

DETERMINAZIONE N. 29/DAGR/2026

PROCEDURA DI GARA APERTA TELEMATICA SOPRA SOGLIA DI RILEVANZA EUROPEA, FINALIZZATA ALLA SELEZIONE DI UN OPERATORE ECONOMICO CON IL QUALE STIPULARE UN CONTRATTO DI APPALTO AVENTE AD OGGETTO LO SVOLGIMENTO DI SERVIZI DI RICERCA DI MERCATO IN MATERIA DI QUALITÀ DEI SERVIZI, TUTELA E INFORMAZIONE DEI CONSUMATORI NEI SETTORI REGOLATI.

AVVIO DELLA PROCEDURA DI GARA CIG BB39AEC35A

IL DIRETTORE AD INTERIM DELLA DIREZIONE AFFARI GENERALI E RISORSE

VISTI

- il decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36 e s.m.i. recante: “Codice dei contratti pubblici” (di seguito Codice);
- la deliberazione dell’Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito Autorità) del 16 dicembre 2025, 549/2025/A, con la quale è stato approvato il Bilancio di previsione dell’Autorità per l’esercizio 1° gennaio 2026 - 31 dicembre 2026;
- la deliberazione dell’Autorità del 31 marzo 2026, 99/2026/A, con la quale è stato approvato tra l’altro il programma triennale 2026-2028 degli acquisti di beni e servizi dell’Autorità ai sensi dell’art. 37, comma 1, del Codice;
- la delibera dell’Autorità Nazionale Anticorruzione (di seguito: ANAC) del 22 dicembre 2025, n. 524, recante “Attuazione dell’articolo 1, commi 65 e 67, della legge 23 dicembre 2005, n. 266, per l’anno 2026”;
- la determinazione della scrivente Direzione Affari Generali e Risorse (di seguito DAGR) dell’Autorità del 18 marzo 2026, n. 21/DAGR/2026 (di seguito determinazione 21/DAGR/2026);
- la nota interna del 3 marzo 2026, predisposte dal Direttore della Direzione Consumatori e Utenti (di seguito DICU) dell’Autorità;
- la nota interna del 10 aprile 2026 predisposta dal Responsabile dell’Unità Gare e Contratti della scrivente Direzione;
- gli atti di gara “Bando di gara”, “Disciplinare di gara e relativi allegati”, “Condizioni di contratto” e “Capitolato tecnico e relativi allegati”, predisposti dai competenti Uffici dell’Autorità.

CONSIDERATO CHE

- la Direzione DICU – giusta nota del 3 marzo 2026 - ha:
 - richiesto di procedere all’avvio di un’idonea procedura di gara finalizzata alla selezione di un qualificato operatore economico al quale affidare l’appalto inerente lo svolgimento di servizi di ricerca di mercato in materia di qualità dei servizi, tutela e informazione dei consumatori nei settori regolati;
 - predisposto uno specifico Capitolato tecnico descrittivo delle modalità di esecuzione dei servizi richiesti;
 - previsto una durata contrattuale pari a 24 mesi a decorrere dalla data di effettivo avvio del servizio in esito al procedimento di gara con facoltà per l’Autorità di richiedere - ai sensi dell’art. 120, comma 10, del Codice - una proroga di 12 mesi;
 - calcolato sulla base delle esigenze programmabili al momento, in via puramente presuntiva e non vincolante - ai sensi e per gli effetti dell’art. 14, comma 4, del Codice - il totale massimo del valore complessivo della procedura di gara in euro 1.185.000,00 (oltre I.V.A.) per tutta la durata complessiva dell’appalto, ivi compresa l’eventuale proroga;

- precisato che l'acquisizione del servizio in discorso è stata inserita nella programmazione triennale degli acquisti di beni e servizi dell'Autorità con Codice Unico Intervento (CUI) S97190020152202500014.

CONSIDERATO, INOLTRE, CHE

- come rappresentato nella nota interna del 10 aprile 2026 predisposta dall'Unità Gare e Contratti della scrivente Direzione dell'Autorità:
 - la disciplina per la stipula di contratti pubblici, all'attualità, è contenuta nel Codice;
 - il totale massimo presunto del valore complessivo della procedura di gara è stato quantificato - ai sensi dell'art. 14, comma 4, del Codice - in complessivi euro 1.185.000,00 (oltre I.V.A.) per tutta la durata complessiva dei servizi, ivi compreso l'eventuale periodo di proroga e fatta salva, nelle more dello svolgimento delle ordinarie procedure di scelta del contraente, la facoltà dell'Autorità di procedere ad un'eventuale proroga ai sensi dell'art. 120, comma 11, del Codice (il cui importo non viene computato ai sensi dell'art. 14 del Codice);
 - il predetto importo non ha carattere vincolante, trattandosi di contratto in parte "a corpo" e in parte "a misura" la cui effettiva entità risulterà solo a consuntivo in funzione dei servizi effettivamente richiesti dall'Autorità ed eseguiti dall'aggiudicatario;
 - stante il suddetto valore massimo stimato, che pone l'appalto al di sopra della soglia di rilevanza comunitaria di cui all'art. 14 del Codice, trova applicazione l'espressa normativa ivi prevista per i contratti di servizi di rilevanza comunitaria;
 - l'art. 29, comma 2, del Codice prevede che le comunicazioni e gli scambi di informazioni nell'ambito delle procedure svolte dalle stazioni appaltanti e disciplinate dal Codice stesso sono eseguiti in conformità con quanto disposto dal codice dell'amministrazione digitale di cui al decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82, tramite le piattaforme dell'ecosistema nazionale di cui all'articolo 22 del Codice e, per quanto non previsto dalle predette piattaforme, mediante l'utilizzo del domicilio digitale ovvero, per le comunicazioni tra pubbliche amministrazioni, ai sensi dell'articolo 47 del codice dell'amministrazione digitale di cui al decreto legislativo n. 82 del 2005;
 - al fine di selezionare il contraente con il quale stipulare il contratto per la fornitura del servizio nei termini rappresentati nel Capitolato tecnico all'uopo predisposto la procedura di gara verrà:
 - (i) svolta utilizzando la Piattaforma telematica SINTEL - quale strumento di negoziazione telematico messo a disposizione dall'Azienda Regionale per l'Innovazione e gli Acquisti S.p.a. (ARIA) della Regione Lombardia nella sua qualità di centrale di committenza regionale di riferimento - mediante la quale verranno gestite le fasi di pubblicazione della procedura, di presentazione analisi ed aggiudicazione delle offerte, oltre che le comunicazioni e gli scambi di informazioni;
 - (ii) indetta nella forma di procedura di gara telematica aperta, sopra soglia di rilevanza europea, ai sensi dell'art. 71 del Codice;
 - (iii) aggiudicata mediante il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 108, comma 2, lettera b) del Codice, da valutarsi secondo parametri e relative ponderazioni come riportati negli atti di gara all'uopo predisposti;
 - sono stati predisposti, conseguentemente, gli atti di gara citati nei visti che tengono conto sia delle attuali disposizioni del Codice sia di quanto previsto nel bando tipo n. 1 approvato dall'ANAC con propria delibera n. 365 del 16 settembre 2025, nonché delle specifiche modalità di negoziazione della piattaforma SINTEL;
 - è stata disciplinata la partecipazione da parte di operatori economici, anche stabiliti in altri Stati membri, nelle varie forme indicate all'art. 65 del Codice, in possesso dei requisiti generali e speciali di ammissione come stabiliti agli artt. 5 e 6 del Disciplinare di gara;

- la pubblicità legale del bando di gara avviene sia mediante la pubblicazione effettuata dall'ANAC nella Banca dati nazionale dei contratti pubblici (di seguito "BDNCP"), sia mediante la trasmissione del bando, effettuata dalla stessa ANAC, all'Ufficio delle pubblicazioni dell'Unione europea. Il bando di gara è inoltre pubblicato dalla scrivente Autorità sul proprio sito internet, nella sezione Amministrazione trasparente - bandi di gara e contratti, e sul sito <https://www.ariaspa.it/wps/portal/site/aria>;
- come stabilito da ANAC con propria delibera del 22 dicembre 2025, n. 524, recante "Attuazione dell'art. 1, commi 65 e 67, della legge 23 dicembre 2005, n. 266, per l'anno 2026", è dovuto il pagamento di un contributo a favore della medesima ANAC sia in capo all'Amministrazione per un importo di euro 660,00 sia in capo agli operatori economici che intendano partecipare alla procedura di gara per un importo di euro 165,00;
- il Responsabile Unico del Progetto è stato individuato – giusta determinazione 21/DAGR/2026 e ai sensi dell'art. 15, comma 1, del Codice – nella dott.ssa Rosita Carnevalini, Direttore della Direzione DICU, richiedente l'attivazione dei servizi in argomento, il quale opererà sulla piattaforma SINTEL tramite l'Unità Gare e Contratti della scrivente Direzione quale struttura dell'Autorità a cui compete la responsabilità in materia di procedure di gara.

RITENUTO CHE

- sia possibile dar seguito alla richiesta avanzata dal Direttore della Direzione DICU nei termini di cui alla nota interna del 3 marzo 2026 e alla nota interna del 10 aprile 2026 predisposta dall'Unità Gare e Contratti della scrivente Direzione dell'Autorità.

I competenti uffici della Direzione hanno provveduto ad informare il Ragioniere Capo dell'Autorità della necessità di disporre nei bilanci di competenza dell'Autorità della copertura finanziaria della spesa massima per il servizio in argomento - pari a euro 1.445.700,00 (comprensivo dell' I.V.A.) per tutta la durata complessiva dei servizi ivi compreso l'eventuale periodo di proroga - a valere sulla voce di spesa U.1.03.02.19.000, come individuata ai sensi del D.P.R. 4 ottobre 2013, n. 132 e s.m.i., nei seguenti termini:

Anno di competenza	Importo in euro (I.V.A. inclusa)
2026	160.633,00
2027	481.900,00
2028	481.900,00
2029	321.267,00

DETERMINA

- 1 di disporre l'avvio di una procedura di gara telematica aperta, sopra soglia di rilevanza europea, ai sensi dell'art. 71 del Codice, finalizzata all'affidamento dei servizi di ricerca di mercato in materia di qualità dei servizi, tutela e informazione dei consumatori nei settori regolati;
- 2 di prevedere che la procedura di gara di cui al precedente punto 1 - avente CIG BB39AEC35A - venga effettuata tramite la Piattaforma SINTEL anche ai sensi dell'art. 19, comma 3, del Codice;
- 3 di approvare gli atti di gara "Bando di gara", "Disciplinare di gara e relativi allegati", "Condizioni di contratto" e "Capitolato tecnico e relativi allegati", predisposti dai competenti Uffici dell'Autorità;
- 4 di stabilire una durata contrattuale pari a 24 mesi a decorrere dalla data di effettivo avvio del servizio in esito al procedimento di gara, con facoltà per l'Autorità di richiedere - ai sensi dell'art. 120, comma 10, del Codice - una proroga di 12 mesi e fatta salva, nelle more dello svolgimento delle ordinarie procedure di scelta del contraente, la facoltà dell'Autorità di procedere ad un'eventuale

proroga ai sensi dell'art. 120, comma 11, del Codice (il cui importo non viene computato ai sensi dell'art. 14 del Codice);

- 5 di quantificare in via puramente presuntiva e non vincolante - ai sensi dell'art. 14, comma 4, del Codice - il valore massimo complessivo della procedura di gara in euro 1.185.000,00 (oltre I.V.A.) per tutta la durata complessiva dei servizi, ivi compreso l'eventuale periodo di proroga degli stessi ai sensi dell'art. 120, comma 10, del Codice;
- 6 di procedere alla selezione della migliore offerta mediante il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo - ai sensi dell'art. 108, comma 2, lettera b) del Codice - secondo termini e modalità riportate negli atti di gara di cui al precedente punto 3;
- 7 di prevedere che si pervenga all'aggiudicazione della procedura di gara di cui al precedente punto 1, anche in presenza di una sola offerta formalmente valida, fatta comunque salva la facoltà che non si procederà all'aggiudicazione se nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto dell'appalto, ovvero per sopravvenute ragioni di carattere pubblico e/o per mutate esigenze tecnico ed organizzative;
- 8 di confermare quale Responsabile Unico del Progetto - ai sensi dell'art. 15, comma 1, del Codice – la dott.ssa Rosita Carnevalini, Direttore della Direzione DICU richiedente l'attivazione dei servizi di cui al punto 1), il quale opererà sulla piattaforma SINTEL tramite l'Unità Gare e Contratti della scrivente Direzione quale struttura dell'Autorità a cui compete la responsabilità in materia di procedure di gare;
- 9 di disporre:
 - a. che l'impegno definitivo relativo all'importo contrattuale venga assunto nel provvedimento di aggiudicazione della procedura di gara;
 - b. il pagamento - ai sensi della deliberazione dell'ANAC del 22 dicembre 2025, n. 524 - del contributo di euro 660,00 a favore della medesima ANAC;
 - c. il posticipo della pubblicazione del presente provvedimento sulla Piattaforma SINTEL e sui siti informatici di cui all'articolo 29 del Codice, ivi compreso il sito internet dell'Autorità, successivamente all'invio telematico del Bando di gara all'Ufficio delle pubblicazioni ufficiali dell'Unione Europea, stante la necessità, all'attualità, di garantire la riservatezza di informazioni rilevanti ed incidenti sull'andamento del procedimento di gara.

Il Direttore ad interim

Ilario Sorrentino