

## 254623-2026 - Gara

Italia – Servizi di ricerche di mercato – Servizi di ricerca di mercato in materia di qualità dei servizi, tutela e informazione dei consumatori nei settori regolati

OJ S 73/2026 15/04/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

### 1. Committente

---

#### 1.1. Committente

Nome ufficiale: Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente - ARERA

E-mail: [protocollo@pec.arera.it](mailto:protocollo@pec.arera.it)

Forma giuridica del committente: Autorità governativa centrale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

### 2. Procedura

---

#### 2.1. Procedura

Titolo: Servizi di ricerca di mercato in materia di qualità dei servizi, tutela e informazione dei consumatori nei settori regolati

Descrizione: Servizi di ricerca di mercato in materia di qualità dei servizi, tutela e informazione dei consumatori nei settori regolati

Identificativo della procedura: 5e5ad221-f7f3-45fd-9fae-3de9f502d103

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

##### 2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79310000 Servizi di ricerche di mercato

Classificazione aggiuntiva (cpv): 79310000 Servizi di ricerche di mercato

##### 2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 1 185 000,00 EUR

##### 2.1.4. Informazioni generali

**Base giuridica:**

Direttiva 2014/24/UE

##### 2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

### 5. Lotto

---

#### 5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Servizi di ricerca di mercato in materia di qualità dei servizi, tutela e informazione dei consumatori nei settori regolati

Descrizione: Servizi di ricerca di mercato in materia di qualità dei servizi, tutela e informazione dei consumatori nei settori regolati

Identificativo interno: LOT-0001

#### 5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79310000 Servizi di ricerche di mercato

#### 5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 05/09/2026

Data di fine durata: 04/09/2029

#### 5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 1 185 000,00 EUR

#### 5.1.6. Informazioni generali

Si tratta di un appalto rinnovabile

##### Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

#### 5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

#### 5.1.10. Criteri di aggiudicazione

##### Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: vedasi art. 18 del Disciplinare di gara

##### Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: vedasi art. 18 del Disciplinare di gara

Descrizione del metodo da utilizzare se la ponderazione non può essere espressa da criteri: prezzo 30 punti , qualità 70 punti vedasi art. 18 del Disciplinare di gara

#### 5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: italiano

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 08/05/2026

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.ariaspa.it>

#### 5.1.12. Condizioni di appalto

##### Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.ariaspa.it>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: italiano

Catalogo elettronico: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 21/05/2026 12:30:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 270 Giorni

##### Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 21/05/2026 14:30:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

##### Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

#### 5.1.15. Tecniche

**Accordo quadro:**

Nessun accordo quadro

**Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:**

Nessun sistema dinamico di acquisizione

Asta elettronica: no

#### 5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Tribunale amministrativo regionale per la Lombardia

Informazioni sui termini per il riesame: Si veda art. 120 comma 2 del DPR 104/2010 s.m.i.

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso:

Tribunale amministrativo regionale per la Lombardia

## 8. Organizzazioni

---

### 8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente - ARERA

Numero di registrazione: 97190020152

Indirizzo postale: Italia Piazza Cavour 5

Località: MILANO

Codice postale: 20121

Suddivisione del paese (NUTS): Milano (ITC4C)

Paese: Italia

Referente: Rosita Carnevalini

E-mail: [protocollo@pec.arera.it](mailto:protocollo@pec.arera.it)

Telefono: 0265565374

Indirizzo internet: [www.arera.it](http://www.arera.it)

**Ruoli di questa organizzazione:**

Committente

### 8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Tribunale amministrativo regionale per la Lombardia

Numero di registrazione: 97024970150

Indirizzo postale: via Corridoni 39

Località: Milano

Codice postale: 20122

Suddivisione del paese (NUTS): Milano (ITC4C)

Paese: Italia

E-mail: [tarmi-segrprotocolloamm@ga-cert.it](mailto:tarmi-segrprotocolloamm@ga-cert.it)

Telefono: 02760531

**Ruoli di questa organizzazione:**

Organizzazione competente per i ricorsi

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

## Informazioni sull'avviso

---

Identificativo/versione dell'avviso: 9839a9a5-f2ec-4a48-b30a-54f3b049736e - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 13/04/2026 13:07:03 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale,  
ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: italiano

Numero di pubblicazione dell'avviso: 254623-2026

Numero dell'edizione della GU S: 73/2026

Data di pubblicazione: 15/04/2026