
PROCEDURA DI GARA APERTA TELEMATICA, SOPRA SOGLIA DI RILEVANZA EUROPEA, FINALIZZATA ALLA SELEZIONE DI UN OPERATORE ECONOMICO CON IL QUALE STIPULARE UN CONTRATTO DI APPALTO AVENTE AD OGGETTO LO SVOLGIMENTO DI SERVIZI DI RICERCA DI MERCATO IN MATERIA DI QUALITÀ DEI SERVIZI, TUTELA E INFORMAZIONE DEI CONSUMATORI NEI SETTORI REGOLATI.

**PROCEDURA DI GARA APERTA
CIG BB39AEC35A**

Modello n. 3

Dichiarazione di offerta tecnica di cui all'art. 16, punti 16.1 – 16.6, del Disciplinare di gara

Modello n. 3 “Scheda offerta tecnica”

PROCEDURA DI GARA APERTA CIG BB39AEC35A
RIF. ART. 16, PAR.16.1 – 16.6, DEL DISCIPLINARE DI GARA

Il/La sottoscritto/a ¹: _____

Nato a: _____ il _____

Residente a: _____ Provincia di _____

via/piazza _____ n.° _____

nella sua qualifica di:

- Legale Rappresentante
- Inquirente
- Procuratore speciale o generale con mandato di rappresentanza con firma disgiunta (*allegare la procura, tranne nel caso in cui l'attribuzione dell'incarico risulti dalla visura camerale*)
- Procuratore speciale o generale con mandato di rappresentanza con firma congiunta della ditta che rappresenta (*allegare la procura, tranne nel caso in cui l'attribuzione dell'incarico risulti dalla visura camerale*)

e legittimato a rappresentare legalmente l'operatore economico (indicare l'esatta denominazione comprensiva della forma giuridica) _____

ai fini della partecipazione alla procedura CIG BB39AEC35A che avviene (*barrare/crociare l'ipotesi che ricorre*) **sotto la forma di:**

- operatore singolo*
- raggruppamento temporaneo (*indicare se costituito o costituendo*) formato da: (indicare i ruoli ricoperti)
- Consorzio stabile
- Consorzio tra società cooperative
- Consorzio tra imprese artigiane
- Consorzio ordinario (*indicare se costituito o costituendo*)
- Rete dotata di organo comune
- Rete sprovvista di organo comune o con organo comune privo di rappresentanza
- GEIE
- altro (*indicare altre, eventuali forme di partecipazione previste dalla normativa speciale di settore*)

1. stante quanto richiesto in particolare all'art. 16, par. 16.1, del Disciplinare di gara **dichiara di avere eseguito i seguenti contratti** (diversi dal contratto di punta richiesto ai fini dell'ammissione alla gara) **aventi ad oggetto o che ricomprendono un servizio di verifica della soddisfazione di clienti/utenti dei settori energetici/ambientali (o indagine similare) su larga scala che si rivolgono a call center/servizio clienti con indagini basate su metodologia di call-back (richiamata telefonica a campione di clienti o utenti che hanno chiamato il call center o il servizio clienti negli ultimi 7 giorni, su liste fornite dal committente) per conto di**

¹ Le dichiarazioni devono essere rese dal titolare /rappresentante legale/inquirente

- dell'Operatore singolo,
- dei consorzi di cui all'articolo 65, comma 2, lettere b) e c) del Codice.
- dei consorzi stabili di cui all'articolo 65, comma 2, lett. d) del Codice,
- della Mandataria /Capofila nel caso di RTI o Consorzi Ordinari costituiti
- di tutte le imprese raggruppate in un RTI nel caso di RTI ancora da costituire
- di tutte le imprese consorziate che partecipano alla gara nel caso di un Consorzio Ordinario ancora da costituire
- dell'impresa retista che riveste la funzione di organo comune nel caso di rete dotata di organo comune con potere di rappresentanza e con/senza soggettività giuridica;
- delle imprese retiste che partecipano alla gara nel caso di Rete dotata di organo comune privo di rappresentanza o se la Rete è sprovvista di organo comune o se l'organo comune è privo dei requisiti di qualificazione richiesti per assumere la veste di mandataria.
- del Gruppo Europeo Interesse Economico

committenti pubblici o privati, ciascuno di importo non inferiore a 90.000,00 euro (oltre I.V.A.), precisando quanto di seguito in tabella:

Contratto numero	Oggetto (per esteso e da cui si possa chiaramente evincere la sua riconducibilità all'esecuzione di indagini di soddisfazione su larga scala con metodologia CATI nei settori dell'energia elettrica e/o gas)	Committente
1		
2		
3		
4		

Dall'elencazione dei predetti contratti è esclusa l'indicazione del contratto di punta richiesto ai fini dell'ammissione alla gara di cui all'art. 6, paragrafo 6.2, lettera a), del Disciplinare di gara.

2. stante quanto richiesto in particolare all'art. 16, par. 16.2, del Disciplinare di gara **si impegna a garantire che il tempo intercorrente tra la disponibilità degli elenchi forniti dalle aziende di vendita e la effettuazione dell'intervista di verifica** (c.d. "prontezza" della richiamata) **non sarà superiore a 3 giorni lavorativi complessivi per almeno il _____ % (cifre) _____ (lettere) dei casi.**

[precisazione: il concorrente dovrà indicare un valore numerico percentuale superiore a quello minimale del 90% stabilito nel Capitolato tecnico]

È consapevole che il mancato rispetto di tale impegno migliorativo comporterà l'applicazione delle penali contrattualmente prevista, fatta salva comunque la facoltà per l'Autorità di risolvere il contratto nei termini di cui alle Condizioni di contratto e ogni altra azione a tutela dei propri interessi.

Si allega una relazione contenente le argomentazioni idonee a giustificare il miglioramento proposto che verranno valutate dall'Autorità al fine dell'attribuzione del punteggio qualitativo di cui all'art. 18, par. 18.1, punto 2 della tabella 2, del Disciplinare di gara.

3. stante quanto richiesto in particolare all'art. 16, par. 16.3, del Disciplinare di gara **si impegna a garantire**, con riferimento alla "Indagine sulla soddisfazione delle risposte ai reclami e richieste di informazioni ricevute dai clienti" di cui al punto 3.1.2. del Capitolato Tecnico, **un valore numerico di interviste per le risposte ai reclami scritti pari a _____ (cifre) _____ (lettere).**

[precisazione: il concorrente dovrà indicare un valore numerico superiore al numero 6000 interviste stabilito nel Capitolato tecnico]

È consapevole che il mancato rispetto di tale impegno migliorativo comporterà l'applicazione delle penali contrattualmente prevista, fatta salva comunque la facoltà per l'Autorità di risolvere il contratto nei termini di cui alle Condizioni di contratto e ogni altra azione a tutela dei propri interessi.

4. stante quanto richiesto in particolare all'art. 16, par. 16.4, del Disciplinare di gara **dichiara il possesso delle seguenti certificazioni per la Gestione e Qualità e/o specifiche di settore in corso di validità e rilasciate da soggetti accreditati ai sensi delle norme europee solo ed esclusivamente alla società partecipante:**

[precisazione: In caso di raggruppamenti temporanei/consorzi ordinari/GEIE/agggregazioni di rete è necessario replicare la dichiarazione per ciascuna delle imprese di cui si compone il concorrente in forma associata.

In caso di consorzi di cui all'art. 65, comma 2, lett. b) e c) e d) del d.Lgs. 36/2023 è necessario replicare la dichiarazione per ciascuna delle imprese consorziate esecutrici. Se il Consorzio Stabile esegue con la propria struttura, la dichiarazione deve essere resa dal Consorzio.]

certificazione _____
_____ ;

certificazione _____

_____ ;
 certificazione
_____ ;

5. stante quanto richiesto in particolare all'art. 16, par. 16.5, del Disciplinare di gara **dichiara di aver aderito in data anteriore al termine di presentazione delle offerte della procedura di gara:**

[precisazione: In caso di raggruppamenti temporanei/consorzi ordinari/GEIE/agggregazioni di rete è necessario replicare la dichiarazione per ciascuna delle imprese di cui si compone il concorrente in forma associata.

In caso di consorzi di cui all'art. 65, comma 2, lett. b) e c) e d) del d.Lgs. 36/2023 è necessario replicare la dichiarazione per ciascuna delle imprese consorziate esecutrici. Se il Consorzio Stabile esegue con la propria struttura, la dichiarazione deve essere resa dal Consorzio.]

all'Associazione tra gli istituti di ricerche di mercato (ASSIRM Associazione Italiana Ricerche di Mercato);

o in alternativa

al codice internazionale di condotta ESOMAR (European Society for Opinion and Marketing Research) relativo alle ricerche di mercato e sociali;

o in alternativa

equivalente _____

6. stante quanto richiesto in particolare all'art. 16, par. 16.6, del Disciplinare di gara **dichiara di essere in possesso:**

[precisazione: In caso di raggruppamenti temporanei/consorzi ordinari/GEIE/agggregazioni di rete è necessario replicare la dichiarazione per ciascuna delle imprese di cui si compone il concorrente in forma associata.

In caso di consorzi di cui all'art. 65, comma 2, lett. b) e c) e d) del d.Lgs. 36/2023 è necessario replicare la dichiarazione per ciascuna delle imprese consorziate esecutrici. Se il Consorzio Stabile esegue con la propria struttura, la dichiarazione deve essere resa dal Consorzio.]

della certificazione in materia di parità di genere di cui all'articolo 46-bis del codice delle pari opportunità tra uomo e donna, di cui al decreto legislativo 11 aprile 2006, n. 198, in conformità alla norma UNI PdR 125:2022.

_____ **data**

_____ **Il Dichiarante**

(timbro e firma in originale per esteso e leggibile del dichiarante)

_____ *Ovvero ipotesi di associazioni*

_____ **data**

_____ **L'Associazione**

(timbro e firma in originale per esteso e leggibile del dichiarante)

_____ **mandataria**

_____ **mandante n. 1**

_____ **mandante n. 2**

_____ **mandante n. 3**