l'assistente vocale, **l'utente possa in qualunque momento chiedere di parlare con un operatore umano;**
- **la chiamata sia automaticamente trasferita a un operatore umano** se l'assistente vocale non è in grado di comprendere o soddisfare la richiesta dell'utente.

**Il Tempo medio di attesa per il servizio telefonico (TMA) è calcolato:**



fino alla risposta da parte dell'operatore (umano o assistente vocale); se la chiamata è reindirizzata all'operatore umano dopo l'assistente vocale, il TMA è calcolato fino al momento della risposta dell'operatore umano

**Per l'indicatore Livello del servizio telefonico (LS), il calcolo viene operato come:**



rapporto fra il numero di chiamate in cui si è effettivamente parlato con un operatore umano e il numero di chiamate in cui si è chiesto di parlare con un operatore umano o che sono state reindirizzate automaticamente all'operatore per impossibilità dell'assistente vocale di comprendere la richiesta dell'utente

## VERIFICA E SOSTITUZIONE DEI MISURATORI

Per verifiche e **sostituzioni d'ufficio** (es. per rinnovo parco misuratori), obbligo di rilasciare, su richiesta dell'utente, **copia del verbale di intervento**.

Se la richiesta è presentata in forma scritta, si tratta di una richiesta scritta di informazioni.



## INDENNIZZI AUTOMATICI

Secondo l'articolo 73 della RQSII, l'indennizzo automatico non viene riconosciuto, se:

- Il ritardo è imputabile a cause di forza maggiore, all'utente o a terzi;
- In caso di reclami per i quali non sia possibile identificare l'utente finale;
- **Se l'utente ha già ricevuto in corso d'anno un indennizzo per violazione del medesimo standard**



**Tale limitazione, in analogia al TIQV, è mantenuta solo qualora l'utente abbia già ricevuto nell'anno un indennizzo per mancata/tardiva risposta a un reclamo relativo alla medesima doglianza**

## REGISTRAZIONE PRESTAZIONI RQSII

Obbligo di registrazione di:

- codice identificativo unico di cui all'articolo 17 del TIMSII**, nel caso di utenze contrattualizzate, anche al fine di consentire un efficace trattazione dei reclami (art. 75 della RQSII);
- per gli indicatori relativi al pronto intervento, **data e ora della risoluzione della situazione di pericolo**, al fine di monitorare eventuali ritardi e inefficienze riferiti all'attività di pronto intervento.



## Completamento della regolazione della qualità tecnica

Delibera 581/2025/R/idr



---

# PERCORSO DI AGGIORNAMENTO E REVISIONE DELLA RQTI



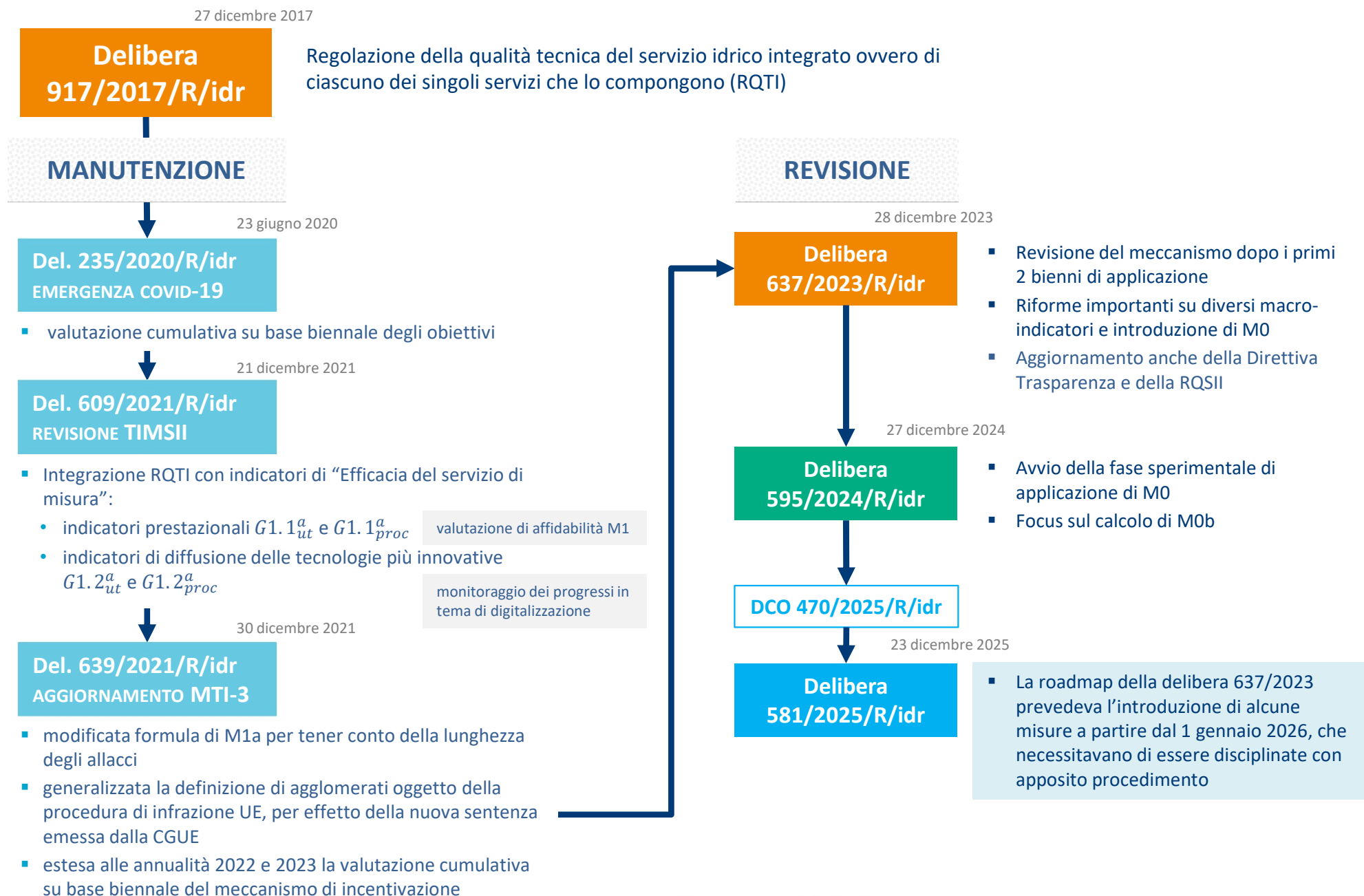
**ARERA**

Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente





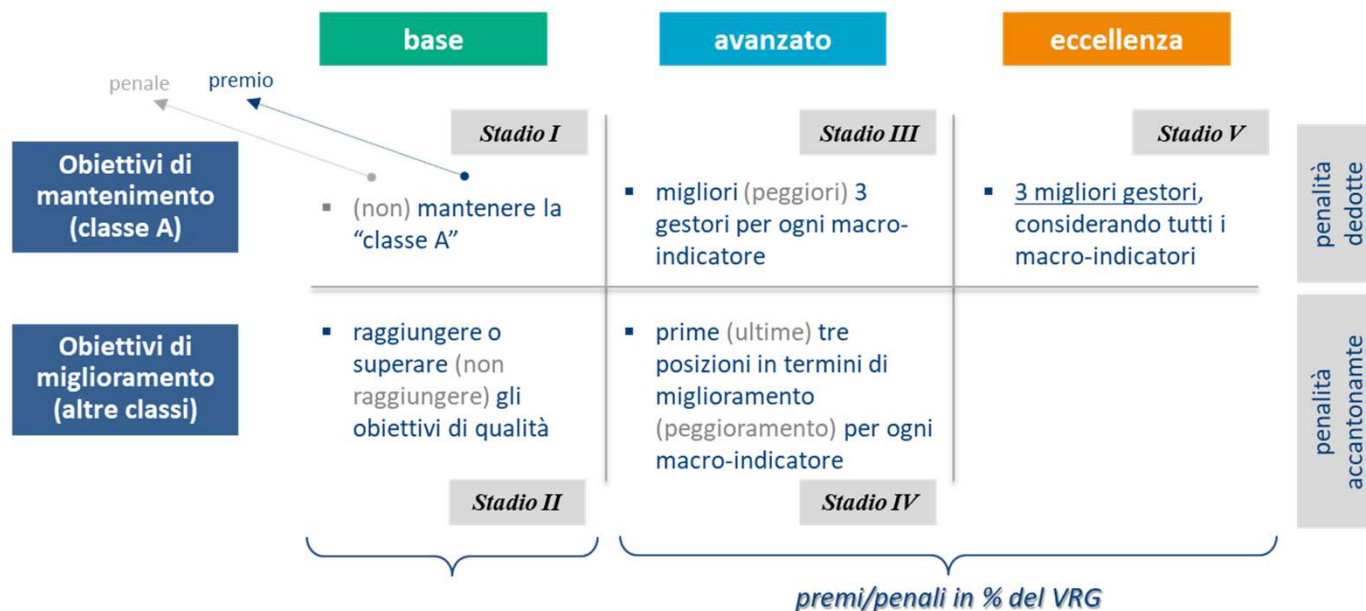
# Evoluzione della RQTI



# Nel frattempo: applicazioni del meccanismo incentivante

|           | Avvio di<br>procedimento                 | Nota metodologica risultanze<br>istruttorie preliminari | Risultati applicazione<br>meccanismo incentivante                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------|------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2018-2019 | 18 febbraio 2020<br><b>46/2020/R/idr</b> | 8 marzo 2022<br><b>98/2022/R/idr</b>                    | 26 aprile 2022<br><b>183/2022/R/idr</b><br><div>  <ul style="list-style-type: none"> <li>premi circa <b>135 Milioni</b> di Euro</li> <li>penalità poco meno di <b>10 Milioni di Euro</b></li> </ul> </div> |
| 2020-2021 | 15 marzo 2022<br><b>107/2020/R/idr</b>   | 28 giugno 2023<br><b>303/2023/R/idr</b>                 | 17 ottobre 2023<br><b>477/2023/R/idr</b><br><div>  <ul style="list-style-type: none"> <li>premi circa <b>130 Milioni</b> di Euro</li> <li>penalità circa <b>14 Milioni di Euro</b></li> </ul> </div>       |
| 2022-2023 | 6 febbraio 2024<br><b>39/2024/R/idr</b>  | 17 aprile 2025<br><b>181/2025/R/idr</b>                 | 27 maggio 2025<br><b>225/2025/R/idr</b><br><div>  <ul style="list-style-type: none"> <li>premi oltre <b>155 Milioni</b> di Euro</li> <li>penalità circa <b>22,5 Milioni di Euro</b></li> </ul> </div>    |
| 2024-2025 | 17 febbraio 2026<br><b>40/2026/R/idr</b> |                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

# Meccanismo di incentivazione



**Casistiche di esclusione espressamente previste al punto 3 della delibera 40/2026:**

| Macro-Casistiche                                                    | Esito regolatorio                                                        | Stadi di applicazione | Casistiche di dettaglio                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Applicabilità delle penalità massime                                | Penalità di cui al punto 1, lettera b) della deliberazione 40/2026/R/IDR | tutti gli Stadi       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Mancato invio dei dati RQTI 2024-2025 e della documentazione richiesta entro il termine massimo</li> <li>Grave incompletezza della documentazione inviata, assimilabile ad un mancato invio</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Valutazioni preliminari di ammissibilità al meccanismo incentivante | Esclusione dal meccanismo incentivante                                   | tutti gli Stadi       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Servizio non gestito</li> <li>Mancata validazione dei dati da parte dell'EGA</li> <li>Schema di convergenza</li> <li>Istanza per mancanza di prerequisite</li> <li>Istanza per eventi imprevisti e imprevedibili</li> <li>Istanza per aggregazione gestionale</li> </ul>                                                                                                                                                                                          |
|                                                                     | Esclusione dalle premialità                                              | Stadi III, IV, V      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Mancato raggiungimento delle soglie per l'accesso alle valutazioni degli Stadi avanzati e di eccellenza</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Verifiche relative ai dati e ai documenti inviati                   | Esclusione dalle premialità                                              | tutti gli Stadi       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Mancato invio predisposizione tariffaria nei termini previsti</li> <li>Omesso versamento componenti perequative per il servizio idrico</li> <li>Mancato rispetto dei termini perentori di invio dei dati e della documentazione di supporto per il biennio di valutazione</li> <li>Mancato invio dei dati dell'anno base entro il termine del 31 dicembre 2024</li> <li>Mancato raggiungimento delle soglie minime per l'applicazione delle premialità</li> </ul> |
|                                                                     | Esclusione dalle premialità                                              | Stadi I, II e IV      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Incompletezze o incongruenze</li> <li>Registri incompleti</li> <li>Dichiarazioni non suffragate da evidenze documentali</li> <li>Richiesta di modifica o integrazione dei dati o della documentazione a supporto successiva alla pubblicazione della nota metodologica</li> </ul>                                                                                                                                                                                 |
| Ammissibilità allo stadio di eccellenza                             | Esclusione dal meccanismo incentivante                                   | Stadi I, II e IV      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Richiesta di modifica <i>ex post</i> dei dati dell'anno base</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                                                     | Esclusione dal meccanismo incentivante                                   | Stadio V              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Mancanza di confrontabilità dei dati dell'anno base con i dati più recenti</li> <li>Assenza di macro-indicatori in classe A</li> <li>Gestione non valutabile per tutti i macro-indicatori previsti</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                     |



## Rafforzamento dell'attività di validazione

- Previsto dal comma 1.4 della deliberazione 637/2023/R/idr:

*“Al fine di rafforzare l'attività di validazione dei dati trasmessi, a partire dalla raccolta dati da effettuarsi nell'annualità 2026 e successivamente a cadenze biennali, l'archivio di cui al precedente comma 1.3 dovrà essere verificato da un **pool di Enti di governo dell'ambito**, successivamente definito dall'Autorità, che include quello competente territorialmente per la gestione in considerazione”*

## Misure di completamento per il macro-indicatore M0

- Previsto dal comma 5-quater.3 della RQTI:

- *avvio di una fase sperimentale di monitoraggio e raccolta delle grandezze preposte alla costruzione dell'indicatore a partire dal 1 gennaio 2025;*
- *applicazione del meccanismo di incentivazione a regime a partire dal 1 gennaio 2026*

## Chiarimenti applicativi per gli ulteriori macro-indicatori

- finalizzati a rendere più fluida ed omogenea l'attuazione della RQTI, o ad aggiornare, alla luce delle nuove criticità emerse, le modalità di applicazione tecnica del meccanismo incentivante

---

# RAFFORZAMENTO DELL'ATTIVITÀ DI VALIDAZIONE



**ARERA**  
Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

# Verifica in pool di Enti di governo dell'ambito: un'attività complessa (1/3)



## VALIDAZIONE

Compito istituzionale dell'EGA territorialmente competente



## VERIFICA IN POOL

Relazione siglata dagli esperti nominati dagli altri EGA del pool a seguito dell'attività di verifica svolta

È attività complessa che richiede di chiarire numerosi aspetti procedurali:

### Finalità del processo di verifica

- rafforzare l'attività di validazione dei dati trasmessi, tramite la condivisione di buone pratiche tra gli EGA coinvolti (processo di auto-apprendimento)
- ogni EGA individua formalmente i suoi esperti
- ciascun pool decide le modalità più efficaci di organizzazione dei lavori
- escluse dall'attività di verifica in pool le gestioni in schema di convergenza

### Contenuti della verifica in pool

- verifica in pool: fase necessaria del procedimento di validazione
  - obbligo di firma digitale della relazione
- non è una *peer review* dell'operato di un'altra Istituzione
  - ▶ enfatizzare le differenze rispetto ai processi e ai criteri utilizzati per i propri gestori (talora giustificabili in considerazione delle diverse caratteristiche territoriali)
  - ▶ segnalare eventuali correzioni o elementi formali (scadenze, completezza dei dati)



# Verifica in pool di Enti di governo dell'ambito: un'attività complessa (2/3)

## VALIDAZIONE

Compito istituzionale dell'EGA territorialmente competente

## VERIFICA IN POOL

Relazione siglata dagli esperti nominati dagli altri EGA del pool a seguito dell'attività di verifica svolta

### Svolgimento del processo di verifica

- esito dell'attività di verifica:
  - ▶ Relazione di Verifica
  - ▶ paragrafo dedicato nella Relazione di Validazione
- trade-off tra l'esigenza di rendere più ordinata l'attività del pool e quella di auto-organizzazione del medesimo, quindi:
  - ▶ data iniziale e finale perentorie
  - ▶ ulteriori date derogabili con l'accordo dei partecipanti al pool

riviste in esito alle risposte al dco 470



La relazione di verifica verrà considerata nell'ambito dell'istruttoria dall'Autorità, al fine di evidenziare eventuali cause di esclusione dal meccanismo incentivante, pur non vincolandone gli esiti



## Composizione dei pool

- individuazione da parte di ARERA in ogni biennio di valutazione
- criteri:
  - partecipazione in funzione del n. di gestioni nel proprio territorio
  - rotazione dei componenti ed equilibrio territoriale
  - bilanciamento del carico di lavoro dei diversi pool, tenendo conto del n. di gestioni e della complessità dei dati (es. M da verificare)
- identificazione del coordinatore  
(per esigenze di semplificazione amministrativa)
- esclusi gli EGA che non hanno svolto la validazione nei precedenti bienni

## Modalità di trasmissione delle relazioni di verifica

- ogni coordinatore del *pool* invia via PEC la propria relazione di verifica relativa ad una gestione, all'EGA territorialmente competente, con in copia tutti gli altri EGA del pool
- l'EGA competente carica la relazione di verifica relativa ad ogni gestore del suo territorio nella sezione apposita del portale di raccolta dati di ARERA, insieme a tutta la restante documentazione richiesta  
ottica di semplificazione amministrativa e di promozione della trasparenza all'interno del pool
- dichiarazione di riservatezza e di non sussistenza di cause di incompatibilità, rilasciata da ciascun esperto nominato dagli EGA del pool

---

# MISURE DI COMPLETAMENTO E CHIARIMENTI APPLICATIVI

# Misure di completamento per M0 – evidenze a supporto

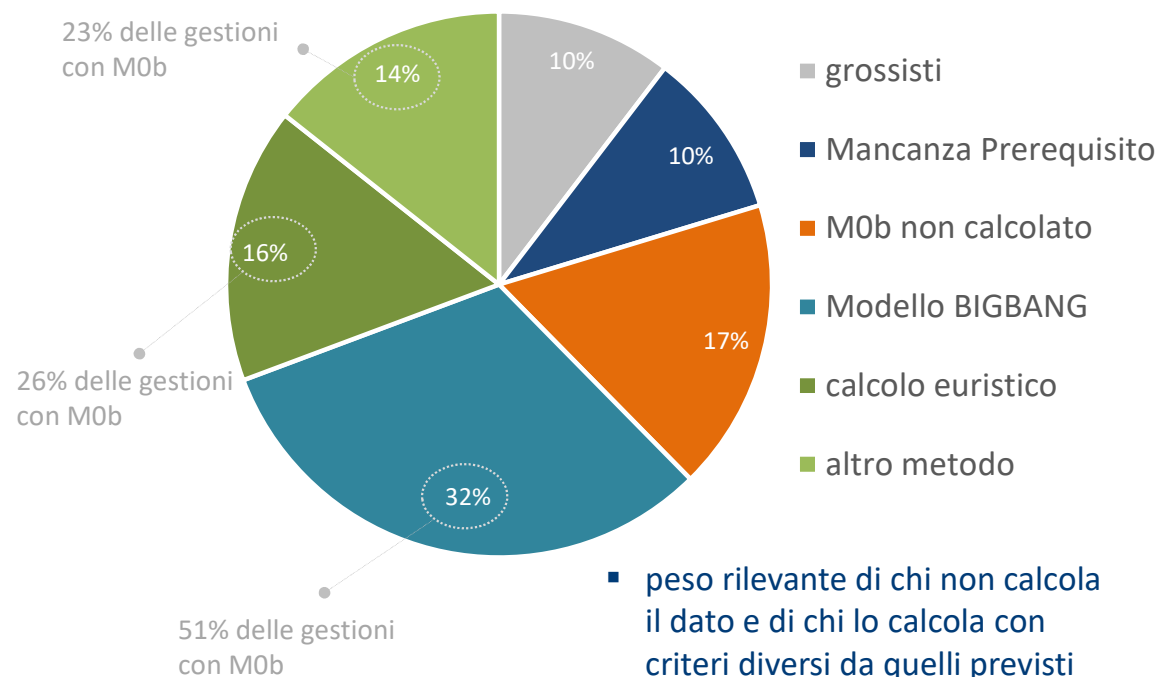
comma 5-quater.3 della RQTI:

- *avvio di una fase sperimentale di monitoraggio e raccolta delle grandezze preposte alla costruzione dell'indicatore a partire dal 1 gennaio 2025;*
- *applicazione del meccanismo di incentivazione a regime a partire dal 1 gennaio 2026*



ma dalla raccolta dati per l'annualità 2024 non emerge una situazione a regime

Disponibilità idriche dichiarate



Consumi idrici dichiarati



- il peso dell'irriguo non appare congruo
- esigenza di specificare i contenuti degli altri consumi

Dimensione territoriale di riferimento

- solo 7 Regioni utilizzano la dimensione regionale
- talora dimensione inferiore all'ATO/sub-ATO, diversamente dalle previsioni RQTI

## Dimensione territoriale:

- motivazione rafforzata, basata su criteri idrogeologici, per scegliere una dimensione inferiore a quella regionale

## Disponibilità idriche:

- le misurazioni delle variazioni di disponibilità non possono sostituire la misurazione della disponibilità totale → calcolo euristico delle disponibilità
- per integrare l'informazione dello stress idrico del territorio raccolta dalle AdBD, si introducono 2 nuovi indicatori semplici:

## Consumi idrici:

- distinguere chiaramente i volumi misurati da quelli stimati
- motivare se consumi SII molto diversi dal totale dei consumi potabili

$$G0.0a = \frac{\sum_{(a-3)}^a WEI}{4}$$

Impatto della ricarica rispetto ai consumi del territorio

$$G0.0b = \frac{\sum_{(a-3)}^a (InternalFlow)}{\sum_{(a-7)}^{(a-4)} (InternalFlow)}$$

Trend temporale della ricarica

↓  
calcolo su base annuale in  
esito alle risposte al dco 470

- ▶ proroga del periodo sperimentale introdotto con la deliberazione 595/2024/R/idr, per garantire la piena omogeneità delle modalità di calcolo e la coerenza dei risultati su scala nazionale, prima dell'avvio del meccanismo di incentivazione a regime
- ▶ applicazione del meccanismo di incentivazione a regime a partire dal 1 gennaio 2028

## Indirizzi generali

- onere alle gestioni, per il tramite del proprio EGA, di fornire i dati nel formato richiesto dall'Autorità
- corretta modalità di impiego dell'istanza ex comma 5.4 della deliberazione 917/2017/R/idr (eventi imprevisti e imprevedibili)

## Indirizzi specifici

### Limitazione applicazione meccanismo incentivante ai soli livelli di valutazione di base

|    |                                                                                                           |                                          |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| M1 | se lunghezza totale condotte ( $L_p$ ) < 100 km                                                           | } soglie inserite in<br>esito al dco 470 |
| M2 | se lunghezza totale condotte ( $L_p$ ) < 100 km                                                           |                                          |
| M3 | se lunghezza totale condotte ( $L_p$ ) < 100 km                                                           |                                          |
| M4 | se lunghezza totale condotte ( $L_f$ ) < 100 km                                                           |                                          |
| M5 | se carico inquinante depurato < 10.000 AE                                                                 |                                          |
| M6 | se carico inquinante depurato < 10.000 AE o<br>se gestioni non integrate che gestiscono un unico impianto |                                          |

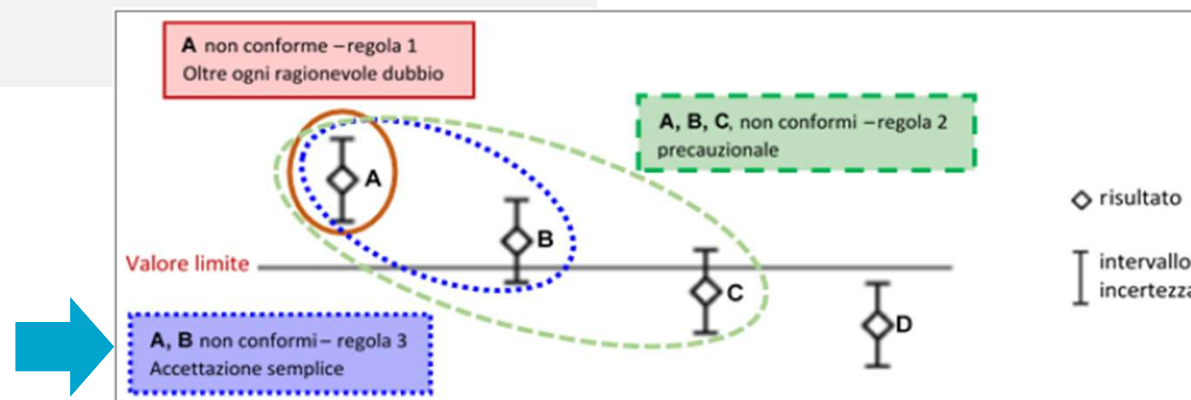
### Chiarimenti ulteriori – principali:

|          |                                                                                                                                                                |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| M2 e M3a | corretta contabilizzazione delle utenze indirette                                                                                                              |
| M4       | aggiornamento della definizione della classe B alla Tavola 6.bis della RQTI<br><br>necessità di approfondimento sugli eventi occorsi su reti interne di utenza |

## Chiarimenti ulteriori – principali:

|         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| M3      | allineamento agli aggiornamenti normativi (d.lgs. 102/2025)<br><br>per «somma di 4 PFAS»: 12/01/2026 + 6 mesi (L. 199/2025)                                                                                                                                                                                                             |
| M6      | considerazione di campioni con superamento eseguiti dalle Autorità di controllo ambientale, purché non già inclusi tra i campioni con superamento rilevati dal gestore<br><br>considerazione di campioni virtuali con esito di superamento dei limiti se non è garantita la frequenza minima di campionamento per deroghe agli impianti |
| M3 e M6 | indirizzo sulle modalità di considerazione dei superamenti dei limiti normativi a seconda del livello di incertezza delle metodiche analitiche degli inquinanti                                                                                                                                                                         |

regola 3 Linee Guida SNPA 34/2021

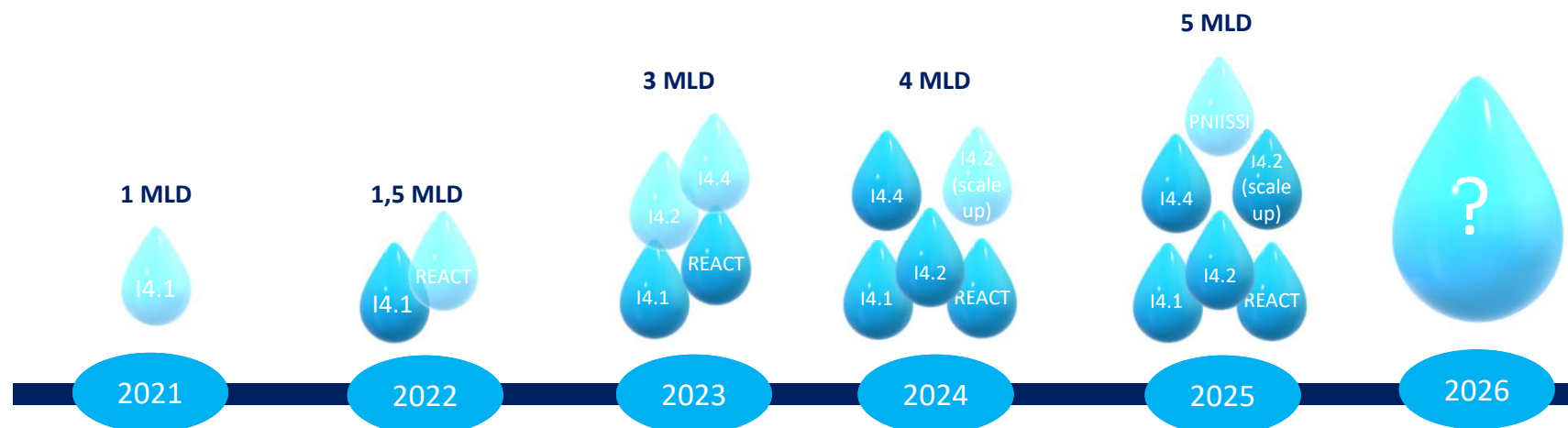
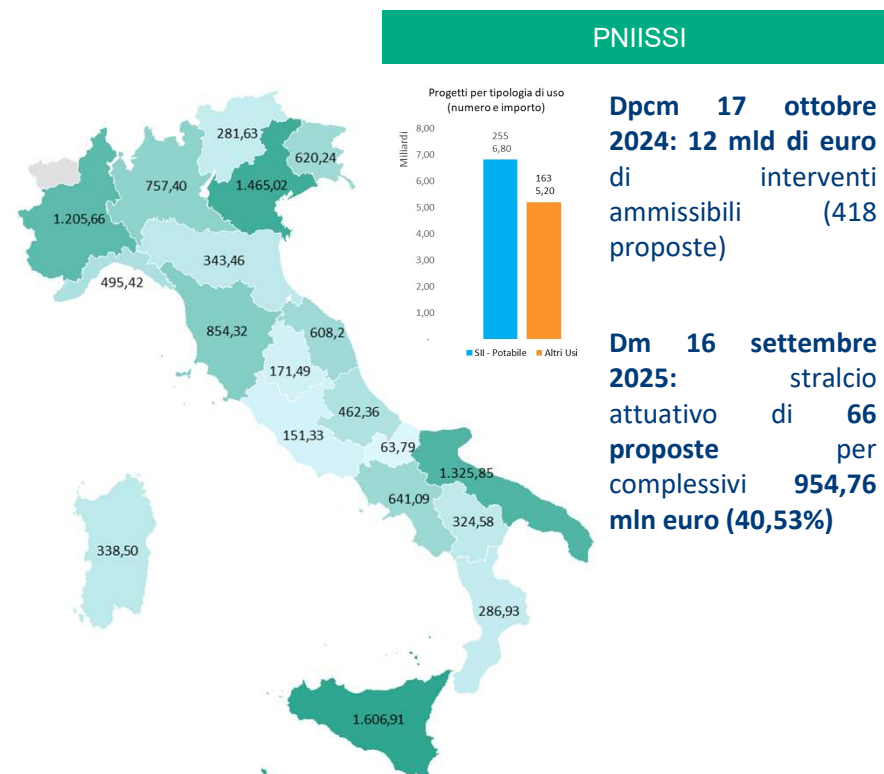
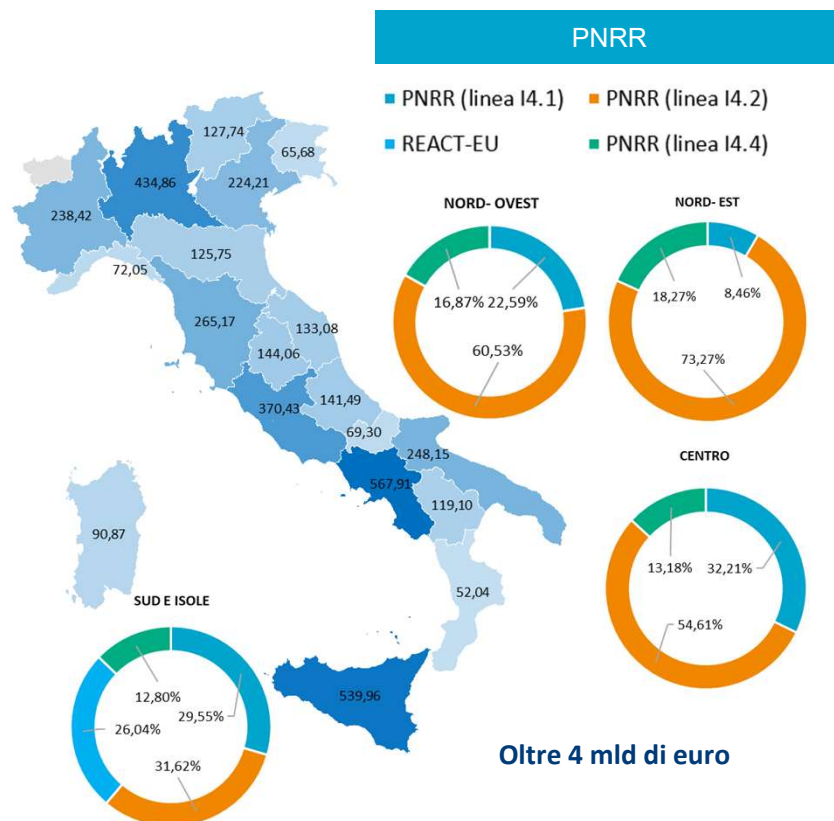




## Strumenti di finanziamento per la sicurezza degli approvvigionamenti nel settore idrico

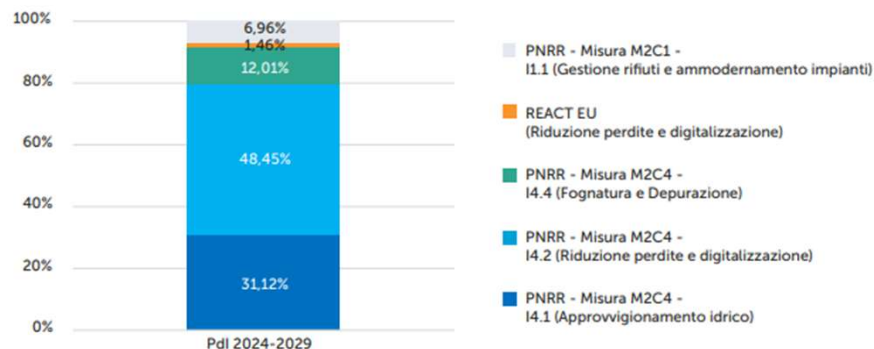


# Quadro di riferimento

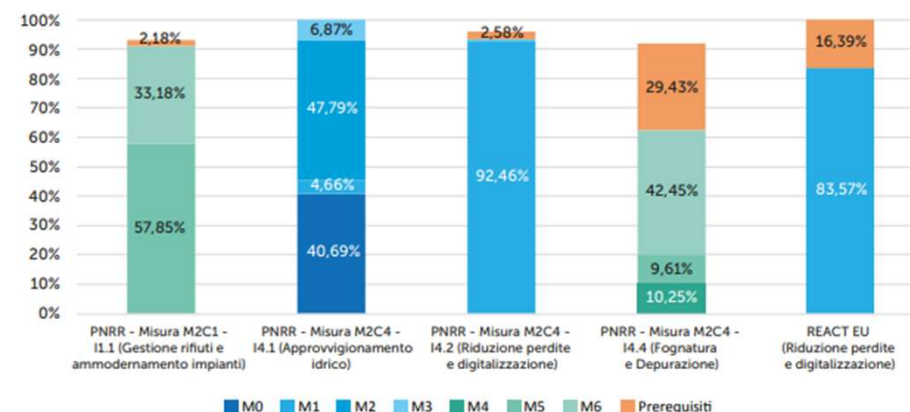


# Recepimento misure PNRR nei Programmi degli Interventi

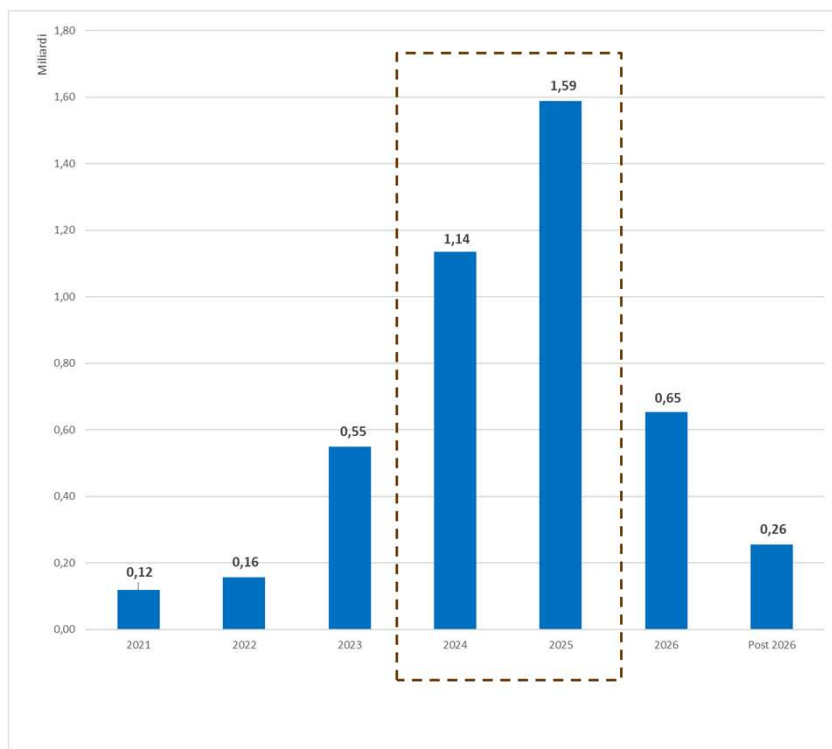
## Interventi PNRR e REACT-EU recepiti nelle pianificazioni 2024-2029 (ripartizione percentuale per linea di finanziamento)



## Distribuzione degli investimenti programmati nel periodo 2024-2029 e relativi all'implementazione delle misure PNRR/REACT, per macro-indicatore (in percentuale)



## Sviluppo delle spese riconducibili alle misure PNRR/REACT nel periodo 2021-2029 (in miliardi di euro)



- le risorse riconducibili dagli Enti di governo d'ambito a interventi finanziati col pacchetto *Next Generation EU*, nel periodo 2024-2029, superano i **3,6 miliardi di euro** (di cui 2,6 mld pianificati a titolo di contributo pubblico); considerando anche quelle spese nel triennio 2021-2023, le risorse complessive nei PdI ammontano a **4,5 miliardi di euro**;
- la quota preponderante di finanziamenti è stata ricondotta alla **riduzione delle perdite idriche**, che con **1,7 miliardi di euro** coprono quasi il **50%** di quelle complessive; seguono i finanziamenti attribuiti alla riduzione delle interruzioni (548,8 milioni, pari al 15,10% del totale) e quelli afferenti ad incrementare la resilienza dei sistemi idrici (460,96 milioni, pari al 12,69%);
- si rileva una quota di finanziamenti legati al **superamento dei prerequisiti** (187,98 milioni), prevalentemente sulle infrastrutture di fognatura e depurazione (**conformità A.E. degli agglomerati in procedura di infrazione e condanna**), ma anche su quelle acquedottistiche (**incremento del livello di misura dei consumi e di conoscenza dei parametri di funzionamento degli impianti**).

**Linea di investimento 4.5**, da Decisione del Consiglio ECOFIN del 25 novembre 2025, che istituisce un “Regime di sovvenzioni per gli investimenti in infrastrutture idriche”, declinato nello Strumento finanziario nazionale per gli investimenti infrastrutturali e per la sicurezza nel settore idrico (SFNISSI) dal Decreto Legge 19 febbraio 2026 nr. 19 (DL PNRR)



Alimentato, per il servizio idrico integrato, da una quota pari a 1 mld di euro a valere sulle risorse assegnate all'Investimento 4.5 destinate al finanziamento dei progetti del PNISSI e degli interventi del settore idrico ricompresi tra le opere di cui all'allegato IV al decreto-legge 31 maggio 2021, n. 77.



Requisiti:

- la sovvenzione deve servire a finanziare una parte dell'investimento complessivo, al fine di garantire l'idoneità del progetto al finanziamento bancario (cofinanziamento)
- l'obbligo di rispettare il principio di "*non arrecare un danno significativo*" (DNSH)
- ulteriori modalità di accesso definite in fase di selezione



Meccanismo:

- Stipula di un atto convenzionale tra MIT e INVITALIA S.p.A., nel quale sono definite le modalità di accesso e i criteri di valutazione dei progetti;
- INVITALIA S.p.A. definisce termini, contenuti e modalità di presentazione delle proposte, l'entità massima del contributo riconoscibile, criteri per la valutazione delle proposte, modalità di verifica e controllo, e provvede all'esame delle proposte e alla predisposizione dell'elenco



Tempistiche:

- entro **30 giorni** dalla sottoscrizione della convenzione e, comunque, entro **90 giorni** dalla data di entrata in vigore, INVITALIA S.p.A. rende pubbliche le modalità di accesso allo strumento
- allo stato attuale la conclusione della misura, da milestone PNRR, è prevista **entro il primo semestre del 2026**

Con riferimento al PNISSSI, in data 22 ottobre 2025 il MIT ha pubblicato l'Avviso di apertura della finestra temporale per la presentazione delle proposte ai fini dell'aggiornamento del Piano, che si è concluso il **20 gennaio 2026**, dopodiché prenderà avvio la fase di valutazione.

### REQUISITI SOGGETTIVI IN CASO DI GESTORI DEL SII (ARTICOLO 2, COMMA 6 DI N. 350 DEL 25-10-2022)

- Affidamento per la gestione del SII assentito in conformità alla normativa pro tempore vigente
- Ottemperanza agli obblighi previsti per l'adozione e l'approvazione, ai sensi della regolazione *pro tempore* vigente, dello specifico schema regolatorio
- Assenza di situazioni di crisi d'impresa che possano compromettere la prosecuzione dell'attività per cui il soggetto attuatore richiede il finanziamento

### FORMAZIONE DEL PIANO

«Ai fini della predisposizione del Piano ..., a ciascun intervento proposto viene attribuito un punteggio (scoring), tenuto anche conto della specifica **valutazione della qualità tecnica e della sostenibilità economico-finanziaria** effettuata, nel caso di proposte di intervento relative al Servizio Idrico Integrato, dall'ARERA...» (art. 3, comma 3)

metodologia di valutazione che si basa su modello quali-quantitativo di analisi economico-finanziarie, ambientali, sociali ed istituzionali, illustrato in Appendice al citato decreto interministeriale 350/22



#### Tempistiche:

- da normativa l'analisi e valutazione degli interventi proposti avviene entro **90 giorni** dalla scadenza del termine per la presentazione delle proposte - art. 3, comma 1 del decreto interministeriale 350/22 - (**fine aprile 2026**)



# Aggiornamento biennale 2026-2027 (Programma degli Interventi e Qualità tecnica)

Articolo 7 delibera 582/2025/R/idr: «Ai fini dell'aggiornamento degli atti che compongono lo specifico schema regolatorio ... gli Enti di governo dell'ambito o gli altri soggetti competenti tengono conto... **dell'esito delle procedure di selezione di interventi ammessi a beneficiare di eventuali risorse pubbliche, giunte a conclusione in data successiva a quella di prima predisposizione tariffaria** (anche nell'ambito degli strumenti del Next Generation EU e del Piano nazionale di interventi infrastrutturali e per la sicurezza del settore idrico, PNIISSI, nonché del Regime di sovvenzioni per gli investimenti in infrastrutture idriche)»

## Foglio Pdl -cronoprogramma

| Categoria cespite                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Intervento finalizzato ad obiettivi di sostenibilità ambientale o efficienza energetica | Sussistenza di eventuali misure di sostegno nazionali o comunitarie | Titolarità degli interventi (gestore o terzi) | Motivazione della realizzazione da parte di terzi | Immobilizzazioni riconducibili a una grande infrastruttura upstream | Ra |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|----|
| Opere idrauliche fisse di acquedotto                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                         |                                                                     |                                               |                                                   |                                                                     |    |
| Piano Nazionale sez. "Acquedotti" (Primo Elenco)<br>Fondo di Garanzia opere idriche<br>Piano Nazionale sez. "Invasi" / Piano Straordinario<br>PNRR- Misura M2C4 - I4.1 (Approvvigionamento idrico)<br>PNRR- Misura M2C4 - I4.2 (Riduzione perdite e digitalizzazione)<br>PNRR- Misura M2C4 - I4.4 (Fognatura e Depurazione)<br>PNRR- Misura M2C4 - I4.5 (Regime di sovvenzioni per gli investimenti in infrastrutture idriche)<br>PNRR- Misura M2C1 - I1.1 (Gestione rifiuti e ammodernamento impianti)<br>REACT EU (Riduzione perdite e digitalizzazione)<br>Piano nazionale di interventi infrastrutturali e per la sicurezza del settore idrico<br>Altro (specificare in Relazione) |                                                                                         |                                                                     |                                               |                                                   |                                                                     |    |

- Link tra intervento e macro-indicatore sotteso;
- Stato di avanzamento sotteso agli interventi interessati e sviluppo temporale delle relative spese previste, anche alla luce dei target correlati



In presenza di investimenti che si prevede di realizzare con contributi a fondo perduto nell'arco del periodo 2024-2029, **valorizzare se i medesimi sono già stanziati ed effettivamente disponibili**

## Foglio QT-Acquedotto

| Notazione dato | Descrizione dato                         | UdM          | Valore Anno 2025 |
|----------------|------------------------------------------|--------------|------------------|
| M1a            | Perdite idriche lineari                  | mc/km/g<br>g |                  |
| M1b            | Perdite idriche percentuali              | %            |                  |
| M1CL           | Perdite idriche - Classe di appartenenza | -            |                  |
| OB1            | Perdite idriche - Obiettivo              | -            |                  |

## Foglio QT-Acquedotto

| Notazione dato    | Descrizione dato                                                                                           | UdM |  | Valore Anno 2025 | Note compilazione                                                                                                  |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ld <sub>st</sub>  | Estensione rete distrettualizzata telecontrollata                                                          | km  |  |                  | Solo rete principale di distribuzione, escluse le derivazioni d'utenza. Da considerare solo i distretti permanenti |
| Lp <sub>d</sub>   | Estensione rete distrettualizzata                                                                          | km  |  |                  | Escluse le derivazioni d'utenza. Da considerare solo i distretti permanenti                                        |
| La <sub>t</sub>   | Estensione rete di adduzione telecontrollata                                                               | km  |  |                  | Solo rete principale di adduzione, escluse le derivazioni d'utenza                                                 |
| Ld <sub>t</sub>   | Estensione rete di distribuzione telecontrollata                                                           | km  |  |                  | Solo rete principale di distribuzione, escluse le derivazioni d'utenza                                             |
| Lp <sub>tot</sub> | Lunghezza complessiva condotte sostituite, incluse condotte sostituite o risanate con tecniche senza scavo | km  |  |                  | Solo la rete principale di adduzione e distribuzione, escluse le derivazioni d'utenza                              |



Compilazione coerente con la rendicontazione richiesta dal MIT con riferimento ai target previsti per il singolo progetto finanziato (in particolare per perdite idriche e km di rete distrettualizzata)

# Criteri per il primo aggiornamento biennale delle predisposizioni tariffarie del servizio idrico integrato

Delibera 582/2025/R/idr





Affinamento del quadro regolatorio, considerando simultaneamente i versanti della qualità tecnica, di quella contrattuale e le evoluzioni tariffarie

- Misure per la copertura degli oneri connessi agli adeguamenti dei nuovi standard di qualità e alle attività per la verifica in *pool* da parte degli EGA
- Coordinamento delle scadenze: differimento del termine per l'invio delle proposte di aggiornamento biennale al **31 luglio 2026**

Coordinamento tra la regolazione tariffaria e la disciplina dello schema tipo di bando di gara, che trova applicazione alle procedure ad evidenza pubblica avviate dal 1° gennaio 2026

- Misure per assicurare il rispetto delle condizioni di aggiudicazione della gara sulle specifiche variabili su cui si esplica pressione competitiva:
  - limite alla crescita del moltiplicatore tariffario
  - talune componenti di costo operativo
  - lo *sharing* dei margini relativi alle altre attività idriche
  - le componenti di costo caratterizzanti lo schema di convergenza

---

# VRG E LIMITE ALLA CRESCITA DEL MOLTIPLICATORE TARIFFARIO



**ARERA**  
Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

$$VRG^a = Capex^a + FoNI^a + Opex^a + ERC^a + RC_{TOT}^a$$

- Deflatori degli investimenti fissi lordi:

$$dfl_{20}^{2025} = 0,999$$
$$dfl_{2025}^{2026} = 1,001$$

- Tassi di inflazione per aggiornamento costi operativi:

$$I^{2025} = 2,0\%$$
$$I^{2026} = 1,2\%$$

- Allineamento alle risultanze contabili, mediante:

- per l'anno 2026, i dati di bilancio 2024 o, in mancanza, con quelli dell'ultimo bilancio disponibile;
- per gli anni 2027, 2028 e 2029, i dati di bilancio o di preconsuntivo 2025 o, in mancanza, con quelli dell'ultimo bilancio disponibile.

In sede di secondo aggiornamento biennale - le determinazioni afferenti al 2028 e 2029 verranno aggiornate riallineando le componenti ai dati di bilancio dell'anno ( $a - 2$ )

# Moltiplicatore tariffario e limiti alla relativa crescita

MOLTIPLICATORE TARIFFARIO

$$\vartheta^a = \frac{VRG^a}{\sum_u \underline{tarif_u^{2023}} \cdot (\underline{vscal_u^{a-2}})^T + R_b^{a-2}}$$

LIMITE ALLA CRESCITA ANNUALE  
DEL MOLTIPLICATORE

$$\frac{\vartheta^a}{\vartheta^{a-1}} \leq [1 + rpi + (1 + \gamma_K) * K - (1 + \gamma_X) * X]$$

tasso inflazione  
programmata 1,9%  
(valore attuale:  
2,7%)

limite di prezzo  
(attualmente pari  
a 5%). A partire  
dal 2026:

$$K = K_{reg} + K_{com}$$

dove:

$K_{reg}$  è il valore fissato dall'Autorità  
confermato pari al 5%

$K_{com}$  è il valore (inferiore o uguale a 0, la cui  
entità può variare tra le diverse annualità)  
determinato sulla base della riduzione del limite di  
prezzo offerta in sede di gara

Riformulati al fine di assicurare il rispetto degli esiti  
della procedura ad evidenza pubblica  
eventualmente espletata in applicazione della  
disciplina sul bando di gara

fattore di *sharing*  
(attualmente pari  
a 1,5%). A  
partire dal 2026:

$$X = X_{reg} + X_{com}$$

dove:

$X_{reg}$  è il valore fissato dall'Autorità  
confermato pari al 1,5%

$X_{com}$  è il valore (uguale o superiore a 0, la  
cui entità può variare tra le diverse annualità)  
determinato sulla base dell'aumento del  
fattore di *sharing* offerto in sede di gara

# Matrice di schemi regolatori e limiti di prezzo a partire dal 2026

LIMITI ALLA VARIAZIONE  
TARIFFARIA EX MTI-4

NUOVI LIMITI FISSATI  
DALLA REGOLAZIONE A  
PARTIRE DAL 2026 (PER  
EFFETTO DELLA  
RIDETERMINAZIONE DI  
*rpi* PARI A 1,9%).

|                                                                                 | $\frac{VRG^{2022}}{pop + 0,25 pop_{flut}} \leq VRG_{PM}$                                                                    | $\frac{VRG^{2022}}{pop + 0,25 pop_{flut}} > VRG_{PM}$                                                                      | AGGREGAZIONI O<br>VARIAZIONI DEI PROCESSI<br>TECNICI SIGNIFICATIVE                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| $\frac{\sum_{2024}^{2029} (IP_a^{exp} + CFP_a^{exp})}{RAB_{MTI-3}} \leq \omega$ | 6,7%<br><br>SCHEMA I<br><br>Limite di prezzo: 5,90%<br>$\frac{\vartheta^a}{\vartheta^{a-1}} \leq (1 + rpi + 1,25K - 1,5X)$  | 5,95%<br><br>SCHEMA II<br><br>Limite di prezzo: 5,15%<br>$\frac{\vartheta^a}{\vartheta^{a-1}} \leq (1 + rpi + 1,25K - 2X)$ | 7,45%<br><br>SCHEMA III<br><br>Limite di prezzo: 6,65%<br>$\frac{\vartheta^a}{\vartheta^{a-1}} \leq (1 + rpi + 1,25K - X)$ |
| $\frac{\sum_{2024}^{2029} (IP_a^{exp} + CFP_a^{exp})}{RAB_{MTI-3}} > \omega$    | 9,2%<br><br>SCHEMA IV<br><br>Limite di prezzo: 8,40%<br>$\frac{\vartheta^a}{\vartheta^{a-1}} \leq (1 + rpi + 1,75K - 1,5X)$ | 8,45%<br><br>SCHEMA V<br><br>Limite di prezzo: 7,65%<br>$\frac{\vartheta^a}{\vartheta^{a-1}} \leq (1 + rpi + 1,75K - 2X)$  | 9,95%<br><br>SCHEMA VI<br><br>Limite di prezzo: 9,15%<br>$\frac{\vartheta^a}{\vartheta^{a-1}} \leq (1 + rpi + 1,75K - X)$  |

- Dall'esame del corredo di dati e atti costituenti le predisposizioni tariffarie per il quarto periodo regolatorio 2024-2029, è emersa la necessità di introdurre accorgimenti su aspetti specifici:

Misure per preservare le  
logiche sottese alla  
regolazione per schemi e  
favorire ulteriormente  
l'efficientamento dei costi  
operativi di natura endogena

Ulteriori accorgimenti per  
accompagnare i processi tesi  
a una razionalizzazione della  
governance di settore e alla  
piena operatività dei gestori  
unici di recente costituzione

# Schema regolatorio di convergenza

Applicazione dello schema in funzione della disponibilità dei dati tariffari e per la stima del costo operativo

Conferma orientamenti consultati

CASISTICHE

Disponibilità di dati tariffari e per la stima del costo operativo

Disponibilità solo dei ricavi tariffari

Né dati tariffari né dati per stima costo operativo

$$VRG_{conv}^a = (Capex_{conv}^a + CO_{conv}^S)$$

posto pari a  $16\% * CO_{conv}^S$

estremo superiore del costo operativo stimato pro-capite del Cluster A (74 euro/ab), incrementato del 10%

$$\frac{g^a}{g^{a-1}} = (1 + \alpha Y)$$

Fattore di aggregazione pari a 1,5 per processi di aggregazione avviati, altrimenti è pari a 1

PARAMETRI MAGGIORATIVI IN PRESENZA DI PROGRAMMA DI IMPEGNI

Fattore di incremento in caso di impegni concentrati unicamente nell'ultimo quadriennio di applicazione

|        | Y    |
|--------|------|
| Anno 1 | 0,0% |
| Anno 2 | 0,0% |
| Anno 3 | 7,0% |
| Anno 4 | 6,0% |
| Anno 5 | 5,0% |
| Anno 6 | 4,5% |

In caso di gara espletata ai sensi della disciplina del bando tipo per i casi con carenza di informazioni,  $VRG_{conv}^a$  quantificato sulla base di:

- $CO_{conv}^S$  pari a 116 €/ab, incrementato del 10%
- $Capex_{conv}^a$  pari a  $16\% * CO_{conv}^S$
- eventuali proposte oggetto dell'offerta economica di aggiudicazione tese a ridurre le componenti di cui sopra



---

# PROMOZIONE DELL'EFFICIENZA



**ARERA**  
Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

$$VRG^a = Capex^a + FoNI^a + Opex^a + ERC^a + Rc_{TOT}^a$$

## ➤ COSTI OPERATIVI ENDOGENI

A partire dal 2026, per **preservare le logiche sottese alla regolazione per schemi**, riclassificazione, nell'ambito delle pertinenti componenti di costo operativo, della quota di oneri (di natura ricorrente) connessi ai cambiamenti sistematici verificatisi nei precedenti periodi regolatori (per i quali i relativi costi aggiuntivi siano stati ammessi a riconoscimento tariffario nelle predisposizioni tariffarie del 2025 in forma di  $Op^{new,a}$  ovvero di costi sostenuti per «variazioni sistemiche» ricompresi tra le componenti a conguaglio)

$$Opex_{end}^a = Opex_{end}^{2022} * \prod_{t=202}^a (1 + I^t) - [(1 + \gamma_{i,j}^{OP}) * \max\{0; \Delta Opex\}] + Opex_{end,new}^{2025} * \prod_{t=2026}^a (1 + I^t)$$

NUOVA COMPONENTE

$$VRG^a = Capex^a + FoNI^a + Opex^a + ERC^a + Rc_{TOT}^a$$

## ➤ COSTI ASSOCIATI A SPECIFICHE FINALITÀ

*Op<sup>new</sup>*

- Possibilità di presentare motivata istanza per la quantificazione della componente *Op<sup>new,a</sup>*, limitandola alla quota di costi afferenti alle nuove attività o al nuovo perimetro gestito a partire dal 2024
- Precisazioni sulla valorizzazione dei costi operativi conseguenti alla realizzazione di impianti non ulteriormente procrastinabili negli ambiti in cui il gestore non abbia ancora conseguito la necessaria capacità di ricorso al credito e di conduzione delle opere, rendendo necessario il ricorso a figure terze - rispetto al gestore - nella proprietà e nella gestione delle opere medesime

QUANTIFICAZIONE *Op<sup>new,a</sup>* PER GESTIONE DELLE OPERE DA PARTE DEL TERZO LIMITATA AL PERIODO (PREDEFINITO) STRETTAMENTE NECESSARIO ALL'ACQUISIZIONE DELLE COMPETENZE OPERATIVE DA PARTE DELL'AFFIDATARIO

*Op<sup>new,a</sup>* QUANTIFICATI IN RAGIONE DI DATI OGGETTIVI, VERIFICABILI E ISPIRATI ALLA MINIMIZZAZIONE DEI COSTI, COME DESUMIBILI DA EVIDENZE PRODOTTE DAL MEDESIMO SOGGETTO TERZO

$$VRG^a = Capex^a + FoNI^a + Opex^a + ERC^a + Rc_{TOT}^a$$

### ➤ ALTRI COSTI CONNESSI A SPECIFICHE FINALITÀ

$$Opex_{tel}^a = Op^{new,a} + Opex_{QT}^a + Opex_{QC}^a + Op_{Social}^a + Op_{mis}^a$$

A partire dal 2026,  $Opex_{QT}^a$  e  $Opex_{QC}^a$  aggiornati tenuto conto:

- dei **nuovi obiettivi** introdotti con l'aggiornamento della regolazione della qualità contrattuale;
- di oneri aggiuntivi, nei casi in cui le più recenti valutazioni in sede di applicazione dei meccanismi incentivanti di qualità tecnica e contrattuale (di cui alle deliberazioni 225/2025/R/idr e 277/2025/R/idr) abbiano comportato l'**attribuzione di penalità**
- Sulla base delle evidenze da ultimo acquisite, nell'ambito degli oneri per finalità sociali,  $Op_{Social}^a$ , ricompresa una specifica voce volta alla **copertura dei costi (postali e bancari)** riconducibili alla **corresponsione del bonus sociale idrico alle utenze indirette**

Nel procedere alle determinazioni tariffarie di competenza l'EGA tiene nella dovuta considerazione gli elementi oggetto dell'offerta economica di aggiudicazione delle procedure ad evidenza pubblica ex deliberazione 347/2025/R/idr preservando eventuali efficienze nei costi derivanti da proposte di riduzione su  $Opex_{end}$ ,  $ERC_{tel}$ ,  $Opex_{QC}$ ,  $Opex_{QT}$  e  $Op^{new}$

$$VRG^a = Capex^a + FoNI^a + Opex^a + ERC^a + Rc_{TOT}^a$$

### ➤ COSTI AGGIORNABILI:

$$Opex_{al}^a = CO_{EE}^a + CO_{ws}^a + CO_{fanghi}^a + \sum_p (MT_p^a + AC_p^a) + CO_{altri}^a$$

$CO_{ATO}^a$  aggiornato in considerazione delle novità procedurali per la verifica dei dati di qualità tecnica ad opera di un pool di EGA:

- parametro moltiplicativo  $z$  (che esprime lo scostamento massimo ammesso in tariffa delle spese di funzionamento dell'EGA addebitate al gestore rispetto alla media di settore), **riquantificato, a partire dal 2026**, pari a **3,0** (in luogo del valore 2,5)
- possibilità di **istanza motivata**

Solo nei casi di **gestori unici di ambito interessati dal subentro in preesistenti gestioni comunali in economia** caratterizzate da una **rilevante entità della morosità**, possibilità di riconoscere, a partire dal 2026, un  $CO_{mor}^a$  massimo pari a quello derivante dall'applicazione delle seguenti percentuali al fatturato dell'anno ( $a - 2$ )

- **4,4%** per i gestori siti nelle regioni del Nord (in luogo del 2,4% ex MTI-4);
- **5,5%** per i gestori siti nelle regioni del Centro (in luogo del 3,5% ex MTI-4);
- **9,15%** (in luogo del 7,9% ex MTI-4) per i gestori del Sud e Isole, percentuale commisurata al limite di variazione annuale del moltiplicatore tariffario corrispondente allo schema VI della matrice

# Aggiornamento delle componenti a congruaggio

$$VRG^a = Capex^a + FoNI^a + Opex^a + ERC^a + Rc_{TOT}^a$$

$$Rc_{TOT}^a = (Rc_{VOL}^a + Rc_{EE}^a + Rc_{ws}^a + Rc_{ERC}^a + Rc_{ALTRO}^a) * \prod_{t=a-1}^a (1 + I^t)$$

Quantificata sulla base di  $Benchmark_{EE}^{a-2}$  (individuato in ragione dei costi, sostenuti nell'anno  $(a - 2)$ , relativi a un *mix* teorico di acquisto) il cui valore è determinato sulla base delle ricognizioni effettuate dall'Autorità:

|                                   | per tariffe 2026 | per tariffe 2027 |
|-----------------------------------|------------------|------------------|
| $Benchmark_{EE}^{a-2}$<br>(€/kWh) | 0,2150           | 0,2210           |
| Intervalli consultati             | 0,2101 – 0,2165  | 0,2165 – 0,2231  |

Mix teorico di acquisto per tariffe 2028:  
incidenza pari al 90% dei prezzi unitari variabili  
e al 10% di quelli unitari fissi

Al fine di assicurare il rispetto degli esiti di aggiudicazione di eventuali procedure competitive ex deliberazione 347/2025/R/idr, adeguamento della componente riconducibile agli eventuali margini afferenti alle altre attività idriche:

$$Rc_{Attività\ b}^a = [\%b_{reg} * (1 + \gamma_{b1com})] * (R_{b1}^{a-2} - C_{b1}^{a-2}) + [\%b_{reg} * (1 + \gamma_b)] * (R_{b2}^{a-2} - C_{b2}^{a-2})$$

dove:

$\%b_{reg}$  è il valore fissato dall'Autorità pari a 0,5;

$\gamma_{b1com}$  (inferiore o uguale a zero) è il valore determinato sulla base della riduzione (la cui entità può variare tra le diverse annualità) del fattore di sharing dei margini sulle altre attività idriche (diverse da quelle per obiettivi di sostenibilità energetica e ambientale) offerta in sede di gara

- In continuità con quanto previsto ai fini della determinazione delle componenti a congruaggio per il primo biennio del MTI-4, possibilità di **recupero** dello scostamento fra i costi operativi e i congruaggi quantificati per le predisposizioni tariffarie riferite al 2025 assumendo un tasso di inflazione nullo (ai sensi del comma 7.3 del MTI-4) e i costi operativi e i congruaggi valorizzabili considerando il tasso di **inflazione pari a  $I^{2025} = 2\%$**
- Introduzione di un accorgimento volto a **contenere il valore residuo delle gestioni di prossima scadenza**:
  - ove il termine di operatività dei gestori sia antecedente alla conclusione del quarto periodo regolatorio, la possibilità **di recupero (nell'ambito del valore residuo)** di eventuali congruaggi approvati dall'Ente di governo ma non ancora recuperati nel piano economico-finanziario del gestore uscente è **limitata, di norma, ai soli casi** in cui tale differimento sia motivato dalla **necessità di rispettare il limite di crescita annuale al moltiplicatore tariffario**
  - richiesta di presentazione di un piano che rechi l'indicazione delle annualità in cui è previsto il recupero in parola da parte del gestore subentrante nelle tariffe di pertinenza



---

# SOSTEGNO AGLI INVESTIMENTI

$$VRG^a = \boxed{Capex^a} + \boxed{FoNI^a} + Opex^a + ERC^a + Rc_{TOT}^a$$

- Parametri per il calcolo standardizzato degli Oneri Finanziari e Fiscali

$$OF_{Imm}^a = (K_m + \alpha) * \left(1 - \frac{CIN_{fp}^a}{CIN^a - LIC_{ord}^a}\right) * (CIN^a - LIC_{ord}^a)$$

dove:

$$K_m = (r_f^{real} + WRP) * \frac{1}{(1+CS/CnS)} + K_d^{real} * (1 - t_c) * \frac{CS/CnS}{(1+CS/CnS)};$$

Valori attuali:

- $r_f^{real}$  (tasso *risk free* reale) pari a 1,58% e ERP (premio per il rischio di mercato) pari a 3,5%
- $WRP$  (Water Utility Risk Premium) pari a 2%
- $K_d^{real}$  (rendimento di riferimento delle immobilizzazioni) pari a 3%

- Componente FoNI rideterminata sulla base:

- degli investimenti programmati  $IP_a^{exp}$  come risultanti dall'aggiornamento del Pdl
- dell'aggiornamento dei costi delle immobilizzazioni

Adeguamento valori in sede di primo aggiornamento biennale:

- $r_f^{real}$  pari a **2,13%**, come da esito valutazione settori energetici, con effetto su ERP, rideterminato a **3,1%**
- $WRP$  pari a **1,8%**, compreso in un intervallo consultato
- $K_d^{real}$  pari a **3%**, compreso in intervallo consultato

# Parametri per il calcolo degli oneri finanziari e fiscali

| Parametro    | Valore MTI-3 | Valore MTI-3<br>(aggiornamento<br>to 2022-2023) | Valore MTI-4 | Valore MTI-4<br>(primo aggiornamento<br>biennale a partire dal 2026) |
|--------------|--------------|-------------------------------------------------|--------------|----------------------------------------------------------------------|
| $r_f^{real}$ | 0,5%         | 0,13%                                           | 1,58%        | 2,13%                                                                |
| $WRP$        | 1,7%         | 1,7 %                                           | 2%           | 1,8%                                                                 |
| $CS/CnS$     | 1            | 1                                               | 1            | 1                                                                    |
| $K_d^{real}$ | 2,77%        | 2,4%                                            | 3%           | 3%                                                                   |
| $t_c$        | 0,24         | 0,24                                            | 0,24         | 0,24                                                                 |
| $T$          | 0,319        | 0,319                                           | 0,319        | 0,319                                                                |
| $\beta$      | 0,79         | 0,79                                            | 0,79         | 0,79                                                                 |
| $ERP$        | 4%           | 4%                                              | 3,5%         | 3,1%                                                                 |
| $r_{pi}$     | 1,7%         | 1,7%                                            | 2,7%         | 1,9%                                                                 |

## TASSO ATTIVITA' PRIVE DI RISCHIO

- Rideterminato in coerenza con settori energia e conseguente adeguamento di ERP

## RISCHIO PAESE E LIVELLO DI RISCHIO SPECIFICO DEL SETTORE, DI NATURA STRUTTURALE

- Riduzione del differenziale investimenti *risk free* in Italia
- Dimensione media ridotta operatori del settore
- Natura locale e pubblica dei soci per la generalità delle gestioni, con vincoli di finanza pubblica sulle modalità di finanziamento, ma possibile attenuazione di alcuni fattori di rischio per effetto del Regime di sovvenzioni per infrastrutture idriche (per 1 miliardo di euro) ex recente Revisione PNRR

## COSTO DI INDEBITAMENTO

- Confermato valore del 3%, in linea con il tasso medio sul debito riscontrato dall'Autorità nelle più recenti rilevazioni

# Fondo per la promozione dell'innovazione

Consolidamento dei criteri di prima utilizzazione del Fondo, confermando per il 2026-2027 i meccanismi di incentivazione adottati per il precedente biennio 2024-2025

## Incentivi al riutilizzo

- volumi destinabili al riutilizzo
- volumi destinati al riutilizzo (consegnati dal gestore della depurazione al soggetto successivo della catena per essere impiegate dall'utilizzatore finale)

$$RIU = \frac{W_{DEP,r1} - W_{DEP,r2}}{W_{DEP,r1}}$$

| ID  | Indicatore                                                                                     | ID Classe | Classe                          | Obiettivi                        |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------------------------|----------------------------------|
| RIU | RIU - Quota dei volumi depurati destinabili al riutilizzo ma non destinati a tale finalità [%] | A         | $RIU^{2025} < 5\%$              | $RIU^{2027} = RIU^{2025}$        |
|     |                                                                                                | B         | $5\% \leq RIU^{2025} \leq 45\%$ | $RIU^{2027} = RIU^{2025} - 0,02$ |
|     |                                                                                                | C         | $45\% < RIU^{2025} \leq 70\%$   | $RIU^{2027} = RIU^{2025} - 0,05$ |
|     |                                                                                                | D         | $RIU^{2025} > 70\%$             | $RIU^{2027} = RIU^{2025} - 0,10$ |

## Premi in caso di conseguimento del target

$$Pr e mio_{RIU,i} = \min \left\{ \frac{Incentivo_{RIU}}{N_{RIU}}; (0,5 * Capex_i^{2027}) \right\}$$

Tra le condizioni per l'attribuzione del premio è prevista la stabile crescita dei volumi destinati al riutilizzo:

$$W_{DEP,r2}^{2027} > W_{DEP,r2}^{2025}$$

## Incentivi alla riduzione energia acquistata

| ID  | Indicatore                                         | Obiettivo                                                                               |
|-----|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| ENE | ENE-Quantità di energia elettrica acquistata [kWh] | $\left( \frac{kWh^{2027}}{\frac{\sum_{n=2022}^{2025} kWh^n}{4}} \right) - 1 \leq -0,05$ |

$$Pr e mio_{ENE,i} = \min \left\{ \frac{Incentivo_{ENE}}{N_{ENE}}; (0,5 * Capex_i^{2027}) \right\}$$

---

# AGGIORNAMENTO DEGLI ATTI DI PREDISPOSIZIONE TARIFFARIA

## Fasi per aggiornamento Programma degli Interventi Pdl (incluso il POS)



- a) Ricognizione stato infrastrutture sulla base degli ultimi dati tecnici disponibili
- b) Individuazione valori macro-indicatori, in ragione dei livelli conseguiti nelle precedenti annualità
- c) Identificazione, per ciascun macro-indicatore, degli obiettivi di qualità sulla base della RQTI e dalla RQSII
- d) Esplicitazione degli interventi associati ai singoli macro-indicatori, indicando, in particolare, la tempistica di realizzazione, la quantificazione degli investimenti (enucleando i contributi pubblici), ed eventuali ulteriori costi operativi connessi

## Fasi per aggiornamento del Piano Economico-Finanziario PEF



- a) Validazione, da parte degli EGA, delle informazioni fornite dai gestori, integrandole o modificandole secondo criteri funzionali al riconoscimento dei costi efficienti di investimento e di esercizio
- b) Esplicitazione - in coerenza con il Pdl - del vincolo ai ricavi del gestore (*VRG*) e del moltiplicatore tariffario (*g*), come risultanti dalle regole per l'aggiornamento delle predisposizioni a partire dal 2026

# Strumenti di supporto alla predisposizione tariffaria

MODULISTICA (IN FORMATO  
EXCEL) PER LA RACCOLTA  
DEI DATI  
(FILE RDT 2026)

SCHEMA-TIPO PER RELAZIONE  
PROGRAMMA DEGLI INTERVENTI

SCHEMA-TIPO PER  
RELAZIONE SULLA  
METODOLOGIA TARIFFARIA  
APPLICATA

Dati tecnici & Schema Pdl

Dati tariffari & Schema PEF

Tool di simulazione calcolo  
tariffario

| SVILUPPO DEL VRG predisposto dal soggetto competente (include eventuali rimodulazioni) |      |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |
|----------------------------------------------------------------------------------------|------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
|                                                                                        | UdM  | ANNO 2026 | ANNO 2027 | ANNO 2028 | ANNO 2029 | ANNO 2030 | ANNO 2031 | ANNO 2032 | ANNO 2033 | ANNO 2034 | ANNO 2035 |
| Opex <sup>a</sup>                                                                      | euro |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |
| Capex <sup>a</sup>                                                                     | euro |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |
| FoNI <sup>a</sup>                                                                      | euro |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |
| RC <sup>a</sup> <sub>TOT</sub>                                                         | euro |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |
| ERC <sup>a</sup>                                                                       | euro |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |
| VRG <sup>a</sup> predis                                                                | euro |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |

## AGENDA:

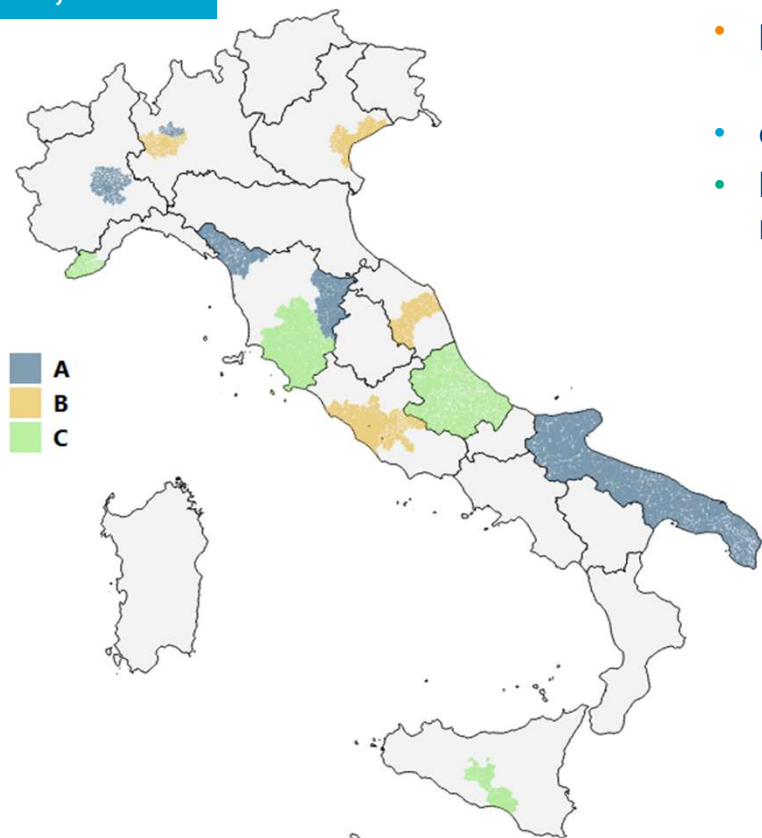
- ✓ Messa a disposizione della modulistica di **raccolta dati precompilata nella sezione dei dati storici**, per agevolare la proposta relativa a gestioni interessate da approvazione tariffaria da parte dell'Autorità per il periodo 2024-2029
- ✓ Marzo: disponibile - su sito internet ARERA - **preview «file RDT 2026»** per invio osservazioni
- ✓ Aprile: **Determina** approvazione RDT e schemi Pdl, PEF
- ✓ Inizio giugno: **apertura** dell'apposito **portale** informatico per invio proposte tariffarie (entro 31 luglio 2026)



Vista sui *pool* di EGA  
per la verifica dei dati di qualità tecnica



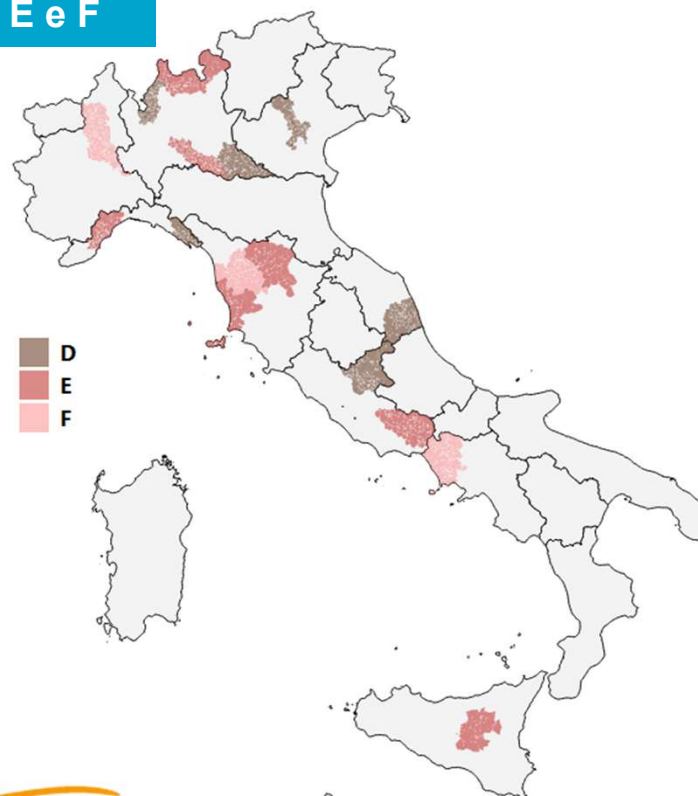
## Pool A, B e C



### CRITERI PER LA COMPOSIZIONE DEI POOL:

- partecipazione in funzione del n. di gestioni nel proprio territorio (presenza in più di un pool solo per EGA regionali)
- equilibrio territoriale
- bilanciamento del carico di lavoro dei diversi pool, tenendo conto del n. di gestioni e della complessità dei dati (n. di macro-indicatori da verificare, complessità dei registri e della documentazione esaminata nei bienni precedenti)

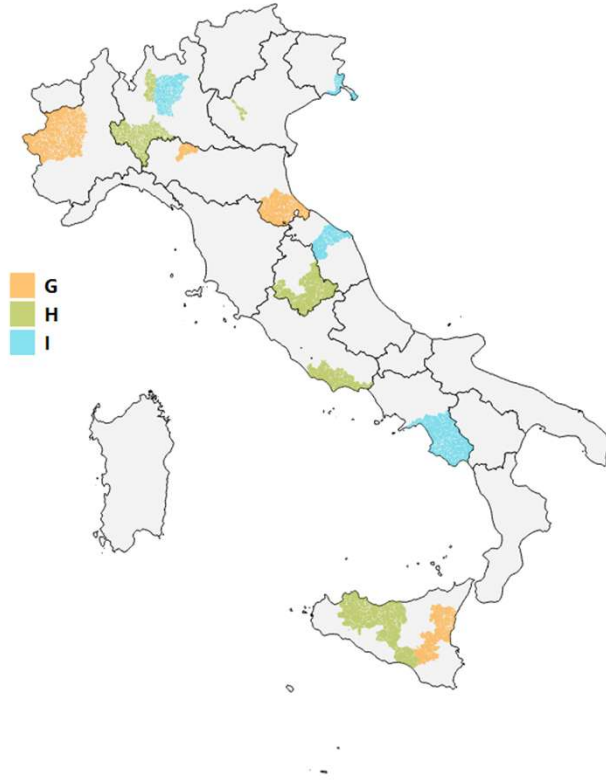
## Pool D, E e F



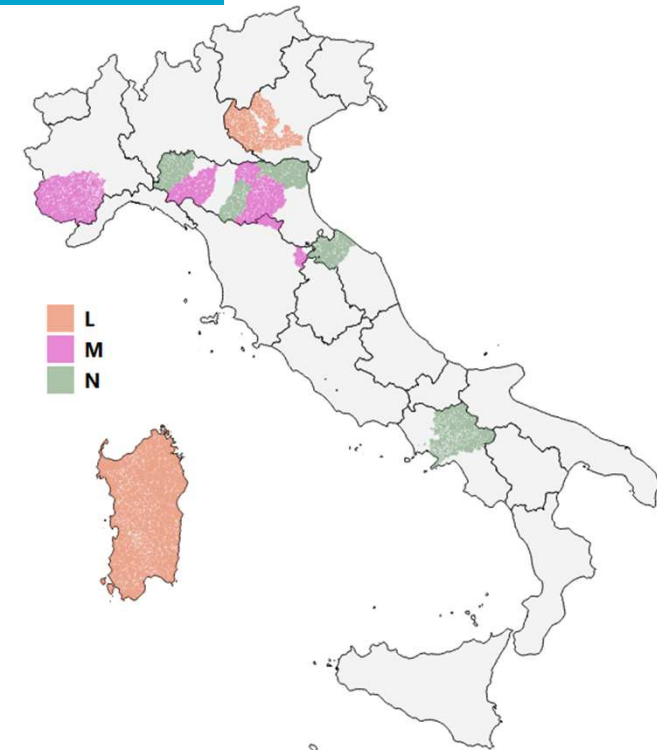
**ARERA**

Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

Pool G, H e I



Pool L, M e N



Pool O, P e Q

